

دكتور محمد محمد الهادى

تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات

مع معجم شارح للمصطلحات



المكتبة الأكاديمية

ش م م - القاهرة

تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات

مع معجم شارح للمصطلحات

تأليف

أ. د. محمد محمد الهادي



الناشر

المكتبة الأكاديمية

شركة مساهمة مصرية

٢٠٠١

تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات
مع معجم شارح للمصطلحات

حقوق النشر

الطبعة الأولى : حقوق الطبع والنشر © ٢٠٠١ جميع الحقوق محفوظة للناشر :

المكتبة الأكاديمية

١٢١ شارع التحرير - الدقي - القاهرة

تليفون : ٣٤٨٥٢٨٢ / ٣٤٩١٨٩٠

فاكس : ٣٤٩١٨٩٠ - ٢٠٢

لا يجوز استنساخ أى جزء من هذا الكتاب بأى طريقة كانت
إلا بعد الحصول على تصريح كتابى من الناشر .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قائمة المحتويات

الموضوعات	صفحة
المقدمة	١٣
الفصل الأول : ثورة تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات	٢١
• المقدمة	٢٣
• المعالم والمدى	٢٦
• الدعم التكنولوجي	٢٧
• التعزيز بواسطة حاجات السوق	٢٩
• الوصول إلى جمهور المستخدمين والخدمات	٣٢
• خصائص قطاع تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات	٣٦
• الخلاصة	٤٠
الفصل الثاني : تكنولوجيا الاتصالات عن بعد	٤١
• المقدمة	٤٣
• تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات في خدمات المعلومات	٤٥
• قنوات الاتصالات عن بعد	٥١
• مسارات الاتصال	٥٧
• بروتوكولات ومعايير الاتصالات	٦٥
الفصل الثالث : حقوق المواطن في الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات	٧٩
• المقدمة	٨١
• معالم سياسة الاتصال على مستوى العالم	٨٤
• خصائص مجموعات المستخدمين	٨٨

- تكنولوجيا المعلومات ووصول مجموعات المستخدمين إلى مصادر المعلومات ٩٢
- تكاليف الاتصال لمجموعات المستخدمين ١٠٢
- الحلول المتاحة لمشكلات الاتصال والوصول لمصادر المعلومات ١١٢
- إستراتيجيات وسياسات الاتصال والوصول لمصادر المعلومات ١١٨
- الخلاصة ١٢٢

١٢٥ الفصل الرابع : شبكات المعلومات المبنية على الكمبيوتر

- المقدمة ١٢٧
- مفهوم الشبكات ومزاياها ١٣٠
- أساسيات الشبكة ١٣٤
- أنواع الشبكات ١٤٠
- مكونات الشبكة ١٤٥
- بيئة الشبكة ١٥٩
- عناصر اتصال الشبكة ١٦٥
- أنواع معمارية شبكات الحاسبات المحلية ١٧٤

١٨١ الفصل الخامس : شبكة الإنترنت العالمية

- المقدمة ١٨٣
- خلفية شبكة الإنترنت وتحديد هيكلها والوصول إليها ١٨٦
- تنظيم شبكة الإنترنت وتحديد هيكلها والوصول إليها ١٩٢
- المتضمنون والمشاركون في شبكة الإنترنت ٢٠٤
- إمكانيات الإنترنت ٢٠٧
- الخدمات الأساسية على الإنترنت ٢١٧

٢٢٧	• الخواص المميزة للإنترنت
٢٣٣	• الأوجه القانونية والأخلاقية المثارة على الإنترنت
٢٣٨	• استخدامات الإنترنت في التعليم
٢٥٣	• استخدامات الإنترنت في المكتبات
٢٥٧	• استخدامات الإنترنت في منظمات الأعمال

الفصل السادس : رؤية مستقبلية لبنية أساسية للاتصالات والشبكات في مصر

٢٦١	• المقدمة
٢٦٣	• نحو إقامة شبكة بيانات مفتوحة على المستوى القومي
٢٦٧	• تطوير معمارية شبكة البيانات المفتوحة
٢٦٩	• نشر الاهتمام بشبكة البيانات المفتوحة لخدمة تنمية المجتمع المصري
٢٧٤	• الدور المصري في إرساء بنية معلوماتية أساسية لتحديث المجتمع
٢٧٧	• الخلاصة
٢٨١	
٢٨٥	

المراجع

٢٩٥	المعجم الشارح لمصطلحات تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات
-----	---

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	رقم الشكل	
٢٧	(١/١)	قانون مور
٣٢	(٢/١)	قانون متكالف لتعاقب انفجار الأسواق
٣٤	(٣/١)	توزيع مستخدمي الإنترنت باللغة في دول منظمة التعاون الاقتصادي الأوربية
٣٦	(٤/١)	مستويات تحول المزايا التنافسية في اقتصاديات الشبكات
٣٧	(٥/١)	قيمة فحوى مواقع الويب التفاعلية
٣٩	(٦/١)	مدخل شمولي لنموذج أعمال تجارة الشبكات
١٢٩	(١/٤)	الحاسب الآلى المركزى ونهاياته الطرفية
١٣٧	(٢/٤)	العلاقة بين الحاسب الخادم والحاسبات العملية
١٣٩	(٣/٤)	المعالجة الموزعة
١٤٧	(٤/٤)	مكونات أجهزة الشبكة : كارت تفاعل الشبكة يركب في كل خادم ومحطة عمل
١٥٢	(٥/٤)	الكابل الأساسى وقناطر الشبكة
١٦٢	(٦/٤)	شبكة الحاسبات المتساوية
١٦٤	(٧/٤)	سواقات الأقراص الضوئية المرتبطة بالخادم
١٦٨	(٨/٤)	طبولوجيا الباصى أو الطبولوجيا الخطية
١٦٩	(٩/٤)	طبولوجيا الحلقة
١٧٠	(١٠/٤)	طبولوجيا النجمة
١٧٦	(١١/٤)	معمارية شبكة الأركنت
١٧٧	(١٢/٤)	معمارية شبكة حلقة الرمز
١٧٩	(١٣/٤)	معمارية شبكة أبل ترك

المقدمة

فى مستهل الالفية الثالثة من التاريخ البشرى ، تتوافر شواهد كثيرة توضح أن عالم الغد سوف يكون مختلفا جذريا عن عالم اليوم . فالعالم يعبر نقطة التحول التاريخية نحو الاستفادة القصوى بتكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات التى ظهرت معالمها فى أواخر القرن العشرين . وبسبب التقدم فى هذه التكنولوجيات يعبر العالم الآن مرحلة التحول فى اقتصاد ما بعد الصناعة إلى الاقتصاد الشبكي الرقمى المفتوح الذى ينقل القوة من البائع التقليدى إلى المشتري ، ومن المؤسسة التقليدية إلى المؤسسة المفتوحة غير المقيدة بجدران تصفية التى تقدم خدماتها ومنتجاتها إلى كل الأفراد فى أى وقت وفى أى مكان . وبذلك ، أصبح لزاماً على مؤسسة الغد أن تكون محور الأعمال قادرة على العمل من خلال شبكة الإنترنت وشبكات المعلومات .

ومن الواضح فى مجال تكنولوجيا الاتصالات أن حقبة التليفونات الداخلية التى تبنيتها المؤسسات والمكاتب وشركات التليفونات ذاتها ، قد بدأت فى الاضمحلال بسرعة كبيرة . فقد تمكنت بعض الشركات المتخصصة فى بناء معدات شبكات المعلومات من دمج الصوت والصورة والبيانات والفيديو معاً ونقلها جميعاً بصورة متكاملة فى نطاق الاتصالات السلكية واللاسلكية كإشارات أو نبضات كهربائية رقمية . وقد فتح ذلك المجال بطريقة واسعة أمام الأفراد والمؤسسات أو الشركات - مهما كان حجمها أو انتشارها - على أى مستوى وأن تستغنى عن بناء شبكات التليفونات العادية داخل مبانيها وتعتمد على شبكات المعلومات الرقمية لكى تقوم بوظيفة الاتصال ونقل المعلومات بأى شكل فى الوقت نفسه . وبالفعل بدأ التطوير فى تكنولوجيا الاتصالات السائدة . وفى العام الأخير من القرن العشرين وجدت عدة إشارات فى وسائل الإعلام المصرية تنبئ بتطوير شبكة الاتصالات الحالية . فقد بدأت الشركة المصرية للاتصالات فى التعاقد مع المشتركين فى خدمة الاتصال عبر الأقمار الصناعية مع شركة «لايريديوم» العالمية من وإلى أى مكان فى العالم باستخدام التكنولوجيا الرقمية فى توفير الاتصال ونقل المعلومات من الأماكن التى لا تتوافر فيها الخدمات التليفونية الأرضية واللاسلكية (الأخبار ٢٣/٢/١٩٩٩) . كما صرح وزير النقل والمواصلات المصرى «أنه بنهاية عام ١٩٩٩ سيتم تحويل جميع السترات إلى النظام الرقمى» مما سوف يتيح للمشاركين الاستفادة من الخواص الجديدة التى يوفرها النظام الرقمى (أخبار اليوم ١٣/٣/١٩٩٩) .

وكل ذلك ينبئ بحدوث تغييرات جذرية فى تكاليف التشغيل وحجم العمالة والاستثمارات المطلوبة لتكنولوجيا الاتصالات فى الحقبة القادمة من القرن الحادى والعشرين .

ومازالت نظم الإرسال والاستقبال العادية السائدة حاليا فى مصر تعتمد على طريقة الإرسال التى تعرف بالطريقة التناظرية أو التماثلية Analog ، حيث إنه عندما يتحدث شخص ما فى التليفون يتحول صوته من موجات صوتية إلى تيار متصل ومتماثل من النبضات الكهربائية ، وعندما يتلقاها جهاز الاستقبال يقوم بعملية عكسية لكى تعود إلى طبيعتها كصوت . ولكن باستخدام طريقة الاتصالات الرقمية بمعداته وبروتوكولاته فقد حدث تغيير جوهري فيما يتصل بأسلوب الإرسال ، حيث إنه عقب تحويل الصوت إلى تيار متصل ومتماثل من النبضات الكهربائية لا ترسل مباشرة بل تقطع إلى حزم أو عينات صغيرة جدا وترقم بحيث تأخذ كل حزمة رقما معينا وتسمى هذه العملية بالترقيم . وهو ما تقوم به الحاسبات الآلية وشبكاتها عند نقل البيانات بينها . ومن هذا المنطلق يصبح فى الإمكان دمج الصوت والصورة والبيانات والحركات معاً ونقلها فى قنوات الاتصالات دون تدخل أو تشويش ، وقد تحقق كل ذلك عن طريق التوصل إلى بروتوكولات أو لغات التعارف التى طبقت من قبل شبكة الإنترنت فى البداية بنجاح كبير مثل بروتوكول TCP / IP . وقد أصبح من الممكن لآى شخص أن يتصل تليفونيا عبر الإنترنت بشخص ثان على الطرف الآخر من الاتصال فى أى موقع كان دون استخدام شبكة التليفونات العادية ولكن يتم ذلك عبر ميكروفونات وساعات توصيل بالحاسبات الآلية المرتبطة بشبكة الإنترنت .

وقد نقلت هذه التكنولوجيا من شبكة الإنترنت إلى المستويات الاضيق نطاقا من مستوى الفرد والمنزل إلى مستوى الشركات والمؤسسات الكبيرة متعددة الفروع المنتشرة حول العالم التى أصبح فى مقدرتها التخلص من التليفونات العادية المتوفرة لديها ، عن طريق توصيل أجهزة التليفون العادية بالشبكات ، وربط الشبكة بجهاز أو بوابة تعمل ما بين شبكة المعلومات وشبكة الاتصالات عند إجراء أى مكالمة أو نقل المعلومات بأنواعها وأشكالها المختلفة عبر الشبكة . ويتم نقل رسائل أو نبضات المعلومات بشكل طيعى جدا بين المشتركين فى الشبكة والاتصال حيث تأتى الرسائل من الخارج وتوجه مباشرة إلى التليفون والحاسب الآلى المطلوب التواجد والمتصل بالشبكة ، أو قد تخرج الرسائل من الحاسب

الآلى إلى البوابة ، وتصل إلى الرقم المطلوب بشبكة الاتصال العادية فى أى موقع فى العالم .

أما فى مجال شبكات المعلومات ، فإن كل ما كنا نصبو إليه فى بداية الستينيات من القرن العشرين هو التعاون والتنسيق بين الهيئات والمنظمات للمشاركة فى موارد المعلومات المتاحة لكل منظمة على حدة ، من خلال التزويد التعاونى والمعالجة الفنية لوصف وحدات المعلومات المتاحة ، كما أعد فى رسالة الدكتوراه لكاتب هذا العبدل بالولايات المتحدة الأمريكية فى عام ١٩٦٤^(١) .

على أنه بانتشار استخدام الحاسبات الآلية الكبيرة Mainframe وارتباطها معاً من خلال الاتصالات بزغ مفهوم شبكات المعلومات المرتبطة بالمشاركة فى الموارد المخزنة فى ذاكرات الحاسبات الآلية وإمكانية الوصول عن بعد لها . وفى السبعينيات من القرن العشرين وبحكم موقع الكاتب كخبير لمنظمة اليونسكو الدولية ومديراً لمركز التوثيق والمعلومات بالمركز الأفرىقى للتدريب والبحث الإدارى للإئناء بمدينة طنجة بالملكة المغربية من عام ١٩٧٢ إلى أواخر عام ١٩٧٧ ، أعدت عدة مشروعات لإنشاء شبكة معلومات للمعلومات الإدارية فى أفريقيا ، منها دراسة جدوى لإنشاء هذه الشبكة قدمت إلى «الندوة الأفريقية لأمناء المكتبات وموثقى خدمات المعلومات الإدارية » التى عقدت فى مدينة جرين هيل بفانا فى الفترة من ٣١ مارس - ٧ أبريل ١٩٧٥^(٢) ونشرت بعد ذلك فى كتاب عن «الكمبيوتر وأفريقيا : التطبيقات والمشكلات والتوقعات» فى عام ١٩٧٧^(٣) .

وقد أعيدت صياغة دراسة الجدوى السابقة الخاصة بإمكانية إنشاء شبكة أفريقية متكاملة

- (1) Mohamed M. El Hadi, Arabic Library Resources in the United States: Their Evolution, Status and Technical Problems; Unpublished Ph. D. Thesis (Urbana, IL: University of Illinois, 1964) .
- (2) Mohamed M. El Hadi "Feasibility of Establishing an African Integrated Network of Administrative Information - AINAI" African Seminar for Librarians and Documentalists of administrative Information Services, Greenhill, Ghana, 31 March - 7 April 1975.
- (3) Issued also in : The Computer and Africa: Applications, Problems and Potential, edited by R. A Obudho and D. R. F. Taylor (New York: Praeger Publisher, 1977) pp. 47 - 64.

للمعلومات الإدارية « فى إطار فكرى لمشروع مقترح قدم إلى «المؤتمر الأفريقى الأول عن المعلوماتية فى الإدارة» الذى نظمته الأمم المتحدة واليونيسكو فى مدينة الجزائر فى الفترة من ٦ - ٩ ديسمبر ١٩٧٦ تحت تنسيق الكاتب . وقد نشر هذا الإطار الفكرى من قبل كل من : مجلة «البحوث والتوثيق الأفريقية» التى تصدر فى لندن فى عام ١٩٧٦^(١) ، وفى مجلة الدراسات الإدارية الأفريقية التى يصدرها المركز الأفريقى للتدريب والبحث الإدارى للإتماء بثلاث لغات هى الإنجليزية والفرنسية والعربية^(٢) .

وقد استمر اهتمام الكاتب بموضوع شبكات المعلومات ، وقدم دراسة تحت عنوان «إدارة وتنظيم شبكة معلومات لتعليم الكبار ومحو الأمية بشمال أفريقيا» فى ندوة خبراء إنشاء شبكة معلومات فى تعليم الكبار بشمال أفريقيا ، التى نظمتها المنظمة العربية للتربية والثقافة العلوم بالتعاون مع المركز الأفريقى للتدريب والبحث الإدارى للإتماء (كفراد) بمدينة طنجة فى الفترة : من ٢٧ - ٢٩ سبتمبر ١٩٧٧ .

كما قدم بحثاً عن أهمية شبكات المكتبات كمحور للتنمية والتحديث الوطنى فى المؤتمر الدولى الأول عن اتصالات البيانات ، الذى نظمه الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء بالقاهرة فى الفترة من ١٤ - ١٧ يناير ١٩٨٠^(٣) . وقد اهتم هذا البحث بوصفية المكتبات فى مصر وغياب التعاون والتنسيق بينها ، وأن تكنولوجيا الشبكات هى السبيل الأمثل لتحديث الوطن . كما قدم هذا البحث وقبل ونشر ضمن وثائق المؤتمر الدولى لسياسات تدفق المعلومات بين الدول الذى عقده مكتب ما بين الحكومات للإعلاميات IBI فى مدينة روما فى يونيو ١٩٨٠ .

وأثناء عمل الكاتب كبيراً لمستشارى الحاسبات الآلية فى الدار الاستشارية للحاسبات

(1) Mohamed M. El Hadi "The African Integrated Network of Administrative Information - AINAI: A Conceptual Project Proposal of African Research and Documentation, No. 1 (1976) pp. 13 - 20 .

(2) Issued also in : African Administrative Studies , No. 118 (Jan. 1976) pp. 135 - 143; and in : The Arab Manager, No. 58 (Jan. 1977) pp. 31 - 39 (Arabic version) .

(3) Mohamed M. El Hadi "Library Networks: Nucleus for National Development and Modernization" The First International Conference on Data Communications , by CAPMAS, Cairo, 14 - 17 January 1980. (27 pages).

الآلية (CCH) بمدينة جدة بالملكة العربية السعودية في الفترة من ١٩٨٢ - ١٩٨٦ ، قدم مشروعاً لإنشاء شبكة معلومات علمية وتكنولوجية بين الدول الإسلامية للمنظمة العربية للعلوم والتكنولوجيا والتنمية المنشقة من منظمة المؤتمر الإسلامي ، والكائنة بمدينة جدة في ديسمبر ١٩٨٢^(١) ، وقد ناقش المجلس التنفيذي للمنظمة هذا المشروع وأقره وعرض على مؤتمر القمة الإسلامي الذي عقد في مدينة كراتشي بباكستان فيما بعد ، حيث أقره ثم عرض على البنك الإسلامي للتنمية لتمويله .

إن هذا الاستعراض التاريخي يوضح مدى اهتمام الكاتب بموضوع شبكات المعلومات في كل المواقع التي عمل بها على مدى الخمسة والثلاثين عاماً السابقة . أي إنه كان هناك تنبؤ واستشفاف بأهمية الشبكات في الدخول إلى عالم المستقبل . بل إنه أصبح من المحتم على الأفراد والهيئات على حد سواء ضرورة العمل في تطوير نفسها بسرعة والدخول إلى عالم الأعمال الإلكترونية بوعي وذكاء . بل إننا نمر حالياً نحو الاقتصاد الشبكي الرقمي القائم على الأعمال الإلكترونية المتكاملة في شتى مناحي الحياة . فكثير من شركات ومؤسسات اليوم قد ميكنت جميع عملياتها على كافة المستويات ، وهيأت نفسها للعمل وفق آليات الأعمال الإلكترونية الحديثة عبر شبكات المعلومات وفي مقدمتها شبكة الإنترنت العالمية .

وسوف يقود هذا النوع من الشركات والهيئات الاقتصاد الشبكي العالمي الجديد المبني على التكنولوجيا الرقمية والذي سيؤدي إلى التحول الكبير إلى شبكة معلومات ضخمة موحدة ومغلقة أمام أي شركة أو منشأة أو فرد لا يملك آليات الأعمال الإلكترونية ، وتعمل بطريقة تقليدية ومعتمدة على دورة العمل المستندية الورقية العتيقة والاتصالات التليفونية العادية والفاكسات والمقابلات الشخصية ونظم العمل الفرعية المتفرقة ، التي لا تستطيع أن تتكامل معاً بشكل مستمر وفوري كما هو سائد اليوم في كل أو معظم منظمات العالم الثالث الذي تنتمي إليه مصر والدول العربية .

من هذا المنطلق أعد هذا العمل الذي يعرف بتكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات

(1) "Project Proposal for Establishing Network of Scientific and Technological Information Systems Among Islamic Countries - NSTISIC" by CCH; Presented to: The Islamic Foundation for Science, Technology and Development), Islamic Conference Organization). Jeddah, Saudi Arabia, 1982.

ويشمل عدة فصول أساسية يرتبط الفصل الأول بثورة تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات التي أصبحت مشكلة للاقتصاد الشبكي الرقعى الذى سوف يختلف اختلافا تاماً عما يجرى حالياً . ويستند إلى عدد ضخم من شبكات المعلومات التى تتواجد فى كل مكان على الكرة الأرضية ويتراوح مجالها من شبكات داخل الشركات الصغيرة إلى شبكات مترامية الأطراف تابعة لمؤسسات وشركات متعددة الجنسيات وشبكات تابعة لحكومات وهيئات إقليمية ودولية ؛ وصولاً إلى شبكة الإنترنت العالمية كأكبر شبكة معلومات . وتحدث داخل هذه الشبكات جميع العمليات الاقتصادية من مفاوضات وتخطيط وصفقات وبيع وشراء وتسويق وبحوث وتبادل للأموال والتعليم والترفيه ، حيث تطرح تكنولوجيا المعلومات نفسها باعتبارها الطرف الذى تقع على عاتقه مسئولية تغيير السمات السائدة فى عالم اليوم .

أما الفصل الثانى من هذا العمل فيتعرض لتكنولوجيا الاتصالات عن بعد من حيث تطبيقات الاتصالات وخدمات المعلومات المتعلقة بالوصول عن بعد ، ونقل الملفات والرسائل الإلكترونية والبحث فى قواعد البيانات وتبادل البيانات إلكترونياً ، كما حدد أبعاد البنى الأساسية الطبيعية لتكنولوجيا الاتصالات الخاصة بالكابلات واسترالات التحويل والإشارات والاتصالات الرقمية والتناظرية واتصالات البيانات والصوت ، وما يرتبط بها من ضرورة توفر سعة النطاق اللازمة . وركز هذا الفصل على شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة كإحدى التكنولوجيات الرقمية فى الاتصالات ، ثم تعرض لمعايير اتصالات البيانات من نموذج نظم الربط المفتوحة OSI بطبقاته السبع ، ومعايير X.25 المستخدم فى مصر لتحويل حزم البيانات وما يرتبط به من معيارى X.400 ، X.500 المرتبطة بالبريد الإلكتروني ، وخدمات الدليل ثم معيار الإنترنت TCP / IP .

وناقش موضوع الفصل الثالث « حقوق المواطن فى الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات » الذى سبق مناقشته فى المؤتمر العلمى الثالث لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات « نحو تمهيد الطريق المصرى السريع للمعلومات وتحديات التنمية القومية » ، الذى عقد فى القاهرة من ١٢ - ١٤ ديسمبر ١٩٩٥^(١) . وتعرض الفصل لمعالم سياسة الاتصال

(١) محمد محمد الهادى « حقوق المواطن فى الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات » فى : نحو تمهيد الطريق المصرى السريع للمعلومات وتحديات التنمية القومية (القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٧) ص ص ١٥٣-٢٠٢ .

على مستوى العالم وخصائص مجموعات المستخدمين للاتصالات ، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في الاتصالات من حيث شبكات البحوث ، والتربويين ونظم التعليم ، وقواعد البيانات ، والثقافة والتراث ، والصحافة والصحفيين ، والإذاعة والتلفزيون ، ثم استعرض تكاليف الاتصال لمجموعات المستخدمين ورسوم الاتصال الدولية والقومية في مصر ، والوضع التنافسي للاتصالات واستراتيجيات الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات ، وفي هذا الصدد أوصت الدراسة إلى تحرير وخصخصة قطاع الاتصالات المصري الذي قامت الدولة بالفعل بتحقيقه فيما بعد .

وتعرض الفصل الرابع إلى موضوع شبكات المعلومات المبنية على الكمبيوتر فيما يرتبط بمفهوم هذه الشبكات ، وتحديد مزاياها والعوامل المؤثرة عليها وأساسيتها وأنواعها ومكوناتها وبيئتها وعناصر اتصالاتها وبروتوكولاتها وممارياتها المختلفة ، وكلها توضح أسس تصميم شبكات المعلومات الحديثة .

وارتبط الفصل الخامس بشبكة الإنترنت العالمية . وقد حددت خلفية هذه الشبكة ومعالم نموها وانتشارها جغرافيا ولغويا . كما وضع الفصل تنظيم الشبكة وهيكلتها وإمكانية الوصول إليها ووسائل الربط معها والعنونة عليها وأدوات الإبحار ومواردها المختلفة والمتضمنون والمشاركون في الإنترنت . وقد صدر هذا الجزء في مقالة مستقلة بالمجلة المصرية للمعلومات «كمبيوتر» في العدد الأول أبريل ١٩٩٩^(١) . وتضمن الفصل أيضا إمكانيات الإنترنت وخدماتها الأساسية والخواص المميزة لها والأوجه القانونية والأخلاقية المثارة واستخداماتها في التعليم والمكتبات .

أما في الفصل السادس من الكتاب فيحدد « رؤية مستقبلية لبنية أساسية للاتصالات وشبكات المعلومات في مصر ترتبط بإنشاء شبكة معلومات قومية مفتوحة »^(٢) ،^(٣) . وترتبط

(١) محمد محمد الهادي « الإنترنت بوابة الدخول إلى القرن الحادي والعشرين » المجلة المصرية للمعلومات (كمبيوتر) ، ص ١ ، ع ١ (أبريل ١٩٩٩) ص ٤٦ - ٥٠ .

(٢) محمد محمد الهادي « نحو رؤية مستقبلية لبنية معلوماتية أساسية تسهم في تحديث المجتمع المصري » المدير العربي ، ع ١٤٣ (يوليو ١٩٩٨) ص ٤٩ - ٥٥ .

(٣) محمد محمد الهادي « الدور المصري في إرساء بنية معلوماتية - أساسية لتحديث المجتمع » المدير العربي ، ع ١٤٤ (أكتوبر ١٩٩٨) . ص ٧٠ - ٧٢ .

أيضا بشبكة معلومات عربية مفتوحة تعتمد على التكنولوجيا والاهتمامات الفعلية ، وترتكز على تطوير معمارية شبكة بيانات مفتوحة ، تتوافق من خلال الأخذ بالمعايير الموحدة والتوجهات الدولية المعاصرة^(١) .

والى جانب مجموعة المراجع التى ينتهى بها الكتاب ، يشتمل الكتاب أيضا على كم كبير من مصطلحات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، التى ترجمت إلى اللغة العربية وصحب كل مصطلح شرح واف له باللغة العربية .

من العرض السابق لمحتويات هذا الكتاب يتضح بأنه أعد لكى يستفاد منه طلاب العلم والممارسين لنظم وتكنولوجيا المعلومات لتعرف معالم تكنولوجيا المستقبل ، التى سوف تشكل عالم الغد وتؤثر على ضروب التنمية للمجتمعات البشرية حتى تتعامل معاً فى ظل أساسيات العولمة الحديثة .

وفقنا الله لما فيه الخير والفلاح للوطن والمواطنين .

(د. محمد محمد الهادى

أغسطس ١٩٩٩

(١) محمد محمد الهادى « شبكة معلومات عربية مفتوحة » المجلة المصرية للمعلومات (كمبيوتر) ص ١ ، ع ١٠ (أبريل ١٩٩٩) ص ٢٨ - ٣١ .

الفصل الأول

**ثورة تكنولوجيا الاتصالات
وشبكات المعلومات**

المقدمة

نحن الآن فى مستهل ثورة الاتصالات والشبكات التى تتمثل فى التحول الاقتصادى والاجتماعى الذى يشبه ما حدث خلال الثورة الصناعية فى بداية القرن العشرين - وتعكس هذه الثورة الحديثة النامية هجرة كمية ضخمة من النشاط الاقتصادى والاجتماعى من الواقع الطبيعى الراهن إلى شبكات تفاعلية ورقمية مبنية على المعايير المفتوحة كما هو حادث فى شبكة الإنترنت وبعض خدمات المعلومات على الخط المباشر بالإضافة إلى بعض النظم التليفزيونية التفاعلية . وقد أدت هذه الثورة إلى بزوغ نوعية جديدة من الاقتصاد وخلق تحديات وفرص هامة جدا للحكومات والأعمال والأفراد . وقد أضحت هذه الثورة من أهم التحديات التى تواجه المجتمع المصرى بصفة خاصة والمجتمعات العربية بصفة عامة .

ومن المحتمل أن يكون تأثير ثورة الاتصالات وشبكات المعلومات جوهريا وحاكما على مدى السنوات الخمس القادمة من القرن الحادى والعشرين ، كما سوف يكون لها تأثير كبير على ريادة الناتج القومى المحلى فى الاقتصاد المصرى . حيث سوف تستخدم وظائف جديدة معتمدة على التفكير العلقى وتلقى وظائف أخرى ذات توجه يدوى تقليدى . كما أن كثيرا من الصناعات الحاكمة سوف تتغير معالمها ، كما سوف يحدث لصناعة النشر ، وخدمات التمويل وتجارة التجزئة ، الآلية ... إلخ .

ويقدر أن أكثر من عشر سكان جمهورية مصر العربية أى حوالى سبعة ملايين شخص سوف يعتبرون مستخدمين دائمين لشبكات المعلومات على مدى السنوات الخمس القادمة ؛ كما أن عشر التجارة العادية سوف يتأثر مباشرة أو غير مباشرة باستخدام الاتصالات والشبكات فى الفترة نفسها ، إضافة إلى ذلك أن هذه الثورة سوف تخلق وظائف جديدة ترتبط باقتصاد الاتصالات والشبكات ، كما أن كثيرا من الوظائف التقليدية القديمة سوف تتلاشى أيضا . أى أن التأثير الذى سوف تحدثه هذه الثورة النامية على خلق الوظائف سوف يعتمد على استجابة الأفراد والأعمال والحكومات لقضايا التنمية البشرية وقابلية تحريك الوظائف .

ولثورة الاتصالات والشبكات تضمينات خاصة على الصناعات المرتبطة بالفحوى الفعلى

التقليدى كما يتصل بالناشرين والإعلاميين فى مصر والعالم العربى . بل إن الدور النقدى والمحورى للمضمون كالنصوص والموسيقى والرسومات والفيديو والبيانات . . . إلخ . فى اقتصاد الشبكات سوف تخلق فرص جديدة لمؤسسات ومنظمات المضمون فيما يتعلق ببيع منتجاتها وخبراتها المرتبطة بهذا المضمون الفكرى .

وفى دراسة حديثة أعدتها وزارة التجارة الأمريكية ، توصلت إلى أن الناشرين يعتبرون فى مقدمى اهتمام المستهلك فى شبكة الويب ، حيث وجد أن حوالى ٩٠٪ من مستخدمى شبكة الويب يبحثون بصفة أساسية عن الأخبار والمعلومات . وعلى نطاق العالم أنشأت الجرائد والمجلات والإذاعة مواقع هامة على شبكة الويب . وعلى الرغم من الاستجابة السريعة للخريطة المعلوماتية المتغيرة على الدوام فى هذا المجال ، فإن التأثير الجوهري للشبكات الرقمية على خلق المضمون الفكرى ذاته وتوزيعه أصبحت تضع ضغوطا كبيرة على صناعات المضمون التقليدية الحالية حيث إن تكاثر المضمون وعدم وضوح الأسواق النابعة من تكنولوجيا الحاسبات الآلية وشبكات المعلومات أدى إلى تقليل قيمة المضمون الذى لا يتنوع إلى حد كبير فيما يتعلق بالجودة والفورية والتوافق والأصالة . وسوف تلتقط بعض المؤسسات والمنظمات الفرص المعروضة والمتاحة بواسطة هذا التغير التكنولوجى التاريخى .

من هذا المنطلق ، يجب أن تحتضن مؤسسات الأعمال والمصالح الحكومية والأفراد فى مصر والعالم العربى ، هذا التغير التكنولوجى بنشاط كبير لتحقيق الفرص التى تتضمن فى هذه النوعية من الاقتصاد النامى ، وحتى يمكنها البقاء والتعايش فى مواجهة المنافسة الحادة يجب عليها الالتزام بتشكيل بنىات أساسية ملائمة للأسواق والأعمال وتشجيع التحول فى العقلية التى تتجه نحو استخدام الشبكات .

كما سبق بنضح ضرورة توفير بنىات أساسية للسوق الجديدة المرتبطة بالشبكات كالوصول إلى الشبكات وخدماتها الرخيصة المتوافقة مع معدات الوصول الرخيصة والسهولة الاستخدام حتى تسمح للمشاركين وخاصة المستهلكين بالعمل والتعايش بسهولة مع عالم الشبكات . وبالإضافة إلى ذلك يجب أن تتضمن البنية الأساسية المساندة للاتصالات والشبكات عوامل مثل رأس المال الكافى ، التشريعات والقوانين المتسمة بالمرونة الكافية ، القوى العاملة الماهرة والمحفزة ، السياسات التى تشجع فرص المنافسة فى الأسواق المفتوحة . . . إلخ ، التى تدعم النمو والنجاح المضطرد فى اقتصاد الشبكات ، كما يجب أن يتأقلم المشاركون مع المتغيرات

الجارية ، وأن يعملوا على اقتناص الفرص المتاحة لهم بدلا من الانتظار لها ، ثم يتفاعلون مع النتائج المتوقعة من الدخول في هذا التغير الكبير .

وبذلك يمكن تحديد أربع أولويات رئيسية تواجه قطاع الأعمال المصرى تتمثل في

التالى :

١- اتباع المدخل الشمولى فى استخدام شبكات المعلومات من أجل تحويل العمليات التقليدية التى تقوم بها مؤسسات الأعمال حاليا إلى عمليات إلكترونية تتم بالسرعة والمرونة والكفاءة العالية .

٢- خلق تنظيمات تعلم تتم بالمرونة والسرعة وتشتمل على قوى عاملة ماهرة ومحفزة وواعية بثقافة تكنولوجيا المعلومات وشبكات المعلومات على كافة المستويات .

٣- العمل بفعالية مع مؤسسات الأعمال والمصالح الحكومية فيما يرتبط بالتوحيد القياس والانضباط الذاتى .

٤- التركيز على جذب اهتمام وثقة مؤسسات الأعمال عن طريق إمداد منتجات المعلومات وخدماتها التى تسهم فى بناء مجتمعات اهتمام قوية .

وقد بدأت كثير من المؤسسات والمنظمات فى معظم دول العالم تعرف طبيعة اقتصاد الشبكات اللامركزية والمركزية والتخلص من التشريعات والقوانين غير الضرورية التى ثبت عدم فعاليتها وتعويقها للإنتاجية . ومن ضمن الأولويات الرئيسية المتاحة أمام قطاع الأعمال العام والخاص للاستثمار فى هذا التوجه مايلى :

- التأكيد على أن التنافس فى الاتصالات عن بعد سوف يؤدى إلى الوصول لشبكات المعلومات ذات الحيز العريض والمبنية على المعايير المفتوحة والرخيصة .
- تسهيل جهود الانضباط الذاتى لمؤسسات الأعمال لكى تطور قواعد ومعايير رئيسية لأعمالها تتفق مع المتوافر دوليا .
- تحسين فرص الوصول إلى رأس المال عن طريق دعم الأسواق المحلية والعربية وتذليل القيود المعوقة كالضرائب المرتفعة والمعوقات الإدارية وما شابه ذلك .
- مشاركة مستخدمى التكنولوجيات والمعلومات الحاليين والمتوقعين فى الجهود الجارية لتحسين استجاباتهم للخدمات الموجهة إليهم وتأكيد جودتها .

المعالم والمدى

سوف يخلق نمو اقتصاد الاتصال والشبكات المتفجر على مستوى العالم فرصاً ومخاطر غير مسبوقة أمام شركات الأعمال والمصالح الحكومية والأفراد في مصر كما حدث ويحدث في كثير من دول العالم . فسوف تواجه كل أو معظم المؤسسات المصرية العاملة في مجال المضمون الفكرى بالإضافة إلى المنتجين والمتمهدين لهذا المضمون كثير من التحديات ، التى تستدعيها إلى تطبيق نماذج اقتصادية وتكنولوجيات جديدة فى العمليات التى تقوم بها خلال وقت قصير .

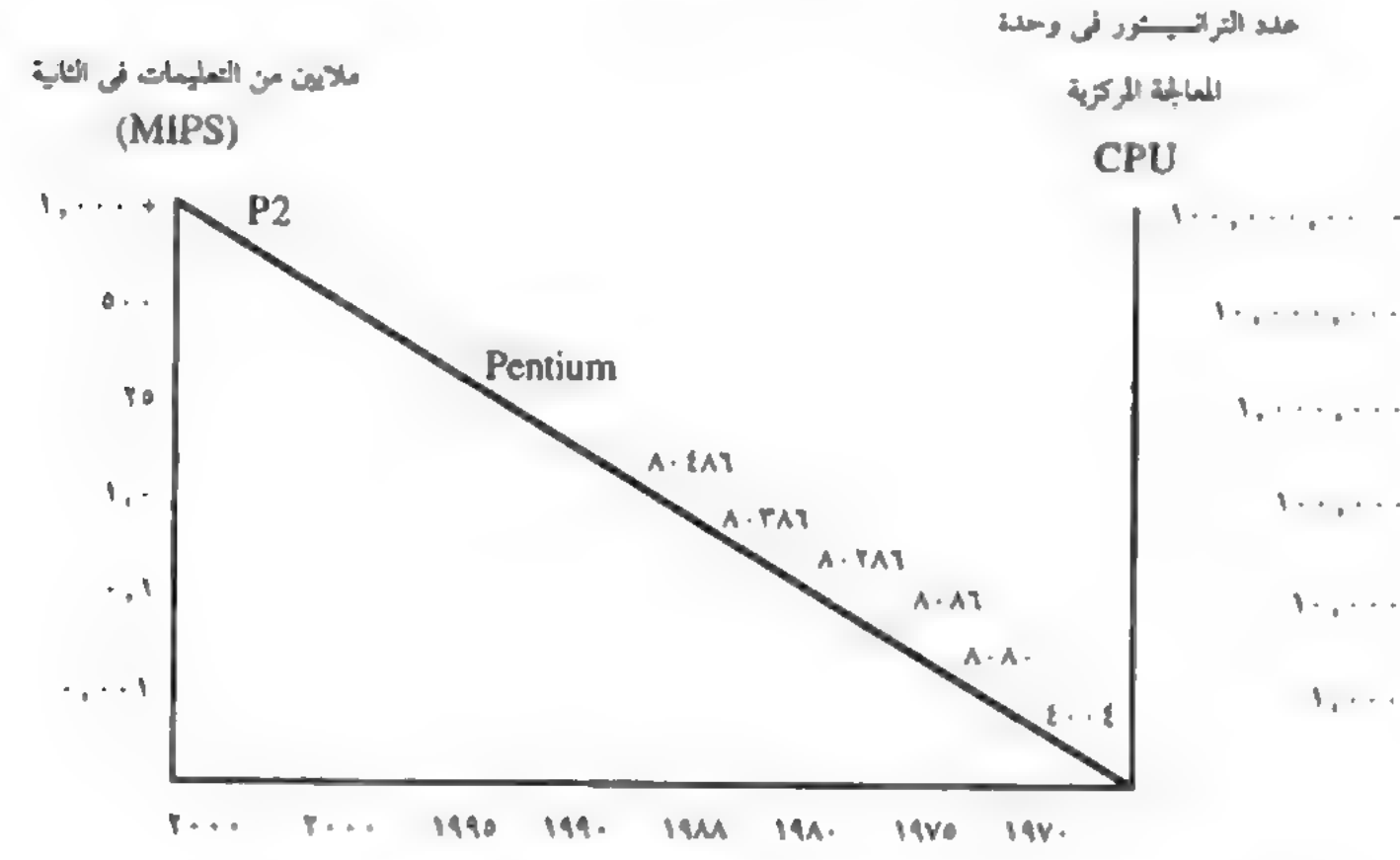
وفى الواقع ، تلبى كثير من مؤسسات الأعمال المرتبطة بالمضمون الفكرى المنشأ حديثاً فى كثير من الدول المتقدمة هذه التحديات بفعالية وكفاءة كبيرة . فعلى سبيل المثال لا الحصر قامت أكثر من ٢٧٠٠ جريدة تنشر فى معظم أنحاء العالم بتقديم خدماتها إلى القراء المستخدمين لشبكة الإنترنت عن طريق تحميل الجرائد ذاتها على الإنترنت . كما أن أكثر من ٨٠٠ محطة تليفزيون محلية فى الولايات المتحدة الأمريكية أصبح يتوافر لها مواقع على شبكة الانترنت .

وتعكس ثورة شبكات المعلومات هجرة جزءاً أساسياً للنشاط الاقتصادى والاجتماعى من الواقع الطبيعى إلى الشبكات الرقمية ، وعلى وجه الخصوص تلك المبنية على بروتوكول الإنترنت TCP / IP وهو بروتوكول شبكات الربط المفتوحة الذى يفسر نقل حزم البيانات عبر الشبكات المفتوحة . وقد أدت هذه الهجرة إلى التقاء أنواع المعدات والأجهزة المختلفة وتكاملها معاً فى إطار الشبكات والمضمون الفكرى والصناعات التى كانت متفرقة من قبل ، وأصبحت تتوحد فى إطار الاتصالات وشبكات المعلومات الرقمية . وتنبأ كثير من المؤشرات المألوفة حالياً مثل معدلات نمو الاستخدام تغيراً فى اتجاهات المستخدم النهائى ، وقرارات الاستثمار فى الشبكات . ويلاحظ حالياً أن اقتصاد الشبكات يتشتر بسرعة كبيرة جداً فى الدول المتقدمة مما يغير ويبدل الطرق التى تؤدى فيها المؤسسات والأفراد أعمالهم ويحصلون على المعلومات المحتاجين إليها . وتؤدى كثير من العوامل كنقل التكنولوجيا ، احتياجات المستخدم النهائى ، اتجاهات السوق والعوامل المالية والتشريعية جزءاً أساسياً يعمل على دعم هذه الثورة الوليدة ويسهم فى تشكيل معالمها الحالية والمستقبلية .

الدعم التكنولوجي

تعتبر التكنولوجيا المتقدمة وعلى وجه الخصوص تكنولوجيا المعلومات أداة مدعمة ومساعدة لثورة الشبكات إلى حد كبير . وأصبحت هذه التكنولوجيا المتقدمة متوفرة بالفعل لمساعدة كل أو معظم التطبيقات والخدمات الرئيسية المرتبطة باقتصاد الشبكات . ويمثل «قانون مور Moore's Law» المبدأ التكنولوجي كأساس جوهري تفهم عليه ثورة شبكات المعلومات . وفي هذا القانون لاحظ «جوردون مور Gordon Moore» أحد المنشئين لشركة «إنتل Intel» في عام ١٩٦٤ ، أن كمية قوة المعالجة التي يمكن أن يشتريها الفرد العادي بكمية محددة من النقود قد تضاعفت كل ثمانية عشر شهرا ، كما يوضحها الشكل التالي :

شكل (١ / ١) قانون مور



المصدر : Intel Corporation : BYTE; Gemini Strategic Research Group

وطبقا لهذا الشكل ، فإن تكلفة أى منتج أو خدمة مبنية على التكنولوجيا الرقمية قد انخفض بصورة كبيرة . فبنى المصانع حاليا رقائق المعالجة الدقيقة Microprocessors chips في اختيارات واسعة من المنتجات التي تتراوح من السيارات إلى التليفونات . وفي الوقت الحالي ، يوجد ما يقرب من ١٥ بليون رقاقة دقيقة في الاستخدام ، التي سوف تستخدم في كل منتج على وجه التقريب .

وقد اعتبر «قانون مور» صحيحاً وعلى الأخص في الربع قرن ، الخمسة وعشرين عاماً ، الأخيرة من القرن العشرين . وقد تطلب ذلك ، توفير كثير من المتطلبات ذات الطبيعة الحرجة لتحقيق اقتصاد الشبكات التي تتمثل في المعايير الموحدة والبرمجيات المحسنة ، وتعزيز تنظيم الشبكات بدلا من الزيادة المضطردة في سرعة المعالجة .

وهناك أربعة تطورات فنية مهمة وذات طبيعة حرجية أثرت في تدعيم ثورة الشبكات المعاصرة ، والتي تتمثل في التالي :

١- تحول مضمون كل أو معظم أنواع المعلومات التناظرية إلى الشكل الرقمي مما يجعلها أسهل في النسخ والتداول والتخزين والنقل .

٢- تزداد بسرعة كبيرة كمية سعة النطاق Bandwidth التي تتمثل في قدرة الشبكة (التي تقاس بالوحدات أو البتات في الثانية الواحدة) المتوافرة . وقد أدى تركيب وإنشاء شبكات المعلومات الجديدة واستخدام التكنولوجيا المطورة مثل :

- كابلات المدوم Cable Modems
- خطوط المشتركين الرقمية Digital Subscriber Line (DSL)
- Dense Wave Division Multiplexing (DWDM)
- إلخ .

إلى زيادة سعة الشبكات ونمو قدراتها بطريقة أسية كبيرة ، مما ساهم في تقليل تكاليف الإرسال إلى حد كبير .

٣- أصبح في مقدرة شبكات تحويل حزم البيانات مثل شبكة الإنترنت العالمية من تحويل معظم حركة مرور الاتصالات عن بعد بسرعة كبيرة جدا تتعدى حجم المرور العادي المحمول بواسطة شبكات اتصالات التحويل العامة . وقد جعل ذلك من رخص ثورة وسائل المعلومات ، خاصة ما يرتبط بخدمات الاتصالات الجديدة المتوفرة حتى تتصل إلى أكبر عدد من المستخدمين .

٤- أصبح مطور الأجهزة والبرمجيات ينتجون منتجاتهم وخدماتهم بحيث تتوافق مع المعايير الموحدة المفتوحة مما يؤكد التشغيل المتداخل Interoperability بين التطبيقات والنظم ويوفر فرصاً أكبر أمام المنافسة والسوق المفتوحة مما يسهم في رخص المنتجات والخدمات وزيادة جودتها .

التعزيز بواسطة حاجات السوق

عززت ثورة الاتصالات وشبكات المعلومات بحاجات السوق الظاهرة أو المستترة . وهناك جدل مستمر بين الخبراء والتربويين عما إذا كان الباعث للابتكار نابعاً من السوق أو من تشغيل التكنولوجيا المتقدمة . إلا أننا نلاحظ أن كلا من السوق والتكنولوجيا يظهران معاً كجزء من نظام النشوء المشترك . فيمكن أن تخلق حاجات المستهلكين للمنتجات والخدمات التي يحتاج إليها السوق الخاصة بفعالية وكفاءة وبتكلفة أقل وسرعة عالية في الإمداد . فعلى سبيل المثال ، طورت التليفونات المحمولة Mobile telephones استجابة للحاجة لإرسال المكالمات التليفونية واستقبالها من أى مكان وفى أى وقت . ولمواجهة ذلك ، يحدث تشغيل التكنولوجيا التي تحقق الحاجات المعبر عنها بطريقة ظاهرة أو مستترة ، مثال ذلك ، خدمة « مينتل » Mintel الفرنسية التي أنشئت أساساً كدليل تليفونات وكخدمة معلومات إلكترونية مستخدمة .

كما توجد مداخل عديدة لتطوير المنتجات والخدمات التي لا تتوقع حاجات المستخدمين أو المستهلكين مثل انعكاس تأثيرهم على الخدمات القائمة بالفعل ، وعدم قدرتها على تحديد الحاجات الخافية أو المستترة . فلم يعد كافياً الاستماع إلى العميل لتعرف حاجاته بغية الإستجابة لها ، بل صار واضحاً أن كثيراً من العملاء الحاليين والمتوقعين قد لا يستطيعون التعبير على ما يريدونه بطريقة واضحة . لذلك يجب أن تعمل مؤسسات الأعمال على التنبؤ المسبق بحاجات العملاء الجديدة قبل أن يعبروا عنها فعلياً عن طريق إعداد إستراتيجيات تسهم في اكتشاف الحاجات الجديدة ، الخافية على المستخدمين ، ولا تقتصر على ما يبدونه فقط في دراسة السوق التقليدية .

وفى الوقت الحاضر ، صار يتوافر لمؤسسات الأعمال فرص جوهرية لكى تبني مواقع تكنولوجية مرنة لها ، التي بدأت فى الظهور بالتعاون مع المستخدمين الأساسيين لمنتجاتهم وخدماتهم . وعن طريق تحليل ومتابعة أداء ومزاوالات هؤلاء العملاء ، صار فى مقدرة هذه المؤسسات اكتشاف مدى واسع من فرص التسويق أمامها ، حيث تعدت طرق الملاحظة الظاهرة للعملاء فحسب إلى فهم حاجاتهم الخافية غير المعبر عنها مما يتيح لها اكتساب معرفة ضمنية ترتبط باستراتيجياتها وسياساتها لتطوير حلول أكثر فعالية وواقعية . وفى هذا الإطار ، تقدم شبكة الإنترنت طريقة جديدة تعمل على وصل العملاء مع المؤسسات ومع

بعضهم البعض في الوقت نفسه ، مما يمكنها من خلق مجتمعات افتراضية Virtual Communities للمنتجات والخدمات التي يستطيع المطورون والمتجرون من فهم مضامينها لتلبية رغبات المستخدمين ، التي قد تكون غير واضحة أو مستترة غير معبر عنها .

أما الابتكار والتجديد في التكنولوجيا المتقدمة ، فقد اتسم بالبطء الشديد . فبينما تقدم التكنولوجيا تحسينات متعاقبة ودائمة ، إلا أنها لم تغير نمط الاتصال عن بعد إلى حد كبير مثلاً ، كما أنها لم تؤد إلى تطوير منتجات أو خدمات جديدة لها آثار واضحة على سلوك المستفيدين . إلا أن شبكة الإنترنت غيرت من كل ذلك وطوره لصالح المستفيد النهائي فيما يرتبط بتطوير خدمات لم يسبق لها مثيل من قبل ، والتي أطلق عليها عالم الاقتصاد الشهير «هايك F. A. Hayek» التنافس لاكتشاف إجراء ما الذي سمح لآلاف من الشركات أن تقدم أفكاراً جديدة من خلال مركزية المحاولة والخطأ ، وعن طريق التطوير المستمر . وقد سمح ذلك في أن تكتشف هذه الشركات والمؤسسات أسواقاً جديدة لتلبية حاجات العملاء الذين قد لا يستطيعون التعبير عنها بوضوح .

وتعتبر معظم مواقع «الويب» الناجحة الخاصة بالأخبار والترويج وتجارة التجزئة مبتكرة ومتجدة على الدوام حتى تستجيب لرغبات العملاء سواء تلك التي يعبرون عنها بوضوح أو لا يعبرون عنها ، والتي تكتشف من خلال ملاحظة سلوك الزائرين لهذه المواقع . بالإضافة لذلك ، فإن التكلفة المنخفضة نسبياً وانفتاح الحاسبات المبنية على الويب تسمح لكل مستخدم بفكرة مبتكرة لمنتج أو خدمة يمكن تسويقها على هذا الموقع . وقد تعلم المستثمرون من تجاربهم السابقة على هذه المواقع تطوير سلع وخدمات أخرى تحظى بقبول المستهلكين مما يجعلهم مبدعين على الدوام .

وقد أدى ذلك إلى اكتشاف المستثمرين ورجال الأعمال لإمكانيات تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات والتكامل معها لفتح فرص تسويق أكبر وتحسين جودة منتجاتهم وخدماتهم للمنافسة في السوق المفتوحة . وفي هذا الصدد ، يلاحظ أن كثيراً من المؤسسات والأفراد يرغبون في الاتصال مع بعضهم البعض للمشاركة في الأفكار والاهتمام بالعالم المحيط ، كما يسمعون إلى الترويج عن أنفسهم ، وأن يفوضوا سلطات بالعمل كالعلاء تماماً ، ويرغبون في الاتصال مع الآخرين في الوقت الحقيقي ، ويطلبون مشاركة هواياتهم واهتماماتهم مع الآخرين عن طريق خلق مواقع على شبكة الويب ، كما يحتاجون

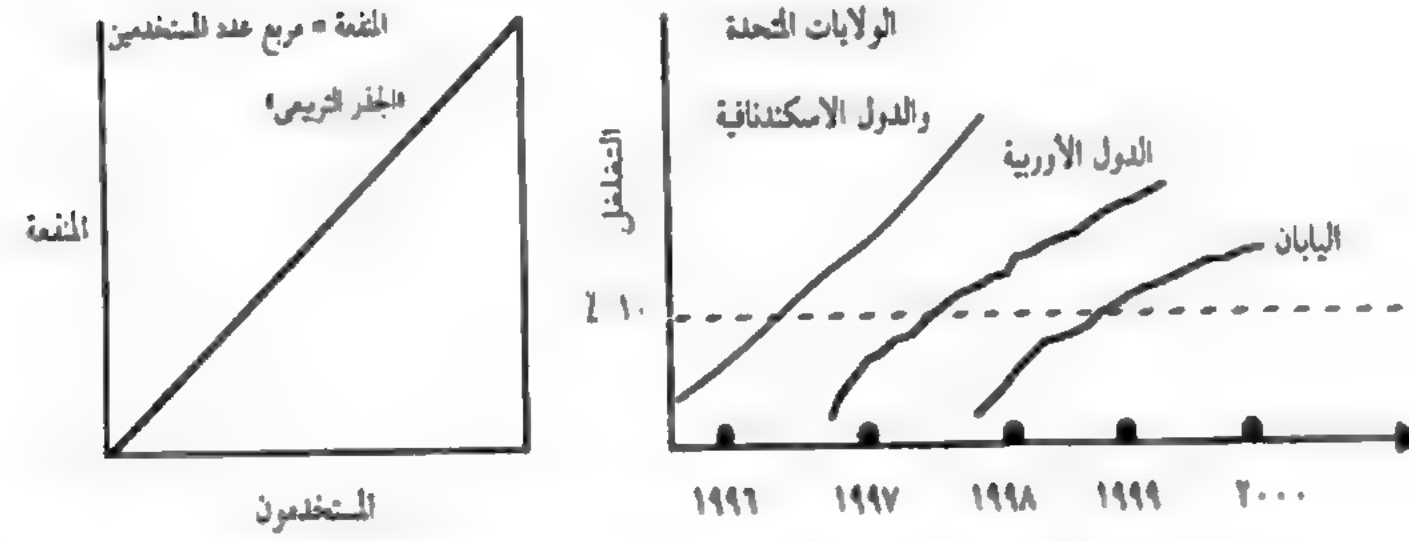
كمستهلكين إلى خيارات أعظم تتاح لهم ، ومعلومات أحسن ، وأسعار أرخص . . . إلخ . ويرجع معظم نجاح تجار التجزئة إلى قدرتهم في تعظيم حاجات عملائهم . فعلى سبيل المثال ، يجمع موقع مثل Amazon.com خيارات ضخمة من الكتب المعروضة للبيع على أساس أسعار معقولة مع القدرة في التصفح والإيجار من خلالها .

الوصول إلى جمهور المستخدمين والخدمات

ينمو اقتصاد شبكات المعلومات عندما تحمل الشبكات كمّاً ضخماً من منتجات وخدمات المعلومات المفيدة التابعة من المستخدمين ، ويصبح في الإمكان الوصول إليها عبر شبكة معينة . ويلاحظ أن كثيراً من المستخدمين لشبكات المعلومات يطلبون المنتجات التي تلبى متطلباتهم قبل الاستثمار في الخدمات المطلوبة حتى يوفروا الطلب على الاستثمار . وبمجرد معرفة المستخدمين الحاليين والمتوقعين يصبح منحى الطلب على خدمات الشبكات مرتفعاً . وبالفعل ، تمت تجارة شبكات المعلومات في سلسلة متعاقبة من الأسواق ، بدأت في أسواق الولايات المتحدة الأمريكية والدول الاسكندنافية ، وتلى ذلك الأسواق الأوروبية ، ثم الأسواق اليابانية ... إلخ . ويتضح أن انفجار هذه الأسواق يحمل في ثناياه «قانون متكالف Metcalfe's law» الذي يطلق على « روبرت متكالف Robert Metcalfe » وهو مخترع بروتوكول شبكة « الإيثرنت Ethernet » ومؤسس « شركة 3 Com Corp. » . ويحدد «متكالف» في قانونه أن المنفعة من شبكة المعلومات تعادل مربع عدد مستخدميها . فعلى سبيل المثال ، تعتبر آلة الفاكس الواحدة عديمة الفائدة ، إلا أن آلتى فاكس متصلتين معاً تعتبران مفيدتين إلى حد ما ، إلا أن مليون آلة فاكس مرتبطة معاً تعتبر مفيدة إلى حد كبير وأكثر إفادة من مجموعة الأجزاء .

ويمثل الشكل التالي « قانون متكالف » الخاص بتعاقب انفجار الأسواق .

شكل (٢/١) قانون متكالف لتعاقب انفجار الأسواق .



المصدر : Mui & Downes, Unleashing the Killer App, 1988, and Ju-piter Communications

وترجع الاختلافات في توقيت التلغل في هذه الأسواق إلى عدة عوامل ، من أهمها :

• تكلفة الوصول إلى الشبكة .

• تجزئ السوق المتأثرة بواسطة اختلافات اللغة .

وتمثل شبكة الإنترنت نموذجاً واضحاً « لقانون متكالف » ، حيث إن هذه الشبكة الدولية تسمح باتصال الشبكات والأجهزة المتفرقة مع بعضها البعض . وطبقاً لذلك فقد برزت شبكة الإنترنت كأكثر التكنولوجيات المطبقة التي انتشرت بسرعة هائلة في الحقبة المعاصرة، ويلاحظ في هذا الإطار أن « الإذاعة » وجدت لما يقرب من ٣٨ عاماً قبل أن تصل وتتغلغل إلى حوالي ٥٠ مليون مستمع ؛ كما أن التليفزيون إستغرق حوالي ١٣ سنة لكي يصل إلى ٥٠ مليون مشاهد ؛ واستخدم ما يقرب من ٥٠ مليون شخص الحاسبات الآلية بعد إدخالها بما يقرب من ١٣ سنة . وفي مواجهة كل هذه التكنولوجيات الحديثة التي ثبت مدى نجاحها وانتشارها على نطاق واسع ، تطلبت شبكة الإنترنت ما يقرب من أربع سنوات فقط لكي تصل إلى حوالي ٥٠ مليون مستخدم .

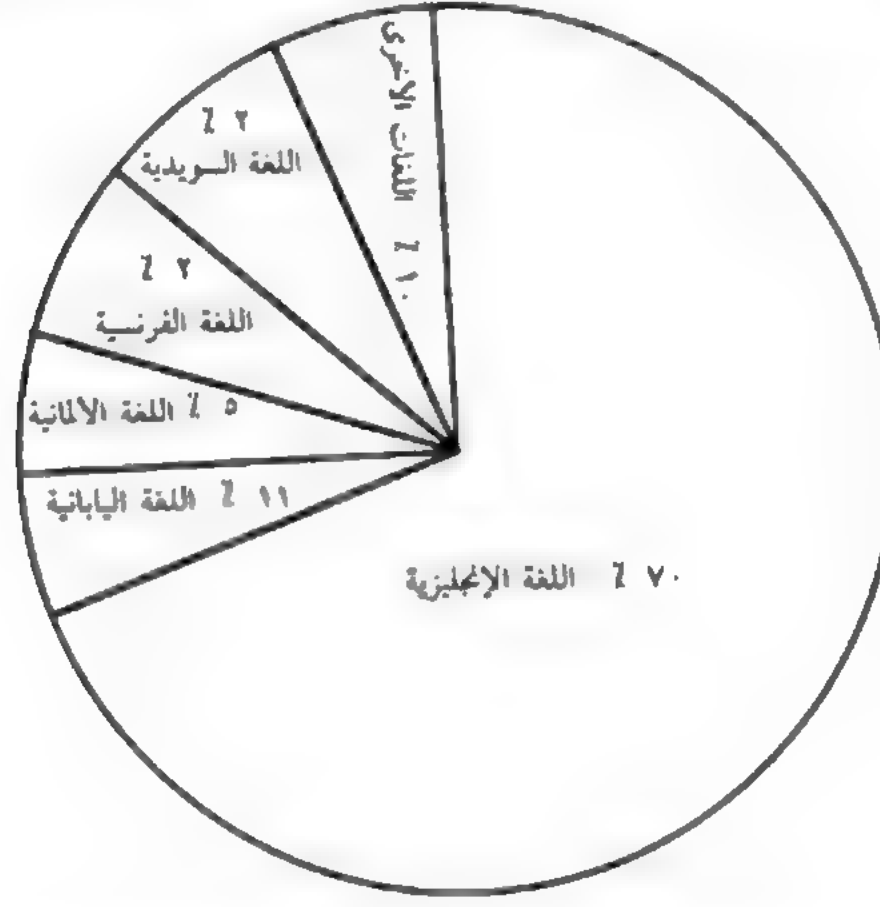
وحتى يمكن الوصول إلى أكبر عدد من جمهور المستخدمين للشبكات والتوسع في أسواق تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات ، يجب اعتبار البيئة التنافسية ضرورة ملحة لذلك حتى يمكن تلبية الحاجة إلى التكلفة المنخفضة وسعة النطاق العالية . فالتكلفة المنخفضة تعتبر عاملاً ماعداً في زيادة جمهور المتعاملين مع أنشطة الاتصال والشبكات ، كما يتضح من خدمة الوصول المباشر المناسبة . لذلك يجب تعديل سياسة التسعير من الرسوم المدفوعة الأجر إلى سعر ثابت flat rate مما يزيد في تدفق المشتركين على خدمات الاتصالات والشبكات وزيادة الوقت المستغرق مباشرة . فعلى سبيل المثال ، أدت سياسة السعر الثابت flat rate لخدمة أمريكا على الخط AOL في الولايات المتحدة الأمريكية إلى بقاء المشتركين على الخط ، عندما يرغبون في ذلك دون تحملهم تكاليف إضافية . ويتبع من هذه السياسة التسعيرية زيادة متعاطمة في النشاط التجاري والتفاعل بين المشتركين في الخدمة؛ مما ساهم في زيادة العرض والطلب على الخدمات المتاحة ونمو أعداد المستخدمين لخدمة أمريكا على الخط AOL والمتعاملين معها .

وقد كان أيضاً ، اللغة دور مهم في تطوير أسواق شبكات المعلومات فقد بدأت شبكة

« الإنترنت » لاستخدام النطاقين باللغة الإنجليزية أولاً ، وحقت في ذلك التوجه نجاحاً ظاهراً تمثل في زيادة عدد الجمهور المستخدم للغة الإنجليزية المشترك مع الإنترنت أو التعامل معها ، كما كان نجاح استخدام شبكة الإنترنت المبكر في الدول الاسكندنافية يرجع إلى إتقان اللغة الإنجليزية من قبل الجمهور الاسكندنافي وبالتالي إلى قبول المعلومات المسجلة باللغة الإنجليزية بطريقة نسبية . كما كان المستخدمون في هذه الدول أسرع من غيرهم في تطوير الخدمات المسجلة باللغات السويدية ، والفنلندية والنرويجية والايسلاندية . يتضح من ذلك أنه كلما تعامل المستخدمون أكثر على الخط المباشر ، تتطور خدمات أكثر تحملها الشبكات وتعامل معها ، وبذلك تصل أسواق الشبكات إلى جمهور أكثر مما هو متاح . وقد حدث ذلك بالفعل في تجربة كل من ألمانيا واليابان ومع المتحدثين باللغة الإسبانية واللغة البرتغالية مما جعل شبكة الإنترنت أن تصبح أكبر سوق معلومات في العالم المعاصر .

ويوضح الشكل التالي مدى توزيع مستخدمي الإنترنت بواسطة اللغة في دول منظمة التعاون الاقتصادي الأوربي OECD .

شكل (٣/١) توزيع مستخدمي الإنترنت باللغة في دول منظمة التعاون الاقتصادي الأوربي OECD



NUA Internet : OECD: Gemini Strategic Research Group

المصدر :

وكان من الطبيعي أن تؤثر التشريعات والقوانين المنظمة للتعاملات والتجارة على نمو التجارة الإلكترونية على شبكة الإنترنت . ومن بين القوانين المهمة المؤثرة على تواجده الشبكات ونمو خدماتها تلك المرتبطة بالمنافسة الحرة في مجال الاتصالات عن بعد ، حيث تنعكس آثارها على تكلفة وسعر الاتصالات والوصول المباشر إلى المعلومات المتوفرة على الشبكات مما يدعم انتشار الشبكات واستخداماتها .

وتعتبر الرسوم الضريبية من العوامل السالبة المؤثرة على مدى التوسع في استخدام الشبكات ؛ إذ أنها تؤثر على التوسع في الأعمال من عدمه .

وفي البيئة المصرية التي تميزت في السنوات الأخيرة من القرن العشرين بتحرير قطاع الاتصالات من السيطرة الحكومية والتوسع في سياسة تخصيص قطاع الأعمال المصري وتشجيع القطاع الخاص ؛ مما أدى إلى إنشاء شبكات مستغلة للاتصالات اللاسلكية الخاصة بالتليفونات المحمولة وبزوغ شركات تقديم خدمات الإنترنت في مصر ، وتخفيض الرسوم الجمركية على أجهزة الحاسبات الآلية ومستلزماتها ، وإطلاق القمر الصناعي المصري «نايل سات» ١٠١ و ١٠٢ قد ساهمت بطريقة جذرية في دعم إنشاء شبكات الحاسبات في مصر .

وتعتبر البنية الأساسية لسوق رأس المال القومي من المقومات الأساسية في نجاح تجارة الشبكات والاتصالات من خلال تقديم رأس المال الوطني والخبرة اللازمة لإنشاء هذه السوق الواعدة وتقليل المخاطر التي قد تنجم عن ذلك . وفي هذا الصدد يلاحظ أن « وادي السيليكون Silicon Valley » في الولايات المتحدة الأمريكية قد أصبح محور جذب للإبداع والتجديد في تجارة تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات بسبب حفز البنية الأساسية المالية والفنية ، التي توجه الاستثمارات ، وتدعم المعرفة المتجددة من خلال المشروعات الواعدة في هذا القطاع الحيوي .

خصائص قطاع تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات

يلاحظ أن الصناعات والأسواق العالمية والمحلية تتغير بمعدلات سريعة ومتلاحقة في الحقب المعاصرة ، كما أن قطاع الأعمال لقطاع الاتصالات والشبكات يهدف إلى تقليل تكاليف أداء تصرفات الأعمال وتعديل الفحوى المتضمن بصفة متزايدة في نطاق حدود غير واضحة لهذه الصناعة وسوقها ، والتحول في القوة والهيمنة من المنتج إلى المستهلك ، والمنافسة المتسارعة ، ويزوِّج نماذج أعمال جديدة .

ويوضح الشكل التالي مستويات تحول المزايا التنافسية في اقتصاديات قطاع الاتصالات وشبكات المعلومات .

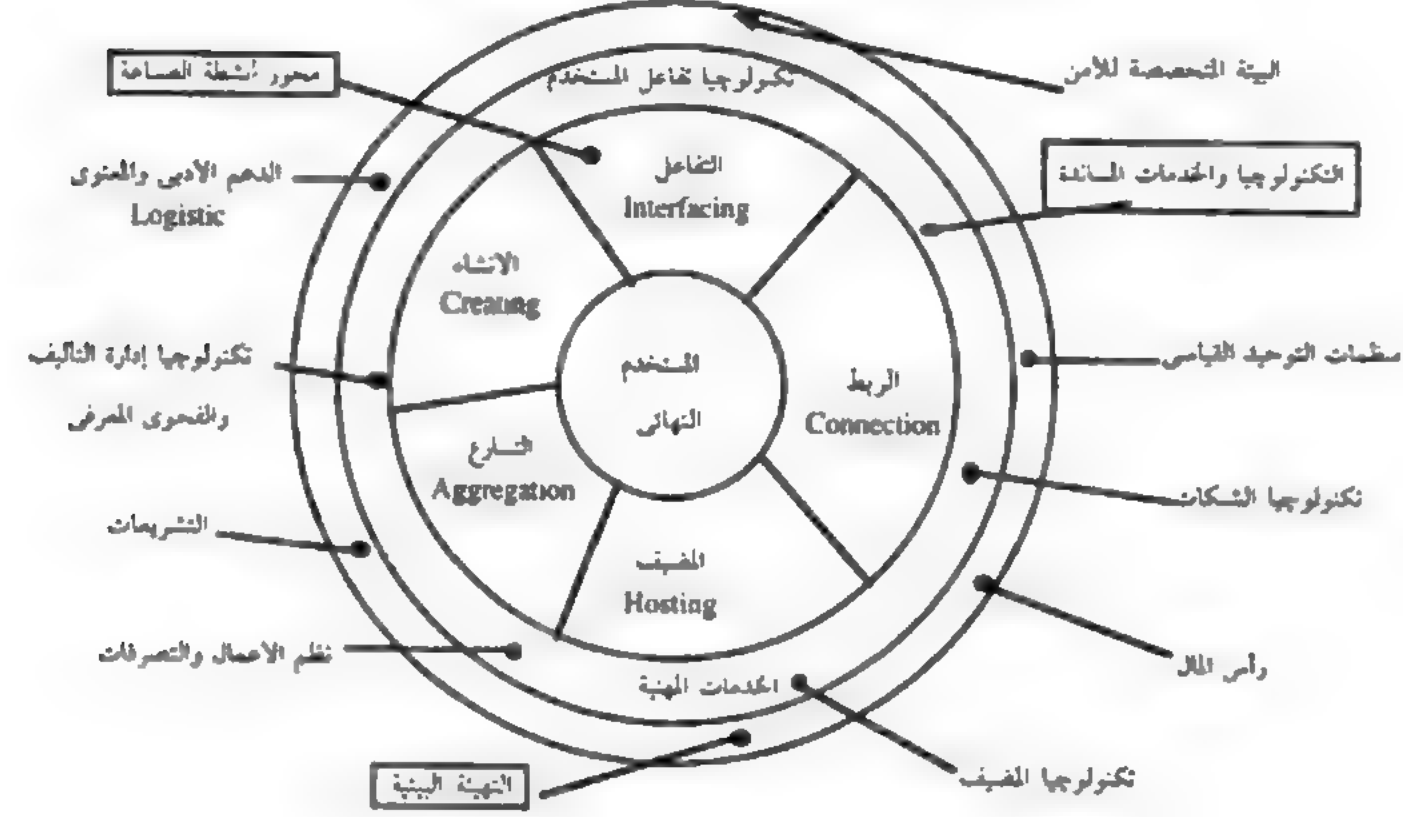
شكل (٤/١) : مستويات تحول المزايا التنافسية في اقتصاديات الشبكات .

الاقتصاد الصناعي	الخصائص	اقتصاد الاتصالات والشبكات
<ul style="list-style-type: none"> توفير التكلفة من خلال التكامل الأفقي كما في حالة صناعة النشر والصحافة . إمكانية زيادة العملاء للمواقع الطبيعية وفحص السلع المختلفة كما في حالة السوبر ماركت والتاجر . التمييز الواضح بين منتجي المضمون المعرفي كالجرائد في مواجهة المجلات والدوريات . اختيارات محدودة للعملاء من خلال قنوات محددة متاحة من قبل كما في حالة دور العرض السينمائي والمسرحي والمكتبات . . إلخ . اشتغال البنية الأساسية للأعمال والأسواق على القدرة في التغيير بسرعة كما في حالة دوائر المعارف المطبوعة التي تستغرق الوقت والتكلفة . تنسب الأعمال على توزيع الشبكات وتحدد العملاء كمشاركين كما في مثال الجرائد . 	<ul style="list-style-type: none"> تكلفة منخفضة دور المضمون عدم وضوح الحدود التحول في القوة التنافس المتسارع نماذج أعمال الأخبار 	<ul style="list-style-type: none"> المرونة من خلال الوصول إلى المصادر ومواقعها المتفرقة على شبكة الويب العالمية مثلا . اختيار العملاء السلع البنية على الوصف الموجود على الخط المباشر . أصبحت معظم الشركات مرتبطة بالمضمون المعرفي كما في حالة خدمات السفر التي تقدم معلومات عن المضمون الخاص بالسفر . تواجد اختيارات متعددة أمام العملاء من خلال التفرع في القنوات كما في حالة المكتبة الرقمية أو طلب الفيديو عند الطلب . . إلخ . تساعد البنية الأساسية للأعمال والأسواق على القدرة للتغيير بسرعة كبيرة ، مثل أداة البحث Yahoo التي تراجع المنتج بصفة مستمرة وثابتة بناء على معلومات السوق المتوفرة في الوقت الحقيقي . تصنع الأعمال الفحوى المعرفي على شبكات المعلومات في محاولة جذب مستخدمين كثيرين .

ويختلف هيكل الصناعة في اقتصاديات الاتصالات وشبكات المعلومات عما كان متبعاً في الاقتصاد الصناعى ، إلى فرص أحسن ترتبط بقيمة شبكة الويب Value Web حيث يوضع المستخدم النهائي End user في مركز نظام اقتصادى جديد يتشكل حول الشركات ومؤسسات الأعمال التى تنظم منتجاتها وخدماتها حول المنافسة الدولية المحددة ، كما تصبح قادرة على الدخول فى الأعمال المتغيرة على الدوام والتى تصل إلى الشبكات ، مما يتيح فرص إنتاج المنتجات والخدمات والإمداد المستمر لها . وبذلك تعنى « قيمة شبكة الويب » العرض المستمر لنظام ديناميكى يؤكد الأعمال التنافسية المترابطة معاً فى نطاق المواضيع المختلفة للسوق ، بدلاً من الهيكل الثابت للصناعات الذى كان معمولاً به فى الاقتصاد الصناعى السابق . أى أن المواقع المتاحة على الويب لا يجب أن ينظر إلى كل منها بصفة فردية مجزأة كما هو ظاهر بالفعل ، بل يجب التفكير فيها كمجموعات مترابطة ومتكاملة معاً يؤثر كل موقع فيها على المواقع الأخرى .

ويوضح الشكل التالى قيمة الفحوى على مواقع الويب التفاعلية

شكل (٥/١) : قيمة فحوى مواقع الويب التفاعلية .



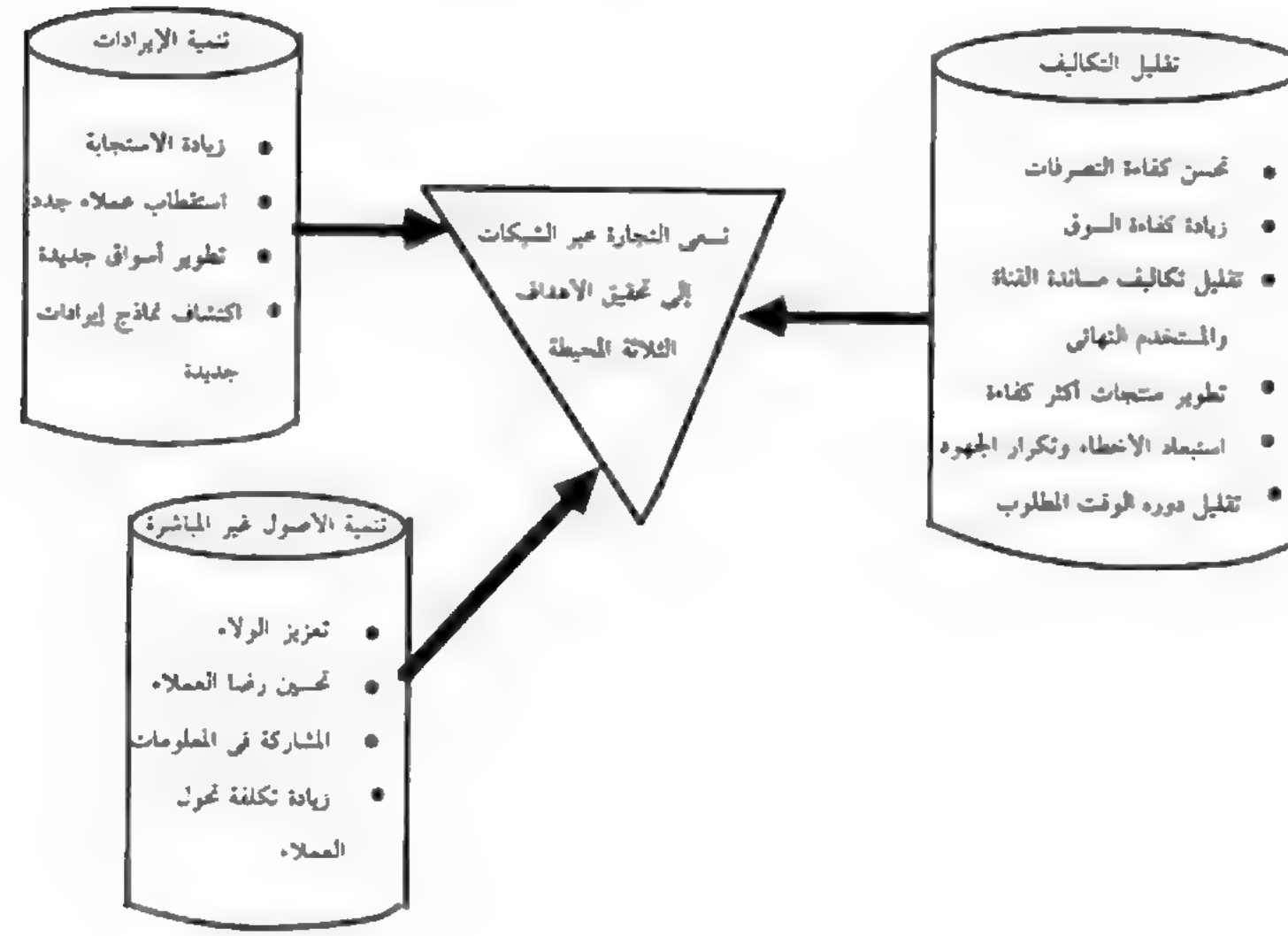
Gemini Strategic Research Groups: Gemini Consulting

المصدر :

يتضح من الشكل السابق أن القيمة تنشأ وتتدفق من خلال شبكة الإنترنت والويب مما يسهم فى تدعيم التصرفات والمعرفة المنقولة عبر الشبكة - والمتمثلة فى التالى :

- ١- زيادة كفاءة السوق مما يساعد على تقليل التكاليف إلى حد كبير .
- ٢- توفير المضمون الحسّج للمعرفة الذى يدفع وينمى التجارة الإلكترونية فى حقبة الشبكات . ويصعب أن تمدّ فهاره الإتصالات والشبكات الرقمية المنتجات إلى المستهلك فى شكل طبيعى ، بل تمده فقط بالأشكال والصوت والنص الرقعى الذى يمثل المضمون المعرفى فحسب .
- ٣- تجعل الشبكات الحدود غير واضحة فى نطاق سلسلة القيمة المضافة عبر الحدود الجغرافية للدول والقارات وللأسواق والصناعات وبين شركات الأعمال والمستهلكين .
- ٤- تحول الاتصالات والشبكات القوة من المنتج إلى المستهلك ، عن طريق زيادة كم المعلومات المتوفرة وجودتها فيما يتصل بإمداد السلع والخدمات والفحوى المعرفى المتنوعى .
- ٥- تساعد الاتصالات والشبكات فى بث المعلومات وتفاعل التغذية المرتدة النابعة من ذلك ، مما يزيد المنافسة المفتوحة عبر الإنترنت بين الشركات وما تبته من مضمون معرفى .
- ٦- يزوغ نماذج أعمال ناجحة مبنية على انتهاز الفرص المتاحة على شبكات المعلومات . وحيث إن كل نموذج أعمال ناجح يعتبر فريداً فى حد ذاته ، فإنه يشتمل على مجموعتين من المكونات ترتبط بنموذج الإيرادات ونموذج التنظيم . وتعتبر كثير من الشركات أن الاتصالات والشبكات قنوات توزيع جديدة أو مواقع حاسبات للمنتجات والخدمات كما فى حالة النشر الإلكتروني ؛ ويوضح الشكل التالى مدخلا شموليا لنموذج الأعمال فى التجارة عبر الشبكات .

شكل (٦/١) : مدخل شمولي لنموذج أعمال تجارة الشبكات .



الخلاصة

مما سبق يتضح أن ثورة الاتصالات وشبكات المعلومات أصبحت حقيقة واضحة ، تغير في نسيج المجتمع المعاصر بمعدلات سريعة جداً . وأضحت قدرة الشركات أو المؤسسات أو المؤلفين والمنتجين في التعامل مع هذه الثورة المرتبطة باقتصاد الشبكات العالمي ضرورة جوهرية إلى حد كبير ، كما سوف ينعكس ذلك بطريقة إيجابية على مستقبل التوجه الاقتصادي والاجتماعي والسياسي لكل دول العالم .

إن مصر والدول العربية وكثيراً من دول العالم الثالث النامية قد تكون متأخرة عن الدول المتقدمة في أوروبا وأمريكا وآسيا فيما يتصل بمدى انتشار الشبكات والاتصالات بها واستخداماتها وتطويرها للأعمال والتنمية على كافة أوجهها ، لذلك أصبح من الحتمي لها الاستثمار في البنية الأساسية المعلوماتية . وأن تساند الشركات والأعمال والحكومات في العمل المشترك لإقامة هذه البنية الأساسية حتى تستطيع بناء اقتصادياتها المبنية على تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات .



الفصل الثانى

تكنولوجيا الاتصالات عن بعد

المقدمة

غيرت تكنولوجيا الاتصالات عن بعد طبيعة تصرفات المهام والأعمال للمنظمات المختلفة والتصرفات الشخصية للأفراد منذ دخول التلغراف في المجال التجارى والشخصى فى الأربعينيات من القرن التاسع عشر . كما أن التشابه بين مقدمى خدمات المعلومات والمؤسسات الحاملة للاتصالات عن بعد ، قد صار مألوفاً معترفاً به فى الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٨٦٧ ؛ خاصة عند التوقيع على التعاقد الشامل بين وكالة الأنباء «ويسترن بريس Western Press» ومؤسسة «يونيون ويسترن Union Western» فيما يتصل برقابة الاتصالات على بث المعلومات .

وتمثل الاتصالات عن بعد أكثر من وسيلة من وسائل بث المعلومات ، فهى توفر لمستخدمى المعلومات وسيلة للبحث والتفاعل مع المعلومات . وبظهور الحاسبات الرقمية Digital Computers ، صارت المعلومات تتمثل فى الشكل الرقمى بصفة متزايدة . وبذلك أصبح فى الإمكان البحث فى قواعد البيانات ونقل المعلومات من أماكن بعيدة . وقد بدأ هذا الاتجاه مع المؤسسات الكبيرة وقواعد بياناتها المركزية . ومنذ ذلك الوقت تغلغل هذا التطور فى كثير من أوجه الحياة المعاصرة وعلى وجه الخصوص فى الدول المتقدمة ، عندما ظهرت خدمات شبكة الويب الدولية (World Wide Web (WWW على شبكة «الإنترنت Internet» .

ومنذ الثمانينيات من القرن العشرين ، أصبح استخدام نظم استرجاع البيانات المبنية على الحاسبات الآلية شائعاً ومألوفاً فى كثير من المكتبات ومراكز المعلومات ولمقدمى خدمات المعلومات أيضاً . وقد حلت الفهارس المبنية على الحاسبات محل الفهارس البطاقية التقليدية المستخدمة فى كثير من المكتبات فى كل أنحاء العالم ، وقدمت قدرات عالية فى استرجاع المعلومات كالوصول المتزامن بواسطة مستخدمين عديدين فى الوقت نفسه ؛ والبحث باستخدام الكلمات أو الواصفات الرئيسية Keywords للمعلومات ؛ والوصول إلى مصادر المعلومات عن بعد . وبيزوغ الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs أصبح فى الإمكان الوصول إلى المعلومات الأصلية من خلال استخدام شبكات المعلومات المبنية على الحاسبات .

وقد خططت الشركة المصرية للاتصالات على أنه بنهاية عام ١٩٩٩ سوف يتم تحويل جميع سترالات التليفونات العادية إلى النظام الرقمى حتى يتيح الاستفادة من كثير من الخواص الجديدة التى يوفرها هذا النظام الرقمى ، ومنها إقامة شبكات المعلومات وإتاحة الاتصال المباشر مع شبكة الإنترنت العالمية .

كما قام بعض الباحثين بتطوير نظم جديدة للاتصالات قادرة على نقل كمية من البيانات تعادل أربعة أضعاف ما تقوم به نظم الاتصالات الحالية . فعلى سبيل المثال ، طور الباحثون فى « شركة لوسنت تكنولوجى » بالولايات المتحدة الأمريكية نظاما يعمل من خلال شعاع ليزر جديد محمل بالبيانات عبر كابل من الألياف الضوئية .

ويتميز الشعاع الجديد بقدرته الهائلة على حمل ونقل كمية من البيانات تصل إلى ٤٠ جيجابت فى الثانية الواحدة أى حوالى ٤٠ مليار وحدة بيانات فى الثانية الواحدة ، فى حين أن أحدث نظم الاتصالات الموقفة حاليا تنقل فقط ١٠ جيجابت فى الثانية الواحدة كحد أقصى . وسوف ينعكس ذلك على سرعة نقل البيانات ما بين شبكات المعلومات المختلفة وعلى سرعة الاتصال بشبكة الإنترنت العالمية والتعامل معها ، كما سوف يسمح هذا التطور أيضا بنقل كم كبير من المكالمات التليفونية التى تقدر بنصف مليون مكالمات تليفونية فى وقت متزامن عبر خط طويل موجى .

وسوف نستعرض فى هذا العمل تطبيقات تكنولوجيا شبكات المعلومات فيما يتعلق بخدمات المعلومات مثل : الوصول للمعلومات عن بعد ، نقل ملفات البيانات ، الرسائل الإلكترونية ، البحث فى قواعد البيانات ، وتبادل البيانات إلكترونياً . كما سوف نتعرض لتكنولوجيا الاتصالات عن بعد فيما يتعلق بالبنيات الأساسية الطبيعية كالكابلات وسترالات التحويل والإشارات ، والاتصالات الرقمية والتناظرية ، واتصالات البيانات والصوت . كما عرفت شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ISDN ومعايير الاتصالات عن بعد .

تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات في خدمات المعلومات

سوف نتعرض في هذا الجزء إلى وصف متطلبات أشكال الخدمات التي يوفرها المقدمون ، وتعتبر أكثر انتشارا على شبكات المعلومات المستخدمة للاتصالات عن بعد . وعلى الرغم من أن كثيرا من متطلبات تكنولوجيا الاتصالات عن بعد تتمثل في الخدمات التناظرية أو الصوتية ، إلا أنها تتوفر في الغالب دون البنية الأساسية التكنولوجية التي من متطلباتها وتطبيقاتها ما يلي :

١- الوصول عن بعد : Remote Access

تتمثل متطلبات الوصول عن بعد في قدرة المستخدم من الاستفادة بالخدمات التي يوفرها المقدمون لها من مواقع بعيدة . ويساعد مقدمو الخدمات في ذلك أيضا مما يؤدي إلى ترشيد تكلفة العمليات التي يقومون بها بطريقة اقتصادية ، من خلال إقامة مركزية خدمات ملائمة دون استبعاد إمكانية وصول المستخدمين المتواجدين في أماكن بعيدة من الوصول إلى خدماتهم المعلوماتية . وبذلك يمكن لجمهور كبير من المستخدمين من الحصول على احتياجاتهم من المعلومات دون الحاجة لسفرهم إلى أماكن بعيدة .

وتقليديا ، كان يتضمن الوصول إلى المعلومات عن بعد استخدام الخدمات البريدية والتليفونية . وبمقارنة هذه الطرق التقليدية بتكنولوجيا الوصول عن بعد المبينة على تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية الحديثة نلاحظ فيما يختص بالتكلفة والتدريب والسرعة ما يلي :

- تعتمد تكنولوجيا الوصول عن بعد التقليدية على العمالة الكثيفة إلا أنها ذات رأسمال قليل نسبيا ، بينما الوصول عن بعد المبني على التكنولوجيا الإلكترونية يعتمد على رأسمال ضخم ويتطلب عمالة ماهرة وعدد أقل من أخصائي المعلومات .
- افتراضيا ، لا تتطلب تكنولوجيا الوصول عن بعد التقليدية على تدريب مكثف للمستخدمين لها ولكنها تتطلب تدريباً متخصصاً لأخصائي المعلومات بها ، بينما تتطلب تلك المبينة على التكنولوجيا الحديثة على تدريباً مكثفاً لكل من المستخدمين وأخصائي المعلومات في الوقت نفسه .

- تعتبر سرعة الوصول عن بعد للطرق التقليدية بطيئة نسبياً ، بينما سرعتها مع التكنولوجيا الإلكترونية الحديثة المستخدمة عالية إلى حد كبير .

وبصفة عامة ، يتطلب الوصول عن بعد المبني على التكنولوجيا الإلكترونية نهايات طرفية أو حاسبات شخصية للمستخدمين لكي توصل لمراكز مقدمي خدمات المعلومات الذين يقومون أيضاً بخدمة الحاسبات الآلية . وقد يتم هذا الربط من خلال استخدام أجهزة الوصل « موديم Modem » وخطوط التليفونات العادية ، أو من خلال توفر شبكة حزمة بيانات عامة أو خاصة .

وعندما يتم التوصل مع الحاسب الآلي لمقدم الخدمة ، يتمكن المستخدمون من التفاعل مع النظام المقدم لهم ، باعتبارهم يمثلون محاور محلية للحاسب الآلي المضيف لمقدم الخدمة . وعند استخدام النهايات الطرفية أو الحاسبات الشخصية ، يقوم المستخدمون أولاً بمضاهاة برمجيات محاكاة النهايات الطرفية مع حاسباتهم الشخصية حتى تعمل كنهايات طرفية . وتستخدم النظم الأكثر تعقيداً على نموذج العميل / الخادم Client / Server الذي يساعد المستخدمين المحليين من المشاركة في مهام المعالجة مع الحاسب المضيف المقدم للخدمة .

وعلى الرغم من أن ذلك يتطلب برامج عميل فريدة لكل حاسب خادم ، إلا أنها تقلل تحميل الاتصالات بين المستخدم والعميل . وفي شبكة الإنترنت العالمية ، تعتبر خدمة « تلنت Telnet » مثالا لهذا النوع من الخدمة . وفي نظم الربط المفتوحة OSI تصبح هذه الخدمة بمثابة خدمة نهاية طرفية افتراضية . وبذلك فإن الوصول عن بعد المبني على التكنولوجيا الإلكترونية الحديثة يشكل بيئة أساسية للاتصالات عن بعد تتسم بجودة عالية واعتمادية كبيرة .

٢- نقل الملفات : File Transfer

يقصد من الوصول عن بعد أن المعلومات التي يمكن الحصول عليها تبقى في الحاسب الخادم عند الانتهاء من جلسة الحوار . وعند إعادة حفظ أي بيانات بواسطة المستخدم كملاحظات أو مخرجات مطبوعة . في العادة يمثل ذلك جزءاً صغيراً من المعلومات التي لا يحتفظ بها في شكل رقمي إلكتروني . إلا أنه عندما يرغب المستخدم في التزود والحصول على وحدات معلومات كثيرة ومتعددة في أحجام كبيرة بملف بيانات معين ، يفضل استخدام

عملية نقل الملف كله . ويشبه ذلك ما كان يتبع في الماضي من إرسال ملف البيانات عن طريق نظام البريد أو شخصيا كما هو متبع في إرسال الكتب أو الدوريات أو التقارير المطبوعة ، أو من خلال إرسال أشرطة أو أقراص البيانات الإلكترونية إما شخصيا أو عن طريق البريد أيضا . وقد صار ممكنا حاليا نقل الملفات الإلكترونية عن طريق إمكانيات الوصول عن بعد باستخدام الحاسبات والاتصالات عن بعد . ويساعد ذلك في كفاءة عملية النقل لكل الحروف النصية وغير النصية دون استخدام حروف خاصة في النقل . إضافة لذلك ، يشمل تعظيم الاستفادة من بروتوكولات نقل الملفات وجود عدد من وظائف فحص الأخطاء المبنية فيها . وبذلك يتم نقل الملفات إلكترونياً عن بعد بكفاءة عالية واكتمال كبير . وتمثل بروتوكولات نقل الملفات الشائعة الاستخدام في «بروتوكول نقل الملف ftp » لشبكة الإنترنت ، و«بروتوكول وصول وإدارة نقل الملف File Transfer Access and Management (FTAM) » الذي يستخدم مع نظم المعلومات المبنية على «نظم الربط المفتوحة OSI » .

٣- الرسائل الإلكترونية : Electronic Messaging

يعتبر البريد الإلكتروني E-mail الشكل الأكثر شيوعاً واستخداماً لهذه التكنولوجيا ، على الرغم من عدم اقتصرها على هذا الشكل فقط . والهدف من تكنولوجيا الرسائل الإلكترونية هو السماح بنقل كل أنواع الإشارات بكفاءة عالية بين مستخدمي شبكة المعلومات المشتركين فيها . ويتمثل الوضع الحالي للرسائل الإلكترونية في نقل ومرور كل إشارات الأشكال الثابتة والمتحركة والفيديو ، بالإضافة إلى الصوتيات والرسومات والنصوص من حاسب إلى حاسب آخر متصلين معا بشبكة معلومات عن طريق خطوط اتصال محددة . كما يعتبر أيضا « البريد الصوتي Voice Mail » شكلاً من أشكال الرسائل الإلكترونية .

ويوجد حالياً عدد كبير من المعايير التي تختص بالبريد الإلكتروني . والمعايير الأكثر انتشاراً هو معيار البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت الذي صمم أساساً لنقل ملفات النصوص فقط ، ثم تم تعديله وتعزيزه فيما بعد لكي يساند نقل المعلومات غير النصية كالأشكال والملفات الرقمية ، كما اتمت أيضاً فيما بعد لنقل الوسائل المتعددة Multimedia كما في معيار " (Multimedia Internet Mail Exchange 9MIME) المستخدم مع شبكة

الإنترنت . وكما هو الحال مع معظم المعايير المستخدمة مع شبكة الإنترنت ، فإن معايير الرسائل الإلكترونية تعرض حدوداً نسبية للنقل ، إلا أنها تمثل أيضاً حدوداً وظيفية فعالة لمشكلات معينة .

واستجابة لمجتمع المستخدمين للرسائل الإلكترونية الأكثر شمولاً ، قام الاتحاد الدولي للاتصالات "ITU" بتطوير سلسلة معايير X.400 التي تعرض مدخلاً منظماً وشمولياً لتلبية احتياجات المستخدمين للبريد الإلكتروني . إلا أن تنفيذ هذه السلسلة من المعايير التي تعتبر أكثر تعقيداً وتكلفة من معيار البريد الإلكتروني للإنترنت ، وعلى ذلك لم يتبنى معيار X.400 الخاص بالاتحاد الدولي للاتصالات مثل معيار الإنترنت للبريد الإلكتروني .

٤- البحث في قواعد البيانات : Database Searching

يعتبر البحث في قواعد البيانات من التطبيقات التي يتزايد توافرها على الشبكات الحالية . وفي البداية نظمت قواعد البيانات المبحوثة كقواعد بيانات فردية ، حيث يستخدم كل منها على حاسب آلي واحد فقط . إلا أن هذه النظرة قد تغيرت بالتدرج بإدخال نظم قواعد البيانات الموزعة Distributed Databases ، حيث تكون قاعدة البيانات الواحدة ممثلة منطقياً ، إلا أنها توزع مادياً على حاسبات عديدة . وتظهر هذه الخاصية في كثير من قواعد البيانات المبنية على الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs ، على الرغم من اعتبارها في كثير من الأحيان كمجموعة مستقلة من قواعد البيانات التي يجب أن يبحث كل منها منفصلاً عن الآخر .

وبصفة تقليدية ، كان يؤدي البحث في قاعدة البيانات عن طريق إضافة بروتوكول الوصول عن بعد مثل بروتوكول « Telnet » إلى الحاسب الآلي لتنفيذ التساؤلات المختلفة على قاعدة البيانات . إلا أنه في الوقت الحالي ، أصبح البحث يؤدي في قواعد البيانات المبنية على معيار Z.39.50 ، و Z.39.59 المطورين من قبل كل من « معهد المعايير الوطني الأمريكي ومؤسسة معايير المعلومات الوطنية - American National Standards Institution / National Information Standards Organization (ANSI/NISO) » ، حيث تم استبعاد حاجة المستخدمين في البحث المباشر مع الحاسب الآلي المحملة عليه قاعدة البيانات ، واستبدال ذلك بالبحث في قواعد البيانات المحملة على

حاسبات مضيئة والوصول إليها عن بعد . وبذلك تسمح هذه المجموعة من المعايير المطورة بإمداد نتائج إجابات التناولات للمستخدم النهائي الذى يوظف بروتوكول الوصول عن بعد . ويتسم هذا النمط للبحث فى قاعدة البيانات بالكفاءة العالية والمرونة لكل من الشبكة وأداة بحث قاعدة البيانات Database Search Engine التى يتوقع انتشارها على نطاق واسع فى المستقبل .

وقد توافرت على خدمة « الويب الدولية World Wide Web » المحملة على شبكة الإنترنت الدولية ، مجموعة من أدوات أو محركات البحث Search Engines مثل أدوات بحث كل من برامج Yahoo ، و Lycos التى تعمل على تسهيل البحث عن المعلومات فى إطار البيئات اللامركزية . وتنشئ هذه النظم كشافات لمواقع خدمات الويب Web التى يمكن البحث فيها عن المعلومات المطلوبة . ويتمثل الناتج من هذه البحوث فى تحديد أوصاف مختصرة للمواقع المختلفة على خدمات « الويب » وتوضيح كيفية الوصول إليها بواسطة الوصلات المعدة لذلك . ويعتبر هذا التوجه مختلفاً إلى حد كبير عن نظم البحث فى قواعد البيانات التقليدية التى يجب أن تجمع فيها وتبنى عليها « أدوات البحث Search Engines » التى تقوم بتحديثها بطريقة نشطة وباستمرارية . وبذلك تمثل خدمات « الويب » نموذجاً مهماً لقاعدة البيانات الموزعة اللامركزية التى تشتمل على محاولة ربط وتوفيق كل البحوث المرتبطة بتحديد وإيجاد المعلومات التى تحيب عن تساؤلات محددة .

٥- تبادل البيانات إلكترونياً : Electronic Data Interchange (EDI)

يمثل تبادل المعلومات إلكترونياً تبادل البرامج والمعلومات بين حاسب آلى وآخر مباشرة . وبينما ينظر إلى هذا التعريف بصفة عامة ، إلا أن تبادل البيانات إلكترونياً EDI يرتكز فى الواقع على تبادل المعلومات المقدمة فى الوثائق الإدارية المرتبطة بأعمال مثل أوامر الشراء ، والفواتير . . إلخ . وبظهور معايير تبادل البيانات إلكترونياً مثل معيار EDIFACT ، ومعيار ANSI X.12 أصبح لتبادل البيانات إلكترونياً شهرة كبيرة وانتشار واسع . فعندما يستخدم أحد أطراف العمل أو التصرف المعين نظم تبادل البيانات المتوافقة والمتطابقة ، فسوف يجنى عدة مزايا من هذا المدخل ، والتى تشتمل على توفير التكلفة وزيادة السرعة وتأمين أمن النظام بفعالية وكفاءة عالية . وتفسر معايير تبادل البيانات إلكترونياً مجموعات التصرفات

المعينة التي بدورها تفسر الطريقة التي تستخدم لتوصيل البيانات . وتشبه مجموعة أحد التصرفات النموذج أو الشكل الورقي الذي يبنى عليه نظام الاتصالات التقليدي . لذلك يجب أن تشتمل مجموعة التصرف على مواصفات المحتوى والشكل للتأكد من أن طرفي الاتصال يمكنهما ترجمة المعلومات وفهماها بطريقة صحيحة . وكما يشتمل النموذج الورقي على مواضع معينة للمعلومات ، فإن مجموعة التصرف المعينة تشتمل أيضا على أجزاء متضمنة عناصر بيانات معرفة بإتقان .

لكي تنفذ احتياجات المستخدمين السابق تحديدها على نظم الحاسبات المرتبطة معا بواسطة تكنولوجيا الاتصالات عن بعد ، يجب توفر بنيات أساسية من تكنولوجيا الاتصالات عن بعد الملائمة لاحتياجات المستخدمين لكي توظف في عملية الاتصال عن بعد. وسوف نتعرض لهذه التكنولوجيا المستخدمة في العرض التالي .

قنوات الاتصالات عن بعد

تشتمل البنية الأساسية الطبيعية Physical infrastructures على ثلاثة مكونات رئيسية تتمثل في الكابلات ونظم التحويل والإشارات . وتستخدم الكابلات في ربط الأدوات معا ، كما تستخدم المحولات لتوجيه مسارات المكالمات خلال الشبكة على الكابلات ، بينما تسمح نظم الإشارات لأدوات الشبكة كالتلفونات والاسترالات بتبادل البيانات بينها . وسوف نتعرض بإيجاز لوصف هذه المكونات الرئيسية في العرض التالي وعلى الأخص الكابلات والميكروويف والأقمار الصناعية .

١- الكابلات : Cables

تشتمل البنية الأساسية الطبيعية للاتصالات على نوعيات عديدة من الكابلات والأطراف أو الأجزاء الخارجية المتصلة بها . وتعتبر الكابلات وسيلة لنقل كميات ضخمة من البيانات المقروءة آليا التي تتداول بواسطة أجهزة الحاسبات الآلية . والكابل هو مجموعة من الأسلاك المعزولة عن بعضها البعض بصورة متوازية توضع معا في غلاف واحد .

(١) الكابلات المزدوجة المجدولة Twisted pair cables ويشتمل هذا النوع من الكابلات الأكثر استخداما في وصل أجهزة المشتركين مع شبكة التلفونات على سلكين معزولين ومجدولين معا ، وتصل سرعة نقل البيانات خلالها من ٣٠٠ بت إلى ١٠ ملايين (ميغا) بت في الثانية الواحدة Mbps .

(٢) الكابلات المحورية Coaxial cables تستخدم هذه الكابلات لكل من شبكة التلفونات وللاتصالات ذات السعة نطاق التردد العالي High bandwidth لمواقع المشتركين كما في تطبيقات الكابل التلفزيوني Cable television . وتصل سرعة نقل البيانات خلال الكابلات المحورية من ٦٥ ألف (كيلو) إلى ٢٠٠ مليون (ميغا) بت في الثانية الواحدة Mbps ، وقد حل محل هذه الكابلات كابلات الألياف الضوئية التي طبقت بفعالية وكفاءة عالية .

(٣) كابلات الألياف الضوئية Optical fiber cables تستخدم غالبا مع الإرسال ذي السعة العالية في الشبكة ، حيث يرتبط المستخدمين الذين يحتاجون إلى الاتصال

المباشر بكثافة عالية . وتمثل كابلات الألياف الضوئية طريقة نقل البيانات ضوئياً بواسطة استخدام ألياف من الزجاج تحتوي على سطح داخلي وسطح خارجي لا معين . ويتم انتقال شعاع الضوء عن طريق الانعكاس على هذين السطحين . وتستخدم هذه الكابلات في نقل النبضات الكهربائية بتحويلها إلى نبضات ضوئية يتم تحميلها على الألياف بواسطة عدسة خاصة . وتؤدي هذه الطريقة إلى نقل البيانات دون أي تدخل ؛ لأن الضوء لا يتأثر بأي موجات مخفية أو كهربية . وتصل سرعة نقل البيانات عبر الألياف الضوئية من ٥٠٠ ألف (كيلو) إلى ١٠٦ بليون بت في الثانية الواحدة Bbps .

ومنذ الأربعينيات ، أصبحت البنيات الأساسية للاتصالات اللاسلكية مهمة جداً على الرغم من تغير مجال استخدامها . وقد أتاح استخدام الكابلات وخاصة المحورية وكابلات الألياف الضوئية إرسال الإشارات التلفزيونية إلى الأجهزة المرتبطة بالهوائيات Antennas .

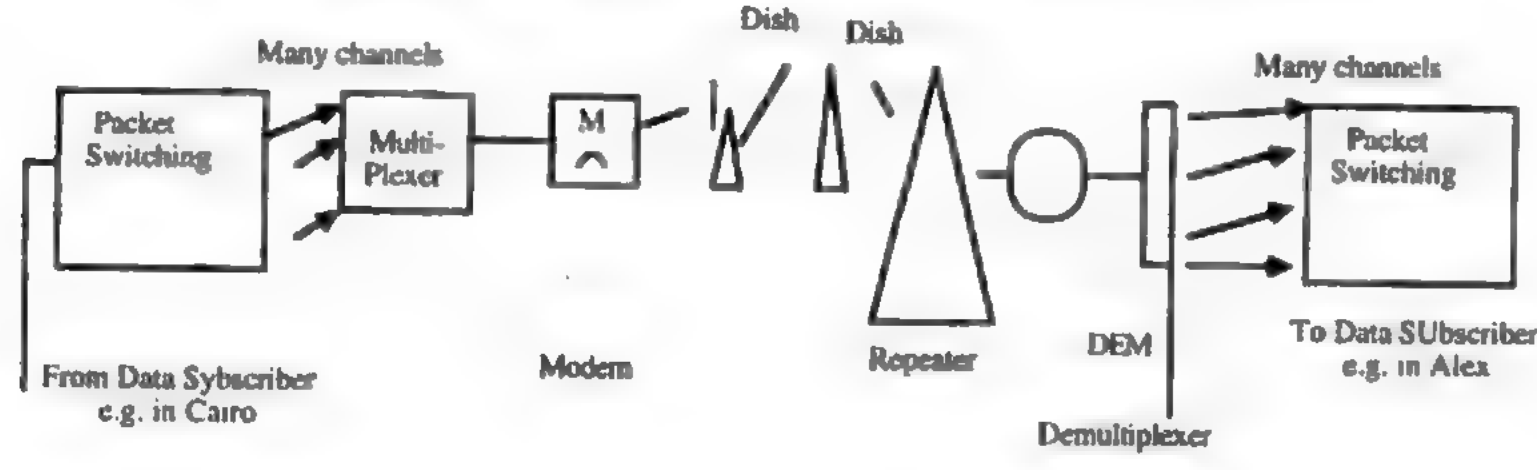
وفي البداية ، كانت الاستخدامات اللاسلكية غير الإذاعية مرتكزة على ربط التسهيلات التي تتيحها هياكل أو شركات الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تستخدم نظم الميكروويف أو الأقمار الصناعية من نقطة لأخرى . إلا أنه في الثمانينيات ، ببزوغ الألياف الضوئية كتكنولوجيا يمكن استخدامها فنياً واقتصادياً حفز الكثيرين على استبدال التسهيلات اللاسلكية المرتبطة بهذا النوع ، وقصر التركيبات الجديدة على النظم اللاسلكية عندما تصبح الكابلات غير ممكنة كما في حالة التليفونات المحمولة "GSM" التي اقتضت عليها تقريبا .

٢- الميكروويف : Microwave

يعتبر الميكروويف إحدى قنوات نقل الصوت والبيانات عن بعد باستخدام الموجات المتناهية الصغر والعالية والتردد للطيف الإذاعي . وتمثل قناة الميكروويف في تواجد مجموعة من أبراج الهوائيات Antennas على مسافات في حدود ما بين ٣٠ - ٤٠ ميلاً بين بعضها البعض ، بحيث يمكن أن ترى قمة كل برج قمة البرج الآخر ، كما يجب ألا يعوق ذلك أي عوائق طبيعية . وتصل سرعة نقل البيانات عبر هذه القناة من ٢٥٦ ألف (كيلو) إلى ١٠٠ مليون (ميجا) بت في الثانية الواحدة . وقد أنشأت مصر محطة ميكروويف بمنطقة المعادي في عام ١٩٧٩ . وفيما يلي استعراض مختصر للخصائص الأساسية للميكروويف وتنوع الذبذبات وتنوع السعة المطلوب :

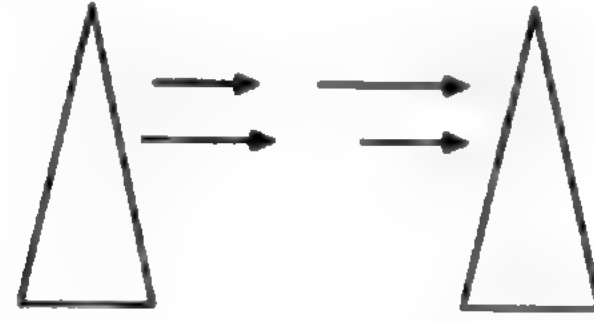
(١) الخصائص الأساسية :

- تستخدم للمسافات الأكثر من ٢٠ كيلو متراً .
- تكون المسافة بين البرجين حوالى ٥٠ كم . طبقاً لانبطاح الأرض .
- تكون أطباق الهوائيات Parabolic محمولة على أبراج من الرصاص Steel Tower .
- يستخدم أسلوب تردد Frequency Modulation (FM) فى نقل البيانات .



(٢) تنوع الذبذبات Frequency diversity

حيث ترسل نفس الإشارة بواسطة ذبذبتين مختلفتين على الطبق نفسها ، كما فى الشكل التالى :



(٣) تنوع السعة Space diversity

الذبذبة نفسها ترسل على أطباق مكررة وفقاً لما يلى :

- تتراوح الذبذبة المعبئة من ٤٠٠ ميغا هرتز Mega Hertz إلى ١٧ جيجا هرتز GH .
- محطة الإعادة Repeater تدار إما بالطاقة الشمسية Solar energy بواسطة مولدات الديزل Diesel generators . مثال ذلك ، مشروع الميكروويف الذى يحمل مئات من دوائر البيانات بين القاهرة وصعيد مصر (أسوان ، أبو سنبل ... إلخ) .

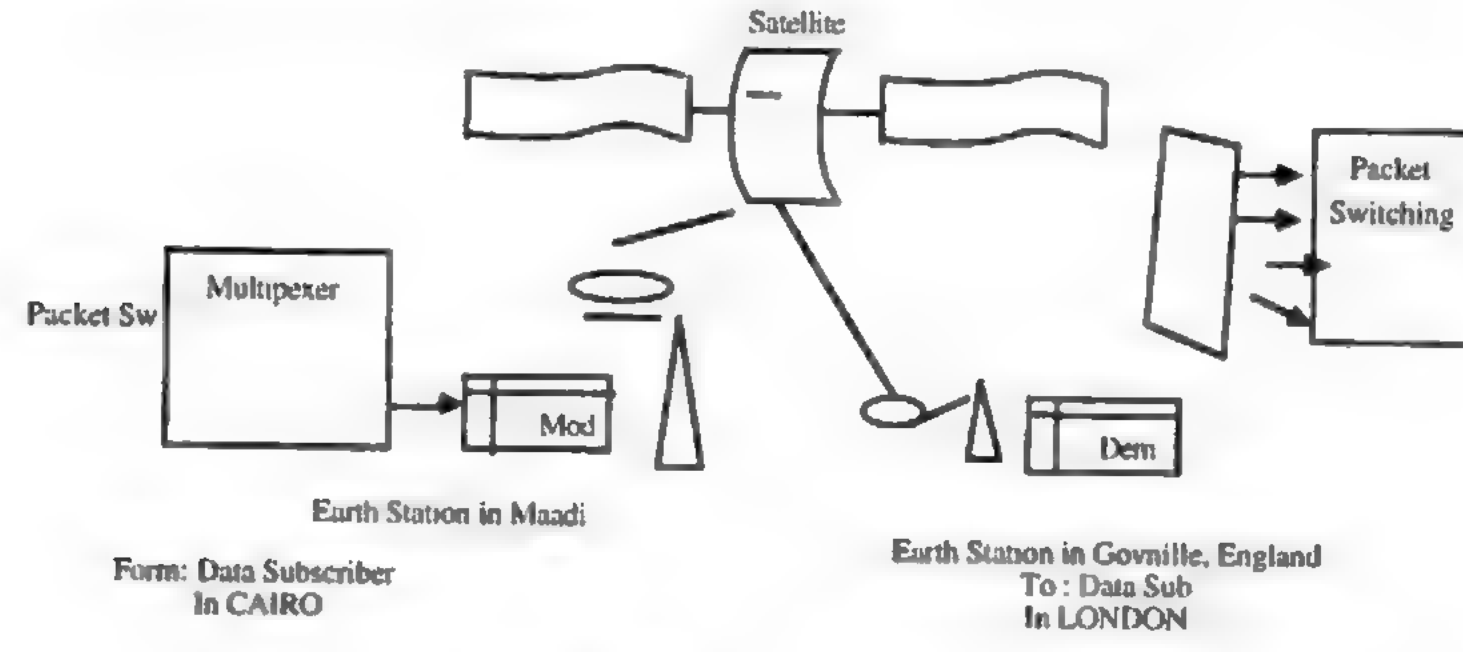
٣- الأقمار الصناعية : Satellites

يطلق القمر الصناعي أحد الصواريخ Missiles القوية والعبارة للقارات الذي يقوم بوضع القمر الصناعي في مداره المحدد فوق الأرض بارتفاع يصل إلى ٢٣٠٠٠ ميل ، ويشتمل القمر الصناعي على هوائيات Antennas ، كما يتضمن عدة أجهزة لاستقبال الرسائل من الأرض وتكبير الإشارات المتضمنة في هذه الرسائل ثم بثها إلى أى نقطة معينة على الأرض . ويغطي سطح القمر الصناعي بطاريات شمسية دقيقة جدا . وتصل سرعة نقل البيانات عبر القمر الصناعي من ٣٥٦ ألف (كيلو) إلى ١٠٠ مليون (ميجا) بت في الثانية الواحدة .

وقد أطلقت مصر قمرها الصناعي الأول تحت اسم NIILESAT في أبريل عام ١٩٩٨ وأعدت له محطتين أرضيتين إحداهما في مدينة ٦ أكتوبر بالجيزة والأخرى في مدينة برج العرب بالإسكندرية . كما أطلقت القمر الصناعي الثاني "Nilesat 102" في سبتمبر ٢٠٠٠ بثلاث محطات أرضية إحداها في بيروت ، لبنان ، وترتبط محطة الأقمار الصناعية في المعادى مع كل من القمر الصناعي الذي يدور فوق المحيط الهندي والقمر الصناعي فوق المحيط الأطلنطي ، وبذلك تصبح هذه المحطة الأرضية منفذا هاما لشبكة البيانات القومية EGYPTNET التي تديرها الشركة المصرية للاتصالات .

ومن الخصائص الأساسية لنقل البيانات عن طريق الأقمار الصناعية مايلي :

- تكون موجات أو ذبذبات الاتصال دائمة مثل نظام الميكروويف ولكن قوتها وسرعتها عالية جدا تمثل آلاف المرات أقوى من سرعة الميكروويف .
- ترتبط الأقمار الصناعية المستخدمة بخاصية Synchronization التي تتوافق مع حركة الأرض ولكنها تثبت مواقعها بالنسبة للأرض .



٤- اجهزة التوصيل بين الموقع وكل من الميكروويف والقمر الصناعي :

حتى يمكن وصل link الموقع الذى يريد الاتصال مع موقع آخر من خلال الميكروويف أو القمر الصناعي يجب أن تتوفر الأجهزة التالية :

(١) جهاز Demultiplexer / Multiplexer :

يقوم هذا الجهاز بوظيفة مزج مجموعة من الإشارات ودمجها معا فى إشارة واحدة والعكس ، أى فصل هذه الإشارة إلى مجموعة الإشارات السابقة نفسها .

(٢) جهاز Demodulator / Modulator :

يقوم هذا الجهاز بتحويل الإشارات الثنائية الرقمية إلى إشارات تناظرية وبالعكس .

(٣) وحدة RF :

وظيفة هذه الوحدة تتمثل فى إضافة موجة حاملة ذات تردد عالى وطول موجى قصير جدا إلى إشارة المعلومات ، وبواسطتها يتم إرسال واستقبال الموجة الحاملة بينها وبين الإبريال أو الطبق الهوائى عن طريق كابل موجه Guide Wave .

(٤) الإبريال أو الطبق الهوائى Antenna or Dish :

يعتبر معدة هامة ، حيث أنه عن طريقه يتم تبادل الموجات بين الميكروويف أو القمر الصناعى وبين موقع الإرسال والاستقبال .

بذلك يمكن أن يستخدم الاتصال عن طريق الميكروويف والقمر الصناعى عدة تطبيقات

مثل تطبيقات الإنترنت ، والاتصال التليفونى الخاص Hotline بين موقعين ، ونظام مؤتمرات الفيديو V. C. ، وغير ذلك من التطبيقات المتقدمة .

فمثلا فى نطاق استخدام القمر الصناعى المسمى مع الإنترنت ، تدخل الإشارة الثانية من أجهزة الإنترنت فى موقع الخدمة (isp) عن طريق كابل خاص إلى جهاز (Multiplexer) الذى يقوم بدوره بعملية مزج هذه الإشارة مع باقى الإشارات الأخرى إن وجدت . ونتيجة لذلك تمزج هذه الإشارات فى إشارة واحدة تخرج من (Multiplexer) عن طريق كابل خاص يربط بينه وبين جهاز (Modulator) الذى يقوم بدوره فى تحويل هذه الإشارة الموحدة من إشارة رقمية إلى إشارة تناظرية ، حيث تدخل بعد ذلك إلى وحدة (RF) التى تقوم بدورها فى تحميل هذه الإشارة على موجة حاملة Carrier ذات تردد عالٍ ، وطول موجى قصير جدا . وبذلك تصبح جاهزة للوصول إلى القمر الصناعى ، ثم بعد ذلك تندفع الإشارة إلى الإيصال أو الدش الهوائى عن طريق كابل خاص يرسلها إلى القمر الصناعى .

بعد ذلك يقوم القمر الصناعى باستقبال الإشارة ثم يكبرها مرة أخرى ويقوم بعكسها فى اتجاه منطقة التغطية ، حيث يقوم الإيصال الموجود فى موقع المستخدم بإرسال الإشارة إلى وحدة (RF) التى تفصل الموجة الحاملة عنها . وبذلك تصبح الإشارة نقية ويتم إرسالها إلى جهاز Demodulator الذى يقوم بتحويلها من إشارة تناظرية إلى إشارة رقمية ويرسل الموجة إلى جهاز Demodulator آخر لفصلها إلى الإشارات الأساسية ، وتتم هذه العملية بالمعكس من ذلك أيضا .

مسارات الاتصال

تعتبر مسارات الاتصال Communication routing لنقل البيانات من خلال قنوات الاتصال المختلفة من المكونات المهمة التي يجب أن توفرها البنية الأساسية الطبيعية للاتصال . وتشتمل مسارات الاتصال على سترالات التحويل ، الإشارات ، الاتصالات التناظرية والرقمية إلى جانب اتصالات البيانات والصوت . وفيما يلي استعراض لها :

١- سترالات التحويل ، Switching

على الرغم من توفر عناصر أخرى كثيرة غير الكابلات ، إلا أن العنصر الرئيسى للبنية الأساسية للاتصالات يرتبط بسترالات التحويل التي تخدم وصل المشتركين بعضهم ببعض إما مباشرة عندما يكون الاتصال محلياً ، أو عبر سترالات تحويل أخرى ، وتسهيلات الإرسال البينية عندما يكون الاتصال خارجياً غير محلى . ولكن تؤدي وظيفة الاتصال بطريقة ملائمة ، يجب أن تمرر التسهيلات المرتبطة بالشبكة معلومات معينة توجه لكل آداة مثل «غير مربوطة off-hook» أو «مربوطة on-hook» التي تتوافق مع «مشغول Busy» أو «عاطل Idle» التي تتضح عند الاتصال بالرقم المطلوب . ويطلق على الآلية التي يمر بواسطتها هذه المعلومات «نظام الإشارات Signaling System» .

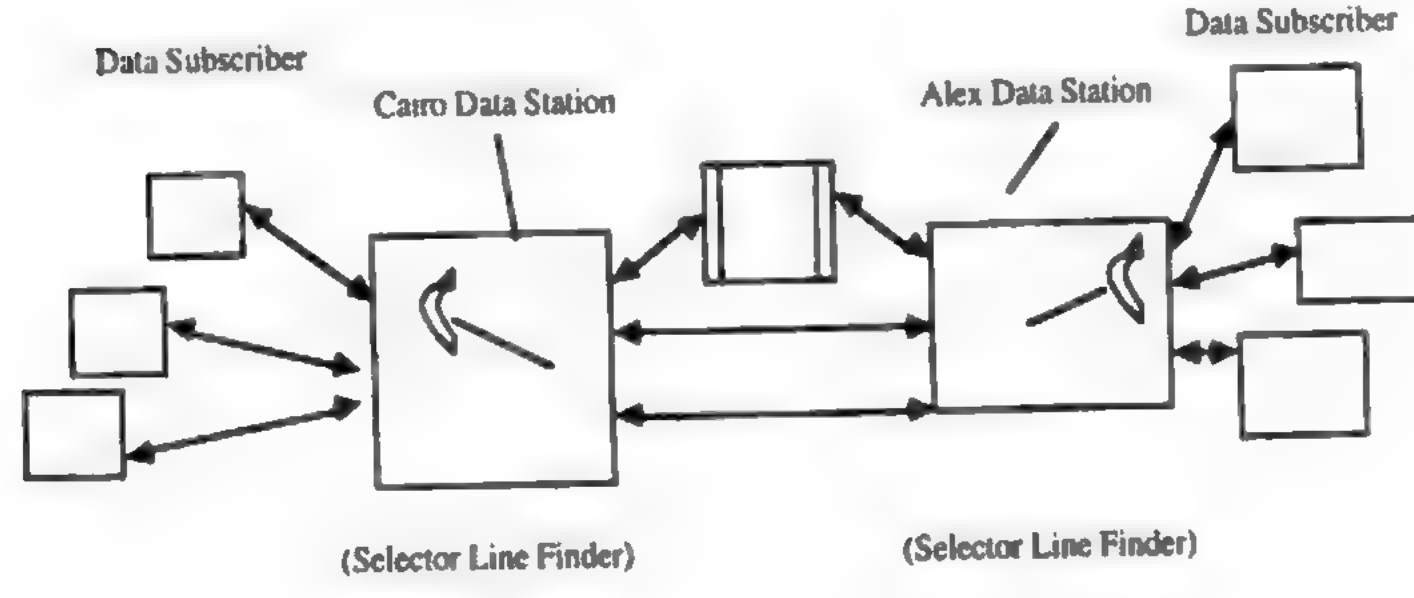
وقد مرت تكنولوجيا سترالات التحويل بعدة تطورات جذرية منذ بداية اختراع التليفونات . فقد اشتملت السترالات الأولى على «لوحة وصلات كهربية Panel of Electrical Jacks» يخصص كل واحد منها لكل مشترك ، وكل دائرة اتصال «ترانك Trunk» تخصص للربط بين مركزين أو سترالين ، ويربط عامل التشغيل المشتركين مع بعضهم البعض في نطاق السترال المعين ، أو يربط باستخدام «الترنكات» وهي حزم كابلات Cords السترالات معا .

وقد حل محل هذه النظم البدوية سترالات التحويل الإلكتروميكانيكية Electromechanical خلال الجزء الأول من القرن العشرين . وفي الخمسينيات ، حل محل هذه السترالات سترالات التحويل الرقمية . وقد لا تكون هذه الدورة من التحويل متوافقة مع ذلك التطور الذي حدث في الدول المتقدمة ، بالمقارنة مع ما يحدث حالياً في كثير من الدول النامية .

وتنقسم سترالات التحويل إلى مايلي :

(١) الستراتل العادى أو دوائر التحويل Circuit Switching :

ويوضح الشكل التالى دوائر التحويل العادى التى تربط الستراتل الرئيسى بالقاهرة مع ستراتل الإسكندرية .



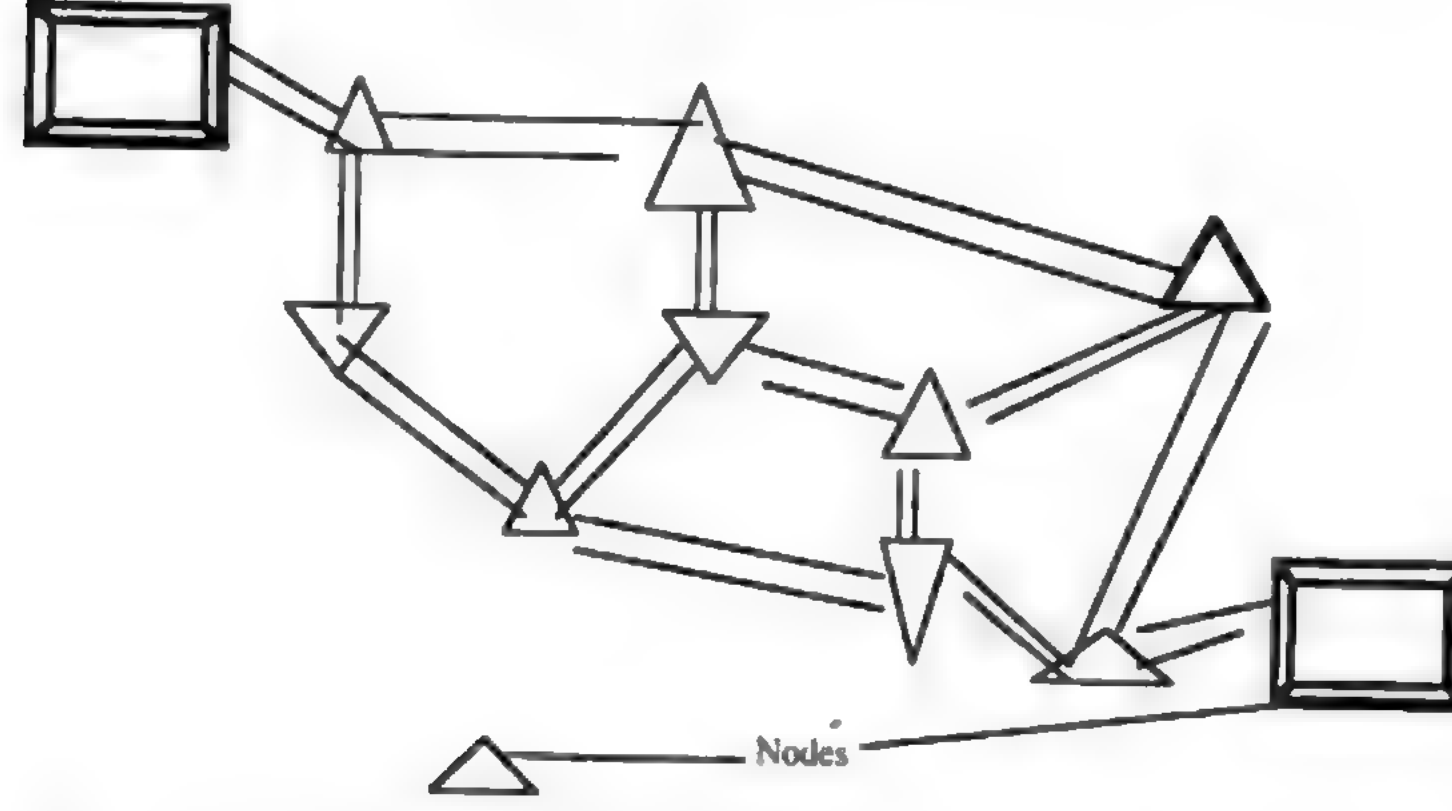
ويشتمل هذا الشكل على أدوات وأجهزة التحويل المستخدمة فى التليفونات العادى . وعندما يقوم المشترك بعمل محادثة ما ، فإن باحث الخط Line Finder فى نطاق عملية التبادل والتحويل يبحث عن أى خط ربط خال غير مشغول بين الستراتلات لكى يوجه رسالة البيانات إليه حرفاً بعد آخر Character-by-character التى توجه للطرف الآخر .

وتتضمن مزايا الستراتل العادى ما يلى :

- سرعة إرسال عالية .
- استخدام البيانات والاصوات فى الوقت نفسه .
- الشفافية المطلقة حيث لا يوجد عازل أو تحويل .
- أما عيوب هذا النوع من الستراتلات فتتمثل فى :
- صعوبة التنفيذ .
- تطلب التزامن Synchronization مما قد يؤدى إلى الفشل .

(٢) ستراتل المجموعات أو الحزم Packet Switching :

يشكل الرسم التالى رسماً توضيحياً لستراتلات الحزم :



وكما يدل عليه الاسم ، فإن رسالة البيانات تذهب في دفعات أو مجموعات . وكل مرة تصل البيانات إلى الستار أو المحور Node فإن البيانات توضع في مظروف Envelope ويضاف إليها العنوان Header . مثل ، عنوان الوجهة Destination address وعنوان المرسل Sender address ، والحروف الضابطة Controlling characters التي تسلم بواسطة المحور التالي حيث يتواجد العازل Buffer أيضا . وفي كل محور يوجد كمبيوتر يقوم باختيار المسار الأحسن للمحور التالي . ويأخذ كل ذلك واحداً من عشر الثانية الواحدة .

ومن مزايا ستار الحزم :

- نجاح التنفيذ في كثير من الدول .
- التوجه إلى كل أنواع الإرسال المتاحة .
- الاقتصاد في الخطوط والدوائر إلى حد كبير .

أما عيوب هذا النوع فهي :

- محدودية التطبيق بسبب وقت المعالجة في كل محور .
- تطلب كثير من المهام الخاصة بالبرامج .

٢- الإشارات : Signaling

تغيرت أيضا تكنولوجيا الإشارات ، واشتملت الإشارات الأولى على الإشارات الموجهة إلى جهاز الإرسال بعنف حتى تحظى بانتباه المشغل أو الطرف الطالب ، وقد حل محل هذا الأسلوب سرعة تجميع من الإشارات المغنطة مع ونبين معين يستخدم جرسا لذلك . ويطلب في الأصل الرقم المطلوب التحدث إليه بواسطة طالب المكالمة عن طريق المشغل الذي يستكمل المكالمة ، وعند بدء تشغيل خدمات سترالات التحويل الآلية والاتصالات الرقمية فقد حلت محل وظائف الإشارة بواسطة اساليب النطاق الداخلي In-band التي عن طريقها تمر بيانات الإشارة عبر القناة نفسها التي يستخدمها المتحدث . وعندما كبر حجم الشبكات ودخلت سترالات التحويل الإلكترونية في الخدمة ، أصبح ممكنا إدخال نظم إشارة النطاق الخارجى Out-of-band ، مثل نظام الإشارة رقم ٧ الذي يسمح بتنفيذ خدمات جديدة ويزيد سرعة الطلبات . وقد نفذت نظم إشارة النطاق الخارجى عن طريق إنشاء « شبكة اتصالات حزم البيانات المحمولة Packet-Switching Data Communication Network » ومعالجة سترالات الصوت ، بالإضافة إلى مقدمى الخدمة المعنية كمستخدمين للشبكة . وقد وحدثت وقتئذ الرسائل والبروتوكولات ، كما عظمتم في إطار التبادل السريع للرسائل المختصرة بين التسهيلات والمكونات المتاحة . وتطلب ذلك إدخال نظم « شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة Integrated Services Digital Network (ISDN) » .

٣- الاتصالات الرقمية والتناظرية :

عند إرسال الصوت عبر التليفون ، تتحول المحادثة إلى طاقة كهربائية بواسطة الميكروفون الذي ينشئ إشارة كهربائية تعدل طبقة الصوت في تناسب ظاهر مع قوة وخصائص المحادثة . ودائما تخلق الميكروفونات المتوفرة تجارياً إشارة كهربائية مستمرة في وقت الاستخدام . ويطلق على هذه الإشارة « إشارة تناظرية Analogue Signal » .

وقد أرسلت اتصالات الصوت عن بعد في شكل تناظرى من خلال شبكات التليفونات التي كانت متوفرة حتى الستينيات من هذا القرن . فعندما نرسل إشارة كهربائية عبر المسافة ، تصبح معرضة لتأثيرات ضارة وعلى وجه خاص الضوضاء والتشويشات المصاحبة للمحادثة . وتشتمل الضوضاء على كل الإشارات الكهربائية غير المرغوبة التي تضاف إلى الإشارة في

قناة الإرسال . أما التشويش فيكون عادة بسبب عدم الإتقان في تصميم أجهزة الإرسال . ويصعب إلى حد كبير تجنب الضوضاء والتشويش . وتعتبر كثير من أنواع الضوضاء إضافية على الإرسال ، حيث تضاف إلى الرسالة في قناة الإرسال . وعند ازدياد المسافة تضاف ضوضاء أكثر . وبذلك يمكن القول كقاعدة عامة ، بأن الإشارة قد يساء التعرف عليها بوضوح بزيادة المسافة . وفي النظام التناظري ، لا يمكن التخلص من الضوضاء والتشويش في الإشارة عند الاستقبال بسبب الطبيعة المستمرة لكل من الإشارة والضوضاء والتشويش .

وفي الأربعينيات طور الباحثون في معامل بيل Bell Laboratories طرقاً مستحدثة لعمل عينة من الإشارات التناظرية بأسلوب يمكن من خلاله استخدام هذه العينات في إعادة تشكيل صور دقيقة من الإشارات الأصلية ، وبذلك يصبح في الإمكان تمثيل العينات بواسطة رقم يتناسب مع قوة الإشارة الكهربائية التناظرية في وقت إعادة العينة . وحيث إنه يمكن تمثيل هذا الرقم بطريقة أحسن في أى نظام رقمي ، فقد اختار الخبراء النظام الثنائي Binary System الذي يمكن أن يأخذ الرقم فيه شكل وحدات Digits متعددة (ثمانية وحدات Bits في حالة التليفونات) التي تشتمل على واحد وصفر فقط .

والميزة الأساسية في تمثيل الإشارة ونقلها لهذه الطريقة هو أن المعلومات الجوهرية المتضمنة في الإشارة تكون في مستويات منفصلة بدلاً من المستويات المستمرة . وعلى هذا الأساس ، عندما تصل الإشارة مع الضوضاء والتشويش المضاف إليها إلى جهاز الاستقبال ، يمكن له استبعاد كثير من الضوضاء ، لأنه يعيد تشكيل الإشارة المرسلية والمبنية على المستويات المنفصلة عند تصميم النظام بدقة . وحيث إن الأرقام الثنائية تكون في شكل طبيعي في الحاسبات الآلية ، لذلك يصبح أيضاً في مقدرتها تصميم نظام إرسال موثوق منه من خلال قنوات ذات مسافات طويلة قد تشتمل على ضوضاء ، وبذلك فإنه باستخدام أساليب معالجة الإشارات المعقدة ويمكن اكتشاف الأخطاء وتصحيحها أولاً بأول . والشكلان التاليان يوضحان الذبذبات المنقولة عبر كل من الإرسال التناظري والرقمي :

في الإرسال التناظري أو التماثلي Analog Transmission تنقل سلسلة مستمرة من الذبذبات التي تتذبذب Oscillate عند نقطة معينة مثل وتر الكمان عند لمسة كما يلي :



ويلاحظ فى نظم الإرسال والاستقبال التليفونية السائدة حالياً بأنها تعتمد على طريقة الإرسال التناظرية أو التماثلية . فعندما يتحدث شخص فى التليفون يتحول صوته من موجات صوتية إلى تيار متصل من النبضات الكهربائية ، وعندما يلقاها جهاز الاستقبال يقوم بعملية عكسية لتعود إلى طبيعتها الأولى كصوت .

أما فى الإرسال الرقمى **Digital Transmission** فإن الوحدات أو البتات Bits أى النبضات Impulses المفتوحة والمغلقة التى تمثل ١ ، صفر ترسل فى الوقت الذى تنقل فيه فى دوائر الكمبيوتر ، كما يلى :



وفى نطاق الاتصال الرقمى ، أحدثت معدات الاتصال الرقمى الحديثة تغييراً كبيراً فى نمط الاتصال ، فعقب تحويل الصوت إلى تيار متصل متماثل من النبضات الكهربائية لا يقوم الجهاز بإرسالها مباشرة ، بل يقطعها إلى « عينات » صغيرة جداً ويرقمها بحيث تأخذ كل « عينة » رقماً معيناً ، وتسمى هذه العملية بالترقيم . وهذه العملية نفسها تقوم بها الحاسبات الآلية وشبكات المعلومات عند نقل البيانات فيما بينها .

وبذلك فإنه فى الإرسال الرقمى ، تستخدم أجهزة الموديم للتحويل من الإرسال الرقمى إلى التناظرى وبالعكس ، يصمم مسار الإرسال والنقل لاستيعاب كل من البيانات الرقمية والتناظرية على حد سواء . وعند استيعاب البيانات التناظرية يجب توفير مكبر صوت Amplifier مثل Hi-Fi لزيادة قوة الإشارات الصوتية ، وعند تقبل التصميم للبيانات الرقمية تستخدم أجهزة الإعادة Repeaters لإعادة توليد أو إنتاج النبضات أو البتات Bits وتحريرها بعد ذلك .

٣- اتصالات البيانات والصوت : Data and Voice Communications

عندما تتحول المحادثة إلى إشارة رقمية ، يصبح التمييز بين إشارة الصوت وإشارة البيانات تعسفياً إلى حد كبير ، حيث لا تستطيع كل من أجهزة التحويل والشبكة أداء هذا التمييز . وبذلك تختلف الخدمات المنشأة على البنية الأساسية للشبكة لمساندة كل من تطبيقات الصوت والبيانات . وتحدد هذه التطبيقات المختلفة محددات ومتطلبات لمكونات البنية الأساسية .

وفي الماضي ، طبقت اتصالات الصوت التناظرية أو الرقمية بواسطة تحديد وتكرير نسبة أو جزء معين من سعة الشبكة لكل مكالمات والمدة التي تستغرقها . وبذلك لا يمكن لأي مكالمات أخرى استخدام سعة النطاق نفسها Bandwidth المكرسة للمكالمات الأصلية . وفي تطبيقات البيانات ، يصبح هذا الترتيب عديم الجدوى حيث يكون الخط عاطلاً في أوقات طويلة . ولكن عندما تحدث الاتصالات بين معدات الحاسبات الآلية في النادر أو بصفة غير منتظمة ، فإنها تحتاج إلى ربط ثابت لكميات قليلة من البيانات . وبسبب ذلك ، طور الخبراء آليات لكي يشارك خط سعة النطاق في مكالمات كثيرة ومتزامنة ، ولكنها تختلف عن بعضها البعض ، يمكن استخدام الخط بكفاءة عالية ، أي إن الخبراء قد افترضوا أنه بالإمكان دمج الصوت والبيانات معاً في خط أو كابل واحد من سلسلة شبكات المعلومات ، ثم إعادة فرزها من جديد ، ليذهب كل منها إلى وجهته المرسل إليها دون تدخل أو تشويش . وقد بذل في هذا الصدد جهود كبيرة حتى تحقق الأمر بالتوصل إلى نوع من البروتوكولات كما هو مطبق بنجاح في شبكة الإنترنت العالمية . أصبح في مقدرة أي شخص أن يتصل تليفونيا عبر الإنترنت بشخص آخر على الطرف الثاني من هذا الخط مهما كانت المسافة بينهما ، بدون استخدام التليفونات ، ولكن عبر ميكروفونات وسماعات توصل بالحاسبات الآلية .

ويتمثل الأسلوب الأكثر استخداماً حالياً لهذه التطبيقات الرقمية في تطوير مجموعة تكنولوجيايات يشار إليها بسترالات تحويل الحزم أو المجموعات Packet Switching التي تحزم فيها تدفقات البيانات في أشكال الحزم المتفقة البيانات في أوقات محددة . وتشتمل كل حزمة بيانات على عنوان الحاسب الموجه إليه البيانات أو الرسالة ، بالإضافة إلى معلومات رقابية أخرى ضرورية . وبذلك تشتمل تحويلات حزم البيانات على المعلومات المطلوبة لتداول كل حزمة على حدة ، وتحدد سبل مرورها في نطاق الحاسبات المشتركة

فى الشبكة ، وتقرر كيفية توجيه كل حزمة حتى تصل إلى وجهتها المستهدفة أى «التوجيه Routing» .

وبينما قدمت شبكات تحويل الحزم حلا اقتصاديا لتطبيقات اتصالات ونقل البيانات ، إلا أن الحزم تصل بمتغيرات تأخير نسبية بسبب مشاركة كل التسهيلات فى الشبكة لكل الحزم المتدفقة . وعلى الرغم من أن ذلك لا يمثل مشكلة كبيرة لمعظم تطبيقات البيانات ، إلا أنه يمكن أن يفرض عدة صعوبات ، عندما يكون مرور البيانات خاصا بالصوت الذى يوجه من خلال شبكات تحويل الحزم . وتحاول تكنولوجيا شبكات الاتصالات عن بعد الجديدة والمتقدمة التغلب على هذه العيوب من خلال استخدام معيار «نمط النقل غير المتزامن ATM» الذى يسمح بكل أشكال البيانات بأن تتدفق فى الشبكة بصورة غير متزامنة ، وباستخدام بروتوكولات الإنترنت TCP / IP كما سبق ذكره .

بروتوكولات ومعايير الاتصالات

من الملاحظ أن البشر يتبعون قواعد محددة لكي يفهم بعضهم البعض على الرغم من اختلاف لغاتهم الأصلية . فعلى سبيل المثال ، إذا تحدث مصرى إلى فرنسى يجب عليهما أن يتكلمتا لغة أحدهما أو لغة شائعة يعرفها ويفهما كل منهما . وإن لم يحدث ذلك يتوقف الاتصال الذى يبنى عليه التفاهم المطلوب بينهما . وعندما يكون الحديث أو الاتصال من خلال التليفون ، يجب اتباع مجموعة من القواعد الخاصة بطلب رقم التليفون ، والتي تتعلق باستخدام الأكواد الخاصة بالدولة والمدينة ثم رقم التليفون الخاص بالشخص المراد الاتصال به .

تلك القواعد المتبعة فى الاتصال بين البشر على الرغم من نوعية الاتصال المستخدم هى التى يطلق عليها « البروتوكولات Protocols » . فلكى نرسل ملفا أو سجلا أو رسالة من حاسب آلى لآخر ، يجب على الحاسبين الآليين أن يتبعوا مجموعة من القواعد المعينة ، التى تشكل البروتوكول المستخدم فى الاتصال حتى يمكنهما تبادل المعلومات والتعرف عليها . أى أن بروتوكولات الحاسبات الآلية فى أى شبكة ، ما هى إلا معايير تحكم الطرق التى تتصل بواسطتها الحاسبات معا . وتختلف هذه البروتوكولات عن بعضها البعض فى درجة التعقيد التى تتراوح من توافر Xmodem الذى يمثل بروتوكول نقل ملف واحد من حاسب لآخر ، إلى بروتوكولات تشتمل على خواص السبعة طبقات كما هو موضح فى معايير « نظم البط المفتوحة OSI » التى أصدرتها « المنظمة الدولية للتوحيد القياسى ISO » وتستخدم كأساس نظرى لكثير من بروتوكولات الاتصال لشبكات المعلومات المبنية على الحاسبات الآلية .

وتفسر بروتوكولات اتصال الشبكة فيما يتصل بنطاق معمارية الشبكة المتعددة الطبقات، كما تحدد كيفية إرسال البيانات ومكان الإرسال وكيفية مخاطبة حاسب آلى مع حاسب آخر واختبار التوصيلات اللازمة للاتصال .

ويتوافر حاليا عدد كبير من بروتوكولات نقل البيانات فى شبكات الكمبيوتر المتوافرة التى تعرف جيدا العلاقات المتداخلة بدقة متناهية . ومن هذه البروتوكولات المتاحة مايلى :

(١) بروتوكول « أسكى ASCII » وهو بروتوكول أمريكى مطور تحت مسمى : American

Standard Code for Infomation Interchange ويستخدم في معظم أجهزة الكمبيوتر المتاحة حاليا .

(٢) بروتوكول "EBCDIC" وهو بروتوكول طورته شركة IBM ويستخدم في الحاسبات التي تتيجها ، والاسم الكامل لهذا البروتوكول هو : Extended Binary Coded Decimal Interchange Code .

(٣) بروتوكول " Apple Talk " الذي طورته شركة Apple وما يرتبط به من بروتوكول "Datagram Delivery Protocol (DDN)" .

(٤) بروتوكول "DNA" الذي طورته شركة " Digital Corp " للشبكات الخاصة بها (Digital Network Architecture (DECNET) .

(٥) بروتوكول "Systems Network Architecture (SNA)" الذي طورته شركة IBM .

(٦) بروتوكول "Transmission Control Protocol / Internet protocol (TCP / IP)" ويمثل البروتوكول المطور خصيصا للاستخدام مع شبكة الإنترنت العالمية .

(٧) بروتوكول "Internet Packet Exchange (IPX)" ويستخدم لتبادل حزم البيانات على شبكة الإنترنت ويمثل بروتوكول Netware لتوجيه حزم البيانات .

(٨) مجموعة معايير "نظم الربط المفتوحة (OSI) Open Systems Interconnection" التي طورتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO .

(٩) بروتوكول "NwLink" الذي طورته شركة ميكروسوفت Microsoft ، ويطلق عليه أيضا "IPX / SPX" .

(١٠) بروتوكول "NetNeui" الذي يقدم خدمات نقل البيانات ويطلق عليه أيضا "Netbios" .

(١١) بروتوكول "Artisoft" الذي يطلق عليه أيضا "LANtastic" .

(١٢) بروتوكول "TCP PRO" الذي طورته شركة "TeleSystem Inc." .

والتحاور بين طبقات البروتوكول المختلفة يشتمل على أنشطة مثل : الطلب ، الإرسال ،

الامتثال ، الاعتراف Acknowledgement ، رفض البيانات أو قبولها . كما يشتمل أيضا على عازل للبيانات الواردة ، التصحيح ، إعادة الإرسال ، عنونة وتحديد المسار ، ترقيم حزم البيانات وتتبعها . وبذلك عندما يشغل نظامان مع بروتوكولات متشابهة يؤدي إلى تحقيق الاتصال بينهما .

ونرتبط البروتوكولات بمايلي :

- سرعة الإرسال التي تقاس بالبود Baud الذي يحدد عدد الترددات ، الذبذبات أو البتات Bits التي تنقل البيانات في الثانية الواحدة والتي يطلق عليها BPS أى Baud per second ؛ ويتمثل ذلك في سرعات مثل: ١١٠ ، ٣٠٠ ، ٩٦٠ ، ٢٨٠٠ ... إلخ .
- كيفية الإرسال من خلال خاصية المصافحة Handshaking .
- طريقة الإرسال من خلال :

* إرسال غير متزامن Asynchronous الذي يحتاج إلى تحديد بداية ونهاية كل حرف Byte ويصلح للحاسبات الشخصية PCs .

* إرسال متزامن Synchronous وترسل من خلاله البيانات لفترة زمنية ثابتة ويعمل مع الحاسبات الكبيرة Mainframes .

أما كيف تعمل البروتوكولات ؟ فيمكن الإجابة عن ذلك كمايلي :

(١) يقوم البروتوكول المتواجد على الكمبيوتر المرسل Sender بأداء مايلي :

- تجزئ البيانات إلى أقسام أصغر يطلق عليها حزم Packets التي يمكن تداولها مع البروتوكول .

- إعداد حزم البيانات للإرسال الفعلي خلال كارت يعمل على ربط الشبكة وتهيئتها مع الكابل الخارجى .

(ب) يقوم البروتوكول المتواجد على الكمبيوتر المستلم Receiver بأداء الخطوات السابقة نفسها ولكن بترتيب عكسى ، وفقا لما يلي :

- أخذ حزمة البيانات من الكابل .

- إدخال حزمة البيانات فى الحاسب من خلال كارت تفاعل الشبكة NIC .
- تجريد حزم البيانات من المعلومات المرسله المضافة بواسطة الكمبيوتر المرسل .
- نسخ البيانات من الحزم وتحميلها على العازل Buffer لإعادة تجميعها فيما بعد .
- تمرير البيانات المعاد تجميعها إلى التطبيق فى شكل يمكن استخدامها .

أما عند السؤال عن ما هى حزم البيانات ؟ فيمكن تعريف الحزمة بأنها وحدات اتصال الشبكة الأساسية . حيث تجزأ البيانات فى حزم للإسراع فى الإرسال الفردى لكى تكون لكل كمبيوتر متصل بالشبكة فرص أكبر فى إرسال واستلام البيانات .

أما كيف تستخدم الشبكة حزم البيانات ؟ فإنه عند إرسال نظام تشغيل الشبكة NOS البيانات المقسمة إلى حزم ، فإن نظام التشغيل يقوم بإضافة المعلومات إلى كل إطار بحيث يأخذ كل منها عنواناً معيناً ، وبذلك يصبح فى الإمكان القيام بما يلى :

- إرسال البيانات فى مقادير Chunks صغيرة .
 - إعادة البيانات فى الترتيب والشكل المقبول لمن يستلمها .
 - فحص البيانات لتعرف الأخطاء بعد إعادة تجميعها .
- أما هيكل الحزمة فيوضح أن الحزم تشتمل على أنواع عديدة من البيانات التى تتضمن التالى :

- المعلومات كالمسائل والملفات .
- شفرات الرقابة على جلسة الحوار Session التى تقوم بتصحيح الأخطاء مما يحتم إعادة الإرسال .

ونمثل رسات البروتوكولات Protocol Stacks تجميعاً من حزم البروتوكولات ، حيث يتداول كل بروتوكول وظيفة أو نظاماً فرعياً لعملية الاتصال . وبذلك عند الحديث عن مجموعة المعايير الأساسية الخاصة بنظم الربط المفتوحة OSI الذى يمثل أفضل التوصيات التى أجازتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسى ، فإنه يعتبر النموذج المرجعى لمجموعة من

الرسات المقسمة إلى سبعة طبقات لكل منها وظيفة محددة ، كما سوف يتعرض إليها في المناقشة التالية :

١- النموذج المرجعي لنظم الربط المفتوحة : OSI Reference Model

طور النموذج المرجعي لنظم الربط المفتوحة في عام ١٩٧٧ لتفتين الاتصالات بين الحاسبات ، حيث يمثل هذا النموذج طبقات متعددة لبيئة تفاعل النظم المفتوحة بحيث يمكن توصيل عملية تشغيل في كمبيوتر ما إلى عملية تشغيل في كمبيوتر آخر عند تطبيقهما طبقة اتصال معينة نفسها في نطاق نظم الربط المفتوحة . وينظم النموذج المرجعي في سبع طبقات تبدأ بالاقبل تعقيدا في القاعدة وتنتهي بالاقصى تعقيدا في القمة . وقد صمم هذا النموذج المرجعي لمساعدة المطورين في عمل التطبيقات المختلفة المتوافقة مع خطوط المنتجات المتعددة من البرمجيات والنظم ، ولكي تساعد نظم الشبكات المفتوحة المشغلة بطريقة تبادلية متداخلة . وطبقا لهذا النموذج فإن النظام المفتوح هو الذي يتوافق مع معايير نظم الربط المفتوحة وله القدرة على الاتصال مع النظم الأخرى ، حتى ولو كانت مطورة من خلال موردين مختلفي التوجهات .

وبذلك يقسم بروتوكول نظم الربط المفتوحة وظائف الشبكة إلى سبع طبقات مرتبطة معا ، يخصص كل طبقة فيها لاداء وظيفة محددة . وترتبط الطبقات الثلاثة السفلى منها (من ١-٣) بشبكة البيانات ، حيث تشتمل على مكونات الشبكة المادية الظاهرية ، أما الطبقات الأربعة العليا (من ٤-٧) فترتبط بالنهايات التطبيقية ولا تتضمن المكونات المادية . وفيما يلي استعراض للطبقات السبعة الخاصة بنظم الربط المفتوحة :

(١) الطبقة الطبيعية : Physical Layer

تختص هذه الطبقة بوسيلة الشبكة والمكونات المادية أو الكهربائية لها كأجهزة الربط والكابلات وغيرها . وتعتبر هذه الطبقة مسئولة عن شفافية إرسال وحدات تتابع البتات Bits على الوسائل المختلفة ، كما تستخدم الطبقة أيضا أجهزة الإعادة Repeaters .

(٢) طبقة وصول البيانات : Data-link Layer

تتحكم هذه الطبقة في الوصول إلى وسيلة الشبكة ، وتقدر على قراءة مصدر ووجهة العنوان الطبيعي المتفق عليه في حزمة البيانات . وتنقسم هذه الطبقة إلى : مراقب وصول

الوسيلة (MAC) Media Access Control ، ومراقب الوصول المنطقي Logical Link Control (LLC) الذي يراقب مراقب وصول الوسيلة (MAC) فيما يتعلق بحركة المرور على الشبكة لتجنب تلاشي البيانات كحزم تتحرك على الشبكة او خارجها من خلال كارت تفاعل الشبكة (NIC) ، كما يفسر طريقة وصول الوسائل التي إما أن تكون بأسلوب CSMA/CD أو بأسلوب Token Ring أو غيرهما ، كما سوف يتعرض إليه في الفصل الخاص بشبكات المعلومات المبنية على الكمبيوتر . كما يقوم مراقب الوصول المنطقي LLC بتداول مجموعة من الوظائف الأخرى مثل : مراقبة الأخطاء ، تجميع المعلومات منطقياً في أطر Frames ، مراقبة تدفق الإشارات ، تكويد أو تشفير بيانات الأطر للإرسال ، وتشغيل القناطر Bridges . كما تعمل البروتوكولات التالية على هذه الطبقة :

- بروتوكول مراقبة وصول البيانات على المستوى High-level Data-Link Control (HDLC) وما يرتبط به من البروتوكولات المتزامنة Synchronous .
- مشغلات الشبكات المحلية وطرق الوصول إليها مثل بروتوكول إيثرنت Ethernet وبروتوكول حلقة الرمز Token Ring .
- البروتوكولات السريعة المشغلة على شبكات النطاق العريض WANs مثل بروتوكول نمط النقل المتزامن ATM ، وبروتوكول Frame Relay .
- بروتوكولات مواصفات تفاعل مشغل شبكة ميكروسوفت Microsoft's Network Driver Specifications (NDIS) .
- بروتوكول تفاعل وصول البيانات لنوفيل Novell's Open Data-Link Interface (ODI) .

(٣) طبقة الشبكة : Network Layer

تمثل الطبقة التي تتداول مسارات البيانات وتحويلاتهما خلال الشبكة ، وتقوم بتوجيه البيانات الملائمة للشبكة ، وتستخدم الموجهات Routers عليها ، وتعمل على تقرير طرق تحديد مسارات Routing عناوين حزم البيانات ، وتحديد البروتوكولات العامة عليه مثل بروتوكول الإنترنت IP ، وبروتوكول IPX ، وبروتوكول Banyan's VINES Internet Protocol (VIP) .

(4) بروتوكول النقل ، Trnsnsport Layer

تتداول هذه الطبقة الاتصال عبر الشبكة ، كما تؤكد أن البيانات ترسل وتستلم بطريقة ملائمة . وتكون البيانات المنتجة من المحطة المستلمة على هذه الطبقة متوافقة مع الخزمة المستلمة بشكل صحيح . وبذلك تصبح هذه الطبقة مسؤولة عن اعتمادية اتصال الشبكة بين المحاور النهائية ، وتنفذ تدفق البيانات والرقابة على الأخطاء . وفي الغالب ، تستخدم دوائر افتراضية أو منطقية لتأكيد إمداد البيانات الموثوق منها ، كما تؤكد أن كل البيانات تستلم في ترتيب معين ملائم . ومن البروتوكولات الأخرى بخلاف بروتوكول OSI التي يمكنها تقديم أساليب الربط المناسبة على هذه الطبقة مايلي :

- بروتوكول الرقابة على الإرسال (TCP) Transmission Control Protocol .
- بروتوكول داتاجرام لمستخدم الإنترنت Internet User Data gram Protocol (IUDP) .
- بروتوكول نوفيل لتبادل الخزم المتعاقبة Novell's Sequence Packet Exchange (SZPX) .
- بروتوكول بانيان فينيس Banuan's VINES Interprocess Communication Protocol (VICP) .
- بروتوكول مايكروسوفت "Network Microsoft BetBIOS/NetBIKEUI Basic Input/Output System / NetBios Extended User Interface" .

(5) طبقة جلسة الحوار ، Session Layer

تنسق طبقة الحوار الأنشطة بين التطبيقات المختلفة المتضمنة وتراقب الأخطاء التي قد توجد في مستوى التطبيق إلى جانب الرقابة على الإجراءات البعيدة على الشبكة . أي أن هذه الطبقة تنشئ الربط بين الكمبيوتر والشبكة وتنتهي أيضا . وعند إنشاء الاتصال تقوم هذه الطبقة بإدارة ما يحدث بين محطتين من محطات العمل أو بين حاسبين متصلين معا ، وبذلك تعمل على مواجهة المشكلات التي تظهر من الطبقات العليا .

(٦) طبقة العرض : Representation Layer

تداول هذه الطبقة أشكال شفرات هيكلية البيانات المتفق على تبادلها بين تطبيقين معينين ، وبذلك تقوم الطبقة بترجمة طبقة شكل البيانات الممكن قراءها بواسطة المرسل والمستلم إلى الشفرة المنقولة والتي تستوعبها الحاسبات المتصلة بالشبكة ، أى أن هذه الطبقة تدير خدمات ضغط البيانات وتعمل على تشفيرها أو فكودها .

(٧) طبقة التطبيق : Application Layer

تقوم هذه الطبقة بأداء خدمات الشبكة كنقل الملفات ، تبادل الرسائل ، البريد الإلكتروني ... إلخ . وعند هذه الطبقة تقوم المنافذ Gateways بأداء عملها ، كما تشتمل على البروتوكولات التي تنفذ وتوظف على هذه الطبقة مثل :

- بروتوكول النهاية الطرفية الافتراضية (VT) Virtual Terminal .
- بروتوكول وصول وإدارة الملفات File Transfer Access and Management (FTAM) .
- بروتوكول معالجة التصرفات الموزعة Distributed Transaction Processing (DTP) .
- نظام تداول الرسائل (X. 400) Message Handling System .
- خدمات الدليل (X.500) Directory Services .

٢- شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ، (ISDN)

تمثل شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة Integrated Services Digital Network (ISDN) مدخلا للتوسع في خدمات الشكل الرقمي Digitalization للبيانات إلى التليفونات التناظرية العادية المستخدمة حاليا . وتفسر هذه الشبكة مجموعة من المعايير التي طورها أساسا «الاتحاد الدولي للاتصالات ITU» خلال الثمانينيات من القرن العشرين . وحاليا ، تعرف هذه المعايير بشبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ذات النطاق الضيق -Narrow band ISDN (N-ISDN) . وقد توسع مفهوم شبكة ISDN لى يشمل الخدمات المقدمة بسرعات عالية تحت نطاق شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ذات النطاق العريض

Broadband ISDN (B-ISDN) . وسوف نقتصر هنا على تعريف واستعراض شبكة N-ISDN التي دعمت خدماتها بأجهزة وأدوات تتوفر على أساس تجارى واسع وبدأت الشركة المصرية للاتصالات فى إدخالها حديثا .

ويتعدى تعريف شبكة ISDN الإشارة الرقمية البسيطة ومعيار الإرسال للدائرة المحلية Local loop التي تربط تليفون المستخدم مع سترال التحويل . وتفسر هذه الشبكة معمارية مصممة لإمداد مجموعة متكاملة من الخدمات الشاملة من نهاية معمارية رقمية لنهاية أخرى End-to-End Digital Architecture ، وتشتمل على معايير الأجهزة وبروتوكولات الاتصالات وبرمجيات التشغيل الضرورية للتطبيق . ومن وجهة نظر المستخدمين ، تعتبر أكثر خدمات شبكة N-ISDN الأكثر استخداما وانتشارا والممكن شراؤها هى : معدات تفاعل المعدل الاساسى (BRI) Basic Rate Interface ، وتفاعل المعدل الاولى Primary Rate Interface (PRI) . ويستخدم المشتركون من منازلهم خدمات تفاعل المعدل الاساسى BRI ، حيث إنها تشتمل على تطابق رقمى لكل من خطى الصوت وخط البيانات . وفيما يتعلق بالاتصال الصوتى ، فإن كل خط يعتبر قناة بمعدل سرعة تدفق بتات يصل إلى 64 ألف بت فى الثانية أى قناة بمعدل سرعة 64 كيلو بت فى الثانية . وفى إطار شبكة ISDN فإن القنوات التي تحمل المعلومات بمعدل 64 كيلو بت فى الثانية يطلق عليها قنوات حاملة Bearer Channels أو B-Channels . أما خدمات قنوات الإشارة أو البيانات لتفاعل المعدل الاساسى BRI التي يطلق عليها D-Channels فتحتوى كل قناة فيها على معدل بتات يصل إلى 16 كيلو بت فى الثانية الواحدة . وتستخدم قناة البيانات لتقديم خدمات مشتملة على الخدمات الأساسية كأداء المكالمات بين المشتركين . ويطلق على هذا النوع من شبكات BRI-ISDN ؛ إذ أن مكوناتها من القنوات تمثل فى المعادلة التالية : "2B+D" حيث إنها تشتمل على قناتين للصوت "B" وقناة بيانات واحدة "D" .

ويعتبر استخدام قناة BRI غير مثالى وواقعى للمستخدمين فى المؤسسات والشركات الكبيرة فى الحالات التطبيقية ، حيث يفقد هذا التوجه إلى المرونة المطلوبة فى إرسال كميات ضخمة من البيانات فى أشكال متعددة فى الوقت نفسه ، وعلى أساس غير متزامن . لذلك ينصح باستخدام خدمات معدلات التفاعل الاولى PRI ، التي تتضمن قنوات عديدة . فقد يختار مستخدمو شبكات PRI ، 32 قناة صوت وقناة بيانات من قائمة محددة فى الجدول التالى :

جدول قنوات التفاعل PRI لشبكة ISDN

CHANNEL TYPE	DEFINITION
Signaling Channel (D)	64 Kbps
Bearer (B) Channel	64 Kbps
High - Speed Channel	
H0	38 Kbps
H10	1.472 Mbps
H11	1.536 Mbps
H12	1.920 Mbps
H21	34 Mbps
H22	45 Mbps
H4	140 Mbps

وفيما يتصل بدور شبكة ISDN في نطاق المنظمات والهيئات ، فإنها تقدم لمستخدميها قدرات عالية للربط الرقمي من نهاية طرفية لنهاية أخرى مع غيرهم من المستخدمين ومقدمي الخدمة . إضافة إلى ذلك ، فإنها توفر معدلات أعلى من البيانات ، مما يمكن تحقيقه باستخدام أجهزة الوصل Modems ، مع إمكانية الحصول على الخدمات التي تعزز القيمة المتكاملة والمضافة مع نقل البيانات .

٣- معيار : X. 25

يعتبر معيار X.25 من أهم المعايير المستخدمة في نقل البيانات . وقد طور هذا المعيار بواسطة الاتحاد الدولي للاتصالات ITU . ويقوم هذا المعيار بتفسير التفاعل بين الأجهزة المستخدمة من قبل محور من المحاور كالتأهيات الطرفية "DTE" وأجهزة اتصالات البيانات "DCE" بالشبكة في نطاق كل من طبقة الوصل والطبقة الطبيعية في النموذج المرجعي لنظم الربط المفتوحة OSI Reference Model . وقد اقتصر معيار X. 25 على نقل معدل سرعة بيانات يصل إلى ٦٤ كيلو بت في الثانية أو أقل من ذلك ، على الرغم من أن تطبيقات السرعات العالية يمكن أن تتوفر أيضا على هذا المعيار الذي يستخدم له رقابة وصل عالية السرعة (HDLC) High-Speed Data Link Control التي تطبق على طبقة الوصل ، إضافة إلى الطبقة الطبيعية لمعيار X. 21 . وحيث إن "بروتوكول طبقة التحويل Packet

Layet Protocol (PLP) « لمعيار X. 25 يشتمل على معايير الطبقة الثالثة الخاصة بالشبكة فى إطار نظم الربط المفتوحة OSI ، لذلك يجب أن تستخدم عنوانة فريدة على نطاق دولى . كما يستخدم أيضا معيار X. 25 معيار X. 21 الخاص بخطة تحديد العناوين الدولية التى سبق تطويرها بواسطة «الاتحاد الدولى للاتصالات» .

وعلى الرغم من أن هذا المعيار يفسر فقط التفاعل بين النهايات الطرفية أو الحاسبات ومعدات وصل البيانات ، إلا أنه لا يفسر الطريقة التى تتداول بها البيانات فى شبكة التحويل . وفى الحقيقة ، تستخدم كثير من الشبكات التجارية المختلفة بروتوكولات وأساليب متعددة للرقابة على المكونات الداخلية بالشبكة ، ولا يحمل بروتوكول X. 25 عبارات معينة لتشغيل شبكة التحويل ، إلا أنه يخاطب فقط التفاعلات المتدفقة إلى الشبكة.

ويمثل معيار X.25 بروتوكول شبكة موجهًا للربط ، حيث يتطلب هذا البروتوكول إنشاء دائرة افتراضية فى الشبكة قبل تحويل المعلومات . وتعتبر الدائرة الافتراضية مسارًا Route للمعلومات الذى يجب أن تسلكه كل حزم البيانات بين المستخدمين عبر الشبكة وبذلك يمثل دائرة افتراضية + لأن هذا البروتوكول غير مكرس لربط طرفى الاتصال كما كان من قبل ، وبذلك يشارك فى سعة النطاق الطبيعية مستخدمون كثيرون .

ويقترض هذا المعيار وجود بيئة أساسية غير موثوق منها نسبيا فيما يتصل بأخطاء البتات على الشبكة . وبذلك تفحص الأخطاء وتصحح على كل وصلة عند مرور حزم البيانات عليها أثناء مسارها فى الشبكة . وتستهلك هذه العملية وقتا كبيرا . وفى الربع قرن الأخير ، تمسكت دورات الشبكات مع إدخال كابلات الألياف الضوئية وطرق الإرسال الرقمية . وقد زاد أداء الشبكات باستخدام تكنولوجيا متقدمة مثل تكنولوجيا «الاعتماد على الإطار Frame Relay» التى تعدت فحص الأخطاء من وصلة لآخرى إلى فحص الأخطاء من من نهاية لآخرى .

٤- معايير كل من : X. 400 ، و X. 500

تقدم سلسلة معايير X. 400 التى طورتها المنظمة الدولية للاتصالات مدخلا شاملا لخدمات البريد الإلكتروني ، حيث توفر لمقدمى الخدمة مدى واسعًا ، يمكنهم من خلاله تلبية متطلبات عملائهم . وقد جاء ذلك على حساب سهولة التنفيذ وتكلفة المنتج ، وهما

عاملان يؤديان إلى تأخير تنفيذ وتطبيق المنتجات المبنية على سلسلة معايير X. 400 . وتشتمل سلسلة معايير X. 400 على عدد كبير من العناصر التي تميزها عن غيرها من المعايير على الرغم من ترابطها معها . وتتضمن هذه العناصر أدوات المستخدم User Agents (UAs) ، وأدوات نقل الرسائل Message Transfer Agents (MTAs) ، بالإضافة إلى عناصر خدمة وبرتوكولات عديدة ، والتي بواسطتها يمكن لها من الاتصال بعضها ببعض . وأصبح في الإمكان أن تتضمن الرسالة المعينة معلومات في أشكال مختلفة كالنص ، الفاكس ، الفيديو ، الرسم أو الصورة ، التلكس ، إلخ .

أما سلسلة معايير X. 500 ، فقد صممت لمساندة تطوير خدمات الدليل . وتمثل خدمة الدليل قدرة النظام التي تسمح للمستخدمين في العثور على «الاسم الرمزي Symbolic Name» أو عنوان المستخدم أو الخدمة المقدمة . وبصفة عامة ، لا تساند هذه السلسلة من المعايير خدمة الدليل فحسب ، ولكنها تسمح أيضا بإدارة المعلومات بأسلوب منظم وهيكلي . وقد تمكن مطورو البروتوكول المستخدم مع شبكة الإنترنت (TCP/IP) من حل هذه المشكلة بأسلوب لا مركزي باستخدام نظام تسمية المجال Domain Name System (DNS) . وقد اعتبر معيار X. 500 مشكلة الدليل من منظور عالمي وتجاري في الوقت نفسه ، وذلك في ضوء الخبرة المكتسبة من التعامل مع معيار X. 25 . ومن هذا المنطلق ، طور الخبراء نظاما هرميا يسمح للنظام بحفظ البيانات محليا مع إدارة خدمة الدليل Directory Service Agents (DSAs) بالربط المشترك في هيكل هرمي منطقي . وترتبط أدوات خدمة الدليل بكثير من أدوات خدمة الأدلة الأخرى ، عن طريق استخدام المعايير المقتنة التي تفسر بواسطة سلسلة معايير X. 500 لإعادة حل الطلبات من خلال أداة مستخدم الدليل المرتبطة بها .

٥- معايير الإنترنت : TCP/IP

طورت وزارة الدفاع الأمريكية «معايير الرقابة على الإرسال / معايير الإنترنت Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) لاتصالات البيانات . وقد انتشرت هذه المعايير على نطاق واسع ، كما لقيت قبولا متقطع النظير من كافة المستخدمين في كافة المجالات التجارية والتعليمية والعلمية والترفيهية وغيرها ، وبذلك أصبحت تشكل الأساس والعمود الفقري الذي تقوم عليه شبكة الإنترنت . وقد ظهرت هذه

المعايير من واقع الممارسة الفعلية على الشبكات المطورة بطريقة غير رسمية ، وذلك خلافا للمعايير التي طورت من قبل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO والاتحاد الدولي للاتصالات ITU التي طورت من خلال أعمال رسمية أكاديمية في المقام الأول .

وقد ارتكزت معايير TCP/IP في الغالب على حلول بسيطة تعالج مشكلة معينة دون اعتبار التوظيف العريض والتصميم الدقيق لها في كثير من الأحيان . وينفض النظر عن ذلك ، فإن هذه المعايير تنتج دائما نماذج عمل مبدئية يمكن تطبيقها في كثير من المنتجات التجارية . ويشتمل معيار TCP/IP على مجموعة بروتوكولات توجه للمستويات الدنيا لشبكات الحاسبات المحلية LANs مثل الإيثرنت Ethernet وحلقة الرمز Token Ring ، وبروتوكول الرقابة على الإرسال TCP ، بالإضافة إلى بروتوكولات التطبيقات كبروتوكول نقل البريد البسيط Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) وبروتوكول نقل الملف File Transfer Protocol (FTP) ، وبروتوكول النهاية الطرفية الافتراضية Virtual Terminal Protocol (Telnet) .

ويعمل هذا المدخل المتكامل على حذف طبقتي التحوار Session ، والعرض Presentation . واختلافًا عن بروتوكول تحويل الحزم X.25 الذي يوجه نحو الربط ، فإن بروتوكول الإنترنت IP لا يتجه نحو الربط الذي لا تنشأ دائرة افتراضية فيه منذ البداية . وبدلاً من ذلك تشتمل كل حزمة بيانات على عناوين المصدر والوجهة النهائية للمستخدمين الفعليين . وتوجه كل حزمة بيانات خلال الشبكة باستقلالية تامة عن غيرها من الحزم .

ونتيجة لذلك قد تأخذ حزم البيانات مسارات مختلفة عبر الشبكة ، كما لا تقدم الشبكة ضمانات للمستخدم النهائي وتترك عملية الرقابة على الأخطاء لهم . وبذلك يوفر معيار الإنترنت IP عنواناً دولياً ، كما أن عدد العناوين المتاحة عليه تصبح محدودة إلى حد كبير بسبب هيكلية البروتوكول والنمو الكبير لشبكة الإنترنت . وقد حلت هذه المشكلة في الإصدار الجديدة السادسة لبروتوكول الإنترنت .

وتعتبر طبقة النقل على بروتوكول TCP أكثر انتشاراً وتقبلاً من وجهة نظر الكثيرين ، حيث إنها تشتمل على ربط موجه وتوفر رقابة على الأخطاء من نهاية لنهاية أخرى

End-to-end ، بجانب الرقابة على تدفق البيانات وفقا للتوجيهات الأصلية المتصلة بالتطبيقات العسكرية التي طور هذا البروتوكول في بيتها ومن أجلها . وقد صمم بروتوكول الإنترنت لكي يقاوم أى عطل أو فشل قد يحدث في الخط أو المحور ، فقد يؤدي عدم الربط إلى عشور الحزم لمسارات أخرى بديلة لمساراتها تجاه وجهتها المختلفة . وبذلك يؤكد هذا البروتوكول بوصول الرسائل إلى وجهاتها خالية من الأخطاء ، وبأسلوب لا يؤدي إلى الإفراط في مرور الحزم . من هذا المنطلق ، أصبح يفضل كثير من الخبراء والباحثين استخدام بروتوكولات TCP/IP بسبب مرونتها وسهولة توجيهاتها للتجريب . ونتيجة لذلك ، ظهرت مجموعة من المفاهيم والخدمات الجديدة مثل بروتوكول استرجاع المعلومات «جوفر» Gopher Information Retrieval Protocol ومفهوم «خدمة الويب» World Wide Web (WWW) ومفهوم الإنترنت Internet .



الفصل الثالث

حقوق المواطن فى الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات

المقدمة (*)

على الرغم من الاتفاق على أهمية التدفق الحر للمعلومات والمعرفة ، إلا أن ذلك يعتبر موضوعاً يحظى بالجدل والخلاف الكبير .

فقد يتساءل البعض إلى أى مدى تقرر التكنولوجيا أو الثقافة عملية تطوير الاتصال حتى يتيح حرية تدفق المعلومات ؟

بينما يتساءل البعض الآخر كيف يمكن التوفيق بين الأهداف الاجتماعية والأهداف التجارية المرتبطة بتداول وتبادل المعلومات ؟

وللإجابة عن هذين السؤالين ، علينا تعرف مجالين ، قد يظهران مختلفين إلى حد ما ، إلا أنهما متشابكان بدرجة كبيرة .

المجال الأول يختص بقطاع الاتصالات ومنظّماته وآلياته المنتشرة على كافة المستويات الوطنية والإقليمية والدولية التى تسعى الحاجة إلى تلبية متطلبات المستخدمين والعملاء المتوقعين .

المجال الثانى يمثل المجتمع الواسع لقطاعات المستخدمين فى كافة مجالات التعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات والأعمال ، ويعتبر محور مجتمع المعلومات والاتصالات ؛ حيث إن الوصول للمعرفة يمثل القوة المحركة فى تشكيل المجتمع بصفة عامة . هؤلاء المستخدمين بجانب حاجاتهم الكبيرة والملحة للاتصالات يمكن أن يؤديوا دوراً أساسياً فى تطوير نظم الاتصالات ذاتها .

والتحدى الذى يواجهنا يتمثل فى سد الفجوة بين هذين المجالين ؛ حتى يمكن الاستفادة من كل منهما ويكملان بعضهما البعض . فمن وجهة الاتصالات تمثل فيه قطاعات مجتمع المستخدمين والمستفيدين سوقاً أساسية ، إلا أنها تحول فى الغالب من المال العام ، وتفقر

(*) تعديل ومراجعة الدراسة التى قدمت تحت هذا العنوان ونشرت فى : محمد محمد الهادى (محرر) ، نحو تمهيد الطريق المصرى السريع للمعلومات وتحديات التنمية القومية : أبحاث ودراسات المؤتمر العلمى الثالث لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات ، القاهرة : ١٢ - ١٤ ديسمبر ١٩٩٥ . (القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٧) ص ص ١٩٣ - ٢٠٢ .

إلى المرونة التجارية المفتوحة التي قد تتيحها المؤسسات التجارية المستخدمة للاتصالات كالبانوك وشركات التأمين . . . إلخ ، كما أنها تمثل سوقاً مجزأة ليس لها عميل واحد ليوضح احتياجاتها ومتطلباتها .

ويلاحظ في هذا الصدد أن انفجار خدمات المعلومات والاتصالات وما يرافق ذلك من تنافس حاد ، قد غير إلى حد كبير القواعد التي كانت سائدة منذ الثمانينيات . فإننا نمر حالياً في حقبة جديدة تنتشر فيها الشبكات والتحديات والمخاطر أكثر مما يتواجد بين الحدود الطبيعية للدول ، مما أدى إلى جعل الرقابة على الاتصالات وحرية تداول المعلومات يصعب التحكم فيها ، كما ساهم في تواجدها علاقات غير متوازنة بين الدول وبين قطاعات المجتمع في مجالاته المختلفة .

ومن القيود الأساسية التي ترتبط بتطوير الاتصالات تكلفة منتجات وخدمات المعلومات . فعلى الرغم من زيادة كميات البيانات المنقولة عبر الاتصالات . إلا أن التكلفة ما زالت مرتفعة إلى درجة تحد من إمكانية المستخدم النهائي في الوصول المباشر إليها ، كما أن تنوع وتعقد إجراءات الرسوم والتحصيل حالت دون زيادة الاستخدام وبالتالي عدم مزاولة المواطن حقه الطبيعي في الاتصال والوصول إلى مصادر المعرفة . ويؤكد ذلك ضرورة الحاجة إلى إيجاد مدخل جديد يعالج مشكلة التكاليف ورسوم الاتصالات .

ويهتم هذا الفصل بدعم الاتصالات للمستخدمين في قطاعات الاهتمام العام كالتعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات والأعمال التي تختص أساساً بتداول المعلومات في الشكل الإلكتروني ، وبذلك يصبح لهذه القطاعات حاجات ومتطلبات مشتركة من وجهة نظر استخدام الاتصالات ، مما يستلزم تحديد مدى توافر خدمات الاتصالات والقيود الاقتصادية التي تحول دون الوصول المباشر لمصادر المعرفة وعلى الأخص المرتبطة بالرسوم المطلوبة من المستخدمين . ويركز الفصل على بث بيانات المستخدمين في كلا الشكلين الرقمي والتناظري المتضمن على الإشارات المرئية والمسموعة المنشأة والمعالجة بواسطة الحاسبات الآلية أو الأجهزة الإلكترونية الأخرى مثل خدمات الـ Telematics وخدمات المعلوماتية عن بعد Teleinformatics وبذلك لا تهتم الدراسة بالخدمات التليفونية العادية التي تختص بمرور الصوت والفاكس الروتيني في المراسلات التي تتم بين الأشخاص .

وتواجه فئات المستخدمين في قطاع الاهتمام المختلفة عدة مشكلات ، منها :

- الاختراق غير المتوازي والتلغل في الاتصالات .
- عدم توافر بنىات أساسية للاتصالات على كافة المستويات المحلية والوطنية والإقليمية والدولية .
- عدم توافق المعايير المستخدمة .
- ضيق حدود نطاق السعة المتاحة لقنوات الاتصال .
- تكلفة الطرفيات المرتفعة .
- إلخ .

الهدف الرئيسى من هذا الفصل هو إلقاء الضوء على رسوم الاتصالات المرتفعة التى يتحملها المستخدم ، مما أثر سلبيا على تنمية قطاعات الدولة المختلفة . وتشكل الرسوم المعمول بها فى كثير من الدول التوجهات السياسية والصناعية الاحتكارية لقطاع الاتصال الذى قد يتسم بالتالى :

- مارالت رسوم الخدمات الدولية للاتصالات مرتفعة بصفة عامة ، ويرتبط ذلك بنظام معدل المحاسبة المعمول به كعامل غير محفز للدول والمؤسسات والأفراد التى ترسل مكالمات أكثر مما تستلم .
 - تطوير الهياكل الأساسية للاتصالات لم يراعى فيه الالتزام والتطابق مع المعايير الدولية المتاحة مما ساهم فى ارتفاع التكلفة ورسوم الاتصالات .
 - ارتفاع رسوم اتصالات البيانات والبريد الإلكتروني وتبادل البرامج والخطوط المؤجرة أو المكرسة ساعد على عرقلة تطوير خدمات جديدة مبتكرة .
- يلاحظ أن ارتفاع رسوم الاتصالات قد أثر سلبيا على جهود التنمية الشاملة للوطن ، مما يؤثر سلبيا على كل فئات المستخدمين بسبب الاعتماد الكبير على الاتصالات وخدمات نقل المعلومات التى تسهم فى تدفق البيانات فى الشكل الآلى .

معالم سياسية الاتصال على مستوى العالم

لقطاع الاتصالات تقليد طويل من الخدمة الدولية يرجع إلى إنشاء «اتحاد الاتصالات الدولي ITU» عام ١٨٦٥ لتطوير خدمات التلغراف على نطاق دولي . ومنذ البداية لوحظ أن نقل المعلومات لا يلائم خطط العرض والطلب بالضبط ، إذ ارتبط ذلك بالأهداف السياسية والعلمية والثقافية للدول . وقد أعتُرف في عام ١٩٠٣ بحاجة الصحافة إلى الاستفادة من الإرسال عن طريق الاتصالات بأسعار مخفضة تصل إلى ٥٠٪ من السعر الأصلي المقدم للجهات الأخرى ، وبذلك منحت الصحافة أسعار مخفضة تصل إلى ٥٠٪ من السعر الرسمي وما زالت كثير من دول العالم تحتفظ بهذا الحق الممنوح للصحافة عن طريق الأسعار ، للخطوط المؤجرة للصحف بها .

ومن الخمسينيات إهتمت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة «اليونسكو» بمجال الاتصالات عن طريق الدراسة والبحث ونشر نتائج الدراسات والتوصيات المرتبطة بتطوير الاتصالات وحرية استخدامها ، كما تعاونت مع اتحاد الاتصالات الدولي في هذا الخصوص . بل إنه من نتائج إحدى توصياتها المرتبطة بمنح خصومات على المكالمات التليفونية والتليكس والبريد الصحفي ، تم إنشاء مشروع قمر صناعي دولي لجمع وبحث الأخبار الإلكترونية بواسطة القمر الصناعي الدولي INTELSAT في عام ١٩٨٣ ، وغطت هذه التجربة حوالي ٣٠ دولة في أفريقيا والعالم الغربي وآسيا .

وقد عقدت أخيراً كثير من الندوات والمؤتمرات الدولية لتطوير الاتصالات ، منها المؤتمر الدولي الذي عقد في القاهرة عام ١٩٩٢ ، ومؤتمر تنمية الاتصالات الدولي الذي عقد في مدينة بيونس آيرس بالأرجنتين من ٢١ - ٢٩ مارس ١٩٩٤ ، ويفهم من التوجه الدولي لقطاع الاتصالات بطريقة محددة تتمثل في التالي :

١- تعنى الخدمة الوصول إلى الاتصالات كحق أساسي لكل مواطن ، حقه في التواصل والاتصال مع الآخرين الذي يعتبر حقاً أساسياً لمشاركته في المجتمع وكمعصر ضروري لحرية التعبير . من هذا المفهوم ذى البعد السياسي ، تقرر السلطات المعنية أنواع خدمات الاتصالات التي تستحق الدعم وأساليب تمويل ذلك .

٢- خدمة الاتصالات الدولية المطبقة بواسطة هيئات الاتصالات تمثل مفهوماً ذا أبعاد اقتصادية يتضمن المفاهيم الفرعية التالية :

أ - تقديم الخدمة عند الطلب بغض النظر عن من يتساءل ؟ وأين يتواجد ؟ ومتى يتم هذا التساؤل ؟

ب- الوصول غير المميز لكل الأفراد الذي يعاملون بطريقة متساوية فيما يتصل بسعر وجودة الخدمة .

ج- التكاليف المعتدلة والمحتملة وممثل مفهومًا أكثر موضوعية يرتبط بتكلفة الخدمة المقارنة وقوة الشراء النسبية للمستخدمين .

إلا أن مفهوم الخدمة الدولية للاتصال يلقى ضغوطًا كثيرة من عدة جهات ، وخاصة بزيادة معدل التغيير الذي يشهده عالم اليوم من بداية التسعينيات الذي يرتبط بالاتجاهات التالية :

١- تسمح كثير من دول العالم بالمنافسة في البنى الأساسية . فمثلاً متصف الشبانيات ، وكثير من الدول وعلى الأخص الدول المتقدمة (كالولايات المتحدة الأمريكية ، الاتحاد الأوروبي ، اليابان ، أستراليا ... إلخ) وبعض الدول النامية (مثل كوريا ، ماليزيا ، إندونيسيا ... إلخ) سمحت بالترخيص وأجارت للمنافسين الجدد بالدخول والمشاركة في خدمة العملاء عن طريق توفير شبكات وخدمات اتصالات خاصة . وقد رخصت أكثر من مائة دولة من دول العالم ، ومن بينها مصر في السنوات الحديثة بتشغيل خدمة التليفون المحمول Mobile Service بجانب شبكة الربط الثابتة Fixed Link Network لكثير من الهيئات التنافسية بهما . وقد أصبح التنافس ذا تأثير قوى وفعال في خفض الرسوم وزيادة جودة الخدمات المعينة .

٢- قامت كثير من الدول بفصل وظائف شبكات وخدمات الاتصالات عن إدارة الدولة عن طريق خصخصة هيئات الاتصالات المعنية بهما كما حدث في مصر حديثاً بإحلال الشركة المصرية للاتصالات محل الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية . وعلى الرغم من أن هذا قد يفهم منه أن هذه الدول قد تخلت عن حق تحديد الرسوم ، إلا أن الحكومات في كل أو معظم هذه الدول مارالت تهتم بوضع استراتيجيات تحديد الرسوم والتحكم فيها بطرق غير مباشرة .

٣- أدت التطورات التكنولوجية المتلاحقة إلى تغيير صناعة الاتصالات إلى حد كبير ، وقد

ساهم ذلك في تقديم خدمات جديدة وأفضل وفي تقليل تكاليف الاتصالات . ومن أمثلة هذه التطورات التكنولوجية الجديدة في مجال الاتصال : خدمات التليفون المحمول Mobile Services ، نقل البيانات الإلكترونية ، تكنولوجيا الأقمار الصناعية . . . إلخ ، والتي أسبغت على خدمات المعلومات مزايا جوهرية . فعلى سبيل المثال ، سمحت استخدامات تليفونات القمر الصناعي بإعداد التقارير من مناطق الأزمات والحروب ، وأمكن نقل مشاهد الكوارث الطبيعية التي كانت مستحيلة من قبل حيث اعتمد المحررون على شبكة الربط الثابتة .

٤- الفصل بين الوظائف التشريعية والتنشيطية للاتصالات من قبل كثير من الدول ، والعمل على ربط الرسوم بالتكاليف وجعلها يقتربان بعضهما من بعض باتباع سياسة التكلفة المبنية أو الموجهة نحو الرسوم ، ويتمثل ذلك في التالي :

أ - رفع رسوم الوصول المباشر أى رسوم الربط والاشتراك بالنسبة لرسوم المكالمات أو الاستخدام .

ب- رفع رسوم المكالمات والاستخدامات المحلية بالنسبة لرسوم المكالمات الدولية أو المسافات الطويلة Long distance calls .

ج- التوسع في مدى الخصومات في أوقات غير الذروة ، وعلى الأخص لرسوم المكالمات الدولية أو المسافات الطويلة .

٥- تشجيع مجموعات المستخدمين في إنشاء شبكاتها الخاصة المبنية على خطوط مؤجرة من هيئات الاتصالات القومية فعلى سبيل المثال ، أصبحت شبكة SWIFT تحظى بحصة كبيرة في نقل البيانات المالية بعيداً عن شبكات هيئات الاتصالات العامة . كما إن خطوط الطيران كونت فيما بينها شبكة SITA لتداول كم كبير من حركة مرور حجز تذاكر السفر على الطائرات .

٦- جذبت شبكة « الإنترنت Internet » التي تعتبر شبكة الشبكات المبنية على خطوط مؤجرة جزءاً متزايداً من حركة مرور المعلومات في قطاعات التعليم والثقافة والاجتماع والإعلام والمعلومات والأعمال .

٧- تتنافس كثير من الشبكات بتوفير خدمات ذات توجه تجارى ، كما في حالة خدمة

التقارير الإخبارية التي توفرها بعض وكالات الأنباء مثل وكالة رويتر Reuter أو وكالة Agence France Presse ، وفي حالة خدمة المعلومات الاقتصادية التي تقدم من قبل مؤشر داو جونز Dow Jones لأسواق الأسهم والمستندات المالية .

هذه الاتجاهات السابقة كتنافس الشبكات ، إعادة هيكلة وخصخصة الاتصالات ، التغيير التكنولوجي ، التخلص من التشريعات المعوقة . . . إلخ ، أصبح لها تأثير كبير على استخدام الاتصالات وتحدد معالم سياسية الاتصال المطلوب تبنيها .

وفي معظم دول العالم ، لعبت الحكومات دوراً مؤثراً في تطوير خدمات الاتصالات ، أولاً كموردة للخدمات ، وأخيراً كمنظمة للسوق . وأصبح الاتجاه الحديث يرتبط بتخفيض الرسوم لإنجاح حق الاتصال للمواطنين للوصول إلى مصادر المعرفة عن طريق تحرير الاتصالات والسماح بالمنافسين الجدد في قطاع الاتصالات ، وتوفير التكنولوجيا الحديثة القليلة التكلفة ، والتدرج في السياسات المرتبطة بتطوير الاتصالات وربطها بالاستثمارات والبنيات الأساسية .

خصائص مجموعات المستخدمين

يمكن ملاحظة عدة خصائص ترتبط بمجموعات مستخدمي الاتصالات في مجالات الاهتمام العام للتنمية مثل التعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات . وتتمثل الخصائص المشتركة لمجموعات المستخدمين فيما يلي :

- ١- تقارب خدمات تكنولوجيا الاتصالات والتليماتيكس Telematics المطلوبة من قبل المستخدمين إلى حد كبير ، حتى ولو اختلفت درجات إدراك واهتمامات المستخدمين .
 - ٢- مشاركة كل مجموعات المستخدمين في تحقيق الأهداف العامة لقطاعاتها في التنمية الشاملة والمستمرة ، حتى ولو كان في غير الإمكان التمييز الدقيق بين مؤشرات مثل الريح وغير الريح ، التجاري وغير التجاري ، العام والخاص .
 - ٣- تنصف التنظيمات والبنيات الأساسية على المستوى القومي بالتمويل غير المميز ، وتواجه صعوبات كبيرة في الاستفادة من خدمات الاتصالات الحديثة .
- وتؤكد هذه الخصائص المشتركة تحديد الأسس والمبادئ التي يجب أن تساعد مجموعات مستخدمي المعلوماتية الآلية في التعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات من التعامل والتنسيق معاً ومع هيئات الاتصالات على كافة المستويات القومية والإقليمية والدولية للاستفادة العظمى من قوة المعلومات الإلكترونية أو « التليماتيكس » وتسهيلات نقل البيانات وبثها من أجل التنمية .
- وتتمثل مجتمعات مجموعات مستخدمي الاتصالات الرئيسية في :
- (١) الباحثين الذين يعملون في الجامعات ومراكز البحوث المتخصصة ووحدات البحث والتطوير في المؤسسات الصناعية الكبيرة .
 - (٢) المعلمين من أعضاء هيئات التدريس بالجامعات والمدرسون بمراحل التعليم المختلفة وما يرتبط بهم من طلاب العلم .
 - (٣) أخصائى المعلومات المسئولين عن توفير الوصول المباشر لقواعد البيانات وخدمات المعلومات في مراكز التوثيق والمعلومات والمكتبات .

(٤) خبراء الثقافة المهتمين بالوصول إلى الأشكال الفنية والبيانات الثقافية واسترجاعها لدعم وحماية وترويج ودراسة التراث الثقافي .

(٥) الصحفيين وغيرهم من رجال الإعلام العاملين في وكالات الأنباء والصحف .

(٦) المهنيين والمثولين عن تطوير وتبادل وبث برامج الإذاعة والتلفزيون .

(٧) المدبرون ورأسى السياسات ومستخدمى المعلومات في مجالات التعليم والعلوم الطبيعية والتكنولوجيا والثقافة والإعلام كما في حالة مستخدمى شبكات المعلومات .

ولكل مجموعة من مجموعات المستخدمين المشار إليها ، احتياجات خاصة وميزة لها فيما يتعلق بنقل البيانات بسرعات متفاوتة ، فبعضها يتطلب نقل البيانات بسرعة بطيئة كما في حالة المراسلات والمؤتمرات الآلية ، والبعض الآخر يتطلب نقل البيانات بسرعة عالية مثل استرجاع المعلومات وبعض تطبيقات البحوث أو الإرسال ذات النطاق العريض Broadband ، ويلاحظ أن الاتجاه العام هو نحو التطبيقات الأكثر تنوعاً وتعقيداً ، التى تتمثل في التالى :

١ - اعتماد البحث والتطوير على الوصول الكفء إلى البيانات والمعلومات والمشاركة فيها . وقد وضعت مؤسسات ومعاهد البحث أساساً متنوعة للاستفادة من الميزانيات والخبرات التكنولوجية المتاحة لها . وقد أدى ذلك إلى تطوير شبكات البحث على نطاق قومي وإقليمي وعالمى ، حيث توصل شبكات الكمبيوتر معاً لتوفير ونقل وتبادل خدمات المعلومات الإلكترونية الأساسية كالبريد الإلكتروني والمؤتمرات الإلكترونية ونقل الملفات والوصول إلى قواعد البيانات .

وعلى الرغم من أن مجموعات الباحثين تمثل المستخدمين الأصليين لهذه الشبكات الذين مازالوا حتى الآن يشكلون الطلب الأعظم على البيانات المحمولة آلياً ، إلا أن شبكات البحوث أصبحت تستخدم على نطاق واسع من قبل مجموعات أخرى من المستخدمين ، وبذلك بدأت تتنافس في تقديم خدمات القيم المضافة Value - added مع شبكات البيانات التى تدار بواسطة هيئات الاتصالات الحكومية أو الرسمية .

ب - أصبح التريويون ونظم التعليم المختلفة تركز على نقل البيانات النصية والوسائط المتعددة التى تعتمد عليها مناهج الدراسة ، التى أصبحت تمثل مجموعة فرعية من

مجموعات البحث العام . ويعتمد المجتمع التعليمي على عدد من التطبيقات الخاصة التي تقوى الصلات بين أطراف العملية التعليمية كالمؤتمرات السمعية والبصرية التي تقدم طلباً كبيراً على الإرسال السمعى والبصرى على نطاق عريض Broadband .

ج- أخصائيو المعلومات يحتاجون بجانب دعم المعلوماتية الآلية الأساسية إلى تفاعل تطبيقات استرجاع المعلومات بسرعة عالية وإرسال كميات كبيرة من الوثائق الآلية .

د - مجتمع المعلومات الثقافية يعتبر مجتمعاً جديداً نسبياً له اهتمام معين في استقبال الأشكال ذات البعث الثلاثى وبدرجة وضوح عالية وفي توفير المعلومات الثقافية إلى الجمهور على كافة مستوياتهم وتنوعاتهم .

هـ - يعتبر الإرسال السريع الفوري للأخبار من مقالات وصور فوتوغرافية ضرورياً وحيوياً لمجتمع الصحفيين فى الصحف ووكالات الأنباء . ومنذ فترة طويلة أصبح لمجتمع الصحافة علاقات مميزة مع هيئات الاتصالات، أدت إلى منح رسوم تفضيلية للصحافة . ويستخدم هذا المجتمع تكنولوجيا الاتصالات الأكثر حداثة لا لنقل الأخبار فحسب ، بل أيضاً فى التطبيقات الإدارية من ميكنة أساليب التحرير والإنتاج الصحفى ، والوصول المباشر إلى مصادر قواعد البيانات ، والطبع الموزع للصحف ، وإنتاج ويبث قواعد البيانات والوسائط المتعددة التى تستخدم من قبل العمل الصحفى .

و- ويتميز مجتمع الإذاعة والتلفزيون بأنه المستخدم الرئيسى لقنوات الإرسال السمعى والمرئى لتبادل البرامج وجمع الأخبار عن بعد . وتختلف احتياجات هذا القطاع عن اهتمامات مجتمع الصحافة فيما يتصل بالنطاق العريض الأعلى للإرسال ، إلا أن تكاليف الاتصالات لهذا المجتمع تمثل نسبة أصغر من ميزانيات هيئات الإذاعة والتلفزيون حيث تمثل البرامج والمعلومات النسبة الأعلى فى الإنفاق . وبصفة عامة ، تتقارب التكنولوجيات المصاحبة للبث الإذاعى والتلفزيونى بسرعة كبيرة عن طريق التوسع فى استخدام الكابلات والإرسال المباشر ، من خلال الأقمار الصناعية الرقمية . كما أن مشكلة الإرسال المبني على البيانات المرئية والمسموعة ما زالت بعيدة إلى حد ما عن اهتمامات هذا المجتمع الذى ما زال معتمداً على الأساليب التناظرية إلا أنه بدأ حديثاً يهتم بالتكنولوجيا الرقمية Digitalization . كما أن الزيادة المتنامية لقدرات

الاتصالات في نقل البيانات ، وتقارب تكنولوجيات إرسال البيانات السمعية والمرئية والنصية المتمثلة في الوسائط المتعددة Multimedia أدى إلى بزوغ وجهتي نظر مكملتين لبعضهما البعض ، وهما :

(١) اعتماد هيئات الإذاعة والتلفزيون على خدمات الاتصالات لإرسال البيانات فيما بينهما ، وبينها وبين المشاهدين المستهدفين .

(٢) على الرغم من أن هناك طلباً متزايداً على الاتصالات ذات النطاق العريض ، إلا أن هناك بعض الاختلافات بين اهتمامات وحاجات مجتمع الإذاعة والتلفزيون وقطاعات المستخدمين . وقد أصبحت البيانات المسموعة والمرئية أكثر أهمية وأكثر انتشاراً في كثير من مجالات الجهد البشري ، كما في حالات البيانات المصورة في البحوث ، قواعد بيانات الأشكال والوسائط المتعددة المستخدمة في خدمات المعلومات والمقرارات التعليمية وإرسال الصور الفوتوغرافية والفيديو في مجال الصحافة . أي أن أدوار واهتمامات الاتصالات والإذاعة والتلفزيون أصبحت تتداخل وتتربط إلى حد كبير في عالم اليوم ، ويتوقع أن يزداد هذا التكامل والتفاعل معاً في المستقبل القريب .

تكنولوجيا المعلومات ووصول مجموعات المستخدمين إلى مصادر المعلومات

مع التسليم بأن فئات المستخدمين على اختلاف توجهاتهم واهتماماتهم يجب أن يستطيعوا العثور على المعلومات الملائمة لهم ويطوروا خدمات معلومات ذات قيمة مضافة ملائمة لهم ، إلا أن هيئات الاتصالات المتاحة حالياً وخاصة التي تعمل بمفهوم تجارى صرف تهدف إلى تقديم خدمات واتصالات أساسية قد لا تتفق مع احتياجات المستخدمين المعنيين . ومن القيود التي يواجهها المستخدمون عدم كفاءة البنى الأساسية للاتصالات ، والقيود الإدارية كما في إجراءات الربط أو هياكل الرسوم أو القيود على معدات النهايات الطرفية التي تؤدي غالباً إلى ارتفاع تكلفة الخدمات . وحتى يمكن التغلب على هذه المشكلات والقيود المعوقة لاستخدام الاتصالات للوصول إلى مصادر المعرفة ، يجب على المستخدمين أنفسهم فهم ما هو ممكن ، وتحديد المسؤوليات في قطاع الاتصالات التي يجب أن تضطلع بها هيئات الاتصالات ذاتها ، وتلك التي يجب أن تدار من قبل المستخدمين أنفسهم ، حتى يمكنهم من الوصول إلى قوة اقتصادية كافية ، وتنظيم ذاتي ، وكفاءة فنية عالية للاستفادة من الخدمات والتسهيلات المتوافرة أو المشاركة فيها .

وأمام مستخدمي الاتصالات المتوافرة حالياً اختيار مسارات الاتصالات المناسبة لهم سواء كانت من خلال المسارات الأرضية أو عن طريق الأقمار الصناعية أو بواسطة المسارات المتحركة التي يوفرها موردون متنوعون . وعدم ملاءمة وإمكانية توفير الخدمات العامة سوف يعتمد عليها المستخدمون عن طريق إنشاء تسهيلات خاصة بهم ، مما يمثل نوعاً من التحدي في مواجهة احتكار الهيئات العامة المسولة عن الاتصالات على المستوى القومي . من هذا المنطلق سوف نتعرض في هذا الجزء من الدراسة إلى مناقشة الوضع الحالي لاستخدام المعلومات الإلكترونية أو « التليماتيكس » وخدمات استقبال المعلومات من قبل فئات المستخدمين المختلفة التي سبق تحديد معالمها .

أولاً: شبكات البحوث ودعم المعلومات الإلكترونية :

سوف نستعرض مشكلات دعم المعلومات الإلكترونية لفئات المستخدمين المختلفة في مجالات التربية والعلم والثقافة والإعلام ، مع التركيز على حاجات الباحثين المهمة إلى هذه المعلومات بصفة خاصة . وعند التعرض لهذه المشكلات يجب تحديد شبكات الخدمات التي طورت بالتوازي مع شبكات البيانات العامة Public Data Networks المتوفرة لكل المستخدمين ، وشبكات البحث الخاصة Private Research Networks التي يقتصر الاستفادة منها على مجموعات معينة من المستخدمين .

وطورت شبكات البيانات العامة بواسطة هيئات أو شركات الاتصالات العامة معتمدة على بروتوكول التحويل على دفعات Packet switching الذي يعرف بمصطلح "X. 25" الذي أوصت به لجنة التوحيد القياسي أو المعايير باتحاد الاتصالات الدولي "ITU-T" ، وهو يتطابق مع المستويات الأدنى لنموذج نظم الربط المفتوحة "OSI" الذي أوصت به المنظمة الدولية للتوحيد القياسي "ISO" ، والمتوافر في كثير من الدول المتقدمة لأكثر من عشر سنوات ، وهو متاح أخيراً في مصر .

وأصبحت شبكات البيانات العامة ناجحة في اعتمادها على تقديم الطرق السريعة للبيانات Data Highways القومية والدولية التي تتاح لجمهور المستخدمين وخاصة للتطبيقات التجارية . إلا أن غياب معايير الخدمات ذات المستوى العالي كالمراسلات (X. 400) ودليل المستخدمين (X. 500) وعدم اعتبار السرعة والتكلفة قد حداً وقيد استخدام مجتمع البحوث وفئات المستخدمين الأخرى لشبكات البيانات العامة .

أما شبكات البحث الخاصة التي تربط الهيئات والمؤسسات البحثية معاً من خلال قنوات خاصة ، فقد طورت على نطاق واسع في الدول المتقدمة . ويرجع ذلك لتوافر مجموعات قوية وغنية من المستخدمين ، وتواجد تسهيلات الاتصالات ، ودعم السلطات والصناعة ومؤسسات الأعمال المهمة . وفي هذا المجال ، يمكن ذكر التطوير المدهش والذي حظي بتغطية واسعة في السنوات الأخيرة المتمثل في شبكة «الإنترنت Internet» ، التي تمثل أكبر شبكة كمبيوتر في العالم حيث يرتبط بها أكثر من ٤٣ مليون كمبيوتر وحوالي مائة مليون مستخدم . وترتبط محاور الكمبيوتر بشبكة «الإنترنت» عن طريق استخدام

بروتوكول الاتصال المشترك الذي يطلق عليه "TCP/IP" ، ويتوافر لهذه الشبكة عدد كبير من الخدمات المشتركة كالبريد الإلكتروني ، وقوائم الإرسال ، واللوحات ، ونقل الملفات ، والوصول المباشر لقواعد البيانات ، وتبادل البرمجيات أكثر مما هو متاح ومستخدم على شبكات البيانات العامة .

ومن خلال إقرار الكونغرس الأمريكي عام ١٩٩١ لقانون يطلق عليه "High - Performance Computing Act" أنشئت شبكة البحوث والتعليم الوطنية "National Research and Education Network - NREN" لكي تنقل كمّاً ضخماً من البيانات الإلكترونية في الثانية الواحدة Gigabits per second وقد قدرت تكلفة التطوير بما يقرب من ٢٠٠ مليون دولار أمريكي ، إلا أنها ستوفر ما يقرب من ١٧٠ إلى ٥٠٠ مليون دولار للنتائج القومية الأمريكية في عام ٢٠٠٠ ، ومتوقع لها أن تزيد إنتاجية الباحثين الأمريكيين بما يتراوح من ١٠٠٪ إلى ٢٠٠٪ أو أكثر ، وسوف تسهم هذه الشبكة في تطوير مستقبل بنية المعلومات الأساسية القومية في الولايات المتحدة وتصبح في متناول مفهوم الخدمة الدولية للاتصالات ، كما تؤكد خطط التنفيذ دعم قطاع الصناعة والأعمال لهذه الشبكة بمنح حوافز تتمثل في خفض الضرائب وتغيير قوانين الاتصالات .

أما فرنسا فقد طورت شبكات البحوث الإقليمية التعاونية منذ الثمانينيات بتمويل من سلطات الحكم المحلي ، بينما طورت وصلات الربط القومية والدولية فيما يتصل بكل غرض على حدة ، إلا أن التوجه القومي يسعى إلى وضع سياسة موحدة لربط شبكات البحوث المحلية معاً ومع شبكات البحوث الأجنبية والدولية مثل شبكة «الإنترنت» . وأنشئت شبكة بحوث وطنية Renate في عام ١٩٩٢ من قبل مؤسسات البحوث والجامعات الفرنسية على أن تدار وتنفذ بواسطة هيئة الاتصالات القومية الفرنسية لنقل البيانات على مستويات عالية جداً تصل إلى ١٤٠ ميجابت في الثانية الواحدة لتطبيقات الكمبيوتر الموزعة ، على أن تدعم بروتوكولات الاتصالات "TCP/IP" ، و "OSI" .

وفي كندا ، وافق مجلس الوزراء الاتحادي على إنشاء الشبكة الكندية لتقدم البحث والصناعة والتعليم Canadian Network for the Advancement of Research, Industry and Education المتوقع أن تكلف حوالي ١٧٠ مليون دولار أمريكي .

على أى حال فإن معظم أو كل الدول المتقدمة أصبحت تخطط لتطوير شبكات وطنية للبحوث بها كأدوات لتحسين الإنتاجية والتنافس في عالم اليوم .

ومنذ بداية الثمانينيات تهتم هيئات البحث والتعليم والاتصالات بمصر بإنشاء شبكات خاصة بها مثل «الشبكة العلمية للمعلومات العلمية والتكنولوجية ENSTINET» المطورة من قبل أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا ، و «الشبكة القومية للمعلومات EGYPTNET» التى طورتها الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، أى الشركة المصرية للاتصالات حالياً باستخدام بروتوكول X. 25 المعتمد على التحويل على دفعات Packet Switching ، وشبكة الجامعات المصرية EUN «المطورة من قبل المجلس الأعلى للجامعات .

ثانياً: التربويون ونظم التعليم:

يتمثل التطبيق الرئيسى الذى حظى باهتمام التربويين فى استخدام الاتصالات للتعليم عن بعد Distance education الذى كان مثار عديد من التجارب فى العشرين عاماً الماضية . وقد دعم التعليم عن بعد بتوظيف طرق تعليمية مختلفة لنقل المحاضرات وعقد المؤتمرات والجلسات التفاعلية ، إلا أن التليفزيون التعليمى ما زال يحظى بأهمية خاصة من حيث إمكانياته الهائلة .

ومن أمثلة الجهود التى أثمرت كثيراً فى مجالات التعليم عن بعد إنشاء شبكة اتصالات فى مقاطعة «ساسكاتشوان Saskatchewan» الكندية ، لإنتاج وتوزيع برامج التدريب التفاعلية على شرائط الفيديو ، حيث توزع على وحدات أو محاور استلام تنتشر خلال كل المناطق الريفية والحضرية بالمقاطعة لخدمة كل مراحل التعليم الرسمى من التعليم الأساسى حتى التعليم الجامعى ، ولخدمة المجتمع والتدريب الإدارى . وعلى الرغم من أن شبكات الاتصال من خلال الألياف البصرية تستخدم على نطاق واسع فى الجزء الجنوبى من هذه المقاطعة ، إلا أن هذه الشبكة زودت نظاماً للقمر الصناعى ذا اتجاه واحد ، لكى يصل إلى المناطق الشمالية من المقاطعة التى تعتبر أقل كثافة سكانية . وقد روعى فى ذلك تأكيد التغذية التفاعلية للطالب أو المعلم من خلال استخدام التليفون والفاكس . وقد نجحت هذه الشبكة فى تحقيق أهداف التعليم عن بعد ، حيث انتشر التعليم الرسمى ووصل إلى ثلاثة أضعاف فى السنوات الأربع الأولى من التشغيل ، وبالمراجعة المستمرة لهذا النظام اقترح

إمكانية توصيل وإمداد المواد التعليمية في مرحلة التعليم الجامعي على الشبكة بتكلفة تقدر بـ ٧٦٪ مما هو متاح في الجامعة . يضاف إلى ذلك الميزة النسبية من تقليل التكلفة باستخدام القمر الصناعي عن الكابلات الأرضية .

مثال آخر للتعليم عن بعد إنشاء الجامعة التكنولوجية الوطنية National Technological Univesity في ولاية كولورادو بالولايات المتحدة الأمريكية لتقديم برامج تعليمية للحصول على درجة ماجستير العلوم في أحد عشر مجالا تكنولوجيا من خلال توفير نماذج أشرطة الفيديو لهذه المجالات أو التخصصات عن طريق المشاركة في إنتاجها من أكثر من أربعين جامعة عضواً في النظام . وفي هذا النظام يتبع الطلاب المقررات الدراسية من أماكن تواجدهم عن طريق استخدام التسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات التي يعملون بها . وتصل تكاليف الإرسال في هذا النظام إلى أقل حد ممكن بواسطة استخدام أسلوب ضغط الفيديو وبث ذلك باستمرار . ويراجع الطلاب المستفيدون من هذا النظام دروسهم المسجلة مقدماً في أماكن تواجدهم ، كما يمكنهم التفاعل مع الأساتذة والمعلمين باستخدام البريد الإلكتروني والتليفون والفاكس والمراسلات .

وأنشأت أندونيسيا شبكة اتصالات للتعليم عن بعد أطلق عليها SISDIKSAT في عام ١٩٨٤ باستخدام قناتين مكرستين لهذه الشبكة على القمر الصناعي الإندونيسي « بالبا Palpa » لربط عشرة جامعات ومعاهد تدريب المعلمين المتفرقة في أنحاء الجزر الإندونيسية . وتعمل هذه الشبكة على توفير مقومات التخطيط والإدارة وإمداد المقررات الدراسية المشتركة . وقد خصصت إحدى القنوات للتدريس والاجتماعات التفاعلية أي المؤتمرات المسموعة ، مع توفير تسهيلات الفاكس والطباعة عن بعد والاتصالات الشخصية . وقد ساعدت هذه الشبكة في تقليل التكلفة عن طريق قنوات القمر الصناعي لكل الاتصالات الأرضية المتداخلة . وطورت ونفذت هذه الشبكة على أساس مشروع تعاوني مشترك بين إندونيسيا والمؤسسات التمويلية المانحة .

ومن خدمات التليماتيكس Telematics التي استخدمت في التعليم ، خدمة الفيديوتيكس Vidcotex المنتشرة على نطاق واسع ، والتي توفر من قبل هيئة الاتصالات الفرنسية France Telecom التي تشتمل على كثير من التطبيقات التعليمية كقواعد

البيانات، والمباريات والتعليمية ، والمقرارات الدراسية ، ونماذج الامتحانات ، والوسائل التعليمية للطلاب ، ومشروعات الكتابة الفنية والإبداع الفني . . . إلخ ، التي تقدم للطلاب في القطاع العام أو القطاع الخاص . وفي الوقت الحديث طورت هيئة الاتصالات الفرنسية مواصفات « الفصل الافتراضي Virtual Classroom » باستخدام القمر الصناعي وبرتوكول الاتصالات «شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ISDN » في مشروع « الاتصال والتدريب المتقدم Advanced Telecommunication and Training » من خلال برنامج دلتا DELTA الذي يقوم به الاتحاد الأوربي الذي طور واختبر نماذج تجريدية للوسائط المتعددة التي تستخدم في الجامعة والتدريب المهني على حد سواء .

وفي مصر ، انطلاقاً من إطلاق القمر الصناعي المصري « نايل سات NILE 101 , 102 SAT » عام ١٩٩٨ ، عام ٢٠٠٠ بدأت مجموعة من المشروعات التعليمية لاستخدام بعض قنواته الموجهة من قبل وزارة التربية والتعليم ، ووزارة التعليم العالي فيما يتصل بتطوير التعليم وإتاحته لأفراد المجتمع على كافة مستوياتهم وأعمارهم .

ثالثاً: المعلومات وقواعد البيانات :

توجد حاجة ملحة في مجال المكتبات ومراكز المعلومات لزيادة استخدام الاتصالات للوصول المباشر والمشاركة في مصادر المعلومات واسترجاع المعلومات وإمداد الوثائق . . . إلخ . وقد أصبح الوصول إلى تطبيقات المعلومات الرقمية سواء القومية أو الدولية أحد متطلبات التنمية ذات الأهمية القصوى .

ويزداد الطلب على استرجاع المعلومات بسرعة كبيرة بسبب نمو وزيادة لا مركزية نظم المكتبات الأكاديمية في المكتبات المدرسية والجامعية والمكتبات المتخصصة وفي مراكز المعلومات والتوثيق . ويرتبط هذا الطلب المتزايد على خدمات الإعارة التبادلية الإلكترونية ، وخدمات إمداد الوثائق إلكترونياً . ويتم ذلك عن طريق شبكات المعلومات المنخفضة التكلفة وذات النطاق العريض العالية ، التي أصبحت ميسرة لتوفير هذه الخدمات بدلاً من استخدام الفاكس .

وفي السنوات الأخيرة زاد استخدام قواعد البيانات من قبل المؤسسات والمنظمات البحثية والتعليمية . وعلى الرغم من أن الخدمة المتاحة حالياً للشبكات المصرية تكون عن طريق

الخطوط المؤجرة ووصلات بروتوكول X. 25 مرتفعة التكلفة ، إلا أن هذه المؤسسات تحصل على جودة أحسن من خدمات الاتصالات . بينما نجد أن المؤسسات والمنظمات الصغيرة نسبياً والأفراد يتطلبون خدمة اتصالات رخيصة ومريحة وموثوقة منها ، ويتضح أن تسهيلات الاتصالات العامة الحالية سواء في مصر أو في كثير من دول العالم ما زالت تفتقر إلى خدمات موجهة لتلبية متطلبات وحاجات المستخدمين فيما يتصل بالاعتمادية على هذه الخدمات والوثوق منها حيث إن معدل الفشل في تلبية طلباتهم يعتبر كبيراً ، ويصل ذلك في كثير من الدول الأوروبية مثلاً إلى حوالي ١٣,٦ ٪ من مجموع الطلبات المقدمة .

وفي كثير من دول العالم ومن بينها مصر ، كما سبق ذكره ، تشغل البيانات على أساس ربحي أو غير ربحي ؛ طبقاً لسياسات التنافس والتحرر الاقتصادي التي تبنتها هذه الدول . وتحمل هذه الشبكات حصة مهمة من حركة مرور البيانات والوصول المباشر إلى قواعد البيانات كما في حالة شبكات البيانات العامة ، التي تدار عن طريق هيئات أو شركات الاتصالات كما في حالة شبكة الاتصالات القومية Egyptnet ، التي أقامت الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية المصرية (الشركة المصرية للاتصالات حالياً) .

وفي الولايات المتحدة الأمريكية ، وفرت معظم خدمات المعلومات التي تنتج قواعد بيانات وصولاً مباشراً لها من خلال شبكة «الإنترنت Internet» منذ عام ١٩٩٢ . ويؤدي ذلك إلى وصول أسرع وأوسع لقواعد البيانات العامة ، وقد ساهم في ذلك أن النهايات الطرفية للحاسبات الآلية أصبحت لا تستخدم تسهيلات الموديم Modem العادية للوصول إلى قواعد البيانات الخارجية ، كما ساهمت التقنيات الفنية الأخرى الحديثة للدخول الآلي Log-in وعرض البيانات على الشاشات المتعددة بطريقة مبسطة وسريعة .

وعلى الرغم من أن هناك بعض قواعد البيانات التي طورت حديثاً في مصر وخاصة للتشريعات والقوانين والتجارة الخارجية والصناعة والحكم المحلي والأثار بالمتاحف . . . إلخ ، إلا أن الوصول إليها ما زال محدوداً إلى حد كبير ، ولا تستفيد منه معظم المكتبات ومراكز المعلومات المصرية ، بل انشئت حديثاً بعض الشركات الخاصة لإدارتها على نطاق تجاري ؛ وفقاً لسياسة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء .

رابعاً: الثقافة والتراث :

أصبح للمؤسسات الثقافية المهتمة بالتراث الفنى تطبيقات أساسية واسعة النطاق للاتصالات ، حيث تستخدم اتصالات البيانات الرقمية للوصول لفهارس وقواعد البيانات الثقافية والفنية . وقد اتسع هذا الاستخدام من متطلبات البيانات ضيقة النطاق إلى استرجاع أشكال البيانات المعقدة في حالة الوسائط أو الوسائل المتعددة . وأصبحت الاتصالات ذات أهمية للمؤسسات الثقافية ، وتحظى باهتمام كبير من قبل الباحثين والجمهور .

وفي الوقت الحالى توجد بعض تطبيقات الوسائط المتعددة ؛ خاصة في إطار الآثار المتوافرة في المتاحف المصرية التي يتوقع نقلها من خلال الاتصالات باستخدام البيانات والأشكال والصوت على قناة شبكة الاتصال نفسها بالإضافة إلى الوسائط التخزينية الأخرى مثل الأقراص الضوئية المدمجة للقراءة فقط CD-ROMs وشرائط الفيديو . كما أنه سوف يكون في الإمكان إرسال الأشكال ذات الأبعاد الثلاثية كالمعلومات عن الآثار ، من خلال أساليب الاتصالات المتقدمة ، مما سوف يؤدي إلى توسيع قدرة المتاحف وصلات العرض الفنى لكي تسمح للمشاهدين بالوصول المرئى لكنور العالم القيمة بغض النظر عن أماكن تواجدهم، ومن التطبيقات المتقدمة إلى حد كبير مشروع «المتحف الافتراضى Virtual museum» الذى عملت تجربة له باستخدام «كمبيوتر آبل» في الولايات المتحدة الأمريكية . كما أن اتصالات النطاق العريض Broadband سوف تؤدي دورا ثقافيا ملموساً في توزيع الفنون بالتنسيق مع الإذاعة والكابلات التلفزيونية TV Calbles .

خامساً: الصحافة والصحفيون :

يستخدم الصحفيون خدمات المراسلات المقدمة من الاتصالات لتقديم التقارير والصور الفوتوغرافية عن الأحداث المختلفة ، والوصول المباشر إلى قواعد البيانات التي تشمل على الأرشيف الصحفى الحى ، وفي سبيل ذلك يعتمدون اعتماداً كبيراً على شبكة الساتليونات التحويلية لنقل البيانات .

كما تستخدم الجرائد ووكالات الأنباء الاتصالات لبث الأخبار الجارية وجمع قواعد بيانات الأحداث التي تتوفر غالباً للجمهور من خلال تصفح قواعد البيانات المتاحة .

وحتى الآن ما زالت خدمة التقارير الصحفية Press bulletins تقدم أكثر البيانات

المستمدة من الوسائط المكتوبة والمسموعة ، وتمثل هذه الخدمة التكلفة الرئيسية لوسائل الإعلام الجماهيرية المتاحة حالياً . وتعتبر المؤسسات الصحفية مستخدمة بكثافة كبيرة لخطوط الفاكس الموجرة لنقل البيانات ، إلا أنها أصبحت تستخدم شبكات البيانات العامة أو المتخصصة بصورة متزايدة في الوقت الحاضر .

وقد ساعدت تكنولوجيا الحاسبات الآلية الصحافة على ميكنة خطوط إنتاج الصحف وفي تحرير المقالات الصحفية ، وفي دبلجة وطباعة الجريدة أو المجلة في شكلها النهائي ، وقد أدى كل ذلك إلى زيادة الطلب على استخدام خدمات الاتصالات . بل إن الصحف حالياً يمكنها إرسال النص المحرر للطباعة مباشرة في التسهيلات اللامركزية من الصحف المحلية والقومية والعالمية . ويتضمن هذا الأسلوب استخدام تكنولوجيا المسح Scanners البسيطة ، التي تطورت إلى حد كبير باستخدام أساليب ضغط البيانات والتحويل الرقمي ، التي قللت التكلفة كثيراً . وأصبح في الإمكان إرسال صفحة كاملة من صفحات الجريدة في مدة تتراوح من دقيقتين إلى ستة دقائق بدلاً من سبعة وعشرين دقيقة عما كان عليه الوضع في الماضي .

سادساً: الإذاعة والتلفزيون :

تستخدم هيئات ومؤسسات الإذاعة والتلفزيون قنوات الاتصالات المتاحة لنقل الإشارات المسموعة والمرئية ، وإشارات البيانات لتبادل البرامج والأخبار بين بعضها البعض لكي تصل إلى جماهير المستمعين والمشاهدين خلال البث الهوائي والبث باستخدام الكابلات . ويلاحظ أن البث التلفزيوني يختلف عن البث الإذاعي في أن النطاق العريض للإرسال يكون أكبر في حالة التلفزيون ، على الرغم من أن أساليب الضغط الرقمية الجديدة تطورت وتحسنت طرق بث المعلومات بصفة مستمرة .

وحيث إن هيئات التلفزيون تعتبر من أكثر المستخدمين للقنوات الموجرة ، التي تتطلب أوضاعاً طويلة ووقتية في الوقت نفسه ، لذلك تستخدم الدوائر Circuits كتجميعات لشبكات الاتصالات الأرضية وشبكات الأقمار الصناعية .

وفي مصر من خلال وزارة الإعلام تم إطلاق القمر الصناعي المصري ناييل سات NILESAT ١٠١ في مداره الفضائي في أبريل عام ١٩٩٨ . الذي استقر على بعد ٣٦ ألف كيلو متر من الفضاء ويضم ١٢ قناة قمرية تستوعب ٧٢ قناة تلفزيونية ، وقد بدأ تأجير عدد من قنواته واستغلال عدة قنوات تلفزيونية لبث برامج قنواتها التلفزيونية المتخصصة ،

التي يجرى الإعداد لها واضطلعت بإدارته الشركة المصرية للأقمار الصناعية وفي سبتمبر ٢٠٠٠ أطلقت الشركة القمر الصناعي الثاني نايل سات ١٠٢ في المدار الجوى الذى يمتاز بقوة وإمكانية تحميل الإنترنت عليه .

ويلاحظ أن مسئولية إطلاق وتشغيل القمر الصناعي المصرى تقع على كاهل الشركة الجديدة التى أنشئت تحت مظلة وزارة الإعلام واتحاد الإذاعة والتليفزيون بها بعكس كثير من الدول التى تعتبر هيئات أو شركات الاتصالات هى المسئولة عن ذلك .

وحتى يمكن تبادل البرامج والأخبار بين الدول ، ترتبط معاً الهيئات المسئولة عن الإذاعة والتليفزيون فى أكثر من دولة بتشكيل اتحاد إذاعة الدول العربية ASBU الذى ينظم تبادل الإرسال الإذاعى بين الدول العربية الأعضاء فى الاتحاد ، كما يؤجر دوائر وطنية ودولية لتبادل الأخبار بين أعضائه متضمنة دوائر محجوزة عند الطلب .

وعلى الرغم من أن تكنولوجيا الإذاعة والتليفزيون الرقمية ما زالت محدودة ومقتصرة على الاستديوهات ، إلا أنه عن طريق التزود ببعض البرامج وتبادل التطبيقات الرقمية واستخدام التكنولوجيا الرقمية فى القمر الصناعي المصرى ، فإن ذلك سوف يؤدى إلى انتشار البث الإذاعى الرقمية فى القريب العاجل باستغلال قنوات الأقمار الصناعية .

كما أن تكنولوجيا الضغط الرقمية Digital Compression فى تقدم مستمر بحد أدنى ٢ ميجابايت فى الثانية الواحدة 2 Mbs ، لقناة التليفزيون الذى سوف يزداد بواسطة استخدام القمر الصناعي المتلقى والمرسل إشارات لاسلكية معينة ، وبذلك يقدر على تداول ٢٠٠ خدمة منفصلة مما يسمح بتقديم إمكانيات جديدة للمشاركة فى التكلفة وتقليل الرسوم على تطبيقات التعليم عن بعد والبرامج الثقافية وغيرها .

لذلك تبرز الحاجة الملحة إلى إتباع المعايير المقننة والموحدة لاساليب الضغط الرقمية للبيانات الصوتية والمرئية ، مثل المعايير التى أوصت بها كل من المنظمة الدولية للتوحيد القياسى ISO واتحاد الاتصالات الدولى ITU .

ويرتبط الضغط الرقمية بتطور الاتصالات عن طريق الأقمار الصناعية والبث الإذاعى مما سيؤثر على صناعة الإعلام ويخلق أسواقاً جديدة له . وقد أدى ذلك إلى دخول كثير من مقدمى الخدمات الإعلامية فى استثمار هذه التكنولوجيا للاستفادة المتوقعة منها ، إلا أن تكلفة معدات المعالجة الرقمية ما زالت مرتفعة نسبياً على الرغم من مزايا ضغط البيانات للإرسال الإذاعى والتليفزيونى .

تكاليف الاتصال لمجموعات المستخدمين

توجد مجموعة من المشكلات التي يلاقيها المستخدمون التي تتطلب مداخل وحلولاً، تعتمد على الحاجات والمواقف المعينة ، التي قد تتمثل في تعظيم الاستفادة من التسهيلات المتاحة بالفعل بواسطة تطبيق التكنولوجيا الملائمة في تطوير الخدمات المحتاج إليها ، أو إدخال بعض التحسينات على قنوات الاتصالات الحالية .

ومن المشكلات الملحة التي تحتاج إلى مواجهة من قبل السلطات المحلية والقومية والإقليمية والدولية ما يرتبط بعدم المساواة في الرسوم بين الدول والمبالغة في الرسوم وعدم كفاءة استخدام التسهيلات المتاحة .

وتعتبر مشكلة الرسوم المرتفعة لاستخدام خدمات شبكة البيانات العامة في الدول النامية بصفة عامة ، ومصر بصفة خاصة ، من المعوقات الرئيسية التي تحد من حقوق المواطنين في الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات أينما وجدت . وسياسة الرسوم متغيرة إلى حد كبير ، وتعتمد على عدة عوامل ، منها :

- مستوى التنمية الاقتصادية والوضع المالي .
- مدى تطوير خدمات الاتصال .
- العوامل الجغرافية والانتشار السكاني .
- الهياكل التنظيمية والإدارية لهيئات الاتصالات .
- سياسة الاتصال عن بعد .

وسوف نتعرض في هذا الجزء إلى مناقشة إطار رسوم الاتصالات بصفة عامة والاتجاهات العامة الحاكمة في سياسة تحديثها .

أولاً: المبادئ العامة لرسوم الاتصال الدولية :

يقنن وينسق «الاتحاد الدولي للاتصالات ITU» ، وهو منظمة تعمل على نطاق عالمي من خلال أعضائه الحكوميين الممثلين لهيئات الاتصالات في الدول المختلفة ، إنشاء وتشغيل شبكات وخدمات الاتصال عن بعد ، كما يتعامل مع مشكلة التقنين أو التوحيد القياسي من

خلال إحد قطاعاته ITU-T التي كانت تعرف في السابق CCITI . ومن خلال مجموعات الدراسة خصصت مجموعة الدراسة الثالثة لدراسة الرسوم العامة ومبادئ المحاسبة ، وهي بذلك تتعامل مع المعايير العامة غير الفنية .
وفيما يلي عرض للمبادئ العامة لرسوم الاتصال .

١- ظهور مبادئ رسوم الاتصال الدولية :

ترتبط مبادئ رسوم الاتصال بالتطورات الفنية والاقتصادية والسياسية . وعلى الرغم من أن بعض مبادئ الرسوم قد إتفق عليها من أكثر من مائة سنة من عام ١٨٦٥ ، إلا أنها ما زالت مطبقة حتى اليوم ، بينما عدلت بعض المبادئ الأخرى لكى تتواءم مع بيئة الاتصالات الحديثة المرتبطة بتحصيل الرسوم لمجتمع الأعمال . ومنذ عام ١٩٨٩ حظيت مشكلة الرسوم باهتمام مجموعة الدراسة الخاصة بالتوحيد القياسى بالاتحاد الدولي للاتصالات ، من خلال الدعوة إلى تحرير رسوم الدوائر المؤجرة المرتبطة بشبكات المعلومات واستخداماتها بواسطة جمهور المستخدمين . ويتوقع أن يكون لتحرير الدوائر والشبكات المؤجرة للاتصال الدولي أثر واضح في تطوير وسائل الإرسال الجديدة ، التي تتواءم مع المحددات التي وضعتها معاهدة التجارة الدولية GATT في مجال الاتصالات ، وسوف يؤدي ذلك إلى المنافسة المتزايدة بين الشركات والهيئات المختصة بالاتصالات على نطاق العالم ، مما سيؤثر على التحول إلى استخدام كافة أنواع الاتصالات المحلية والبعيدة والدولية للوصول إلى مصادر المعلومات .

٢- الوضع الحالي لمبادئ رسوم الاتصال الدولية :

من أهداف «اتحاد الاتصالات الدولي ITU» تدعيم التعاون والتنسيق بين الدول الاعضاء في تحديد معدلات منخفضة لرسوم الاتصال ، تتفق مع فعالية وكفاءة الخدمات المقدمة ، وتراعى الحقوق المالية لهيئات الاتصالات على أساس جيد .
كما حددت المادة الثامنة عشر من أهداف الاتحاد حقوق الجمهور في استخدام خدمات الاتصالات الدولية ، والاعتراف بحقوق الجمهور في المراسلات والحصول على الخدمات والمعاملة المتساوية والمتشابهة لكل المستخدمين دون تمييز . وفى إطار ذلك أوصت مجموعة الدراسة الثالثة في مجال التوحيد القياسى بعدة مبادئ للرسوم العامة للاتصال تتعلق بالمفاهيم التالية :

- مبدأ تعويض التكلفة الشامل .
- الاعتراف بتقديم المعونة بين الخدمات المقدمة .
- اعتبار قيمة الخدمة الموجهة للمستخدم .
- تجنب المنافسة الضارة بين أنواع الخدمات المختلفة .
- احترام مبدأ أن فائض الدخل يجب ألا يكون أعظم من الكمية المطلوبة لأداء الخدمة الكفاء .

وهذه المبادئ الموصى بها ذات أهمية كبيرة لتوضيح العناصر المختلفة ، التي يجب أن تحتذى بها هيئات وشركات الاتصالات في تقدير معدلات الرسوم .

وتتمثل هذه العناصر فيما يلي :

١ - أهمية الاتصالات كمحفنة عامة للحياة الاقتصادية والاجتماعية والإدارية على المستوى القومى .

٢ - الحاجة الملحة لتقديم أنواع مختلفة ومتعددة من خدمات الاتصال ، يتم بعضها بالربحية والبعض الآخر بأنه غير ربحى . وبذلك يجب عدم إهمال تقديم العون المالى لبعض خدمات الاتصال ذات الطابع الإنمائى .

٣ - ضرورة القيام بتحليل التكلفة ، فقد تغطى تكلفة الخدمات الفردية الخدمات العامة للاتصال .

٤ - توفير معدل هيكلى للرسوم متجانس يعكس قيمة كل خدمة مؤداة .

٥ - توحيد تحصيل الرسوم كلما أمكن ذلك .

٦ - الابتعاد عن المنافسة المبالغ فيها ، والتي قد تؤدي إلى تبديد وعدم كفاءة الخدمات المؤداة .

كما أوصت أيضاً مجموعة الدراسة الثالثة فى مجال التوحيد القياسى ، لمبادئ الرسوم العامة لخدمة إرسال البيانات الدولية عبر شبكات البيانات العامة بعدة عوامل يجب مراعاتها عند تحديد رسوم الاستخدام لهذه الخدمة ، التى من أهمها :

١ - ربط الرسوم مع الخدمات الأخرى المقدمة بواسطة هيئات الاتصالات الأخرى على المستوى العالمى .

- ٢ - مراعاة المرونة ودعم الحاجات الجديدة عند تطوير خدمة الاتصال .
- ٣ - عدم منح مزايا أو وضع قيود غير مستحقة لأي مجموعة من المستخدمين .
- ٤ - تشجيع استخدام شبكة البيانات العامة لتلبية حاجات كثير من المستخدمين ، وتدعيم نمو الشبكة والاستفادة منها .
- ٥ - استمرارية الخدمة على أساس طويل المدى .

ثانياً: سياسة رسوم الاتصال على المستوى القومي

١- بداية الاتصالات في مصر:

تعتبر مصر من الدول السبّاقة في الاستفادة من خدمات الاتصالات ، فقد انتشرت الخطوط التلغرافية أولاً مع امتداد السكك الحديدية ثم غطت أسلاكها أغلب المدن المصرية ، حيث بلغ عدد مكاتب التلغراف قبل نهاية عصر إسماعيل باشا (١٨٧٨) ١٣٠ مكتباً منها ٨٦ مكتباً بالوجه البحرى و ٤٤ مكتباً بالوجه القبلى ، مما مهد لانتشار التليفون فيما بعد .

بل إن السيد / إلكسندر جرهام بل الإنجليزى الأصل الذى هاجر إلى الولايات المتحدة واخترع التليفون عام ١٨٧٦ حضر إلى مصر ، بعد أقل من خمس سنوات من إعلان اختراعه ، الذى بدأ يستخدم فى مصر من خلال الامتياز الذى حصل عليه من الحكومة المصرية فى يناير ١٨٨١ وكان يقضى بإنشاء الخطوط التليفونية داخل القاهرة والإسكندرية ، وتنازل السيد / بل عن هذا الامتياز فى إبريل عام ١٨٨١ ، لشركة التليفونات الشرقية ليمتد Oriental Telephone Co. Ltd ، والتى بدورها تنازلت عنه فى فبراير ١٨٨٥ لشركة التليفونات المصرية ليمتد The Egyptian Telephone Co. Ltd التى لم تكن شركة مصرية بحتة بل شركة إنجليزية مقرها فى لندن التى عن طريقها أنشئت الخطوط التليفونية ، والتى وصل عدد المشتركين فيها إلى ٤٥٤ مشتركاً فى عام ١٨٨٣ ، وصلوا إلى ٨١٧ مشتركاً فى عام ١٨٨٦ مما يعتبر بمقياس العصر عدداً كبيراً . أى أن للاتصالات التليفونية تاريخاً طويلاً تواكب مع دخول التليفون فى الولايات المتحدة وإنجلترا .

وقد بدأ التوسع فى إدخال خطوط التليفون فى مصر خلال العشرين عاماً التالية ، ولم يقتصر مد الخطوط التليفونية على القاهرة والإسكندرية ولا على الشركة المصرية

للتليفونات ليمتد ، بل إمتد إلى كل مدن وقرى مصر ، وظهرت شركات أخرى لتقديم الخدمة التليفونية .

وعلى الرغم من أن هناك احتكاراً واضحاً حالياً فيما يخص برسوم الاتصال في مصر ، إلا أن الوضع في القرن الماضي كان مختلفاً حيث إن التصريح الذي حصلت عليه الشركة الشرقية للتليفون ليمتد لإقامة خطوط تليفونية لم يخولها الاحتكار مطلقاً ، الأمر الذي أدى بنظارة الأشغال المصرية في ذلك الوقت إلى الموافقة على إقامة شركات أخرى لإدخال التليفونات في مصر ، وربط المدن بعضها ببعض .

وفي آخر إحصائية منشورة حديثاً في الجرائد المصرية تم تغطية ٧٨٠ من قرى الجمهورية من السوجهين القبلى والبحرى بالخدمة بين مصر والدول العربية من خلال مشروعات الميكروويف والكوابل البحرية والأقمار الصناعية بالإضافة إلى المحطات الأرضية التي تعمل مع الأقمار الصناعية فوق المحيط الأطلنطى والمحيط الهندى والقمر العربى «عربسات» لدعم الاتصال بين مصر والدول العربية ونقل البرامج الإذاعية والتلفزيونية عن طريق القمر الصناعى المصرى « نايل سات » .

٢- الوضع الاحتكارى للاتصالات :

بدأ التطور التاريخى للاتصالات على مستوى العالم بالاحتكار المنظم حيث تختار الإدارة الحكومية المتمثلة في هيئات الاتصالات التكنولوجيا التي تراها مناسبة ، وتضع التنظيمات الإدارية وفقاً لتوجهاتها ، وتصمم حجم الخطوط والقنوات التي تلبى طلبات الجمهور . وقد ارتكز التوجه الإدارى والتنظيمى والتشريعى على إنشاء كيان واحد فريد يختص بالتخطيط والتنفيذ والصيانة لشبكات التليفونات القومية ، ويتمثل ذلك في حالة مصر على سبيل المثال في الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، التي أصبحت تسمى «الشركة المصرية للاتصالات» إحدى شركات وزارة النقل والاتصالات ويعدنذ وزارة الاتصالات والمعلومات وهي وزارة استحدثت في أواخر عام ١٩٩٩ والتي أنيط بها وضع المبادئ الخاصة بالرسوم والتحصيل والخدمات مما لا يزال يمثل سياسة شبه احتكارية .

وفي كثير من الدول ، ومن بينها مصر ، على الرغم من سياسة التخصخصة الحالية ، التي تشغل فيها هيئات الاتصالات القومية بواسطة الدولة تطبيق عادة نظام محاسبة مستقل

بها ، وتمول الاستثمارات لتحديث الاتصالات والتوسع فيها من الموارد الذاتية لهذه الهيئات أو الشركات القومية ومن الاستثمارات القومية خطط التنمية . وقد تسمح الحكومات لهذه الهيئات بتحصيل هامش ربح مناسب لتغطية الاستثمارات ، وبذلك لا تستلم تعويضات من الميزانية العامة للدولة ، وفي بعض الدول تنقل نسبة ثابتة من الإيرادات إلى وزارة المالية كما في الوضع المصري .

إلا أنه بعد التغير في المدخل الانفتاحي والتنظيمي لقطاع الاتصالات ، الذي بدأ في دول أمريكا الشمالية وأوروبا وكثير من دول العالم ، بدأ التحرك التدريجي نحو تطبيق أوضاع قانونية مختلفة للاتصالات، وفصل هيئات الاتصالات عن التبعية الحكومية المباشرة ، وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في الاتصال ، وتحرير هيئات الاتصال القائمة عن طريق عمليات الخصخصة .

وعلى الرغم من أن الاتجاه العالمي المعاصر نحو تحرير الاتصال أصبح يحظى بقبول كبير في كثير من الدول النامية ، إلا أن وضع الاحتكار ما زال سائداً في هذه الدول مما أدى إلى :

- النمو البطيء للاتصالات التليفونية .
- ما زال كثير من المواطنين محرومين من الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات وعلى الأخص في المناطق الفقيرة الحضرية والريفية على حد سواء .
- عدم تحيين وتطوير الاتصالات القائمة لتقديم خدمات وتطبيقات متقدمة ترتبط بالسرعة العالية أو الحجم العالى للبيانات ، مثل : الشبكات الخاصة الافتراضية Virtual Private Networks ... إلخ .

٣- الوضع التنافسي للاتصالات :

نتيجة للتطوير التكنولوجي المتلاحق في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذي أدى إلى إدخال الخدمات المحسنة ذات القيمة المضافة ، بدأ التقليل من التوجه الاحتكاري التقليدي ، والاعتماد على حركة وفعالية السوق من العرض والطلب المتمثل في التنافس بين الهيئات والشركات العاملة والمهتمة بالاتصالات ، بدلا من سياسة الاحتكار بهدف تلبية متطلبات وحاجات جمهور المستخدمين .

ويتبع النظام الاحتكاري مبدأ عدم أفضلية سوق معينة ، فالخدمة المقدمة يجب أن تكون ذات اهتمام عام . وعندما تستدعي ديناميكية السوق توفير خدمات جديدة ، يفضل المستخدمون الرئيسيون تأجير دوائر اتصالات خاصة لتلبية إحتياجاتهم ، بدلا من تعرضهم بالأداء الجيد والأسعار العامة .

وتحت ضغط القوى الاقتصادية التابعة من قطاع الخدمات ، قامت بعض الدول ، ومن بينها مصر ، بتعديل وتحرير هيئات الاتصال بها لكي تسمح بالتنافس ، حتى ولو كان ذلك في جزء من سوق الاتصالات التي لا تغطيها هيئات الاتصال التقليدية الحكومية أو شبه الحكومية . وفي المرحلة الأولى سنت التشريعات حتى يقدم الموردون والمستثمرون خدمات القيمة المضافة في الاتصالات ، بينما تمجيز الخدمات الأساسية كالخدمات التلفونية مثلا لاحتكار هيئات الاتصالات القومية . وعندما يسمح التنافس بتوفير الخدمات الإضافية ، تحاول هيئات الاتصالات الرسمية المشغلة للخدمات تعظيم الربح والاحتفاظ بحصة السوق أو زيادتها . وبذلك تصبح تكاليف التشغيل والرسوم البعدين الأساسيين اللذين يمكن أن يدارا من قبل هيئات الاتصالات القومية لتحقيق أهدافها والاحتفاظ بالتنافس ، مما قد يساعد في محاولة تقليل التكاليف وتطبيق النظم المحفزة .

إن ارتباط المنافسة مع التكنولوجيا الجديدة أدى إلى إيجاد تطبيقات جديدة كاتصال البنوك عن بعد Telebanking ، والوصول إلى قواعد البيانات ونظم معلومات الأعمال . وساعدت هذه الابتكارات الجديدة في تقليل التكاليف للمستخدمين مقارنة بالتطبيقات التقليدية القديمة .

وفي البيئة التنافسية ، تختار هيئات الاتصالات المداخل الأكثر توجهاً نحو السوق ، مما أدى إلى إعادة توازن الرسوم حتى تلبى متطلبات السوق مع عدم إهمال عنصر التكلفة . حيث يحدث تخفيض رسوم خدمات الاتصالات نتيجة للاستجابة للتنافس بين الشركات المقدمة لهذه الخدمات ، بينما تزداد الرسوم لبعض الخدمات التي قد تحدد أسعارها على أساس مستويات دنيا بأسلوب اصطناعي في ظل البيئة الاحتكارية .

٤- تخطيط رسوم خدمات الاتصالات :

يتمثل الوضع الحالى لتنظيمات الاتصالات من البيئة الاحتكارية المرتبطة بهيئات الاتصالات القومية إلى بيئة سوق المنافسة الخالصة ، حيث قد تترك وظيفة تخطيط وتنظيم خدمات الاتصالات للأجهزة الحكومية المختصة المتمثلة فى وزارات النقل والمواصلات أو وزارة الاتصالات والمعلومات حالياً كما فى حالة مصر التى تفضل بتطوير قطاع الاتصالات بالتوافق مع القطاعات الخدمية الأخرى . وتمثل مسئوليات ومهام الجهاز المخطط والمنظم لخدمات الاتصالات فى تأكيد مدى التعامل مع الجمهور المستفيد من الخدمات على أساس جودة الخدمة المقدمة ، والاختيار المناسب لها ، والقيمة الفعلية المرتبطة بالمال المدفوع لها .

وتتنوع أهداف المخططين والمنظمين سواء كانوا فى بيئة تنافسية أو فى وضع احتكارى ؛ حيث إنه فى الوضع الاحتكارى يتحدد الهدف الرئيسى للمخططين فى دعم خدمات الاتصالات كقطاع جوهري للتنمية الاقتصادية الشاملة ، إذ يعتقد أن للاستثمار فى الاتصالات تأثيراً كبيراً على الاقتصاد ككل . لذلك يرى كثير من مخططي الاتصالات فى الدول النامية ضرورة التركيز على خدمات الاتصالات والتقليل من عامل الربح ، إذ يفترض أن الاحتكار يعتمد على أهداف اجتماعية يجب العمل على تحقيقها ، وعلى الأخص توفير الخدمات لكل المواطنين دون استثناء .

وقد رأى هؤلاء المخططون والمنظمون تطبيق سياسة الخصخصة والتحرير الاقتصادى لقطاع الاتصال لكى يتمكن من تعبئة موارده الرأسمالية لتوسيع الخدمات والشبكات الضرورية المحتاج إليها ، على أن تترك الرقابة المباشرة على الرسوم لهيئات الاتصالات القومية المركزية . ويمكن أن تستخدم هذه الرقابة لتنظيم وتقليل معدل التضخم الاقتصادى القومى ، من خلال الرقابة على التسعير لتحقيق التوازن بين تخفيض الأسعار لتشجيع النمو الاقتصادى والتجارة ، وتأكيد الربح المناسب لتطوير الاتصالات ذاتها .

ويلاحظ أن تحديد أسعار الرسوم يرتبط بأوضاع السوق التى تسمح بالتنافس فى المقام الأول . لذلك يصبح من الضرورى خلق الأوضاع التنافسية التى تؤدي إلى تشجيع هيئات وشركات جديدة فى دخول سوق الاتصالات ، ويتم ذلك بتأكيد ملاءمة التسعير لأوضاع المنافسة الحرة ، وتلبية الاحتياجات بأقل تكلفة ممكنة ؛ حيث إن التوازن بين عناصر الرسوم والتكاليف يعتبر شرطاً أساسياً للمنافسة المناسبة .

وبذلك فإن الدور الأساسي لهيئات أو شركات الاتصالات القومية في ظل البيئة التنافسية يجب أن يبنى على قوى السوق المفتوحة ، وتأمين تقديم الخدمات العامة الأساسية التي لا تؤثر على سوق التنافس .

5- الخيارات المختلفة لرسوم الاتصالات :

حتى الآن مازال موضوع رسوم الاتصالات يعتبر حكرًا على هيئات الاتصالات القومية المقدمة والمشغلة لخدمات وتطبيقات الاتصالات المختلفة . إلا أنه بزيادة المنافسة في السوق وخاصة في الدول التي أخذت بنظام السوق المفتوحة زاد عدد الأطراف والجهات المهتمة بقضايا الرسوم ، وفقا للتالي :

١ - تواجد عدد متنامٍ من مقدمي خدمات الاتصالات على أساس القيمة المضافة Value Added ، ويندرجون أساساً في مجال تكنولوجيا المعلومات بدلاً من مجتمع التلفراف والتليفون التقليدي .

٢ - تواجد مجتمع المستخدمين المتمثل في جمهور الأفراد ومؤسسات وهيئات البحث العلمي والتعليم والبنوك والقطاعات الاقتصادية المختلفة ... إلخ .

٣ - الهيئات القومية والإقليمية والدولية المهتمة بتخطيط وتنظيم خدمات الاتصالات والرسوم الخاصة بها .

وقد نرى اهتمام الأطراف بقضايا الرسوم المرتبطة بمضمون الاتصالات . وفي هذا الإطار فإن مدى توافر الاتصالات والقيود المفروضة على إمكانية الوصول إلى تسهيلات وخدماتها أصبحت تمثل عوامل حاكمة ومسيطرّة على سياسة الاتصالات ، وعلى مدى عدم حصول المواطنين على الاتصالات ، أو تقييد وصولهم المباشر إلى مصادر المعلومات المنقولة عبر الاتصالات المتاحة .

ويلاحظ أن مبادئ رسوم الاتصالات قد اتجهت نحو التكلفة الموجهة وعدم التمييز . وحالياً هناك اتجاه قوى في الإسراع بتحديد رسوم الاتصالات بالاسترشاد بتوجيهات «اتفاقية الجات GATT» المبينة على أسس موضوعية ، تتمثل في التالي :

- التكلفة الموجهة Cost Oriented .

• الشفافية والوضوح Transparent .

• عدم التمييز Non - discrimination .

أي أن التحول إلى الرسوم المبنية على التكلفة واستبعاد المعونات المالية الداخلية أصبح يحظى بقبول واضح استراتيجيات وسياسات الاتصال لتشجيع الاستثمار ، لذلك يجب أن تتجه الرسوم نحو تقليل تأثير المسافة وزيادة استخدام الخدمات المبنية على « النطاق العريض Broadband » .

وأصبح الدور الأساسي في تطوير قطاع الاتصالات يهتم بتوسيع ونشر الخدمات التي تلبى حاجات ومتطلبات قطاعات المجتمع في الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات ، وإزالة كافة القيود التي قد تحد من ذلك ومن ضمنها رسوم الاستخدام .

وتعتبر كثير من القيود التي تحد من الاتصال ذات طابع فني أو مالي . إلا أن القيود الجسيمة ترتبط بطبيعة العلاقة بين مقدمي الاتصالات والمستخدمين حيث قد يصعب على مقدمي الاتصالات جعل خدماتهم ملائمة مع احتياجات المستخدمين ؛ وبذلك تواجه عدة مشكلات أمام خيارات رسوم الاتصالات تتمثل في التالي :

أ - إنشاء شبكات على مستوى العالم مبنية على بروتوكولات TCP/IP بدلا من معايير بروتوكول نظم الربط المفتوحة OSI ، الذي تتبناه هيئات الاتصالات القومية والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي والاتحاد الدولي للاتصالات .

ب- إنشاء شبكات خاصة لبعض قطاعات المستخدمين المختلفة للحد من التكاليف المرتفعة لرسوم الاتصالات والوصول المباشر إلى مصادر المعلومات .

ج- البحث عن بدائل للاتصالات في توفير شبكات مشتركة ومتكاملة للتعليم والتدريب عن بعد .

الحلول المتاحة لمشكلات الاتصال

والوصول لمصادر المعلومات

كما سبق مناقشته في العرض السابق فإن مشكلة التكاليف المرتفعة التي تتمثل في رسوم الاتصال بجانب عدم المساواة في هذه الرسوم من قبل المستخدمين تمثل المشكلة الرئيسية في الحد من حق المواطن في الاتصال والوصول إلى مصادر المعلومات .

وسوف نستعرض هنا معالم مشكلات الاتصالات والحلول المتاحة المبينة على تكنولوجيا المعلومات للتغلب على هذه المشكلات والقيود .

أولاً: استخدام المعلومات الآلية وخدمات المعلومات :

من المشكلات الرئيسية التي تواجه المواطنين المستخدمين لخدمات شبكة البيانات العامة ارتفاع التكلفة . ففي أفريقيا ومصر ، ما تزال تسهيلات شبكة البيانات العامة نادرة ، مما يتطلب الاعتماد على شبكات التليفونات العامة المحولة . وقد بقيت تكاليف الاتصالات المحلية مقيدة لتدفق المعلومات ، حيث تصل هذه الرسوم إلى ثمانية أضعاف ما هو متوافر في الدول المتقدمة في بعض الأحيان ، ويحد ذلك من تطوير واستخدام شبكات المعلومات الدولية الجديدة مثل شبكة « الإنترنت Internet » بتكلفة معقولة في متناول الفرد العادي .

ومن القضايا والشكاوى التي تثار ما يرتبط بالأسعار المرتفعة لأجهزة استقبال دوائر البيانات التي تقدم من قبل هيئات الاتصالات القومية ، كما أن الحصول على تصريح استخدام هذه الأجهزة يعتبر صعباً إلى حد كبير ، بالإضافة إلى قيود الاستيراد وندرة القوى العاملة المؤهلة وعدم تطابق شبكات البيانات العامة وشبكات معلومات البحوث من النواحي الفنية والتنظيمية والتطويرية ، وبذلك يصعب لمستخدمي هذه الشبكات الاتصال والتفاعل معاً ، كما نلاحظه في تطوير كل من الشبكة القومية للمعلومات العلمية والتكنولوجية ENSTINET باكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا وشبكة الجامعات المصرية EUN بالمجلس الأعلى للجامعات ، والشبكة القومية للمعلومات أو الاتصالات EGYPTNET بالشركة المصرية للاتصالات .

كما أن عدم توافر خطوط الاتصال الجيدة في المناطق الريفية وخاصة النائية منها يمثل

معرفًا خطيرًا يحد من التنمية القومية ويقيد نقل البيانات والتواصل بين المواطنين ، مما يحد من وعى المواطن وانفتاحه الثقافي تجاه الاتصال .

وعلى الرغم من هذه المشكلات توجد بعض الحلول التي أدت إلى تقليل تكاليف خدمات الاتصال ، مثل :

١- تعاون شركات الاتصالات في تطوير خدمات شبكات البحوث :

يمثل تعاون هيئات أو شركات الاتصالات مع الهيئات التعليمية والعلمية ومؤسسات الأعمال المختلفة ضرورة لإقامة شبكات المعلومات الخاصة لمجموعات المستفيدين . فعلى سبيل المثال تعاونت الشبكة القومية للمعلومات EGYPTNET ، التي أنشأتها الشركة المصرية للاتصالات مع وزارة التربية والتعليم لإقامة البنية الأساسية لشبكة المعلومات بين المدارس التي ربطت ما يقرب من سبعة عشر ألف مدرسة ففى نهاية هذا العام (١٩٩٩) بشبكة « الإنترنت Internet » الدولية ، كما تعاونت الوزارة أيضا معها فى إقامة شبكة مؤتمرات الفيديو Video Conference الممتدة فى معظم المحافظات بمصر ، بجانب تعاون الوزارة مع الشركة المصرية للأقمار الصناعية المنشأة حديثاً فى تأجير إحدى قنوات القمر الصناعى وتخصيصها للتعليم بجانب الربط مع الإنترنت .

٢- استخدام شبكات البحوث للوصول لقواعد البيانات :

إن الوصول لقواعد البيانات من قبل المستخدمين يعتبر أرخص إلى حد كبير من خلال شبكة « الإنترنت Internet » ، مقارنة بالوصول إليها من خلال شبكات البيانات العامة التى تدار من قبل هيئات أو شركات الاتصالات . فعلى سبيل المثال ، تُحصل إحدى خدمات المعلومات فى الولايات المتحدة ٢٥ ٪ من قيمة الرسوم العادية للاتصالات نتيجة الوصول المباشر لشبكة الإنترنت .

بالإضافة إلى ذلك فإن شبكات أو خدمات معلومات البحوث مثل الشبكة القومية للمعلومات العلمية والتكنولوجية ENSTINET ، وشبكة الجامعات المصرية EUN ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات بمجلس الوزراء IDSC وخدمة معلومات إدارة نظم المعلومات بالقوات المسلحة وكلها موصلة بالإنترنت وخدمات المعلومات الأخرى تربط الباحثين بخدمات وقواعد البيانات الأجنبية .

٣- استخدام المبتكرات الفنية والإدارية الحديثة للاتصالات:

أصبح وصول مجموعات المستخدمين إلى خدمات وتطبيقات المعلومات الآلية (التليماتيكس Telematics) سهلاً في كثير من الدول عن طريق تطبيق التوحيد القياسي والمعايير الدولية من قبل هيئات الاتصالات القومية وزيادة مرونة وسهولة العمليات الإدارية في التعامل مع المستخدمين، فعلى سبيل المثال أصبح من السهل الوصول إلى تطبيقات عديدة للمعلومات الآلية من خلال خدمة « الفيديو تيكس Videotex » كما في فرنسا . وتتميز هذه الخدمة بما يلي :

- توفير النهايات الطرفية مجاناً للمستخدمين دون تكلفة تذكر .
- إنشاء مراكز خدمة عامة تساعد في تدفقات البيانات بطريقة مباشرة عند الوصول إلى التطبيقات العامة والخاصة دون قيود إدارية ، حيث تحصل تكاليف الاتصال والتشغيل عند تسديد فواتير التليفونات .

ويمكن أن يطبق ذلك لستراتالات التليفونات في مصر التي أدخلت الخدمة «عند الطلب On Dial » التي تسمح بالوصول إلى المراكز المصنفة باستخدام بروتوكول الاتصال X. 25 دون الحاجة إلى تأجير خطوط مكرسة لذلك ومن خلال شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ISDN والشبكة الذكية IN التي أدخلت حديثاً ، وبذلك يمكن أن تبدأ خدمة «الفيديو تيكس» في مصر بدون تحمل تكاليف كبيرة .

ثانياً: التربويون ونظم التعليم:

تمثل الرسوم الحالية للاتصالات عبئاً رئيسية أمام التوسع في التعليم وتوفير التعليم عن بعد الذي يمكن أن يوفر عن طريق توظيف تكنولوجيا المعلومات الحديثة في التعليم والتدريب من مسافات بعيدة مما يسهم في دفع التنمية الاقتصادية والبشرية على نطاق واسع . ومن خلال القمر الصناعي المصري « نايل سات ١٠١ » الذي تم تشغيله في عام ١٩٩٨ ، والقمر الصناعي «نايل سات ١٠٢» الذي شغل في سبتمبر عام ٢٠٠٠ يمكن تطبيق مجموعة من خدمات التعلم في شبكة معلومات مبنية على استخدام هذين القمرين الصناعيين بمستويات خدمة متعددة تتمثل في مؤتمرات الفيديو التفاعلية Interactive Video - Conferencing والمؤثرات السمعية التفاعلية Interactive Audio التي يمكن أن تتواجد في القرى النائية ،

وسوف يعتمد نجاح ذلك على تعاون نظم التعليم الرسمية معها في توفير وإمداد تهيئات وخدمات الاتصالات على أساس مشترك وتعاوني .

ثالثاً : الصحافة :

ظهرت رسوم الاتصال التفضيلية بسبب حاجة الصحفيين ، خاصة المحررين في وكالات الأنباء إلى الحصول على المعلومات بطرق رخيصة غير مكلفة منذ نهاية القرن التاسع عشر كما سبق ذكره .

كما أنه لتأكيد حرية التعبير وحقوق المواطن للمعلومات ، أنشأت كثير من الدول وخاصة في أوروبا نظماً مساندة للصحافة في مجال الاتصالات لتقديم الدعم المباشر للصحافة من خلال العون المالي أو المساعدة غير المباشرة في الإعفاء من الضرائب والرسوم ، إلا أن هذه السياسة المرتبطة بخفض رسوم الاتصالات للصحف أصبحت تمثل عقبة أمام التنافس الدولي .

وما زال وضع وكالات الأنباء الأفريقية للحصول على تخفيضات في رسوم الاتصالات حرجاً إلى حد كبير . وفي هذا الإطار قامت «وكالة الأنباء الأفريقية Panafrikan News Agency» بمشروع تجريبي لتبادل الأخبار إقليمياً بمساعدة من مشروع «شير Share» للقمر الصناعي INTELSAT ، إلا أن كثيراً من الدول الأفريقية لم تشترك في هذا المشروع بسبب تكاليف الرسوم العالية للاتصال والربط الأرضي ، مما أدى إلى توقف المشروع التجريبي .

وقد اتبعت عدة مداخل أخرى لتقليل نفقات الاتصال للصحف ووكالات الأنباء على أسس قومية أو وطنية منها :

- ١ - تقديم خصومات كبيرة للاستخدامات الصحفية كما في إندونيسيا وعمان .
- ٢ - تأجير دوائر اتصالات لجزء من الوقت أو لفترة زمنية قصيرة ، وفقاً للاحتياجات الصحفية كما في الهند .
- ٣ - منح تخفيضات تصل إلى ٥٠٪ على خطوط الاتصالات المقدمة للصحف ، كما يتبع في فرنسا .
- ٤ - تحصيل ربع القيمة التجارية على رسوم دوائر الاتصال للصحف ، كما اشترط عليه قانون الاتصال الإيطالي الصادر عام ١٩٨٤ .

٥ - توفير خدمة التقارير الصحفية PBS من خلال هيئة الاتصالات الوطنية الألمانية للوصول الدولي مع مائة جهة خارج أوروبا بخصوصيات تتراوح من ٢٢٢ إلى ٢٣٧,٥ طبقاً لدوائر « البود Baud » المستخدمة .

رابعاً: الإذاعة والتلفزيون:

تتنوع رسوم الاتصالات من دولة لأخرى للشبكات الأرضية ووصلات الأقمار الصناعية الأرضية . كما قد تثبت تكاليف تأجير أجهزة الاستقبال من الشبكات الدولية مثل « شبكة INETELSAT » و « شبكة INTERSPUTINK » . إلا أن تكلفة الاتصالات عن بعد تعتبر باهظة بصفة عامة ، حيث أن سوق الإرسال الإذاعي والتلفزيوني يعتبر مستقلاً إلى حد كبير ، خاصة أمام الدول النامية التي تتعاقد في تأجير وصلات الإرسال على أسس يومية . كما أن عدم التطابق بين الإرسال عن طريق الأقمار الصناعية يمثل مشكلة كبيرة أيضاً .

ومن الخبرات التلفزيونية على الصعيد العربي ، ما يقدم من قبل «اتحاد إذاعة الدول العربية ASBU» من تأجير قناة تلفزيون لمدة أربع وعشرين ساعة في اليوم من القمر الصناعي العربي «عربسات ARABSAT» للث التلفزيوني على نطاق المنطقة العربية ، بواسطة هيئات التلفزيون العربية التي ليس لها أنشطة تجارية والمعتمدة على الدعم الحكومي إلى حد كبير . وقد طبقت هذه الخدمة من عام ١٩٨٥ باستخدام محطات أرضية تشغل بواسطة هيئات الاتصالات الوطنية العربية ، كما أنشئ مركز لتبادل الأخبار والبرامج في الجزائر من عام ١٩٨٧ ، إلا أن برامج تبادل الأخبار لم تطور بالقدر المخطط لها من البداية ، نتيجة لتحصيل رسوم أرضية مرتفعة تمثل في ألف دولار للعشر دقائق الأولى من الإرسال يكون نصيب قطاع الفضاء منها ٨٠ دولار فقط . وقد أمكن التغلب على بعض الصعاب الفنية المتعددة المرتبطة بالتعامل مع هيئات الاتصالات الوطنية ، منها إعفاء هيئات التلفزيون الوطنية من دفع رسوم القطاع الأرضي التجاري للأخبار والبرامج المنقولة عبر قنوات تلفزيون القمر الصناعي العربي «عربسات» ، وتقديم تسهيلات إلى هيئات التلفزيون العربية الوطنية للحصول على محطات أرضية ثابتة ومتحركة ، يمكنها العمل المباشر مع الأقمار الصناعية العربية في الدول التي لا تتواجد فيها مثل هذه المحطات ، وتنظيم إجراءات استخدام أجهزة الإرسال التلفزيوني عبر القمر الصناعي العربي ، ودعم تصنيع أجهزة

الاستقبال في العالم العربي ، ومجهز محطات أرضية عربية تشغل مع تسييلات القمر الصناعي العربي لإستقبال وإرسال برنامجين أو أكثر من البرامج التلفزيونية في الوقت نفسه .

كما أن هئات أو شركات الأقمار الصناعية الدولية الرئيسية تقوم بتوفير بعض الحلول ذات الطابع التجارى لهئات الإذاعة والتلفزيون في الدول المختلفة ، فعلى سبيل المثال تمنح شبكة INTERSPUTINK خصماً كبيراً للإيجار الطويل الأجل ، كما توفر مرونة كبيرة فى السعة المؤجرة ، بينما تقدم شبكة INTELSAT وفراً كبيراً فى رسوم الاتصال يصل إلى 220 من قيمة الإرسال التلفزيونى العرضى غير الثابت ، بالإضافة إلى تقديم تسييلات خاصة ترتبط باحتياجات الوصول المتعددة لتبادل الأخبار ، وأخيراً بعد إطلاق القمرين الصناعين المصرى « نايل سات ١٠١ ، ١٠٢ قامت الشركة التى تديرهما بتأجير بعض قنواتهما لبعض الدول والشركات العربية ، التى تختص بالقنوات الفضائية التلفزيونية .

إستراتيجيات وسياسات الاتصال

والوصول لمصادر المعلومات

كما سبق يتضح أن للتعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات تأثيراً متعاضداً على مجتمع المستقبل ، وعلى الأخص في تطوير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات . فالتعليم يشكل مستخدماً وغبراء الاتصال والمعلومات في المستقبل ، بينما تُصقل وسائل الإعلام الرأي العام في هذه المجالات ، كما يدرس الباحثون والخبراء المفاهيم والتجارب والتطبيقات المستخدمة لتوصيل المعلومات من مصادرها إليهم ؛ كي تسهم في توظيف المعارف الحديثة لتحسين التطبيقات الحالية والمستقبلية .

ويمكن أن تصبح مجالات الاتصالات والمعلومات المكونة للطرق السريعة للمعلومات عوامل جوهرية لمساعدة قطاعات المستخدمين في تلبية وتطوير احتياجاتهم بفعالية وكفاءة . علماً بأن مجموعات المستخدمين تواجه كثيراً من المشكلات المرتبطة بالاتصالات وتدفع المعلومات ، ومنها :

- نقص ونُدرة التسهيلات المتاحة .
- صعوبة الوصول لمصادر المعرفة الداخلية والخارجية على السواء .
- تسعير رسوم الخدمة المبالغ فيها إلى حد كبير .

وقد أدت هذه المشكلات إلى حرمان المواطنين من حقوقهم في الاتصال والوصول لمصادر المعلومات مما كان له أثر واضح على التنمية الوطنية الشاملة وعلى زيادة معدلات المعيشة وجودة الحياة المعاصرة .

لذلك يوصى بتطبيق الإستراتيجيات والسياسات التالية :

١ - الحاجة لوضع أسس الحوار المستمر بين مجموعات المستخدمين وهيئات الاتصالات وموردى المعلومات ، بتبنى السياسات التالية :

(١) وجود حاجة ملحة للحوار الدائم بين كل أطراف الاتصالات والمعلومات ، التي تشكل معالم الطرق السريعة للمعلومات أى شبكات المعلومات الفائقة السرعة .

(٢) الاستفادة من الاستثمارات الجماعية لقطاعات المستخدمين للحصول على خدمات وترتيبات أحسن للاتصال والوصول لمصادر المعلومات . وبذلك يمكن المساهمة في تحقيق أهداف التنمية القومية وتطوير البنى الأساسية المحتاج إليها لمجتمع المعلومات .

(٣) مشاركة مجموعات المستخدمين في تخطيط خدمات وتطبيقات المعلومات وتحديد رسوم الوصول إليها .

(٤) تحديد وتقرير حاجات ومتطلبات المستخدمين فسي الاتصال والوصول لمصادر المعلومات ، وتعريف مخططي خدمات وتطبيقات المعلومات والاتصالات بهما سلفاً .

٢ - اعتبار المستثمرى ومقدمى خدمات المعلومات والاتصال مشاركين في تطوير وتنمية قطاع الاتصالات والمعلومات ، من خلال السياسات التالية :

(١) منح المستخدمين في قطاعات الاهتمام العام كالـتعليم والعلم والإعلام والمعلومات وضعية العملاء الأكثر قيمة وتقديراً ، مع إعطائهم بعض المزايا التى تختص بالوصول المباشر لمصادر المعلومات والمرونة الكافية فى التعامل وتسعير خدماتهم كما يتبع فى حالة التعاقدات الضخمة .

(٢) تشجيع إنشاء المشروعات المشتركة على المستوى القومى وإمدادها بالدعم اللازم .

٣ - تزايد الطلب على الاتصال والوصول لمصادر المعلومات ، من خلال سياسة تجميع الطلبات المتزايدة لمؤسسات ومجموعات المستخدمين معاً لإنشاء شبكات وخدمات الاتصالات والمعلومات ، وعرض ذلك على الهيئة أو الشركة القومية للاتصال ومنظمات الاتصالات الإقليمية الدولية لتقويم الخدمات والتطبيقات الجديدة .

٤ - المشاركة فى الطلب على تسهيلات الاتصالات والمعلومات ، بإتباع سياسة إنشاء آلية تنظيمية مشتركة ، من قبل الأعضاء المهتمين للقيام بالإمداد والإدارة والخدمة .

٥ - تحفيز متخذى القرارات وتشجيع الاستثمار ، بإتباع سياسات ، مثل :

(١) اعتبار سياسة الاتصالات ذات أهمية مضاعفة في خطة التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

(٢) توحيد المعايير المستخدمة على نطاق عالمي في إنشاء الشبكات والاستخدام المتداخل بينهما .

(٣) توفير إطار تخطيطي أو نموذج عام مبني على المعايير الدولية ، كمرشد لإنشاء شبكات المستخدمين .

٦ - وضع الأسس العامة لرسوم الاتصال وإجراءات تحصيلها ، من خلال السياسات التالية :

(١) فعالية التكلفة لاستخدام الاتصال من قبل مجموعات المستخدمين تعتمد على فرض الرسوم المعقولة والممكنة .

(٢) قدرة المستخدمين في التعاون والتنسيق معاً لتخطيط شبكاتهم وخدماتهم على أسس العائد والتكلفة ، أي أن التقدير الكامل لتكلفة الاتصالات والحصول على المعلومات يمثل عنصراً أساسياً في عملية التخطيط .

٧ - دعم الإرسال الإذاعي والتلفزيوني الخاص ، عن طريق تخفيض الرسوم على تبادل الأخبار والبرامج لدعم حق المواطنين في المعرفة .

٨ - استخدام المعايير الدولية ونماذج الشبكات ، بمراعاة السياسات التالية :

(١) حيث إن للمعايير أو المواصفات القياسية تأثيراً مباشراً على التكلفة والتشغيل المتداخل للشبكات ، لذلك يجب أن تراعى حاجات ومتطلبات المستخدمين من قبل هيئات ومنظمات التوحيد القياسي والمعايرة على كافة المستويات الدولية والإقليمية والوطنية .

(٢) تتطلب شبكات المستخدمين المتعددين توفير إطار تخطيطي أو نموذج عام مبني على المعايير الدولية الموصى بها .

٩ - إضافة قدرات سرعة أعلى للشبكة القومية للمعلومات EGYPTNET ، عن طريق :

(١) توفير خدمات إضافية مثل الفيديو ، والنصوص ، التلكس وبرتوكول X. 500 X. 400 .

(٢) تعظيم كفاءة الشبكة في مواجهة التأخير من نمط لآخر ونمط التحويل المعقد غير الإلزامي Imperative .

١٠ - الاستفادة بتكنولوجيا البث الرقمي التي يوفرها القمرين الصناعيين المصريين في تحديث شبكة الاتصالات المصرية .

الخلاصة

استعرضنا في هذا الفصل مشكلات الاتصال والوصول لمصادر المعلومات وعلى الأخص في البيئة المصرية ، كما ذكرت بعض الحلول والاستراتيجيات والسياسات التي يجب أن تراعى لتوفير الاتصالات لكي يصل من خلالها المواطن إلى مصادر المعلومات التي يحتاجون إليها في التعليم والعلم والثقافة والإعلام والمعلومات والأعمال بتكلفة معقولة وممكنة . وفي هذا الصدد يمكن ذكر التوصيات التالية :

١- تفسير وتنظيم الطلب على الاتصالات والمعلومات بوضوح :

(١) يجب أن تساعد الجهات القومية في الاتصالات والمعلومات مثل الشركة المصرية للاتصالات والمعهد القومي للاتصالات وغيرهما المستخدمين في تعريف وتوضيح حاجاتهم ومتطلباتهم من الاتصال والمعلومات ، وتحديد القيود التي قد تفرض على الوصول المباشر للمعلومات .

(٢) تشجيع المنظمات الإقليمية والدولية لجهود المشاركة في الوصول لمصادر المعلومات بين المستخدمين وهيئات أو شركات الاتصالات المشغلة ومقدمي الخدمات الخاصة ، وفي تطوير تسهيلات وخدمات ملائمة للاتصالات والمعلومات ، من خلال :

أ - تنظيم وعقد لقاءات ومنتديات قومية وإقليمية ودولية للتداول بين مشغلي الاتصالات ومستخدميها .

ب- ربط الرسوم المحصلة من خدمات الاتصالات بقدرات المستخدمين .

ج- البحث والتطوير الموجز لتحليل حاجات ومتطلبات المستخدمين للاتصال والوصول لمصادر المعلومات .

٢- توظيف المعايير الموحدة في الاتصالات والمعلومات :

(١) تدعيم وتشجيع تطبيق التقنين والتوحيد القياسي المطور من المنظمات الإقليمية والدولية على الخدمات والتطبيقات القومية والمحلية .

(٢) تطوير نماذج أو خطط عامة لشبكات المعلومات وتوفير الأساليب التي تساعد مجموعات المستخدمين في تخطيط متطلباتهم من شبكات وخدمات الاتصالات والمعلومات .

٣- وضع سياسة مرنة وواقعية لررسوم الاتصال :

- (١) تشجيع التعاون مع المنظمات الدولية المهتمة بالاتصالات والتوحيد القياسي والمعلومات مثل اتحاد الاتصالات الدولي ITU ، والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO ، ومنظمة اليونسكو UNESCO لتحسين وإصلاح الأوضاع الراهنة على المستوى القومى ، ولدعم إنشاء شبكات وخدمات الاتصالات والمعلومات القومية والمحلية .
- (٢) تشجيع السلطات التشريعية والتنفيذية على الترتيبات المبتكرة لخفض الرسوم لتوفير خدمات وتطبيقات الاتصالات والمعلومات بتكلفة معقولة وبجودة عالية .
- (٣) خلق البنية الأساسية المدعومة لتطوير الاتصالات والمعلومات .
- (٤) بث المعلومات عن الرسوم والإجراءات الخاصة بتحصيلها المتبعة في كثير من دول العالم .



الفصل الرابع

شبكات المعلومات المبنية على الكمبيوتر

المقدمة

خلال عقد الستينيات وبداية السبعينيات من القرن العشرين ، اشتملت بيئة الكمبيوتر على نظم معلومات مبنية على الحاسبات الكبيرة Mainframe التي كانت باهظة التكاليف إلى حد كبير . وكانت هذه الحاسبات الكبيرة تتواجد في قاعات مراقبة وتشغل بواسطة قوى عاملة مؤهلة وعلى درجة كبيرة من الكفاءة العلمية والمهنية . وما زالت تصنع الحاسبات الآلية الكبيرة شركات عملاقة مثل شركة آي . بي . إم IBM ، شركة هاني ويل Honeywell ، شركة بورو Burroughs ، شركة كترول داتا Control Data ، شركة يونيفاك Univac . . . إلخ . وكان في مقدرة المستخدمين الوصول إلى الحاسبات الكبيرة واستخدامها من خلال النهايات الطرفية Terminals التي تعتمد على قوة معالجة الحاسبات الآلية الكبيرة . وإرتبطت النهايات الطرفية مباشرة بهذه الحاسبات الكبيرة عن طريق استخدام نظم الكابلات المكلفة إلى حد كبير . وفي تلك الفترة الزمنية ، سمحت بيئة الحاسبات الآلية لمستخدمين عديدين من المشاركة في موارد المعلومات المخزنة والمتوفرة في الحاسب الآلي الكبير المضيف . وكان للنهايات الطرفية قدرة محدودة في استلام الرسائل وتوصيلها ، والوصول المتوازي لمكونات الحاسب كالطابعات Printers وأجهزة الوصل Modems ، ولأن كل الأنشطة مراقبة من مكان واحد فقد أطلق على هذه البيئة الآلية بمركزية الحاسبات .

وفي عقدي السبعينيات والثمانينيات من هذا القرن ، ظهرت أجهزة الكمبيوتر المتوسطة Minicomputers كنظم ترتبط بفعالية التكلفة للاستخدامات المتعددة في المنظمات والمؤسسات المختلفة . وقد استخدمت هذه البيئة الآلية حتى ١٩٨٠ ، عندما ظهر الكمبيوتر الشخصي PC ودخل في سوق الكمبيوتر . وحتى قبل إدخال شركة آي . بي . إم IBM للحاسبات الشخصية لها IBM PCs في عام ١٩٨١ ، فإن شركة آبل Apple كانت تصنع الحاسبات الشخصية بكميات كبيرة لاقت رواجاً واسعاً . وبذلك ساهمت كل من شركة آبل Apple وشركة آي . بي . إم IBM في تغيير بيئة الكمبيوتر إلى الأبد . وعلى الرغم من ذلك ، فمآزال الحاسب الآلي الكبير في إمكانه تداول كميات ضخمة من المدخلات والمخرجات ومعالجة التصرفات على الخط مباشرة Online ، وتأكيد أمن وسلامة البيانات ، والقيام بالوظائف الإدارية المعقدة بالمقارنة مع الحاسب الشخصي . وعلى أي حال ، أصبح

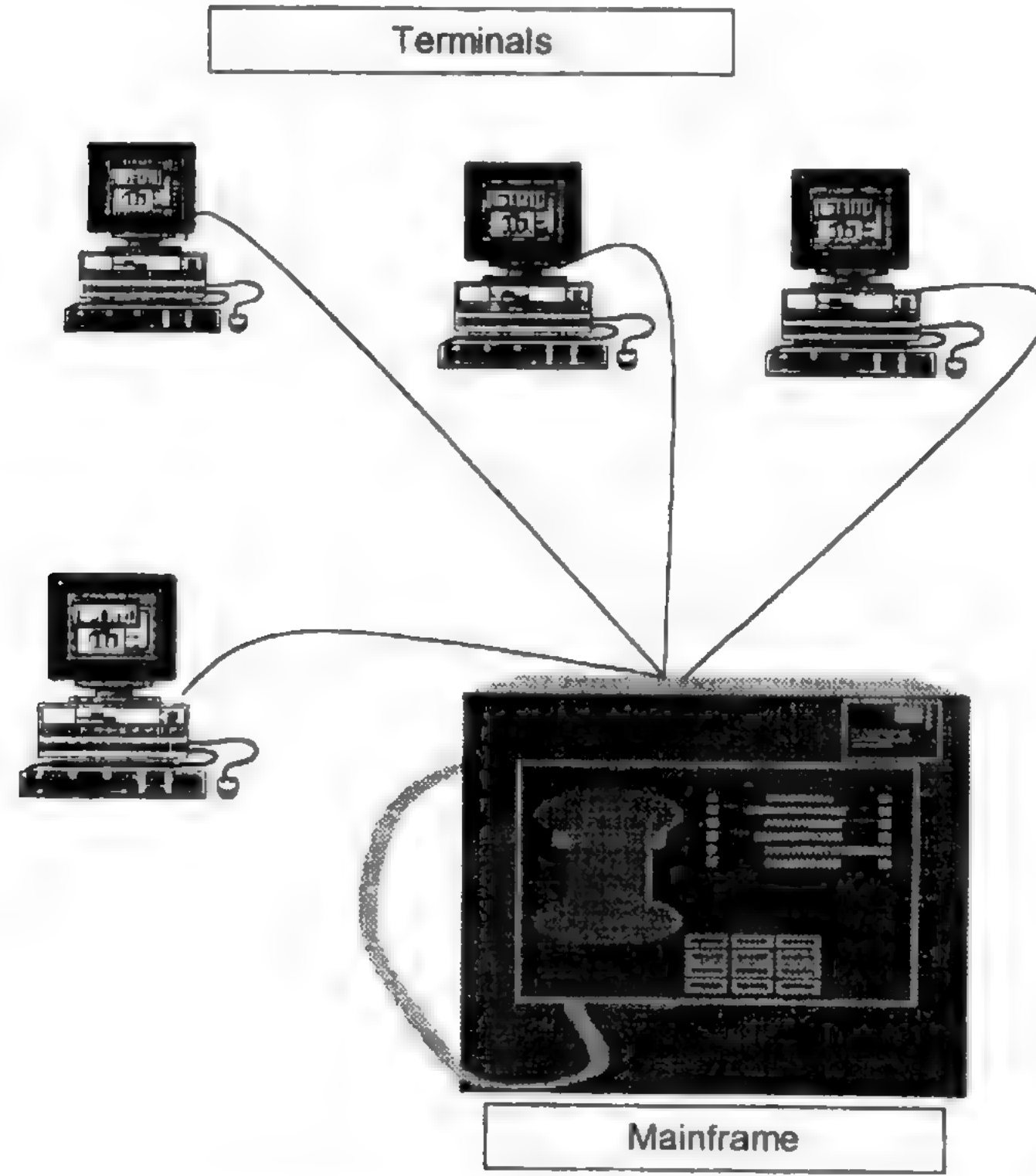
لمعظم الحاسبات الشخصية PCs وعلى الأخص الخادومات الكبيرة Super-Servers ، قوة ذاكرة وتخزين ومعالجة تضاهى إلى حد كبير المتوفرة في الحاسبات الآلية الكبيرة .

وقد وجدت في كثير من مؤسسات الأعمال والمؤسسات التعليمية كالمدارس والمعاهد وغيرها ، مشكلات ترتبط باستخدامات الحاسبات الصغيرة ، حيث إن أى تطبيق عليها يتوافر لمستخدم واحد فقط في الوقت نفسه . إلا أنه منذ إدخال الحاسبات الآلية الكبيرة أصبحت بيئة الحاسبات المركزية تفقد كثيراً من تطبيقاتها في مواجهة استخدام الحاسبات المتوسطة والحاسبات الشخصية الصغيرة ، فقد أصبح في مقدرة المستخدمين الرقابة على تطبيقات البرامج والأجهزة . وفي تاريخ الكمبيوتر ، أصبح يمثل ذلك زمن التحول من الحاسبات الكبيرة إلى الحاسبات الشخصية الصغيرة ، حيث تمكن المستخدمون من تشغيل تطبيقاتها وإدخال البيانات وطباعة التقارير على الطابعات المحلية المترفرة لهم بأنفسهم ، إلا أنه لا يوجد لديهم مورد حاسب آلي كما لا تتوافر لهم المشاركة في الحاسب المضيف Host Computer من قبل مستخدمين عديدين . وعلى ذلك ، ربطت الحاسبات الشخصية بالحاسب الآلي الكبير بواسطة الكابلات Cables ، واستخدمت محاكيات البرمجيات Soft-ware emulators لتحويلها إلى نهايات طرفية عادية . ولكن كان معدل نقل الملفات بين الحاسب الكبير والحاسب الشخصي بطيئاً جداً .

وحتى تنتقل البيانات بين حاسبين مستقلين ومنفصلين عن بعضهما كانت تنسخ البيانات على أقراص مرنة Floppy diskettes التي يمكن توصيلها إلى المستخدمين المختلفين ، وعلى ذلك نشأ ما يشبه الشبكة بين المستخدمين .

وقد طور مفهوم شبكة الكمبيوتر المحلية LAN في وقت إدخال الحاسبات الشخصية نفسه في السوق . وأصبحت شبكة الكمبيوتر المحلية تسهل وتبسط الترابط بين الحاسبات الشخصية والحاسب الكبير أو المتوسط أو الخادم والحاسبات الشخصية بعضها ببعض أيضاً . وفي البداية ، كان قليل من المستخدمين يلمون بقدرات شبكات الكمبيوتر المحلية لأن تكاليف تركيبها كانت مرتفعة نسبياً ، إلا أنه في الوقت الحالي ، وبسبب انخفاض تكلفة التركيب وتقدم تقنيات ومعايير إقامتها أصبحت كثير من الشركات الموردة لهذه الشبكات تضمنها مدى الحياة ، وقد ساعد ذلك على انتشارها في كثير من المؤسسات على اختلاف مستوياتها وتوجهاتها .

وفي التطبيق أصبحت تربط الشبكات أكثر من حاسب شخصي مع التليفونات وأجهزة الفيديو ونظم الإنذار معا في كل متكامل . وأصبحت شبكات الكمبيوتر المحلية مفيدة جدا في كل الحالات التي يحتاج فيها إلى نقل البيانات من كمبيوتر لآخر .



شكل (١/٤) : الحاسب الآلي المركزي ونهاياته الطرفية .

مفهوم الشبكات ومزاياها

١- المفهوم :

يجب أن يكون هناك تخاطب بين كمبيوتر وآخر ، وبالطبع لكل منهما استخداماته وتطبيقاته التي ترتبط بالمعلومات والبرامج المتضمنة في التطبيقات . هذا التخاطب لا بد أن تتوافر له قنوات اتصال لنقل البيانات من كمبيوتر لآخر والعكس . كما يجب أن تتواجد مجموعة من الأساليب والقواعد والأدوات ، التي تعمل على تحويل البيانات من الشكل الرقمي للكمبيوتر إلى الشكل التناظري لقناة الاتصال والعكس .

وعلى الرغم من تعدد التعريفات لشبكات المعلومات ، إلا أنها ترتبط بما حدد لها بالفعل . فقد يعرفها البعض بأنها ارتباط مجموعة حاسبات آلية متواجدة في مكان ما عن طريق بعض الكروت والدوائر الإلكترونية ، بما يتيح نوعاً من التشغيل المتكامل للبيانات التي يتطلبها المستخدم في المؤسسات المختلفة كالمدارس والجامعات مثلاً .

كما قد تعرف الشبكة بأنها تشتمل على عدد من الحاسبات الآلية وملحقاتها ومواردها المترابطة معاً ، وكل حاسب آلي فيه يتخاطب مع حاسب آخر مرتبطة بالشبكة ، ويطلق على الحاسب الآلي المشترك «محور Node» ، وتتراوح المحاور من محورين وأكثر .

وقد عرف البعض الآخر الشبكة بالربط بين النهايات الطرفية Terminals للحاسبات باستخدام إحدى قنوات الاتصال بهدف نقل وتبادل المعلومات بين الحاسب الآلي والنهايات الطرفية المتصلة به في إطار النقل على الخط المباشر Online للبيانات .

كما عرفت أيضاً شبكة نقل المعلومات بأنها تجميع متداخل لمجموعة من الحاسبات الآلية عن طريق وسيلة اتصال كالكابلات ، ولا يوجد حاسب آلي منها مهيمن كلياً على الحاسبات الأخرى ، بل إن كل حاسب يعمل بحرية واستقلالية مطلقة وقد ارتبط ذلك التعريف بالشكل الطبولوجي Topology للشبكة .

وقد يعرف مصطلح الشبكة بأنه نظام اتصالات البيانات الممكن الرقابة عليه ، والذي يربط معاً أجهزة وأدوات مستقلة مثل الأجهزة Hardware ، والملحقات Peripherals كالأقراص الصلبة Hard disks ، والطابعات Printers ، وساعات أو مشغلات الأقراص

الضوئية المدمجة CD-ROM Drivers ، بالإضافة إلى موارد البرمجيات Software بفرض المشاركة في المعلومات ونقلها بكفاءة وفعالية وبطريقة اقتصادية بواسطة استخدام الوسائل الإلكترونية . وتشتمل المعلومات المحتاج المشاركة فيها ونقلها على البيانات والنصوص والرسومات والأصوات والفيديو ، وأهم خاصية من خواص الشبكة تتمثل في أن كل كمبيوتر مرتبط بالشبكة يقدر على العمل كحاسب آلي يعمل بصفة مستقلة .

وبذلك فإن شبكة المعلومات ترتبط بالتخزين والمعالجة والتوزيع والبث لخدمات المعلومات خلال وسائل الاتصالات بين مجموعة من المشتركين في الشبكة ، وبذلك تتسم بالتالي :

- الاعتمادية بدلا من الاستقلالية .
- العلاقات العضوية المباشرة .
- المسئوليات المترابطة بدلا من المسئولية المحلية .

أي أن شبكة المعلومات التعليمية على سبيل المثال هي ارتباط مجموعة من الحاسبات الآلية المتواجدة في المؤسسات التعليمية المختلفة من مدارس ومعاهد ومراكز تعليمية التي عن طريقها يمكن نقل البيانات التعليمية والتربوية .

وتستخدم قنوات الاتصالات السلكية أو اللاسلكية ، مما يتيح نوعاً مسن التشغيل والمعالجة المتكاملة للبيانات والبرامج الخاصة بالتطبيقات المتوفرة في أي كمبيوتر متوافر في الشبكة لدى المشتركين فيها . ويتم ذلك على أساس موحد من القواعد التي نطلق عليها البروتوكولات Protocols .

٢- العوامل المؤثرة على الشبكات :

من العوامل المؤثرة التي أدت إلى تعظيم استخدام الشبكات للوصول إلى مزاياها المتعددة مايلي :

- الضغوط المالية التي دعت إلى ترشيد الإنفاق من خلال تعبئة وتكامل موارد المعلومات واستغلالها الاستغلال الأحسن .

- زيادة أعداد المستفيدين بخدمات المعلومات وتنوع وتشعب الاهتمامات والتخصصات من خلال :
 - * توسيع مدى التغطية .
 - * مد خدمات المعلومات لأعداد كبيرة من المستخدمين .
- زيادة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من حاسبات آلية واتصالات وأساليب دمج البيانات مما ساهم في انتشار الشبكات من خلال :
 - * الاتصال على الخط المباشر Online .
 - * التفاعل المباشر Interactive .

٣- مزايا الشبكات :

إن الهدف الأساسي لإنشاء شبكات المعلومات يتمثل في المشاركة ونقل المعلومات بطريقة منتظمة . ومن خلال إدارة موارد الحاسبات المشتركة في الشبكة بطريقة أحسن ، يمكن للشبكة أن تعد من تكرار المعلومات وتحسين إمكانية الوصول إليها وتفاعل المستخدمين معها ، أي إن استخدام الشبكات يمكن أن يوفر المزايا التالية :

(١) المشاركة في الموارد : Resource Paring

حيث يمكن توفير خدمات عن الموارد المتاحة في تطبيقات ومهام معينة إلى نوعيات مختلفة من المستخدمين . وتعتبر المشاركة في الموارد موجودة منذ القدم ، إلا أنها أصبحت توظف تكنولوجيا المعلومات في تحقيق هذه الغاية . ويستخدم في ذلك نظم العميل / الخادم Client / Server حيث يتم استخدام برنامجين منفصلين يعمل كل منهما على كمبيوتر منفصل ، مما يؤدي إلى :

- تحسين قدرات المهام المنجزة للمؤسسات المشتركة في الشبكة .
- تأكيد التركيز على عدد محدد من المهام والموارد ، مما يؤدي إلى سرعة ودقة الأداء .
- توحيد العلاقات العضوية بين المهام في المؤسسة الواحدة وبين المؤسسات بعضها ببعض .
- توحيد الأساليب والأدوات .
- تطوير سياسات متطورة .

(٢) التحميل المشترك : Load Sharing

يؤدي ذلك إلى توفير قدرات تكنولوجية متقدمة تخدم احتياجات المستخدمين ، وتعمل على توازن الأحمال الزائدة Peak Loads بين مختلف المحاور المشتركة في الشبكة ، مما يؤدي إلى التكامل في البيانات والبرامج ، وبذلك يصبح في إمكان أى فرد الاتصال عن بعد مع أجهزة الكمبيوتر المتواجدة في الشبكة للاستفسار عن معلومة معينة .

(٣) توفير إمكانية تبادل المعلومات : Information Exchange

تبادل المعلومات والملفات الخاصة بالتطبيقات على خطوط الشبكة في وقت سريع بتكاليف قليلة وبدرجة كبيرة من الأمن .

(٤) إمكانية الاتصال عن بعد : Telecommunicating

أصبح في إمكان الأفراد والمؤسسات الاتصال ببعضهم من خلال الشبكات عن طريق :

- الاتصال على الخط المباشر Online .
- البريد الإلكتروني Electronic mail لتبادل الرسائل .
- المشاركة في الوقت Time Sharing .
- التحويل على دفعات Packet Switching .

(٥) الوصول المباشر : Direct Access

أى أن شبكة المعلومات تهدف تحقيق المزايا التالية :

- توفير معلومات أكبر مما هو متاح .
- تقديم معلومات على الخط المباشر Online تتسم بالسرعة والسهولة في الاسترجاع .
- إمداد الفرد أو المؤسسة بالمعلومات أينما تواجدت .
- زيادة سرعة واعتمادية الوصول للاتصالات عن بعد .
- تقليل التكلفة .
- التصميم لخدمة الأغراض المشتركة للمشاركين في الشبكة .
- التدعيم المركزي والمشارك .

أساسيات الشبكة

Network Fundamentals

يحتاج لربط الحاسبات معا إلى الكابلات ، وأدوات الربط Connectors ، وكروت تفاعل الشبكة (NIC) Network Interface Cards ، ونظام تشغيل الشبكة Network Operating System . ودمج كارت تفاعل الشبكة (NIC) داخل الكمبيوتر حيث يساعد المستخدم فى إرسال المعلومات واستقبالها من الحاسبات الأخرى من خلال نظام الكابلات المستخدم . ويمكن أن تشتمل الشبكة على عدد قليل من الحاسبات فى نطاق إدارة واحدة على مستوى المنظمة الواحدة ، أو قد تشتمل على حاسبات كثيرة متواجدة فى إدارات عديدة مختلفة داخل منظمة أخرى . وبذلك يمكن أن تكون الشبكة بسيطة أو معقدة اعتماداً على متطلبات وحاجات المنظمة المعنية . فعلى سبيل المثال ، يمكن لعدد قليل من المكاتب Offices ذات الطابع الإدارى أن تربط الحاسبات المتصلة بها بعدد قليل من الطابعات للمشاركة فى البيانات بين المستخدمين . وفيما يتعلق بالشبكات ذات الحجم المتوسط ، فسوف يحتاج فيها إلى تواجد معدات لوصول الحاسبات المنتشرة على نطاق المؤسسة أو المدينة معا ، مثل المحولات أو الموجهات Routers ، والمنافذ Gateways . أما فى حالة الشبكات الكبيرة ، فإنها تساعد المستخدمين فى الوصول للبيانات المحتاج إليها المنتشرة على نطاق الدولة أو الاقليم أو العالم ، من خلال الحاسبات المتوسطة أو الكبيرة أو شبكات الكمبيوتر المحلية التى تشغل عن بعد عبر المسافات البعيدة .

وبصفة عامة ، عند ربط حاسبين أو أكثر معا للمشاركة فى موارد البيانات والبرامج المخزنة لدى كل منها مثلاً ، فإنهما يشكلان معا شبكة كمبيوتر محلية LAN . وبذلك يقومان بأداء العمل المتداخل بينهما Interwork ، كما أنه عند وصل عدة شبكات محلية معا سواء متواجدة على نطاق مبنى واحد أو منتشرة فى عدة مباني ، كما فى حالة الحرم الجامعى مثلاً ، فسوف ينبع من ذلك وجود شبكة تسهيلات عريضة أو شبكة للحرم الجامعى . كما أنه عند وصل مجموعة من الشبكات المتواجدة فى مجموعة من المباني معا كما فى نطاق المؤسسات الموجودة فى موقع جغرافى محدد فى حدود حوالى ٥٠ ميلاً مربعاً فى نطاق المدينة أو المركز الجغرافى ، فسوف ينبع من ذلك تواجد شبكة على نطاق المدينة التى

يطلق عليها Metropolitan Area Network (MAN) . وعندما ترتبط شبكات الكمبيوتر المحلية التي تخص إحدى الهيئات أو المؤسسات معا على نطاق مسافات بعيدة عبر المحافظات في الدولة الواحدة ، فإن نتيجة ذلك تواجدها شبكة المؤسسة Enterprise Network أو ما يطلق عليه حديثا « الإنترنت Intranet » . كما أن الشبكات المحلية التي تخص مؤسسات وهيئات متعددة وتغطي دولة أو أكثر ، نتيجة لذلك تتمثل في تواجدها شبكة على نطاق واسع Wide Area Network (WAN) . وفي العادة تتصل الشبكات التي على نطاق المدينة MANs ، والشبكات التي على نطاق المؤسسات ENs أو Intranets والشبكات التي على نطاق واسع WANs معا من خلال خطوط التليفونات أو شبكة البيانات العامة Public Data Network (PDN) .

ويمكن وصف مجموعة الحاسبات التي تعمل معا بأنها تعمل في نطاق Domain معين ، أو تعمل في مجموعة عمل Workgroup معينة ، ويمكن أن تكون مجموعة العمل مجموعة من المستخدمين الذين يتواجدون في مكان واحد ، ويرتبطون بشبكة الكمبيوتر المحلية نفسها LAN ، أو تجميع منطقتي من المستخدمين المتفرقين عبر المنظمة مثلا ولكنهم مرتبطون بالشبكة المحلية نفسها .

وفي العادة يشترك المستخدمون في مجموعة عمل للاستفادة من الوثائق والتطبيقات والبريد الإلكتروني وموارد الشبكة الأخرى كالأدلة ، الطابعات ، الأقراص الصلبة ، وسواقات الأقراص الضوئية المدمجة التي يشترك فيها كل مستخدمو الشبكة .

والحاسب الآلي الذي يستخدم أساسا في تقديم الموارد المشترك فيها من كل المستخدمين في الشبكة يطلق عليه « خادم الشبكة Network Server » وقد تحتاج الشبكة الواحدة على أكثر من حاسب خادم اعتمادا على حجمها وتشعبها . ويمكن تحديد ثلاثة أنواع من الحاسبات الخادمة Servers ، هي : خادمتي الملف File Servers ، خادمتي الطبع Print Servers ، وخادمتي الاتصال Communication Servers . وبينما توفر خادمتي الملف الخدمات المقدمة لمستخدمي الشبكة ، فإنها تقدم أيضا وظائف إدارة الشبكة . وفي العادة تخزن خادمتي الملف نظم تشغيل الشبكة NOSs والبرامج النفعية Utilities بالإضافة إلى بيانات وبرامج المستخدمين المتنوعة . كما يوفر خادم الملف أيضا وظائف الإدارة المختلفة

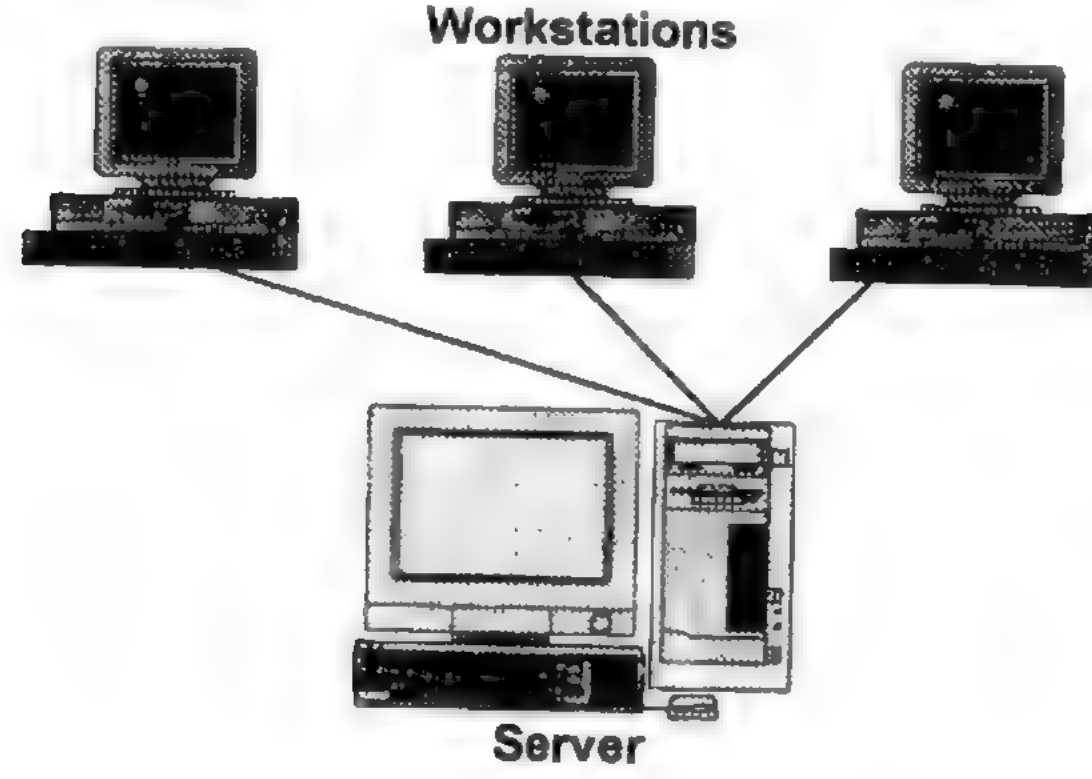
لنظم الملفات والأمن ووصول المستخدمين إليها بجانب وظائف حماية وأمن البيانات ومدى الوثوق منها . أما خادام الطباعة فإنه يدير عمليات الطبع من خلال ترتيب الطباعة في طابور أو وصف الطبع ثم ربط ذلك بالطابعات المحددة . وتقدم خدمات الاتصال قنوات الاتصال لمستخدمي الشبكة للوصول خارج موارد الحاسبات البعيدة ، كما تسمح بأن يتصل المستخدمون عن بعد بالشبكة من أماكن تواجدهم المختلفة .

ومن جهة أخرى يوضح مصطلح «محطة العمل Workstation» الحاسب الآلى المتصل بالشبكات ولا يقدم الموارد المشترك فيها لمستخدمي الشبكة الآخرين إلا أن هذا المصطلح أصبح يستخدم حديثا للإشارة إلى النظم المتصلة بالشبكات . كما توجد عدة مصطلحات مرادفة أو شبيهة بهذا المصطلح ، منها «المحطات Stations» ، «المحاور Nodes» و «العملاء Clients» . وعلى الرغم من أن مصطلح «المحور» يمكن أن يطبق على أى أداة متصلة بالشبكة ، إلا أنه يجب أن يتصف بالذكاء لتداول وظائف الرقابة المرتبطة بالاتصالات . وعلى ذلك ، فإن الحاسب الآلى هو «محور» ، بينما سواقة الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROM driver المرتبطة بالخادم على الشبكة لا تمثل «محورا» ، لأنها لا تتصف بالذكاء كالحاسب الآلى . أما مصطلح «العميل Client» فإنه يفترض وجود علاقة معه ومع الحاسب الخادم ، حيث تكون محطة العمل التى تعمل كعميل تمثل نظام أو تطبيق «المواجهة النهائية Front-end» التى يمكن من خلالها وصول المستخدمين إلى البيانات والتفاعل مع الخدمات النهائية Back-end servers ، ويصبح الحاسب العميل هو المستخدم الذى يشغل تطبيقا معينا من تطبيقات الحاسب ، حتى يصل إلى البيانات المتوفرة فى الخادم خلال عملية الربط مع الشبكة .

وفى إطار العلاقة بين العميل والخادم يشغل تطبيق «المواجهة النهائية» المتوفر فى ذاكرة محطة العمل أو كمبيوتر المستخدم ، حيث يعرض الشاشات ويقدم الربط للمستخدم . وبذلك يمكن للمستخدم أن ينشئ الاستفسارات والتساؤلات الموجهة للنظام أو الخدمة النهائية Back - end المرتبطة بالخادم ، والتى بدورها تأخذ عبارات الاستفسار وترسلها خلال الشبكة ، ثم تعالجها للبحث عن البيانات وتخزينها أو تقدم خدمات أخرى محتاج إليها عند طلبها . وعندما يستكمل الحاسب الخادم تساؤلات الحاسب العميل ، فإنه يعيد النتيجة أو الإجابة إليه . وبذلك يمكن تشبيه نظام الخادم النهائي «كآلة Engine» تؤدي وظائف

معالجة البيانات الرئيسية ، وعلى ذلك فإن الحاسب العميل المسترجع للبيانات يؤدي وظائفه من خلال محطة عمل المستخدم ، بينما تشغل وتعمل أداة البحث Search engine على الحاسب الخادم النهائي . ويؤكد هذا المدخل التحميل المتوازي للعمل بين حاسبات العملاء والحاسب الخادم .

والشكل التالي رقم (٢/٤) يوضح العلاقات بين الحاسب الخادم والحاسبات العميلة .



شكل (٢/٤) : العلاقة بين الحاسب الخادم والحاسبات العميلة .

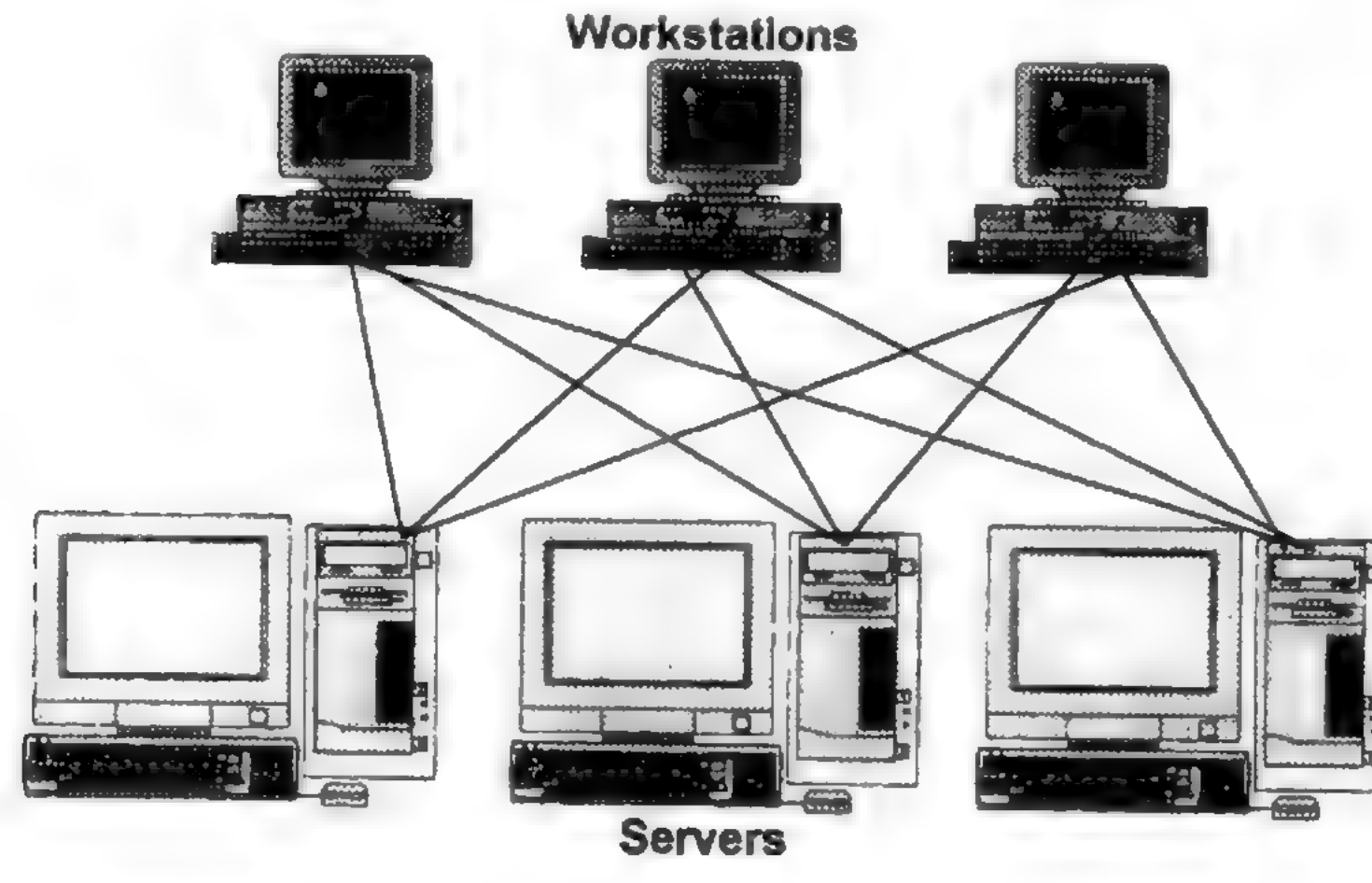
- وتسمح شبكات الحاسبات بالمشاركة في كل أو معظم موارد الحاسبات المشتركة ، وتشتمل العناصر الأساسية لموارد الحاسب الآلي على :
- البرمجيات Software كالبرامج المطورة مهنياً من خلال شركات أو بيوت الخبرة المتخصصة ، أو البرامج المعدة بواسطة المستخدم ، أو برامج التطبيقات الجاهزة .
 - الملحقات أو الأجهزة المساعدة Peripherals كالطابعات ، أجهزة الوصل Modems أو الفاكس موديم ، سواقات الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROM drives ، الأقراص الصلبة Hard Disks ... إلخ .
 - المعلومات كملفات النصوص ، البيانات المبنية على الشكل المرئي أو المغنط والوسائل أو الوسائط المتعددة Multimedia إلخ .

- الخدمات مثل إنشاء وصلات البيانات مع التليفونات ، شبكات البيانات العامة ، ومقدمى خدمات الإنترنت .

وبصفة عامة ، ينطبق لفظ الشبكة على أى نظام متعدد المستخدمين Multiusers يربط الحاسبات معا للمشاركة فى التطبيقات والأجهزة المساعدة أو الملحقات بالإضافة إلى المعلومات فى الوقت الواقعى الحقيقى . وفى الشبكة تتوفر الأجهزة حيث يتواجد المستخدمون ، ولكن تتوزع وتتفرق الموارد الآلية للشبكة . وتنوع الموارد الآلية اللامركزية أو الموزعة من الحاسب المركزى الخادم ومن حاسبات العميل أيضا . وحاسبات العميل / الخادم التى لا توجد البيانات فيها فى حاسب آلى واحد ، ولكن فى حاسبات خادم عديدة قد تكون متفرقة ومتشرة فى مناطق جغرافية مختلفة ، ولكنها تتصل معا عن طريق وصلات شبكة النطاق العريض أو الواسع WAN . وتكون النتيجة المستخلصة من الحاسبات الموزعة والمتشرة تواجدا ما يطلق عليه « الشبكة الافتراضية Virtual Network » التى تمثل تجميع مجموعات العمل والشبكات المقامة فى إدارات أو وحدات المؤسسة وشبكات المؤسسة أو الإنترنت التى تتضح للمستخدم النهائى End user أو تطبيق الحاسب العميل بأنها تشكل كلاً متكاملًا يمكن الوصول إليه بسهولة فى أى نقطة أو محور مشترك . وعلى الرغم من أن قاعدة البيانات الموزعة تمثل مجموعة بيانات مخزنة فى حاسبات كثيرة وموزعة فى مواقع متعددة ، إلا أنها تشكل قاعدة بيانات واحدة من الناحية المنطقية حيث تدار مركزيا . وتقدم المكونات المعمارية للشبكة الوصول الفورى المتسم بالمرونة لخدمتها . ويعظم استخدام الشبكة قوة وقدرة وسعة معالجة الحاسبات المشتركة فيها والرقابة على سلامة وأمن البيانات فيها .

وفى الوقت الحالى تستعاض الحاسبات الكبيرة والحاسبات المتوسطة معا فى إطار بيئة شبكات الحاسبات الشخصية نتيجة لإحلال النهايات الطرفية الصماء بالحاسبات الشخصية المنسمة بالذكاء ، أى أن مفهوم الحاسب المركزى بدأ يتقلص بتكامل الحاسبات الكبيرة والمتوسطة معا فى نطاق شبكات الحاسبات . إلا أن الحاسبات الكبيرة على سبيل المثال ، ما زالت ضرورية لتشغيل التطبيقات الكبيرة بكفاءة عالية كما فى نظم فهرسة مجموعات المكتبات الكبيرة وفى الخدمات البيولوجرافية المباشرة على الخط Online ونظم حجز الطائرات والعمليات البنكية المستخدمة لبرامج معالجة التصرفات .

والشكل التالي رقم (٣/٤) يحدد معالم المعالجة الموزعة بواسطة الحاسبات الآلية :



شكل (٣/٤) : المعالجة الموزعة .

أنواع الشبكات

Types of Networks

يمثل العرض التالي وصفا لأنواع الشبكات المختلفة المتواجدة حاليا طبقا للفرض أو التوزيع الجغرافى للشبكة .

١- الشبكات المرتبطة بالفرض من استخدامها :

(١) شبكات البيانات العامة : Public Data Networks (PDNs)

هى شبكات نقل البيانات التى تقيمها الدولة للاستخدام العام نظير دفع اشتراك معين مثل الشبكة القومية للبيانات EGYPTNET التى أقامتها الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية (الشركة المصرية للاتصالات) ، وتتكون من مجموعة من الشبكات تستعمل بعضها على بعض ، من خلال استخدام نظام التحويل على مجموعات أو دفعات Packet Switching الذى يشغل على بروتوكول X. 25 للاتصالات أو على شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ISDN ، إلخ .

(٢) الشبكات الخاصة : Private Networks

تقام الشبكات الخاصة لخدمة مؤسسات أو هيئات معينة لا يسمح لغيرها بإستخدامها . وتشتمل الشبكة الخاصة على حاسب آلى مركزى أو خادم ونهايات طرفية أو حاسبات عميل Clients تتواجد على مسافات محددة مسبقا من الحاسب المركزى أو الخادم . وتستخدم هذه الشبكات دوائر التحويل للترابط والتنسيق . ومن أمثلة هذه الشبكات : شبكات البنوك مثل شبكة SWIFT ، شبكات المكتبات مثل شبكة مركز الفهرسة على الخط للمكتبات OCLC ، شبكات الجامعات مثل شبكة الجامعات المصرية EUN ، شبكات المستشفيات ، شبكات المدارس . . . إلخ

(٣) شبكات المجتمع : Community Networks

وتخدم هذه الشبكات المجتمع بكل فئاته ومؤسساته بدون أى قيد على إستخدامها مثل شبكة الإنترنت Internet التى أصبحت تمثل شبكة الشبكات المستخدمة من قبل الجميع فى كل أرجاء العالم .

(١) جزء أو فرع الشبكة : Network Segment or Subnetwork

يمثل جزء أو فرع الشبكة جزءاً أو أكثر من جزء خاص بالكابل الخطى ، الذى يربط كل أجزاء الشبكة . ويرتبط هذا الجزء من الكابل بكارت تفاعل الشبكة NIC الموجود فى خادم الملف . وبصفة افتراضية يمكن ربط خدمات الأقراص الضوئية المدمجة ، محطات العمل ، الطابعات ، والملحقات الأخرى بالكابل . وتستطيع كل المحاور المتواجدة على ذلك الجزء من الشبكة من استلام إشارات البيانات نفسها . وبذلك يمكن إنشاء شبكة كمبيوتر محلية LAN باستخدام جزء أو أكثر من الشبكة .

٢- أنواع الشبكات طبقاً للتوزيع الجغرافى :

(١) شبكة الكمبيوتر المحلية : Local Area Network (LAN)

يربط هذا النوع من الشبكات الحاسبات التى تعمل معاً فى نطاق مجموعة عمل أو إدارة وظيفية أو مبنى محدد . ويقصد بشبكة الكمبيوتر المحلية مدى ترتيب مكوناتها فى إطار شكلها أو طوبولوجيتها Topology ، كما يقتصر اتصالها على حجم المجال الجغرافى كما فى حالة فصل أو قاعة دراسة ، أو دور من أدوار مبنى معين ، أو كل المبنى ، أو مجموعة من المباني المتجاورة . وتسمح بعض أشكال أو طوبولوجيات شبكة الكمبيوتر المحلية بأقصى طول من الكابلات يصل إلى عشرة كيلو مترات . ولا تستخدم هذه الشبكات أى تسهيلات من الاتصالات التى تقدمها الهيئة القومية للاتصالات (الشركة المصرية للاتصالات) كالتليفونات .

(٢) شبكة التسهيلات العريضة : Facility - Wide Network (FWN)

يعرف أيضاً هذا النوع من الشبكات بشبكة الحرم الجامعى Campus Network حيث ترتبط الشبكات المحلية الفردية المتواجدة فى المباني المختلفة داخل الحرم الجامعى معاً . وكما فى حال شبكات الكمبيوتر المحلية ، ولا يستخدم هذا النوع من الشبكات خطوط التليفونات العادية ، بل تقيم لنفسها شبكة من الكابلات الخاصة بها .

(٣) شبكة المؤسسة : Enterprise Network or Intranet

يمثل هذا النوع من الشبكات خطوة متقدمة تتعدى حاسبات مجموعة العمل ، حيث تربط معا كل نظم الكمبيوتر المتواجدة في المنظمة ، بغض النظر عن اختلافات نظم التشغيل والبروتوكولات والتطبيقات والمواقع الجغرافية . وقد يتضمن هذا النوع من الشبكات كلاً من الشبكات المحلية LANs وشبكات المناطق MANs ، وشبكات المجال العريض WANs التي قد تتربط معا لخدمة المؤسسة . وتجعل شبكة المؤسسة الشبكات المحلية متكاملة مع الأدوات والملحقات الأخرى المرتبطة بها مثل النهايات الطرفية والحاسبات ووسائل التخزين والطابعات ، بالإضافة إلى الاتصالات الصوتية ونقل الرسومات التي تتواجد في كل مكاتب المؤسسة ، وبذلك تعين كل موارد الشبكة المتاحة وتوفرها لكل إدارات ووحدات المنظمة . وتشكل هذه الشبكة مظلة Umbrella لكل الشبكات المستخدمة في المؤسسة . كما أصبح يطلق عليها أيضاً شبكات «الإنترانت Intranet» حيث إنها تستخدم تكنولوجيا شبكة «الإنترنت Internet» للربط الداخلي والارتباط بخدمات وموارد شبكة الإنترنت . وبذلك تكمل شبكة المؤسسة كل النظم المتواجدة بها ، سواء كانت للحاسبات المبنية على نظم تشغيل دوس DOS أو تلك المبنية على محطات العمل Workstations التي تستخدم نظم تشغيل يونكس UNIX ، أو المبنية على حاسبات آبل ماكنتوش التي تستخدم نظم تشغيل ماك MAC ، أو المبنية على نظم تشغيل الحاسبات المتوسطة والكبيرة . وفي العادة توّظف الشبكة أساليب عديدة لتكامل نظم التشغيل المختلفة حتى يمكن للمستخدمين الوصول إلى أى مورد من الموارد المتاحة بطريقة تسم بالشفافية المطلقة . وعلى ذلك تصبح شبكة المؤسسة نظام حاسبات موزع تتوافر لديه كل الموارد والبيانات المتوافرة من كل وظائف المؤسسة .

وفي هذه الشبكات ، ترتبط كل الشبكات المحلية مع شبكات المجال العريض WANs كما يحدث في حالة شبكة الإنترنت باستخدام أدوات عمل الإنترنت مثل استخدام القناطر أو الكبارى Bridges والموجهات Routers والمنافذ Gateways ، ولذلك أصبح يطلق على شبكة المنظمة لفظ «إنترانت Intranet» كما سبق الإشارة إليه .

(٤) شبكة المنطقة : Metropolitan Area Network (MAN)

يربط هذا النوع من الشبكات مجموعة مبانى المنظمة التي قد توجد في نطاق أو منطقة

جغرافية محددة تمتد إلى حوالى ثمانين كيلو متراً . وتستخدم خدمات هذه الشبكة بعض أنواع الاتصالات مثل التليفونات وشبكة البيانات العامة PDN أو ناقل تبادلات الاتصالات المحلية (LEC) Local exchange carriers أو شركات الكابلات . . إلخ . وتعتبر هذه الشبكة أصغر من شبكة المجال العريض ولكنها أكبر من الشبكة المحلية . ويمكن لهذه الشبكة مساندة تنوع كبير من الخدمات كالوصل من شبكة محلية لأخرى وارتباطات تبادل الاتصالات على كافة أنواعها . وترتبط محطات الحاسب مع الحاسبات الكبيرة التى قد تتحكم فى هذا النوع من الشبكات . وعادة ، تستخدم نظم الميكروويف وكابلات الألياف الضوئية لربط محاور هذا النوع من الشبكات .

(5) شبكة النطاق العريض ، Wide Area Network (WAN)

يمثل ذلك الشبكات التى تربط المستخدمين معا وتنتشر على نطاق جغرافى واسع أو عريض ، وغالباً ما تعبر حدود المدن والمحافظات والدول وقارات العالم . وتصل شبكة النطاق العريض الحاسبات الآلية المتواجدة فى أى مكان فى الدول أو العالم معا . وحيث إن هذا النوع من الشبكات يتخلل الحدود القومية والسياسية للدول ، فإن الوصلات الخاصة بها توفرها تسهيلات الاتصالات الخاصة والعامة بعد أخذ الموافقات والاعتمادات اللازمة . وعند استخدام التسهيلات العامة ، يجب استخدام حامل تبادلات الاتصالات المحلية LECs وحامل تبادلات الاتصالات الخارجية الطويلة عبر الحدود (IXCs) Long - distance Interchange وتشكل شبكة التليفونات العامة والوصلات بين المواقع الثابتة الدعامة الأساسية لهذا النوع من الشبكات . ولكن يمكن للمؤسسة أن تتركب وصلاتها الخاصة عن طريق استخدام تسهيلات الميكروويف أو اتصالات الأقمار الصناعية أو تكنولوجيا الاتصالات الأخرى .

وفى شبكات النطاق العريض ، تستخدم تسهيلات الاتصالات العامة التى تقدمها الهيئة القومية للاتصالات (الشركة المصرية للاتصالات) على سبيل المثال ، مما يساعد المستخدمين من إمكانية الوصول إلى قدرات المعالجة وأماكن تخزين البيانات فى الحاسبات المتصلة أو المشتركة بهذه التسهيلات . وتعتبر شبكة الإنترنت من أمثلة شبكات النطاق العريض حيث تربط آلاف المنظمات والأفراد المتواجدين فى كل أنحاء العالم معا . وفى العادة ، يمكن الاتصال من خلال الشبكة المحلية بسرعات أكبر من الاتصال من خلال شبكة النطاق العريض ، حيث إنها تستخدم كابلات نحاسية أو كابلات ألياف ضوئية التى تحقق سرعات

معقولة تصل إلى عشرة ميجابت في الثانية الواحدة Mbps أو مائة وخمسة وعشرين ألف حرف أو بايت في الثانية .

وتشتمل الخدمات الحاملة على خطوط الوصل التليفونية أو الخطوط المكرسة وخدمات التحويل العامة أو التحويل على دفعات . وتستخدم سرعات التحويل الحالية لخطوط التليفونات العامة أجهزة وصل Modems التي تتراوح سعتها من ١٢٠٠ إلى ٥٣٤٠٠ بيت في الثانية الواحدة ، ويمكن أن تحقق الخطوط المكرسة سرعات من ٢٤٠٠ وحتى ٥٦٠٠٠ بت في الثانية . وقد تحقق شبكات النطاق العريض المرتبطة بالأقمار الصناعية أو الميكروويف سرعات عالية من الاتصال . وعلى أى حال تستخدم معظم الشبكات العريضة النطاق الاتصالات التليفونية من خلال استخدام أجهزة الوصل التي توفر ٩٦٠٠ بود Baud ، بينما تقدم خطوط التليفونات ذات الأغراض الخاصة معدل اتصال حتى ٥٧٦٠٠ بود ، وإذا استخدمت الخطوط المؤجرة فإن ذلك يضمن توافر خطوط اتصال مفتوحة بصفة مستمرة في كل الأوقات وبتكلفة ثابتة .

مكونات الشبكة

تتكون شبكة الكمبيوتر من الأجهزة Hardware والبرمجيات Software ، وتشتمل المكونات الرئيسية لأجهزة شبكة الكمبيوتر على الحاسبات الآلية ، كروت تفاعل الشبكة ، المعدلات Adapters ، ونظم الكابلات أو الاتصالات التي تربط الأجهزة معا . أما البرمجيات فتتضمن نظم تشغيل الخادم ، بروتوكولات الاتصال ، وسواقات كروت تفاعل الشبكة . والعرض التالي يوضح معالم هذه المكونات :

١- الخادما : Servers

فى العادة ، يعد أى حاسب مشترك فى الشبكة لكى يوظف كخادم . وفى أحيان كثيرة ، يختار فى معظم الشبكات المحلية فقط الحاسبات الآلية القوية كخادما لها . وتتمثل وظيفة الحاسب الخادم فى أخذ موارد الحاسبات المتوفرة للمحطات الأخرى المرتبطة بالشبكة . ويستخدم الخادم فى تخزين كل برمجيات التطبيقات ، وبرمجيات نظم تشغيل الشبكة NOS ، وبرمجيات إدارة شبكة الأقراص الضوئية المدمجة وبرمجيات تطبيقاتها ، بالإضافة إلى برمجيات الاتصالات والبرمجيات النفعية الأخرى .

وفى بعض الأحيان ، يكون للشبكة خادما متعددة يؤدي كل منها مهمة مختلفة . فعلى سبيل المثال ، قد يعتنى أحد الخادما بإدارة الملفات ، ويوجه الخادم الثانى وظائف الطبع للطابعات ، ويراقب الخادم الثالث اتصالات الشبكة ، بينما يقدم الخادم الرابع خدمة الأقراص الضوئية المدمجة . . . إلخ . وفى أحيان أخرى ، يمكن أن يخصص خادم واحد لأداء كل هذه الوظائف . وفى نظم تشغيل الشبكة NOS النموذجية مثل نظام Novel Netware يمكن لخادم واحد أو أكثر أن يقدم بعض أو كل الخدمات بالاعتماد على أى النماذج المختار تركيبها فى الخادم . ويجعل الخادم كل موارد البرمجيات والأجهزة والمعلومات (مثل الطبع ، ووصلات المسافات الطويلة ، والاتصالات) متوافرة للحاسبات الأخرى المتصلة بالشبكة . وحيث إن الخادما تشتمل فى العادة على قوة معالجة متناهية الصغر Microprocessing ، ذاكرة كبيرة ، ذاكرة سريعة Cache ، تخزين الأقراص ، ومولدات الطاقة Power supplies . . . إلخ . لذلك تتميز بسهولة التعامل معها عن الحاسبات الشخصية الأخرى المستخدمة كمحطات عمل متصلة بالشبكة . ويشغل خادم

الشبكة نظام تشغيل الشبكة الذى يمثل برمجيات خاصة تشكل برامج « الشيل Shell » لنظم تشغيل دوس أو يونيكس . . . إلخ ، كما إنها تقوم بإدارة الشبكة .

وفى الواقع ، لا يعتبر كل خادام جهازا طبيعيا مفردا كما يظنه البعض ، فتبنى بعض الخادامات على البرمجيات ، كما أن خادام الطبع وخادام البريد الإلكتروني . . . إلخ ، ما هى إلا أمثلة لذلك . وهناك أنواع عديدة من الخادامات التى منها مايلى :

(١) خادام الملف : File Server

يدير خادام الملف عمليات الشبكة ، كما يقدم وظائف تخزين الملف وخدمات الاسترجاع وأمن الشبكة بالإضافة إلى مراقبة حقوق وصول المستخدمين إلى الشبكة .

(٢) خادام الطبع : Print Server

يجمع خادام الطبع كل وظائف الطبع المرسله بواسطة التطبيقات المشغلة على الحاسبات الشخصية ، ويحتفظ بها فى صف أو طابور على القرص الصلب HD للخادام ، ويغذيها بطريقة فردية إلى طابعة أو أكثر مرتبطة بالخادام .

(٣) خادام الأقراص الضوئية المدمجة : CD-ROM Server

يدير هذا الخادام الأقراص الضوئية المدمجة ويراقب الوصول إلى سواقاتها أو مشغلاتها .

(٤) خادام البريد الإلكتروني أو خادام المنفذ : E-mail Server / Gateway Server

يقدم خدمات البريد الإلكتروني المحلية والخارجية .

(٥) خادام خدمات الدليل : Directory Services Server

يتضمن معلومات عن المستخدمين والموارد المتوفرة على الشبكة .

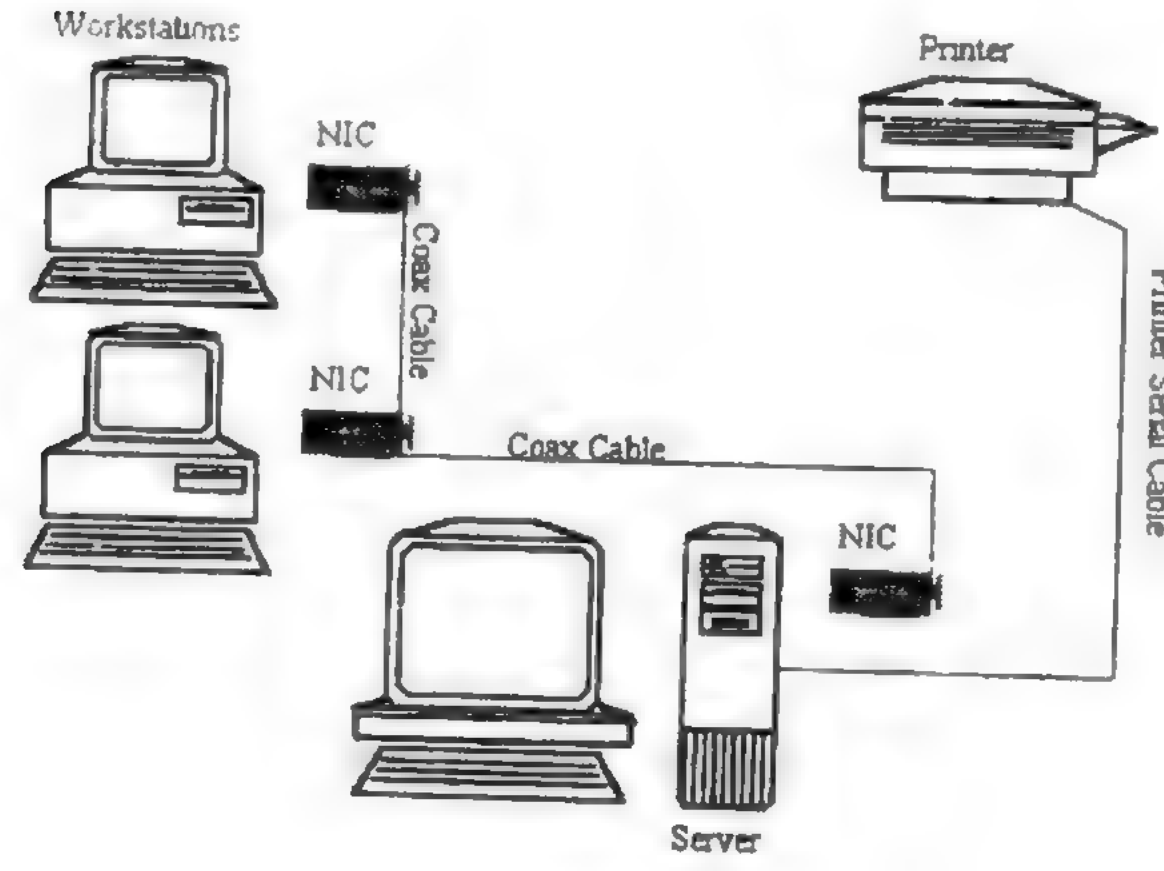
(٦) خادام الاتصالات : Communications Server

يقدم خادام الاتصالات خدمات الربط لنظم الكمبيوتر الكبيرة أو المتوسطة أو البعيدة ووصلات شبكات النطاق العريض كخدمات التليفونات مثلا .

(٧) خادام الفاكس : Fax Server

يقدم لمستخدمى الشبكة القدرة فى مشاركة الاجهزة المتوفرة لإرسال المراسلات واستقبالها بالفاكس .

وتتوفر خدمات أخرى لقواعد البيانات والتطبيقات والأرشفة والفيديو . . . إلخ .



شكل (٤/٤) : مكونات أجهزة الشبكة .

كارت تفاعل الشبكة يركب في كل خادم ومحطة عمل .

٢- حاسبات العميل أو محطات العمل : Clients or Workstations

جزء العميل لبرمجيات نظم تشغيل الشبكة NOS التي تشغل على محطة العمل يوجه تساؤلات على الشبكة من المستخدمين أو من التطبيقات إلى الخادم ، من خلال نظم كروت تفاعل الشبكة NICs والكابلات . وعن طريق محطات العمل ، يمكن للمستخدمين من الوصول إلى موارد المعلومات بالشبكة . وأي نوع من أنواع الحاسبات الشخصية المتوافقة مع حاسبات آي . بي . إم IBM ، أو آبل مانتوش Apple Macintosh ، أو اليونيكس UNIX يمكن أن تستخدم كمحطات عمل . وعند اختيار محطات العمل يجب مراعاة أن معظم المعالجات التي تحدث حالياً في الشبكات تنجز على ذاكرات محطات العمل . لذلك يجب أن تشتمل محطة العمل على القدرة المطلوبة لتداول كل برامج وخدمات التطبيقات المقدمة لمستخدمي الشبكة . فعلى سبيل المثال ، عند تشغيل تطبيقات الأقراص الضوئية المدمجة من خلال برامج النوافذ Windows يجب أن تختار محطات العمل التي في مقدرتها تشغيل برامج النوافذ فقط . أي أن للبرمجيات التي يخطط لتشغيلها تأثيراً كبيراً على

الحاسب المختار كمحطة عمل . ولذلك سوف تكون البرمجيات المستقبلية أكثر تعقيدا وتطلب قوة معالجة أكبر مما يحتم ضرورة اختيار الحاسبات الآلية الأكثر سرعة مع السعات الكبيرة من الذاكرة .

٣- كروت تفاعل الشبكة : Network Interface Cards (NICs)

لا تعتبر الكابلات لوحدها كافية لإقامة الاتصال بين الحاسبات الآلية فى شبكات المعلومات المبنية على الحاسبات الآلية . بل ينشأ الاتصال من خلال لوحة دائرية تتواءم مع كل كمبيوتر فى الشبكة المحلية . وتعرف الوحدات الدائرية بكروت تفاعل الشبكة NICs ، أو كروت المراقبة التى تعمل كمترجمات Translators . وتكون كروت تفاعل الشبكة مسئولة عن إدارة إرسال البيانات فى الشبكة . ويحدث الاتصال عندما ترسل المحطات الإشارات وتستقبلها عبر الكابلات من خلال كروت تفاعل الشبكة ، التى تشتمل على برامج تشكل البيانات فى حزم Packets للإرسال عبر الشبكة المحلية . وتركب هذه اللوحات فى أثقب Slots لكل كمبيوتر مشترك فى الشبكة ، وتشتمل على خدمات الملف ومحطات العمل . وتوجد «الموقفات أو المحولات Adapters» التى يمكن ربطها بمنفذ طابعة الحاسب الشخصى المتوازي لتحل محل كروت تفاعل الشبكة . وتعتبر هذه «الموقفات» مناسبة إلى حد كبير للحاسبات الآلية المحمولة Laptop . ويوجد عدد قليل من الحاسبات التى لها كروت تفاعل الشبكة المبنية فيها ، والتى يمكن شراؤها .

وكل نوع من أنواع الشبكات (مثل الإيثرنت Ethernet ، حلقة الرمز Token ring ، الأركنت ARCNET ... إلخ) . يتطلب نوعا خاصا من كروت تفاعل الشبكة . وتتداول مجموعة الدوائر الكهربائية Circuity وظائف اتصال الشبكة . ولكى يرسل أحد الحاسبات بيانات إلى حاسب آخر ، تحدث عملية المصافحة Handshaking بينهما . ومن خلال المصافحة تنشأ أبعاد الاتصال التى تشتمل على سرعة الإرسال ، حجم حزمة البيانات ، أبعاد الوقت العاطل Time-out ، والحجم العازل Buffer . وعندما يجرى «الموقف Adepter» البيانات إلى حزم ، يضيف معلومات أكثر لحزمة البيانات . على سبيل المثال ، يضيف لكل حزمة عنوان مصدر Source address وهو عنوان الحاسب الذى يبدئ بالإرسال ، وعنوان الوجهة Destination أى الحاسب المرسل إليه الحزمة .

والطريقة التي ترسل بها الحزمة عبر الشبكة ، تعتمد على نوع الشبكة نفسها . وفي بعض النظم ، تسافر الحزمة من محطة لأخرى ، وتختبر كل محطة الحزمة للتأكد من أنها مرسلة إليها . وعندما لا تكون معنونة إليها ، فإنها تمرر الحزمة إلى المحطة التالية في تتابع حتى تستلمها المحطة المناسبة . كما أنه في نظم أخرى ، عندما يرسل الحاسب في الشبكة حزمة إلى حاسب آخر ، فإن الحزمة تعلن عن نفسها عبر كل الشبكة مثل إشارة الراديو . وحيث إن عناوين الحاسبات في الشبكة تعتبر فريدة لكل منها ، فلن يقوم باستلام الحزمة إلا الحاسب الموجهة إليه بالفعل .

٤- نظام الكابلات : Cabling System

يحدث الاتصال بين الحاسبات في الشبكة عبر قنوات اتصال طبيعية مثل الكابلات المكرسة Dedicated أو وسائل اتصال أخرى كموجات الراديو أو أشعة الضوء تحت الحمراء Infrared . ويمكن أن تساند قنوات الاتصال معدلات البيانات المعتدلة السرعة بالإضافة إلى المعدلات عالية السرعة حتى مائة مليون بت في الثانية الواحدة 100 Mbits/s .

ولإنشاء الاتصال في الشبكة ، يجب أن يربط نظام الكابلات كل كروت تفاعل الشبكة في كل الحاسبات المشتركة فيها . ويطلق على نظم الكابلات وسائل إرسال Transmission media . وتستخدم موجات الراديو أو الضوء تحت الأحمر في الشبكات اللاسلكية Wireless ، كما تستخدم كروت تفاعل الشبكة هوائيات للاتصال بدلا من الكابلات . ويشتمل نظام الكابلات على كل من الكابلات الضرورية ووحدات الربط المحتاج إليها لربط المحاور أو المعدات الأخرى بالكابل .

٥- الموارد والملحقات المشاركة : Shared Resources and Peripherals

تشتمل الموارد والملحقات المشاركة على معدات التخزين المرتبطة بالخادم ، ومشغلات أو سواقات الأقراص الضوئية المدمجة ، والطابعات ، والراسمات Plotters ، وأجهزة الموديم والفاكس إلخ .

٦- أدوات الوصل : Connectivity Devices

اعتمادا على حجم الشبكة ، فقد لا تحتاج إلى أى معدات أو أدوات وصل على الإطلاق . إلا أنه عند بدأ نمو الشبكة تظهر الحاجة إلى إضافة أدوات الوصل التى تساعد على تعزيز مهام الشبكة . وفي كثير من الحالات ، تعمل الشبكة المستخدمة فى موقع محدود بكفاءة دون الحاجة إلى أى أدوات وصل .

ولكن عند نمو الشبكة وإضافة محطات عمل أو حاسبات أكثر إليها لخدمة موقع أكبر فى مبنى أو عدة مبانٍ أو منطقة كبيرة فسوف يحتاج إلى أدوات الوصل والربط التى تشمل على «المكررات أو المعيدات Repeater» و «القناطر أو الكبارى Bridges» و «الموجهات Routers» و «الموجهات المستخدمة القناطر Brouters» و «مراكز ربط الكابلات Hubs» .

ويطلق على توصيل شبكتين معا بالشبكة Interworking ذات العمل المتداخل . وأبسط مثال لذلك وصل شبكتين محليتين مع معدات تحويل الحزم المتسمة بالذكاء Intelligent packet-switching كالقناطر والموجهات . وتسمح تحويلات الحزم مرور الحزم المتدفقة من شبكة لأخرى والعكس . وإذا اكتشفت أداة الوصل أن حزمة بيانات يحتاج إلى توصيلها من شبكة (أ) إلى شبكة (ب) أو بالعكس فإنها توجه هذه الحزمة فقط وتقوم بتنقية أو تصفية كل الحزم الأخرى . وبذلك يمكن استخدام أدوات الوصل لتحديد إدارة معينة أو مجموعة مستخدمين فى المنظمة من الوصول إلى شبكة معينة على الجانب الآخر من أداة الوصل المستخدمة .

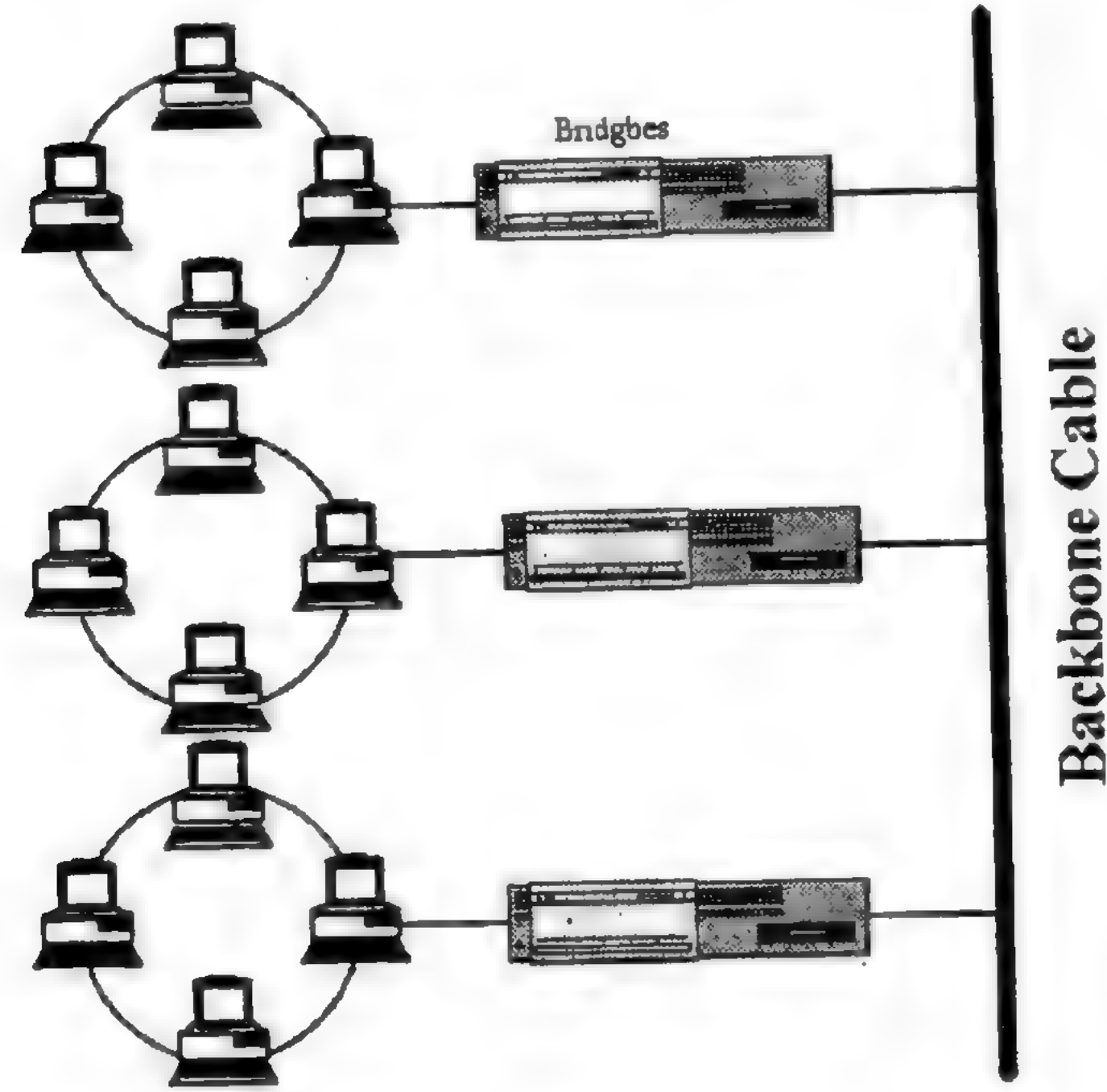
(١) المعيدات Repeater :

عند تغطية الشبكة المحلية منطقة كبيرة لا تقدر إشارات البيانات من الوصول إلى كل محطات العمل أو الحاسبات المتصلة بها . وسبب ذلك هو أن إشارات البيانات التى تسافر لمسافات بعيدة تنسخ أو تنجزا degenerate قبل وصولها . ولإعادة تخزين إشارات البيانات فى كثافتها الأصلية عبر جزء الكابل الممتد يجب تركيب « معيد » أو أداة إعادة Repeater الإشارة الذى يقوم بإعادة وخلق الإشارات التى ترسل بين حاسبين على الشبكة نفسها ويستخدمان البروتوكول نفسه ، كما تستخدم هذه الأداة أيضا لمد طول الكابل المستخدم

حتى يمكن الوصول إلى الحاسبات المتصلة بالشبكة التي توجد في مواقع بعيدة ؛ أي إنها تساعد في إضافة محطات عمل أكثر للشبكة . ولكن توجد حدود لعدد « المعيدات » المستخدمة في الشبكة الواحدة ، وفي طول نظام الكابلات المستخدمة . وبذلك تستخدم أدوات إعادة الوصل في مبنى واحد عادة ، كما تعمل على نظام كابلات خطى Linera كما في حالة شبكة «الإيثرنت Ethernet» .

(٢) القناطر Bridges :

عندما يكون مرور حزم البيانات كثيفا تظهر مشكلة في تدفق الإشارات ، لذلك تقسم الشبكة إلى أكثر من جزء ، أو شبكة فرعية . ويمكن أن تربط هذه الأجزاء بالأداة التي يطلق عليها « القنطرة Bridge » . وخلافاً لأدوات الإعادة « المعيدات » التي تمرر كل الإشارات إلى كل أجزاء الشبكة ، فإن القنطرة تمرر فقط الحزم التي تعنون من حاسب على جزء من الشبكة إلى حاسب آخر في جزء آخر من الشبكة . كما يمكن أن تعمل القنطرة بمفردها أو قد تتواجد في خادومات الشبكة في شكل آخر لىكارت تفاعل الشبكة . وتستطيع القناطر قصر المرور المحلى بها ، وتنقل فقط الحزم الموجهة لأجزاء أخرى من الشبكة .



شكل (٥/٤) : الكابل الأساسي وقناطر الشبكة .

(٣) الموجهات : Routers and Brouters

على الرغم من أن القناطر والموجهات تؤديان نفس الشيء بالضبط حيث إنهما يفحصان العناوين في كل حزمة بيانات عندما لا تحتاج إلى التوجيه ، إلا أن الموجهات تعتبر أكثر كفاءة من القناطر حيث تشتمل على قدرة رقابة وإدارة الارتباطات بين الشبكات . فإذا وجد أكثر من مسار Path بين حاسبين كل منهما على شبكة مختلفة ، يمكن للموجهات أن تختار المسار الأفضل للحصول على البيانات من حاسب لآخر . وعند فشل مسار ما بين المصدر والوجهة ، يمكن للموجهات من تحديد واستخدام مسار آخر بديل .

كما أنه عندما تكون حركة مرور حزم البيانات عالية في الشبكة ، فإن «الموجهات» تساعد في الحد من التكدسات التي قد تحدث ، أي أن الموجه Router يمثل البوابة التي تعمل على وصل شبكتين مختلفتين معا . أما مصطلح "Brouters" فيختص بمعدات أو أدوات مختلفة تجمع خصائص كل من «القناطر» و«الموجهات» معا . والشبكات التي توصل عن طريق «الموجهات» يمكن أن تستخدم بروتوكولات اتصال متشابهة أو مختلفة كما في حالة شبكة الإنترنت مثلا .

(4) المنافذ Gateways

لا تستخدم «المنافذ» أو البوابات لوصل الشبكات فحسب ، ولكنها تقوم أيضا بوصل الشبكات المحلية مع شبكات النطاق العريض WANS التي تشتمل على معماريات Architectures مختلفة تماما . فعند استخدام معدتين من معدات الاتصال على شبكتين مختلفتين يشغلان بروتوكولات مختلفة ، فإنهما يحتاجان إلى الاتصال معا (مثال ذلك ، اتصال حاسب شخصي في شبكة محلية مع حاسب كبير Mainframe) ، عندئذ يجب استخدام « منفذ » لترجمة بين البروتوكولات المختلفة . و « المنفذ » ما هو إلا حاسب آلي يشغل برمجيات خاصة لإقامة الاتصالات عن طريق ترجمة البروتوكولات المختلفة ، حتى يمكن للحاسب الموجه إليه الرسالة من فهم طلب الراسل والعكس .

(5) أساس الشبكات المحلية أو العمود الفقري لها Backbone LANs

عند وجود شبكات محلية كثيرة في مبنى واحد أو في عدد من المباني المختلفة ، كما في حالة الحرم الجامعي أو المؤسسات الكبيرة ، يمكن ربط كل هذه الشبكات معا من خلال عمود فقري مركزي يقوم بالربط باستخدام القناطر أو الموجهات . ويسمح ذلك للحاسبات الموجودة في كل مبنى من أن تتخاطب وتتجاوز معا . وبذلك يظهر للعيان أن كل الأجهزة والأدوات المستخدمة في هذه الشبكات ذات طبيعة تتسم بالشفافية ، مما يجعلها تعمل كشبكة محلية واحدة كبيرة . وترتبط كل معدة متوفرة في الشبكة المحلية أو في أكثر من شبكة محلية بالأساس أو العمود الفقري لهذه الشبكات ، حيث تصبح كل شبكة محلية صغيرة شبكة فرعية أو جزءا مكتملا لتجمع الشبكات المحلية . وبذلك يمكن تحويل حزم البيانات من شبكة محلية لأخرى مرتبطة بالعمود الفقري لهذا التجمع ، كما يمكن أيضا تقييد المعدات

المستخدمة في الشبكة المتداخلة التجميعية بالاعتصار على جزء من شبكة محلية محددة ، أى أنه عند تقرير حزمة بيانات لشبكة فرعية مختلفة في مبنى آخر تقوم أدوات الوصل المتداخلة بتوجيهها إلى وجهتها مما يقلل كثافة وتكدس مرور الحزم على العمود الفقري للشبكات إلى أقل حد ممكن . ولكى يصل هذا الأساس لشبكات محلية بعيدة عن الحاسب المتصل ، تستخدم معدات الشبكات المتداخلة لإقامة الاتصال ، مما يؤدي إلى تواجده شبكة المؤسسة أو الإنترنت التي سبق الإشارة إليها .

وفي هذه الحالة ، تستخدم نظم كابلات الألياف الضوئية أى تفاعل البيانات الموزعة على الألياف الضوئية (FDDI) Fiber Distributed Data Interface كأساس لشبكة المؤسسة أو الإنترنت كما في حالة الجامعة . وتوصل خدمات الشبكات المحلية الصغيرة مباشرة بهذا الأساس للشبكات الذي يقدم نوعاً من الوصول الأحسن لحزم البيانات الموجهة لمستخدمي الشبكة التجميعية المتداخلة أكثر مما قد يتوفر لهم إذا ارتبطوا بالشبكات الفرعية أو أجزاء من الشبكة . وتجهز الخدمات المبنية على هذا الأساس أو العمود الفقري للشبكات بمعدات «الموفقات أو المحولات Adapters» التي تقوم بالتوفيق بين نظامين أو شبكتين مختلفتين ، حيث يتصل «موفق» معين بالعمود الفقري للشبكة لكي يربط الأجزاء من الشبكة المحلية الأخرى ، بينما يرتبط «الموفق» الآخر بالجزء المحلي من الشبكة .

(٦) مركز الوصل Hubs and Concentrators :

«مركز الوصل أو لوحة التثبيت Hub» هو نقطة أو لوحة ربط مركزية للكابلات تثبت على الحائط مثلاً ، وبذلك يخدم كنقطة إلتقاء في ترتيب أسلاك شبكة النجمة Star Network ، ويكون لها عدة وظائف، منها :

- تثبيت الأجهزة عليها .
- مد الأجهزة بالطاقة اللازمة .
- العمل كجهاز مركزي للشبكة .

أما «المركز Concentrator» فهو نوع من أنواع مركز الوصل Hubs ، الذي يركب في إدارة واحدة من إدارات المؤسسة تربط كل الحاسبات الموجودة بها معها . وترتبط «مراكز»

الإدارة عندئذ بمراكز الهيئة أو المؤسسة مما يكون نظام أسلاك هريماً . تقدم «المراكز» وظائف «المعيدات Repeaters» في بروتوكولات الشبكات المختلفة مثل شبكة «أركنت ARCNET» وشبكة «الإترنت Ethernet 10 Base-T» .

ويخدم «مركز الوصل» كموقع مركزي لربط محطات العمل وإدارة الشبكة بسهولة . وعلى ذلك يمكن ربط كل شبكة فرعية « بمركز وصل أو تثبيت Hub » واحد ترتبط به مجموعة من الكابلات التي تشكل العمود الفقري للشبكة .

٧- خدمات الناقل Carrier Services

«الناقل Carrier» هو الشركة التي تقدم خدمات الاتصالات التليفونية لإرسال وبث البيانات عبر التسهيلات المتاحة لها مثل نظم التحويل Switching Systems والصيانة والإرسال . ويوجد ناقلو تبادل البيانات محلياً Local exchange carriers وناقلو بيانات عبر مسافات بعيدة Long - distance carriers أو يطلق عليهم (IXCs) Interchange carriers . ويقدم الناقلون خدمات متنوعة لربط الشبكات المحلية الموجودة في مناطق جغرافية مختلفة معا . واعتماداً على حركة مرور البيانات المحملة على الشبكة المحلية يمكن اختيار نوع الخدمة التي تتوافق مع الشبكة . على سبيل المثال ، عندما لا تكون حركة البيانات كبيرة ، يمكن استخدام خدمة تحويل الدوائر التناظرية التي تقدم خطوط تليفونات مع أجهزة « الموديم Modem » لتوفير مرور بطيء نسبياً . ويمكن استخدام الخطوط التليفونية العادية لنقل الملفات ، وارتباطات البريد الإلكتروني ، والوصول عن بعد للمستخدمين . وفي هذا النوع من الخدمة ، يسدد المستخدم تكاليف الخدمة المقدمة له .

وعند الحاجة إلى تقديم ارتباطات مؤقتة بين عدد من النقاط المختلفة ، يمكن اختيار خدمات التحويل الدائري الرقمي Digital circuit switching التي تشغل لكي تستوعب ٥٦ ألف بت في الثانية الواحدة 56 Kbits/sec. ويتطلب ذلك توفير وحدة قناة خدمة Channel service unit مع وحدة خدمة بيانات Data service unit (CSU/DSU) التي تعتبر جزءاً مستمماً للأجهزة المحتاج إليها لوصول الحاسب بخطوط الإرسال الرقمية . ومن خدمات التحويل الدائرية ، « شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة Integrated Services Digital Network (ISDN) » التي توجد في بعض مناطق العالم وخاصة في الدول

المتقدمة والتي بدأت الشركة المصرية للاتصالات إدخالها حديثا . وتقدم هذه الشبكة خدمات رقمية على الكابلات التليفونية المحلية التي تشغل بين الشبكات المحلية وستراتلات التحويل . ويتنبأ البعض بأن هذا النوع من الشبكات الرقمية سوف يصبح أساس شبكات التليفونات والاتصالات العامة التي سوف تعم معظم دول العالم في المستقبل ، مما يجعل تكامل كل من إشارات البيانات والصوت والفيديو من خلال خطوط التليفونات الرقمية المشكلة لها . وبذلك يمكن أن تصل سرعات هذه الخدمة حتى ٢ مليون بت في الثانية الواحدة 2 Mbits/sec .

وفي حالة وجود حركة مستمرة ومكثفة لمزور البيانات في شبكة معلومات معينة ، يجب اختيار خطوط تليفونات مكرسة Dedicated lines لتوفير سرعات عالية لمزور البيانات من ٥٦ ألف إلى ٤٥ مليون بت في الثانية الواحدة ، حيث يتيح الخط المكرس توفير خدمات الإرسال بين الحاسبات المتصلة بالشبكة في كل وقت دون توقف .

وتؤجر الخطوط المكرسة من الشركة المصرية للاتصالات التي تتطلب ضرورة توفير «موجهات» أو «قناطر» لربط الشبكات معها .

وتشتمل خدمات ستراتلات تحويل الدفعات Packet - Switching على كثير من الأنواع منها ما يرتبط ببروتوكول X.25 المستخدم في مصر . ويعتبر هذا البروتوكول غير ملائم لمعظم حركة مزور البيانات بين الشبكات بعضها ببعض؛ حيث إنه بطيء نسبيا ويتطلب جزءا كبيرا من «سعة أو عرض النطاق Bandwidth» لكي يتمكن من تداول اختبارات الأخطاء ، بينما يوفر أسلوب «الاطر المرحلة Frame Relay» خدمة أحسن وأسرع وأكثر كفاءة مما يقدمه أسلوب X.25 ، وبذلك يعتبر أكثر ملاءمة لتطبيقات شبكات المعلومات .

أما شبكات تحويل الخلايا Cell - switching networks التي يطلق عليها «نمط النقل غير التزامن Asynchronous transfer mode (ATM)» ، فتقدم خدمات سريعة جدا لتحويل حزم البيانات ، وتتفاعل مع كل أنواع الشبكات المحلية وشبكات النطاق العريض ، وتستطيع نقل البيانات بسرعات كبيرة تصل إلى ملايين Mega وبلايين Gega البتات في الثانية الواحدة . وتعمل كثير من الشركات التي توفر خدمات الاتصالات مثل شركة AT & T أو الهيئات الوطنية للاتصالات في كثير من الدول المتقدمة إلى تقديم خدمات أسلوب ATM للعملاء بناء على رغبتهم . كما تعتبر شبكات البيانات العامة

Public Data Networks (PDN) خدمات تحويل الدفعات التي تقدم خطوط تليفونات
مؤجرة أو عامة للمؤسسات والمنظمات المختلفة .

٨- نظم تشغيل الشبكات : (NOS) Network Operating Systems

يعتبر نظام تشغيل الشبكة NOS مسئولاً عن العديد من الوظائف المتنوعة التي تتضمن
خدمات الملفات ، وأمن البيانات ، والطبع ، وحركة مرور البيانات ، والاتصالات مع
الشبكات الأخرى . بالإضافة إلى هذه الوظائف ، يتعرف نظام تشغيل الشبكة على محطات
العمل أو الحاسبات المشتركة في الشبكة ، وعلى مدى إمداد حزم البيانات وتقبلها ،
واستبعاد الأخطاء من الحزم ، وتأمين المعلومات ، وبدء وانتهاء الاتصال .

ويشتمل نظام تشغيل الشبكة على مجموعة من البرامج والبروتوكولات التي تقوم
بوظيفة الإشراف والتوجيه والرقابة . وعلى الرغم من أن نظام تشغيل الشبكة يقوم بمراقبة
العمليات المؤداة في الشبكة ، إلا أنه لا يحل محل نظم تشغيل Operating Systems
الحاسبات المتمثلة في محطات العمل نفسها ، بل يتعامل معها إلى حد كبير . وبينما
تستخدم حاسبات الشبكات المحلية الصغيرة على نظم تشغيل الشبكات المبنية على نظم
تشغيل « دوس » DOS ، مثل نظام Artisoft's LANtastic 7.0 for Windows 95 ،
فإن الشبكات المحلية الكبيرة تستخدم نظم تشغيل الشبكات أكثر قوة مثل نظم Novell's
Netware ، Microsoft LAN Manager ، Windows NT ، IBM LAN Server .
ويقدم نظام تشغيل الشبكة الدعم والمساندة لنظم تشغيل « دوس » الخاصة بالحاسبات
المستخدمة في الشبكة . ومن نظم تشغيل الحاسبات الآلية المتوفرة حالياً مايلي :

● MS-DOS يستخدم لتشغيل حاسبات آي . بي . إم . الشخصية والحاسبات المتوافقة
مهما .

● Microsoft Windows على الرغم من أن « النوافذ » Windows تعتبر بيئة عمل
تشغيلية لنظام « دوس » ، إلا أن كثيراً من تطبيقات البرامج معدة للتشغيل على النوافذ
مثل تطبيقات CD-ROMs .

● Macintosh System 7 تستخدم مع حاسبات آبل مانتوش .

- IBM's OS/2 نظم تشغيل تستخدم مع أجهزة IBM المستخدمة معالجات «إنتل» ٢٨٦ وأعلى .
- UNIX نظم تشغيل كثير من الحاسبات التي تستخدم «يونيكس» ... إلخ .
ويجب أن يتفاعل نظام تشغيل الحاسب مع مدخلات ومخرجات كل محطة عمل مرتبطة بالشبكة . أما في حالة نظام تشغيل الشبكة NOS فيتوفر منها عدة برمجيات ، منها مايلي :
- برمجيات Novell تمثل البروتوكول الخاص بتبادل حزم الشبكة Internetwork Packet Xchange (IPX) الذي يطلق عليه «نيت وير Netware» الذي يؤدي التفاعل المطلوب للشبكة ، حيث تقوم برامج البروتوكول IPX بأداء وظائف نقل البيانات ، ويعتبر مسئولاً عن إمداد حزم البيانات عبر الشبكة .
- نظام NetBIOS (Network Basic Input / output system) الذي طوره شركة IBM ويمثل بروتوكولا للحاسبات الشخصية PCs الذي يمد مواصفة لربط نظام تشغيل الشبكة مع حاسب آلي محدد .
- بروتوكول Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP / IP) يعتبر من أكثر البروتوكولات التفاعلية شيوعاً ، حيث يستخدم عند الاتصال بشبكة الإنترنت العالمية . ويدعم هذا البروتوكول الشبكات المتداخلة التي تستخدم حاسبات آلية مختلفة غير متوافقة معاً ، ويشتمل هذا البروتوكول على مجموعة فرعية من البروتوكولات ذات المستوى العالي مثل بروتوكول Terminal Connection (Telenet) ، وبروتوكول File Transfer Protocol (FTP) ، وبروتوكول System Mail Transfer Protocol (SMTP) ، وخدمات البريد الإلكتروني E-mail .
- ويقدم نظام تشغيل الشبكة NOS مساعدة فعلية لنظام الكابلات لإقامة الاتصالات على الشبكة . ويعمل نظام تشغيل شبكة نوفل Novell's Netware على شبكات «إيثرنت Ethernet» التي تستخدم الكابلات المحورية أو الكابلات المجدولة .

بيئة الشبكة

Network Environment

فى العادة ، تقام خدمات الاتصال بالشبكة بواسطة نظام تشغيل الشبكة والبروتوكولات المتصلة به كما سبق بيانه . وبناء على ذلك يمكن أن يقسم نظام تشغيل الشبكة إلى نوعين : شبكات الحاسبات المتساوية ، وشبكات الخادم المكرسة .

١- شبكات الحاسبات المتساوية : Peer-to Peer Networks

تعتبر كل الحاسبات المرتبطة بهذا النوع من الشبكات المتساوية فى كل أبعادها ووظائفها . يستخدم كل حاسب متصل بها نظام تشغيل مبنى على دعم الشبكة حيث يسمح له بأن يعمل كمخدم وعميل فى الوقت نفسه ، مما يعنى أن أى حاسب فى مقدوره مشاركة موارد الحاسبات الأخرى بالشبكة وبذلك يستطيع أى حاسب فى الشبكة المحلية مثلاً أن يشغل أى تطبيقات مطلوبة تتوفر فى أى حاسب مرتبط بالشبكة . ويوجد عدد كبير من نظم تشغيل شبكات الحاسبات المتساوية التى تساعد تطبيقات الأقراص الضوئية المدمجة -CD-ROMs دون إعادة فرز للبرمجيات الموجودة فى مصادر أخرى . وفر مقدرة هذا النوع من الشبكات مساندة أكثر من مائتين وخمسين محطة عمل أو حاسب عميل . وتتوافر كثير من نظم تشغيل يستخدم فى شبكات الحاسبات المتساوية ، على سبيل المثال مايلى :

* CBIS/s Desk to Desk .

* Invisible Software's Invisible LAN.

* Microsoft's Windows for Workgroups.

* D-Link Systems's LANsmart Network Operating System / LS-300.

وتتميز مكونات هذا النوع بالمزايا التالية :

(١) السماح بالمشاركة فى الموارد بمرونة كبيرة تجعل الشبكات المبنية على نظم تشغيل «دوس» اقتصادية عند تركيبها ووصلها بعدد قليل من الحاسبات . ويعزى ذلك إلى إمكانية تشغيل «نظم تشغيل الشبكات NOS» على معالجات «إنتل Intel» المتوافرة فى الحاسبات الشخصية المتنوعة .

(٢) سهولة التركيب والتشغيل لمكونات شبكات الحاسبات المتساوية ، كما أن الملحقات المتصلة بحاسباتها الشخصية سهلة الاستخدام .

(٣) معيارية المشاركة في سواقات أو مشغلات الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs موحدة في كل مكونات هذا النوع من الشبكات .

(٤) تقليل التكاليف وعدم تطلب خدمات قوية لهذا النوع من الشبكات ، مما يساهم في تقليل التكاليف إلى حد كبير .

أما هيوب هذا النوع من الشبكات فتتمثل في التالي :

(١) عدم أمن تطبيقات وبيانات الموارد المحملة على الحاسبات المشتركة في الشبكة ، مما يستلزم اشتغال الشبكة على خصائص أمن تمنع المستخدمين الوصول إلى المشغلات الصلبة المتضمنة في الحاسبات المشتركة .

(٢) بطء أوقات الاستجابة وخلق مشكلات إدارية عندما تنتشر الملفات والطابعات بين خادومات كثيرة .

(٣) ضعف الاعتمادية في الشبكات المبنية على نظم تشغيل «دوس» التي تعتبر بمثابة لبيئات غير مستقلة لاستخدام الشبكات حيث تنجبه للتوقف عند المرور المكثف لحزم البيانات .

(٤) الافتقار إلى أدوات إدارة ذات كفاءة عالية .

(٥) عدم ملائمة التقارير المنتجة لأنشطة المستخدمين وتحديد حالة الموارد المتضمنة .

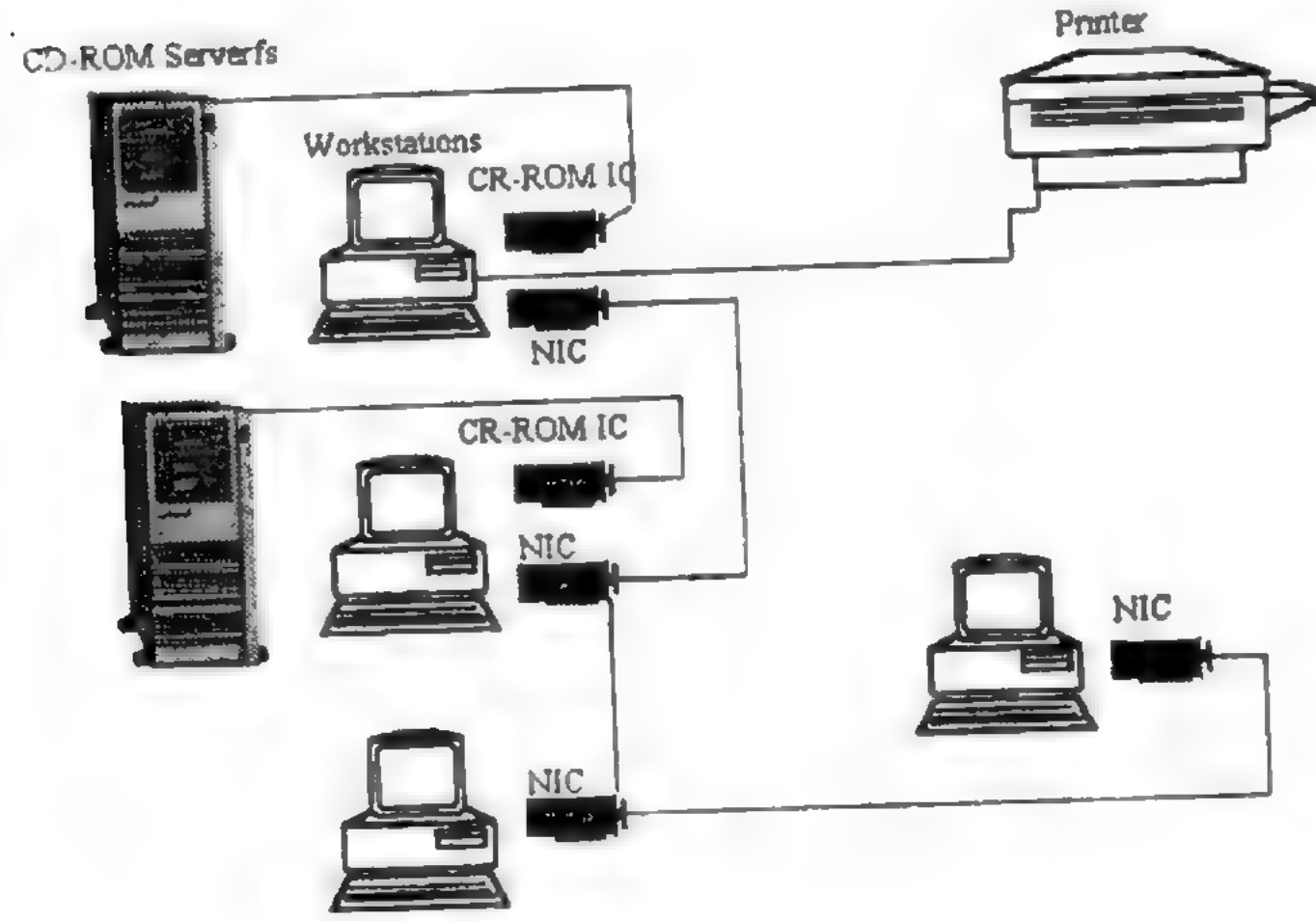
وفي إطار هذا النوع من الشبكات ، فإن كل حاسب آلي مشترك يشتمل على المكونات التالية : مشغلات الأقراص المرنة Floppy Disks التي تحدد بحرفي : A أو / و : B ، بينما يحدد مشغل القرص الصلب Hard Disk بحرف : C . وعندما يوصل الحاسب X بالحاسب Y ، فإن الحاسب Y سوف تتحول مسميات أقراصه المرنة بدلا من A : ، B : إلى D : ، E : بينما يصبح مشغل القرص : C يصبح F : .

ولأن نظام تشغيل « دوس » كان أول نظام تشغيل يستخدم لتحديد نظام الملفات ، فإن شبكة الحاسبات المتساوية أطلق عليها «الشبكة المحلية المبنية على دوس» ، إلا أنه يمكن حاليا إعداد شبكات الحاسبات المتساوية وتشغيلها على نظم تشغيل أخرى غير «دوس» مثل

نظام تشغيل OS/2 ، ونظام UNIX أو أى نظم تشغيل أخرى مثل نظام تشغيل Digital's VMS . كما يمكنها أيضا استخدام الشبكات المبنية على نظام تشغيل الشبكة مثل نظام Microsoft LAN Manger ، ونظام Sun's Network File System (NFS) .

ويقرر فى الخادم الذى يتواجد فى ذاكرته نظام تشغيل الشبكة تحديد ما إن كان خادما مكرما Dedicated لاداء خدمة معينة أو لتشغيل برنامج تطبيق محدد . ويعمل نظام تشغيل الشبكة على تجزئ وقت المعالجة بين كل من خامات الملف وتطبيقات المعيار المستخدم .

أما فى الحاسبات الشخصية العميل Clients ، فإن نظام تشغيل الشبكة يسمح للمستخدمين من الوصول إلى البيانات والأدوات المخزنة على الخادم خلال استخدام برنامج المدير المعاد Redirector Software الذى يوجه مسار برامج التطبيق إلى برمجيات طبقة النقل Transport - Layer التى تتمثل فى نظم تشغيل NetBios أو IBX . وتحرك طبقة النقل الطلبات إلى كارت تفاعل الشبكة NIC الذى يقوم بدوره بإرسال البيانات عبر كابلات الشبكة إلى الخادم الملائم . وتحرك برامج كارت الشبكة وطبقة النقل بالبروتوكول الطلبات لكى تشغل فى خادم الملف File Server حيث يحتفظ بجداول أسماء المستخدمين والإمتيازات الممنوحة لهم . وبمجرد التعرف على المستخدم والإمتياز الممنوح له ، يقوم برنامج خادم الملف بتعريف الطلبات إلى نظام تشغيل الحاسب الشخصى ، ويسترجم البيانات المطلوبة ويوجه مسارها إلى الحاسب العميل .



شكل (٦/٤) : شبكة الحاسبات المتساوية .

٢- شبكات الخادم المكرس : Dedicated-Server Networks

في شبكات الخادم المكرس أو الشبكات المركزية ، توصل كل الحاسبات إلى خادم مورد معين أو أكثر للخدمة والمعلومات . ويعمل نظام تشغيل الشبكة على الخادومات ومحطات العمل المستقلة التي تشغل برامج العميل الموصلة للخادم . وفي هذه البيئة ، لا يستطيع المستخدمون تشغيل تطبيقاتهم على خادم الملف ، بل يجب عليهم تشغيل التطبيقات من على محطات العمل المعينة الخاصة بهم . وتعتبر نظم تشغيل الشبكة المبنية على مركزية الخادم أقوى من نظم تشغيل الحاسبات المتساوية ، كما أنها أكثر تكلفة منها .

ومن نظم تشغيل شبكات الخادم المكرس مايلي :

- * Microsoft's LAN Manager .
- * IBM's LAN Server .
- * Novell Netware .

* Banyan Systems's VINES.

* Santa Cruz Operations's SCO UNIX.

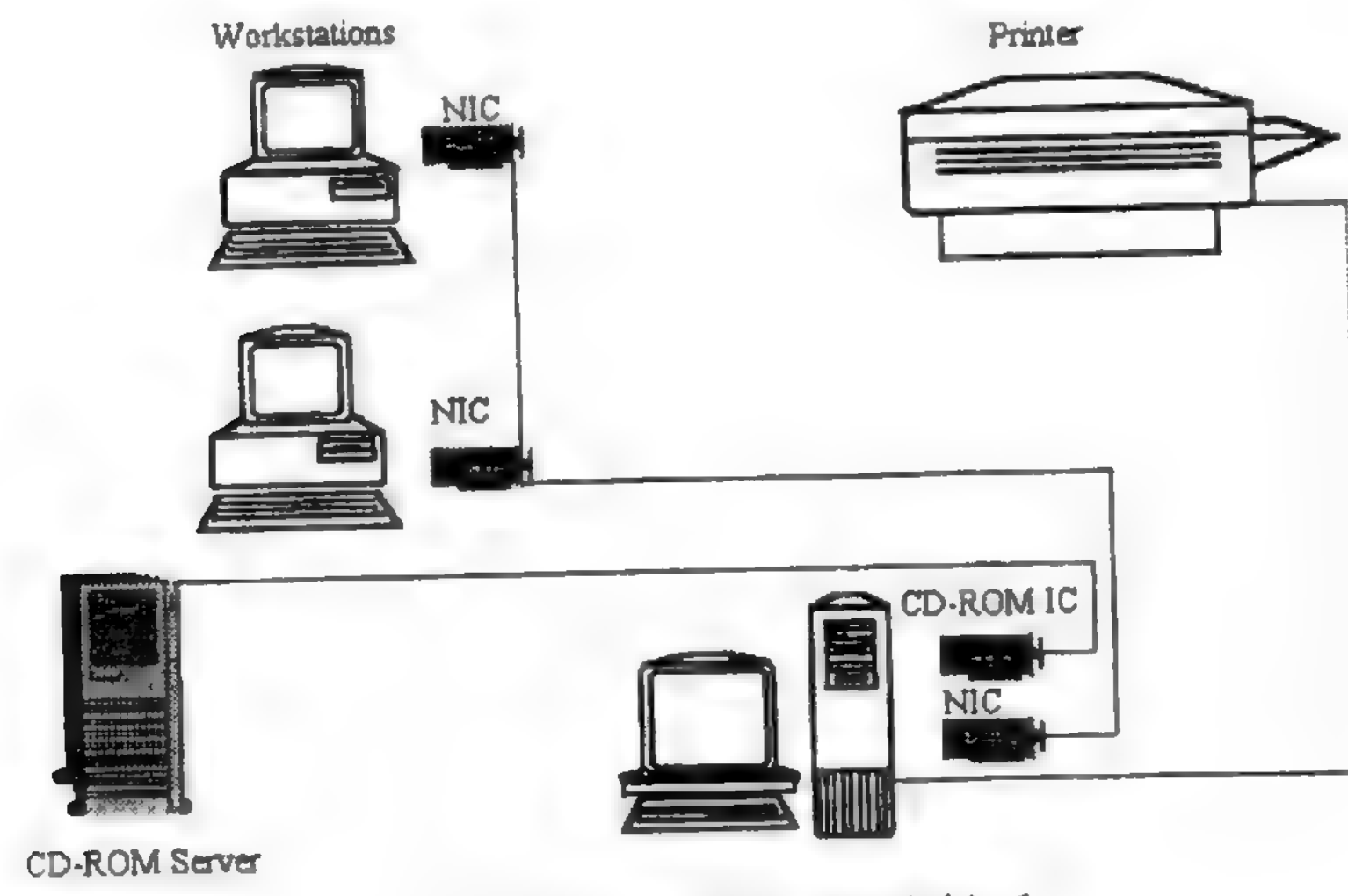
* Microsoft's Windows NT Advanced Server.

وتستطيع كثير من نظم تشغيل الشبكات المبنية على مركزية الخادم تشغيل أكثر من ألف محطة عمل في وقت واحد . كما أنه من مزاياها مايلي :

- (١) تواجد الخادم في مكان آمن .
- (٢) القيام بدرجة كبيرة في الرقابة والتحكم على كل موارد الشبكة .
- (٣) إمكانية إعداد التقارير عن أنشطة المستخدمين ووضعيات أو حالة الموارد المتاحة .
- (٤) تعدد المهام حيث تصنف نظم تشغيل هذا النوع من الشبكات كنظم تشغيل متعددة المهام Multitasking التي يمكن أن تعمل على أكثر من مهمة متزامنة في الوقت نفسه .
- (٥) القوة والسرعة الكبيرة ، وتقديم مجموعة من الخيارات للقيام بالارتباطات المرنة والمؤمنة والموثوق منها .

أما هيوب هذا النوع من الشبكات فيمكن تلخيصها في التالي :

- (١) ارتفاع تكلفة نظم تشغيلها ذات المهام المتعددة والخدمات القوية .
- (٢) تعقد عمليات تركيبها وصيانتها إلى حد كبير .
- (٣) حاجتها إلى مشغلات وبرامج إضافية عند تشغيل بعض التطبيقات مثل تطبيقات الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs التي قد تكلف مبالغ باهظة . وحاليا توفر نظم تشغيل الشبكات الحديثة والمتقدمة مثل نظام Novell's Netware 4.0 هذه الإمكانيات .



شكل (٧/٤) : سواقات الأقراص الضوئية المرتبطة بالخادم .

عناصر اتصال الشبكة

Network Communication Elements

يمكن وصف الشبكات طبقاً للعناصر الرئيسية التالية :

- وسيلة الإرسال .
- معمارية الشبكة .

١- وسيلة الإرسال : Transmission Medium

تشير وسيلة الإرسال إلى نوع الكابل المستخدم لربط المحاور معا . وتقرر الشبكة المختارة نوع الكابلات التي يجب استخدامها . فعلى سبيل المثال ، تتطلب شبكة إيثرنت الرفيعة Thin Ethernet كابلاً محورياً رقيقاً ، بينما تتطلب شبكة النجمة أسلاكاً مجدولة . وتشتمل أنواع الشبكات الشائعة الاستخدام على كابلات شبكة رقيقة Thinnet ، وكابلات شبكة سميكة Thicknet ، وكابلات ثنائية مجدولة ، وكابلات ألياف ضوئية .

(أ) الكابل المحوري ، Coaxial Cable

يعتبر هذا النوع من الكابلات كابل الشبكة التقليدي الذي يشبه إلى حد كبير كابل التلفزيون TV Cable فيما يتعلق بقدرته في إرسال الصوت والبيانات ومعلومات الفيديو بمعدل سرعة نقل من ١٠ إلى ٢٠ ميجابت في الثانية الواحدة Mbps ، كما يستطيع أيضاً إرسال إشارات عديدة مرة واحدة ، ويتسم بالمناعة في الحد من التدخلات والتشويشات الخارجية . ويوجد نوعان من الكابلات المحورية : الكابل المحوري الرفيع ، والكابل المحوري السميك . ويوجد للكابل الرفيع محور يصل إلى حوالي ٢,٠ بوصة ، أما الكابل السميك فيصل محوره إلى حوالي ٤,٠ . ويطلق على شبكة الإيثرنت التي تستخدم الكابل السميك كل من المصطلحات التالية : الإيثرنت المعيارية Standard Ethernet الإيثرنت السميكة Thick Ethernet أو Thicknet .

(ب) الكابل المزدوج المجدول : Twisted-pair Cable

يمثل الكابل النحاس المزدوج المجدول وسيلة إرسال بطيئة السرعة نسبياً ، ويشتمل هذا الكابل على سلكين مانعين مجدولين حول بعضهما البعض بطول الكابل لحفظ قوة الإشارة .

ويستخدم أحد الأسلاك للإرسال ، بينما يستخدم السلك الآخر لاستلام البيانات . ويتسم هذا النوع من الكابلات بأنه أسهل في التعامل عن الكابلات المحورية . كما يستطيع نقل البيانات بسرعة تصل حتى ١٠٠ ميجابت في الثانية الواحدة أو أعلى من ذلك .

(ج) كابل الألياف الضوئية : Fiber-optic Cable

كابل الألياف الضوئية هو كابل من زوج أسلاك رفيعة من الزجاج أو الباستيك محاطة بواسطة ألياف عازلة . ويستطيع هذا الكابل إرسال الصوت والبيانات ومعلومات الفيديو . ويعتبر كابل الألياف الضوئية من الاختيارات الممتازة لأساسيات المبنى ، فهو محصن ضد التداخلات والتشويشات الكهرومغناطيسية ، وله معايير أمن عالية . ويستخدم هذا النوع من الكابلات نبضات الضوء في إرسال البيانات إلى داخل الكابلات الزجاجية بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجابت في الثانية الواحدة أو أعلى .

(د) الطرق اللاسلكية : Wireless Methods

تسمح الطرق اللاسلكية بأن تشغل الحاسبات المحمولة سواء كانت داخل الجدران أو خارجها . وعلى الرغم من أن معدلات الإرسال تكون أبطأ إلى حد ما من الشبكات المبنية على الأسلاك والكابلات ، إلا أن الطرق اللاسلكية تكون ملائمة إلى حد كبير في الأماكن التي يستحيل فيها مد الكابلات ، كما أنها توفر التكاليف في بعض الحالات بسبب عدم طلبها تركيب كابلات مكلفة . وبذلك تصبح هذه الطرق اللاسلكية مناسبة وضرورية للمواقع المؤقتة كوحدة العلاج المتنقلة أو الفصول المتحركة أو المكتبات المتنقلة . . . إلخ . وتستخدم الشبكات اللاسلكية تكنولوجيا اتصال مختلفة مثل تكنولوجيا راديو الحيز الضيق أي التردد الفردي ، أو تكنولوجيا الحيز العريض المنتشرة إلى حد كبير ، أو تكنولوجيا الميكروويف والأقمار الصناعية . وتحتاج الطرق اللاسلكية في كثير من الحالات إلى مكونات وصل بين شبكة لاسلكية وأساسيات الشبكة السلكية المقامة بالفعل ، وبذلك تستخدم القناطر Bridges .

٢- معمارية الشبكة : Network Architecture

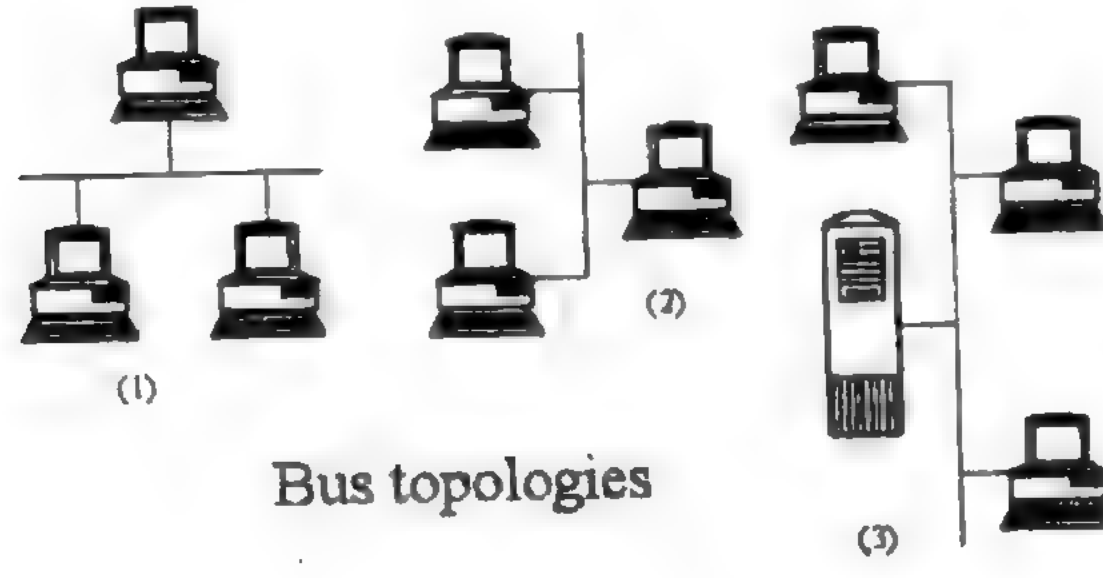
يمكن تعريف ووصف معمارية الشبكة فيما يتصل بعدة عناصر، منها : طوبولوجيا أو شكل الشبكة ، طرق وصول الكابلات ، أساليب الإرسال ، وبروتوكولات الاتصال .

أولاً : طوبولوجيا أو شكل الشبكة : Network Toplogy

ترتب وسائل الإرسال كالكابلات التي تربط معدات الشبكة معا ، ويطلق على ذلك «طوبولوجية الشبكة» . وتعرف «الطوبولوجيا» كيفية وصل محطات العمل معا لتشكيل الشبكة المطلوبة . وفي العادة تشكل الشبكة وفقا لاي نوع من أنواع الطوبولوجيات التالية :

(١) طوبولوجيا الباص أو الطوبولوجيا الخطية : Bus or Linear Topology

تعتبر الطوبولوجيا الخطية أو طوبولوجيا الباص من أبسط الأنواع المتوفرة ، حيث تشتمل على كابل أو خط توصيل واحد يطلق عليه «ترانك Trunk» تربط عليه مجموعة الحاسبات المشتركة في هيئة خطية على الشبكة ، وعند نهاية الكابل حيث لا يربط مع حاسبات أخرى يركب جهاز إنهاء الربط الذي يطلق عليه «جهاز الإنهاء Terminator» الذي يوضع عند نهاية الكابل لكي يمنع الإشارات الحرة ، وبذلك يمكن تحرير الكابل من أى إشارات خارجية بحيث تتصل به الحاسبات المشتركة فقط . وفي هذا الشكل ، يمكن لوحدين من وحدات الشبكة من تبادل البيانات بينهما في الوقت نفسه ، بينما تنتظر الوحدات الأخرى حتى انتهاء الإرسال بين الوحدتين المتصلتين أولا . وتقيد هذه التكنولوجيا عدد الوحدات المتصلة في الشبكة . وحتى يمكن التغلب على ذلك ، تجزئ الشبكة إلى أجزاء تربط معا باستخدام جهاز خاص يطلق عليه «المعيد Repeater» . وتكون الشبكة الخطية مكرسة عندما تستخدم الكابلات المحورية السميكة كأساس للشبكة . والشبكات التي تستخدم طوبولوجيا الباص تنقل الإشارات بسرعة تصل حتى ١٠ ميجابت في الثانية الواحدة ، كما تستخدم شبكات الإيثرنت محورية الطوبولوجيا الخطية . ويمتاز هذا النوع من الأشكال بسهولة إضافة حاسبات أخرى للشبكة أو استبعاد بعضها ، كما أنه عند تعطل حاسب على الشبكة فإن ذلك لا يعطل بقية الأجهزة عن العمل .

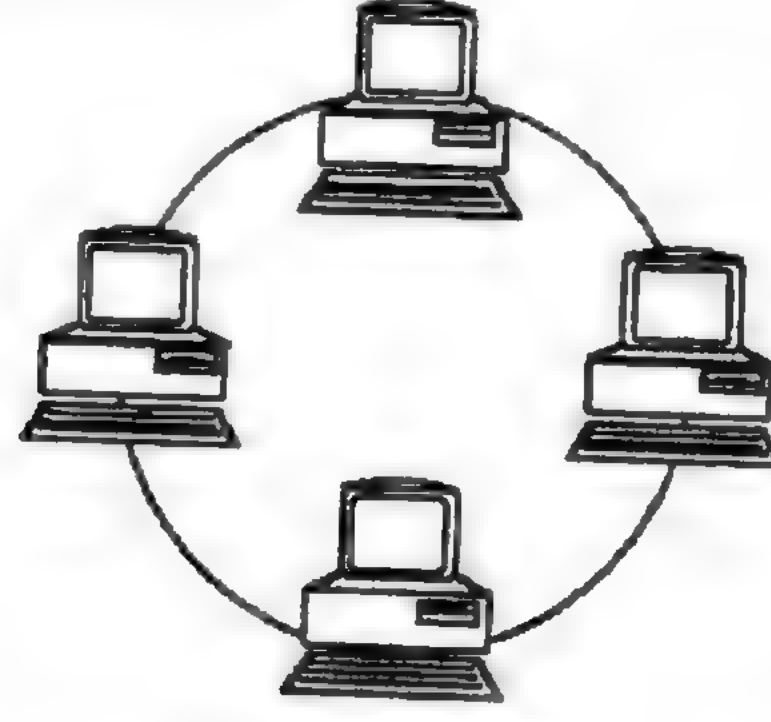


شكل (٨/٤) : طوبولوجيا الباص أو الطوبولوجيا الخطية .

(٢) طوبولوجيا الحلقة أو الدائرة : Ring Topology

لا تعتمد هذه الطوبولوجيا على وجود حاسب آلي مركزي واحد لتنظيم الملفات والسيطرة عليها كما في شكل طوبولوجيا النجمة . فالحاسبات المشتركة في هذا النوع من الشبكات تكون موزعة على شكل حلقة أو دائرة ، حيث تنقل البيانات فيها من نقطة إلى النقطة التي تليها مباشرة . وعند إرسال أي بيانات من محور معين إلى حاسب آخر في محور آخر تمر هذه البيانات على جميع المحاور الأخرى المشتركة في الشبكة إلى أن تصل إلى المحور المستهدف . ويتميز هذا الشكل بأنه عند تعطل أي حاسب في الشبكة يمكن للحاسبات الأخرى الاتصال ببعضها في الاتجاه الآخر من الحلقة بعيدا عن الحاسب المعطل . إلا أنه يؤخذ على هذه الطوبولوجيا صعوبة استبعاد أو إضافة حاسبات أخرى للشبكة .

ومن أكثر النماذج انتشارا لهذا النوع من الشبكة : شبكة حلقة الرمز Token Ring وشبكة Fiber Distributed Data Interface (FDDI) . وتصل سرعة الإشارات في شبكة الحلقة من ٤ إلى ١٦ ميجابت في الثانية الواحدة . وتستخدم شبكات الحلقة كابلات الألياف الضوئية التي في استطاعتها نقل الإشارات بسرعة أكبر من ٥٠ ميجابت في الثانية .

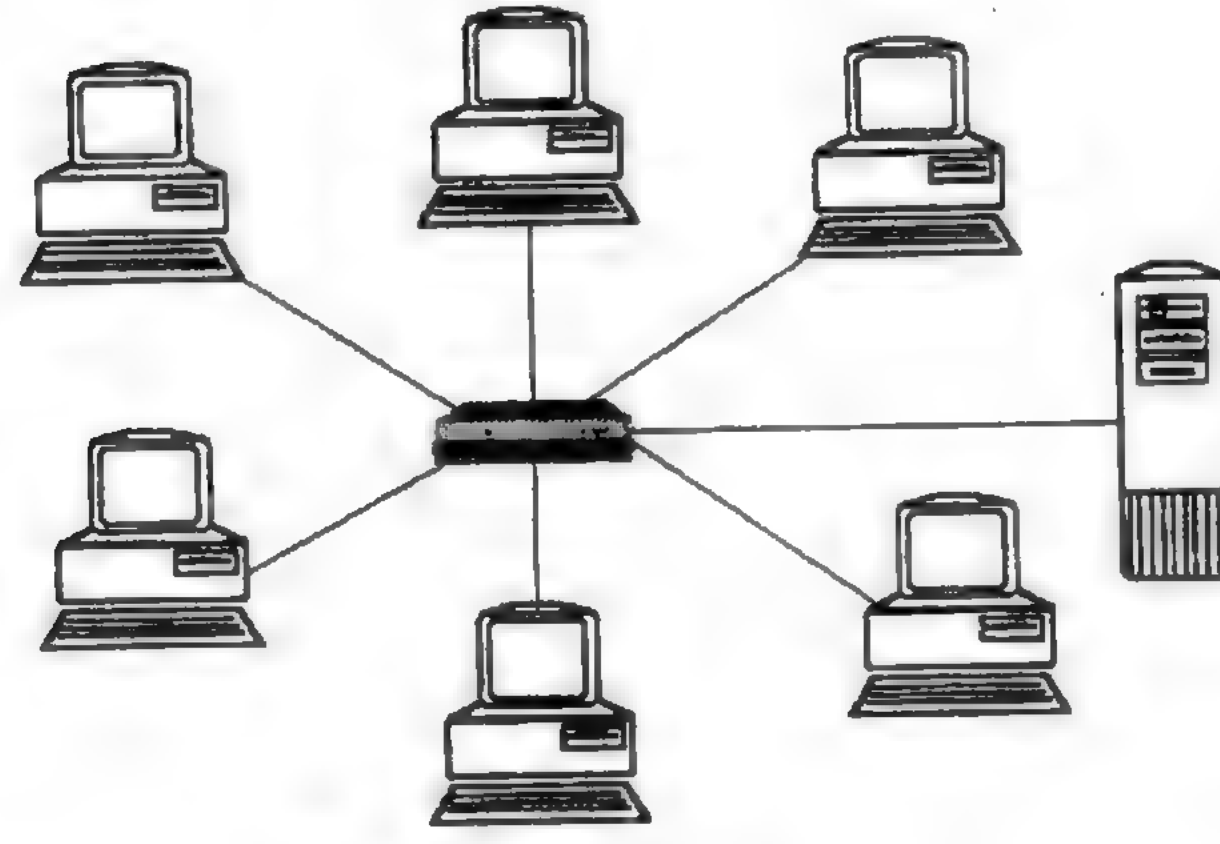


Ring Topology

شكل (٩/٤) : طوبولوجيا الحلقة .

(٣) طوبولوجيا النجمة : Star Topology

تتكون طوبولوجيا النجمة من حاسب مركزي يطلق عليه الخادم Server ، ومجموعة من الحاسبات الشخصية أو محطات العمل التي يطلق عليها حاسبات العميل Clients التي ترتب معا على هيئة نجمة . وبذلك يرتبط كل حاسب بالشبكة بواسطة مركز وصل شبكة Hub أو مركز الشبكة Concentrator . ويوجد لكل حاسب مسار معين خاص به على مركز الوصل Hub الذي لا يدير فقط مرور البيانات في الشبكة ، ولكنه يعمل أيضا كمدير موارد Resource Manager للمعدات المرتبطة بالشبكة كالطابعات . ومن أمثلة هذا الشكل معيار "10-Base-T" الذي تستخدم فيه الأسلاك المزدوجة المجدولة ، والكابلات المحورية الرفيعة . وإحدى مزايا شبكة طوبولوجيا الحلقة أنه عند تعطل أى حاسب متصل بالشبكة ، فإن كل الحاسبات تعمل فيما عدا الحاسب المعطل . أما عندما يتعطل الحاسب المركزي « الخادم Server » الذي يعتبر المهيمن والمنحكم لكل الحاسبات في الشبكة ، فإن ذلك يؤدي إلى تعطيل كل الشبكة . كما تمتاز شبكة النجمة ببساطة وسهولة التركيب والتشغيل وإمكانية الإضافة أو الاستبعاد منها بحيث لا تتأثر بقية مكونات الشبكة . أما كمية الأسلاك المحتاج إليها لهذه الشبكة فتزيد عن الكمية التي تتطلبها شبكات الباص أو الحلقة ، مما قد يرفع من تكلفة إقامتها .



Star Topology

شكل (١٠ / ٤) : طوبولوجيا النجمة .

ثانياً : طرق وصول الكابيل : Cable Access Methods

بمجرد ربط الحاسب الألى أو محطة العمل بنظام الكابلات المستخدم يصبح فى مقدورها الوصول إلى كل المحاور الأخرى المرتبطة بالشبكة من خلال نظام الكابلات هذا . والطريقة التى تستخدمها محطة العمل للوصول لنظام الكابلات ترتبط بنوع الشبكة المستخدمة . وتسمح الشبكات بأن ترسل محطة العمل المعينة إشارات البيانات إلى المحطات الأخرى بالشبكة فى الوقت نفسه ، لذلك يجب استخدام بعض الطرق للرقابة على تسهيلات الإرسال ، ويستخدم فى ذلك عدة طرق وصول الكابلات ، التى منها : طريقة Carrier-Sense Multiple Access With Collision Detection (CSMA/CD) وطريقة مرور الزمن Token passing . وبينما تستخدم طريقة CSMA/CD فى نطاق طوبولوجيا الشبكات الخطية والنجمة ، تستخدم طريقة المرور الرمزى فى شبكات الحلقة . وتقوم طريقة CSMA/CD بإدارة رقابة الوصول إلى الشبكة وتوظف شبكات الإيثرنت

Ethernet إلى حد كبير . وفى هذه الحالة ، يقوم الحاسب بإرسال إشارة عبر كل الشبكة ، مرة واحدة على الشبكة . وبذلك فإن طريقة CSMA/CD تسمح لاي محطة عمل بالوصول إلى الشبكة وترسل معلومات بعد بيان أن الشبكة غير مشغولة . وقبل الإرسال تقوم محطة العمل بفحص وسائل الإرسال لتحديد ما إن كانت محطات العمل الأخرى ساكنة أى غير مشغولة لا ترسل إشارات فى هذا الوقت . وعند التأكد من سكون كل محطات العمل الأخرى ، تبدأ هذه المحطة المعينة فى إرسال إشاراتها . وبذلك فإنه عند حدوث الإرسال المتعدد ، تبدأ إدارة الشبكة التى نشاطها وقد تكتشف التعارض Collision - Detection عند وجوده . وبمجرد اكتشاف ظهور التعارض ، تقوم محطات العمل المختلفة بإنشاء نبضة أو إشارة مقحمة تشعر الشبكة بوجود التعارض ، وبذلك تنتظر بقية المحطات بعض الوقت قبل محاولة القيام بالإرسال مرة أخرى . وتعتبر عملية التعارض طبيعية ولا تشكل مشكلة تحت مستويات المرور العالية للبيانات . وتستخدم طريقة CSMA/CD فى كثير من الشبكات مثل شبكة الإيثرنت لحاسبات IBM والمتوافقة معها ، وشبكة Local Talk لحاسبات آبل ماکنتوش .

أما طريقة « مرور الرمز Token passing » فتختلف تماماً عن الطريقة السابقة حيث تراقب حركة مرور البيانات وتحدد من التعارض على شبكات « حلقة الرمز Token Ring » ، فيقوم الحاسب الرقابى بإنشاء وحدة « بت Bit » معينة ترسل بصفة مستمرة على الشبكة . ونمط « البت » المعين يطلق عليه « الرمز Token » يقوم بمراقبة صحة الإرسال ، حيث يمر بصفة مستمرة من محور إلى محور آخر فى الشبكة . ويجب على أى محطة عمل أن تحصل على هذا « الرمز » قبل أن تتمكن من إرسال البيانات إلى أى محطة من المحطات الأخرى فى الشبكة . وعندما تجهز المحطة لإرسال رسالة معينة ، عليها الانتظار حتى تستلم الرمز الذى يدل على إمكانية ذلك . وعند استلام هذا الرمز الدال على الحلو ، تلتقط المحطة هذا الرمز وتعديل وضعه إلى مشغول ، وتضيف الرسالة المطلوب إرسالها وتحدد عنوان الحاسب المرسل إليه فى الشبكة . وتقرأ كل المحاور الأخرى هذا الرمز المرسل الذى يبين أيها منها المستهدف الذى يقوم بالتقاط وجمع الرمز وقراءة الرسالة الموجهة أو استنساخها ، ثم تعيد الرمز مرة أخرى إلى الراسل الذى يقوم باستبعاد الرسالة وتعديل وضع الرمز إلى أنه خال غير مشغول ، مع توضيح إمكانية استخدامه بواسطة المحور التالى فى التابع المحدد .

وحيث أنه يمكن لمحطة عمل واحد من الحصول على « رمز Token » خال في أي وقت ، فإنه يضمن لكل منها فرصة إرسال منتظمة . لذلك تفضل الشبكات المبنية على مرور «الرمز» في تطبيقات معينة مثل الرقابة على عملية التدريس أو التصنيع ، حيث يكون من الضروري ضمان وصول كل محطات العمل إلى الشبكة ، بغض النظر عن مستوى حركة المرور في الشبكة . وعلى الرغم من أن طريقة وصول مرور الرمز تمنع التشويشات والتعارضات في الشبكة ، إلا أنها تعتبر أبطأ من طريقة CSMA/CD ، ويستخدم في ذلك شبكات كل من IBM Token Ring ، FDDI ، و IACENT . وتعتبر شبكات الباص الرمزي Token bus طريقة من طرق مرور الرمز في الشبكة .

وتوجد عدة طرق أخرى لوصول الكابل في الشبكة مثل طريقة "CSMA/CD" وطريقة وصول أولوية المطلوب (DPAM) Demand Priority Access Method . وتقدر المحاور التي تستخدم طريقة CSMA/CD متى يحدث التعارض لتجنب الإرسال خلال هذه الفترة . أما طريقة DPAM فإنها تعتبر طريقة وصول جديدة لشبكة الإيثرنت بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجابايت في الثانية، وتعيد إدارة عملية وصول الشبكة إلى مركز الوصل Hup . وفي هذه الطريقة تطلب محطات العمل السماح لها بإرسال البيانات بناء على الأولوية المعطاة لكل منها ، ويرسل « مركز الوصل » البيانات ذات الأولوية القصوى أولاً .

ثالثاً : أسلوب الإرسال : Transmission Technique

تعتبر أساليب الإرسال الأكثر استخداماً وانتشاراً في الشبكات هي تلك المرتبطة بالإرسال ذي الحيز الأساسي Baseband والحيز العريض Broadband . وتستخدم معظم شبكات الكمبيوتر المحلية LANs أساليب إرسال الحيز الأساسي . مثال ذلك ، استخدام بروتوكول الإيثرنت مع طوبولوجيا الباص أو الطوبولوجيا الحلقية في إطار طريقة رقابة الوصول CSMA/CD . ويعتبر التليفون خير مثال لإدارة أسلوب الحيز الأساسي ، حيث أن ترددات أو ذبذبات الموجات الكهربائية في مجموعة الدورات Circuitry التليفونية تتفق مع ذبذبات موجات الصوت الأصلية . ويسمح مدخل الحيز الأساسي بالإرسال في الوقت نفسه بواسطة إدارة ربط واحدة فقط . ويشبه ذلك الطريق الذي يشتمل على مسار واحد في اتجاه واحد فقط ، حيث يتحرك المرور ولكن في اتجاه واحد . وبذلك تشغل كل قدرة وسعة

الكابل الذى يستوعب كل الإرسال الممكن أن يكون محدودا ، عندما يتحتم على العملية تداول كميات معلومات كبيرة . ويطلق على الإشارة الأساسية « الحامل Carrier » . وعندما يستخدم الإرسال الأساسى يتلاشى وقت الاستجابة بطريقة غير سليمة ، خاصة عند إرسال الرسومات والصور ، لأن نطاق الذبذبة يستخدم دون تقسيم الذبذبات وتوجيهها إلى مسارات الشبكة المحلية ، وبذلك يقيد استخدام الحيز الأساسى إلى حد كبير .

أما إشارات الحيز العريض Broadband فإنها تختلف عما يتبع فى الحيز الأساسى ، ويتضمن ذلك خاصية تغيير الإشارة Modulation قبل الإرسال . وتتغير خصائص الإشارات باستمرار لكى تكتسب ميزة وسيلة إرسال سعة النطاق Bandwidth المستخدمة . وتجزأ الشبكات المستخدمة للنطاق العريض كل قناة من سعة نطاق الاتصال إلى قنوات فرعية ، وبذلك يمكن إرسال الأنواع المتعددة من المعلومات بطريقة متزامنة عن طريق استخدام الذبذبات المختلفة . ويشبه هذا الأسلوب عملية التجزئ إلى أكثر من مسار لتحرك سيارتين أو أكثر بطريقة متزامنة ، كل منهما فى مسار معين مختلف عن الآخر ، وتستخدم إشارات النطاق العريض عند مزج الكابلات المتعددة . وعند استخدام طريقة تجزئ الترددات المتعددة والمضافة Multiplexing يتحول النظام إلى طريقة النطاق العريض الذى يعمل عادة على أساس تجزئ التردد ، ويشغل بفعالية فى المسافات البعيدة ، وينفذ من خلال الكابلات المحورية أو الألياف الضوئية المحمية . كما يتطلب تصميمات وتركيبات معقدة إلى حد ما ، مما يجعله أكثر تكلفة ، كما يزود من قبل قليل من الموردين . ويرتبط الفرض الرئيسى من استخدام الحلول المقدمة من النطاق العريض باستخدام كابل فردى يحمل عليه كل أو عديد من الشبكات ، حيث تجزأ نظم النطاق العريض بسعة وطاقة الكابل إلى ذبذبات أو قنوات تشبه ما يفعله الكابل التليفزيونى . وأى رسالة ترسل عبر نطاق عريض معين تخصص لقنواته المختلفة ، وبذلك يساعد أسلوب النطاق العرض المستخدمين فى إرسال بياناتهم فى الوقت نفسه .

أنواع معمارية شبكات الحاسبات المحلية

LANs Architecture Types

يعتمد اختيار نوع معمارية شبكة الحاسبات المحلية على تحديد الاحتياجات المطلوبة لتشغيل البرمجيات وقواعد البيانات في مجال المستخدم بطريقة ملائمة . ويمثل ذلك أساساً حاكماً وضرورياً في تصميم شبكات المعلومات . ويحدد نوع معمارية الشبكة المحلية القيود المفروضة على الشبكة كالسرعة والحجم الإجمالي للاستخدام .

وفيما يلي عرض موجز يحدد أكثر أنواع معمارية الشبكات المحلية استخداماً في الوقت الحالي :

١- معمارية شبكة الإيثرنت : Ethernet

قامت شركة «Xerox» بتطوير هذا النوع في عام ١٩٧٦ لوصول الحاسبات الموجودة في مركز أبحاث الشركة في مدينة «Palo Alto» بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية . ويستطيع هذا النوع دعم ومساندة حوالي ١٠٢٤ حاسباً آلياً شخصياً أو محطة عمل . ويستخدم نوع المعمارية هذا طريقة وصول «CSMA/CD» التي سبق استعراضها . واعتماداً على الكابل المستخدم ، يمكن تصميم شبكة الإيثرنت في شكلين أساسيين هما : طوبولوجيا الباص أو الخط ، وطوبولوجيا النجمة وخاصة عند استخدام تليفون مشكل من زوجي أسلاك مجدولين غير محميين . وتصل حركة سرعة إشارات البيانات في هذا النوع إلى حوالي ١٠ ميجابت في الثانية الواحدة ، يستخدم في ذلك طريقة CSMA للوصول لوسائل الإرسال . وفي عام ١٩٨٠ ، طورت الشركة معيار DIX بالتعاون مع شركتي ديجيتال وإنتل . وقد أصبح هذا المعيار دليلاً للإيثرنت فيما بعد .

كما أصبح تطوير الإيثرنت إصدار 10 Base 2 مألوفاً لسهولة تركيبه ورخص سعره ، وتشتمل هذه الإصدارات على المكونات التالية :

- كارت تفاعل الشبكة NIC الذي يستخدم مع « الإيثرنت ٢٠٠٠ NE 2000 » .
- كابل محوري رفيع مثل كابلات «Rg-58 A/V Thinnet» .
- جهاز انتهاء Terminator يستخدم 50 Ohms لإنهاء كل حاسب نهائي في الشبكة .

- حرف وصل T "T-Connector" الذى يورد مع كارت تفاعل الشبكة ويتطلب لفائف Rolls من الكابلات ، وتقطع الكابلات بالطول المطلوب ، كما يحتاج أيضا إلى كارت BNC لكى يركب فى كل جزء من أجزاء الكابل ، هذا بالإضافة إلى موصل على هيئة حرف T الذى يركب فى كل حاسب مرتبط بالشبكة .

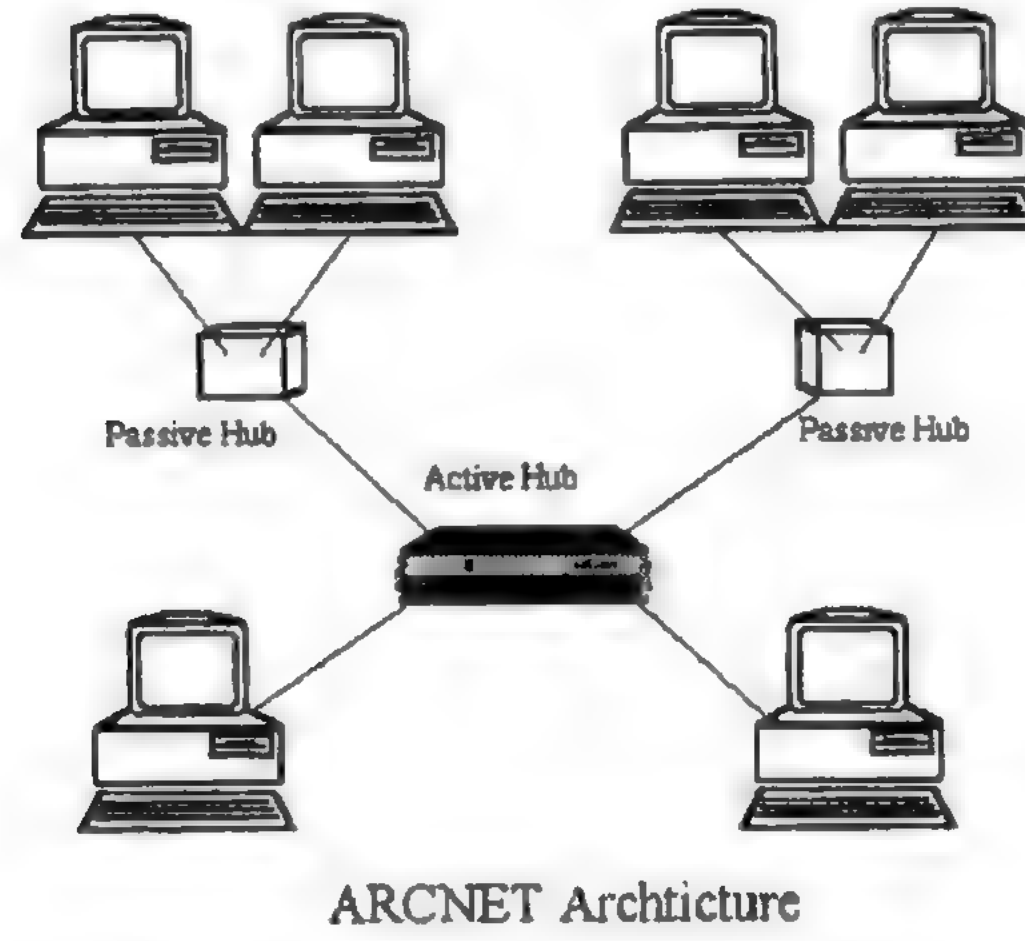
ويجب إنهاء شبكة الحاسبات المحلية باستخدام جهاز الإنهاء Terminator . ولكل نوع من أنواع معمارية الشبكة يوجد قيد طبيعى من استخدام شبكة Ethernet 10 Base 2 ، وفيما يلى تحديد القيود الطبيعية المختلفة للشبكة وقيم كل منها :

- * المسافة الصغرى بين محطات العمل : نصف متر (١,٥ بوصة)
- * الجزء الأقصى طولا : ١٨٥ مترا (٦٠٧ بوصة)
- * شبكة الطول الأقصى : ٩٢٥ مترا (٣٠٣٥ بوصة)
- * الفصل الأقصى للمحور : ٥ أجزاء / ٤ معيدات Repeaters .

٢- معمارية شبكة الأركنت : ARCNET

مصطلح "ARCNET" هو اختصار لعبارة "شبكة ربط موارد الكمبيوتر Attachment Resource Computer Network" التى تطورت قبل تطوير معمارية شبكة الإيثرنت بواسطة شركة Data Point Corp. فى أواخر السبعينيات وبداية الثمانينيات من القرن العشرين . وتستخدم هذه المعمارية طريقة "مرور الرمز Token Passing" على طوبولوجيا شبكة "باص الرمز Token Bus" التى يتواجد لكل نجمة بها مركز وصل Hub ، ثم تربط مراكز الربط معا لكى تشكل الباص . ويدعم ويساند كل جزء من أجزاء هذا النوع من المعمارية حتى ٢٥٦ حاسبا آليا متصلة معا . ويخصص لكل منها رقم يبدأ من صفر إلى ٢٥٥ . ويمر الرمز Token من حاسب لآخر فى ترتيب طبقا لتسلسل الأرقام ، وعند الوصول إلى الحاسب الأخير ترجع دوائر الرمز Token Loops إلى عنوان الحاسب رقم صفر كما فى شبكة الحلقة . وحيث إن هذا النوع تنقصه سرعة المرور العالية ، حيث تصل سرعته إلى ٢,٥ ميجابايت فى الثانية ، لذلك لا تقبل الشبكات الكبيرة على استخدامها . وعلى الرغم من أن هذا النوع ينقصه الدعم من "معهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية IEEE" ، إلا أن له معيارا ممنوحا من "معهد المعايير الوطنى الأمريكى ANSI" .

وتوجد لهذه الشبكة إصدارة حديثة يطلق عليها "ARCNET Plus" تصل سرعتها إلى ٢٠ ميجابت في الثانية ، وتتوافق أيضا مع سرعة شبكة "ARCNET" السابقة التي تصل إلى ٢,٥ ميجابت في الثانية .

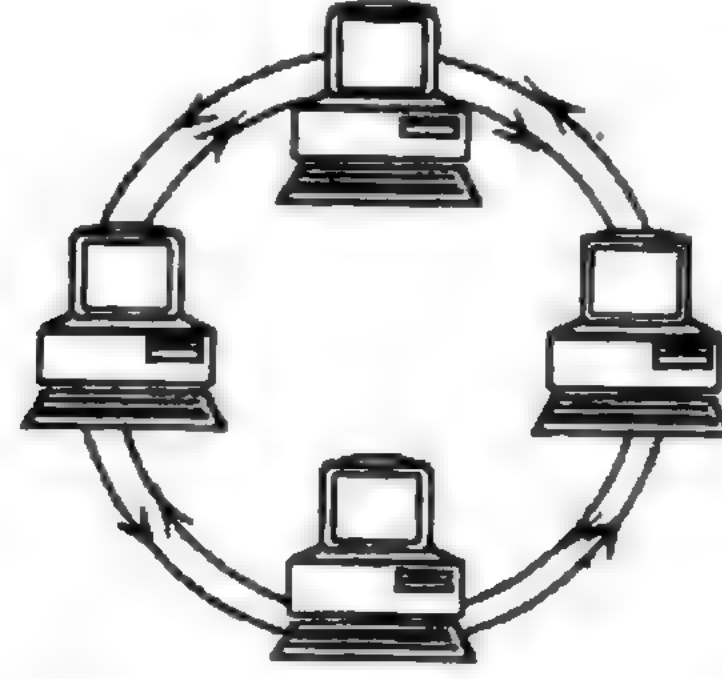


شكل (١١/٤) : معمارية شبكة الأركنت .

٣- معمارية شبكة حلقة الرمز : Token Ring

طورت شركة IBM هذا النوع من معمارية الشبكات عام ١٩٨٥ ، الذي اعتمدته معهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية IEEE كمعيار أطلق عليه 802.5 . وتستخدم هذه الشبكة طريقة مرور الرمز عند سرعات تتراوح من ٤ - ١٦ ميجابت في الثانية ، وترقم الحاسبات المشتركة في هذه الشبكة بطريقة تناظرية . وعند تحميل رمز إشارة للمرور في الشبكة وتكون الشبكة مشغولة ، فإن الحاسب أو محطة العمل ذات الرقم الأعلى التالي تنتظر حتى يفرغ الرمز قبل القيام بالإرسال . وتستخدم شبكة الحلقة كابلات مزدوجة محمية وغير محمية . ويمكن لهذا النوع من الشبكات أن يساند حتى ٢٥٦ محورا في حالة استخدام معيار الأسلاك

المزدوجة المجدولة (SPP) ، أما في حالة استخدام أسلاك التليفونات غير المحمية فيمكنه أن يساند ٧٢ محورا فقط . وعلى الرغم من أن هذا النوع مبنى على طوبولوجيا الحلقة ، إلا أنه قد يستخدم مجموعة من الشبكات على شكل نجمة حتى ٨ محاور لكل منها ، وترتبط جميعها معا على مركز Concentrator الكابل نفسه .



Token Ring Architecture

شكل (١٢/٤) : معمارية شبكة حلقة الرمز .

٤- شبكة تفاعل بيانات الالياف الموزعة :

Fiber Distributed Data Interface (FDDI)

طور هذا النوع من معمارية الشبكات كمعيار كابل الالياف الضوئية بواسطة لجنة خاصة رقم X3T9.5 بمعهد المعايير الوطنى الأمريكى ANSI . ويساعد هذا النوع من إرسال الإشارات بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجا بت في الثانية بطريقة مزدوجة تدور من وإلى بطريقة عكسية على طوبولوجيا شبكة «حلقة الرمز Token Ring» . وعندما تفشل حلقة ساكنة في إرسال الإشارات، تقوم حلقة أخرى نشطة بالإرسال . وتساند شبكة FDDI الالياف الضوئية بأن تستوعب حتى ٥٠٠ محطة عمل ، كل منها على بعد ٢ كيلو متراً أو ١,٢٥ ميل .

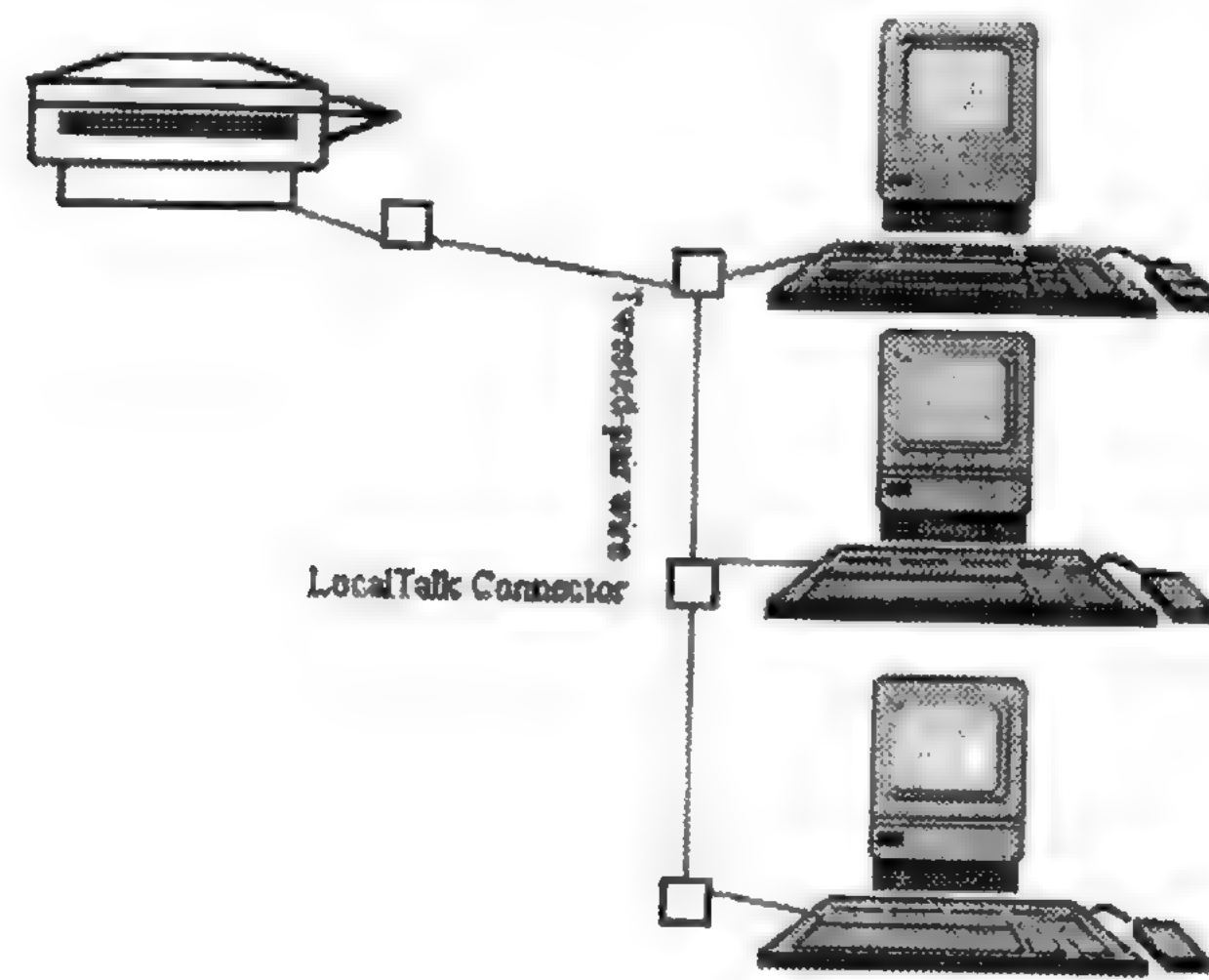
ويسبب السرعة الكبيرة في إرسال البيانات التي يتسم بها هذا النوع من الشبكات فإنه يعتبر الاختيار المثالى لخدمة الأساس الذي تقوم عليه الشبكات ، حيث يمكن عن طريقه ربط

شبكتين محليتين أو أكثر معا ، كما أنه كخط ألياف ضوئية يعمل على ربط الأداء العالي على الحاسبات الآلية كما في التطبيقات الهندسية . فعلى سبيل المثال ، في حالة الحرم الجامعي أو مباني المؤسسة المنتشرة في مواقع متجاورة تستخدم القناطر Bridges لربط الشبكات المحلية على شبكة FDDI . وبذلك يعتبر هذا النوع ملائماً للنظم التي تتطلب نقل كميات معلومات كبيرة كما في حالة التطبيقات الطبية ومعالجة الأشكال ذات الأبعاد الثلاثية وأساليب المحاكاة والوسائط المتعددة . . إلخ . وفي الإمكان تشغيل هذا النوع أيضا على الكابلات المجدولة المحمية التي يطلق عليها "Copper Distributed Data Interface" .

٦- شبكة لوكال توك : Local Talk

تمثل هذه المعمارية نظام الأسلاك المستخدمة في ربط حاسبات آبل مانتوش معا ، حيث تورد هذه الحاسبات مجهزة بكروت تفاعل الشبكة NIC . وأسلاك هذا النوع تنسم بالرخيص وسهولة التركيب ، وتستخدم طريقة مراقب وصول الوسائط CSMA/CD حيث تكون الحاسبات أو محطات العمل مرتبطة معا في نطاق طوبولوجيا الباص . وينقل معيار هذه الشبكة حزم البيانات المحملة على حاسبات آبل بسرعة تصل إلى ٢٣٠,٤ كيلو بت في الثانية بإمكانية دخول إشارات الحزم في كل حاسب بسرعة تصل إلى ٩٠ كيلو أي ألف بت في الثانية . ويلتزم هذا النوع من الشبكات الاستخدام في الشبكات المحلية الصغيرة بسبب السرعة البطيئة التي يتسم بها ، إلا أنه يمكن أن يستخدم مع شبكات المؤسسات والهيئات .

وكان يطلق على هذا النوع من الشبكات Apple Talk وهو اللفظ المستخدم قبل عام ١٩٨٩ ، إلا أنه صار من معمارية شبكة كمبيوتر آبل مانتوش ، التي تشتمل على البروتوكولات المشغلة على معمارية نظام كابلات Local Talk . وتشبه هذه المعمارية معمارية شبكات الإيثرنت المستخدمة لمعيار IEEE 802.3 .



Apple Talk Architecture

شكل (١٣/٤) : معمارية شبكة آبل توك .



الفصل الخامس

شبكة الإنترنت العالمية

المقدمة

شبكة «الإنترنت» هي وسيلة من وسائل الاتصالات ونقل المعلومات التي بزغت حديثاً وانتشر استخدامها بصورة مذهلة في السنوات الأخيرة بسبب طبيعتها الديناميكية التفاعلية وتقدم هذه الشبكة بجانب الاتصالات المباشرة الأخرى التي تحمل مضمون الاتصالات متاحاً عبر شبكات الاتصالات الأخرى ، أساليب متقدمة التي بواسطتها يستطيع الأفراد والمؤسسات الاتصال ببعضهم البعض لتبادل المعلومات والوصول إليها في كل أو معظم الأنشطة التعليمية والعلمية والتجارية والترويحية . . . إلخ ، المتاحة حالياً . وقد أصبح من المعترف به وجود مزايا جمة يجتنبها مستخدمى الإنترنت في كل نواحي النشاط البشرى والمؤسسى .

وإلى جانب نمو الخدمات على شبكة الإنترنت ، والاعتراف المتزايد بالمزايا المتوفرة ، أصبح هناك اهتمام متعاظم بفحوى أو مضمون بعض الخدمات المقدمة عبر الإنترنت . وأصبح السؤال عن كيفية التأكد من أن الخدمات الجديدة المقدمة عبر الإنترنت سوف تستخدم بأسلوب أكثر إفادة وإنتاجية ، يلقي اهتماماً ملحوظاً ومتنامياً من كل المستخدمين والمتعاملين مع الشبكة .

ويلاحظ أن النماذج التي طبقت في كثير من دول العالم المتعلقة بتنظيم المضمون أو الفحوى في الوسائل التقليدية ، مثل: المطبوعات ، الأفلام ، الفيديو ، والتلفزيون اعتمدت أساساً على إنتاج الفحوى وتوزيعه على أساس مركزى وبطريقة منظمة جداً . وفي مواجهة النماذج التقليدية فإن النمط الجديد من استخدام الإنترنت لا يعتمد على وجود رقابة مركزية أو ملكية خاصة للفحوى المحمول على الشبكة . وبذلك تصبح الوظائف المؤداة بواسطة المشتركين في بيئة الإنترنت غير محدودة ، كما في نماذج النشر والبت الإذاعى التقليدى على سبيل المثال . ولذلك تساعد شبكة الإنترنت بصفة جوهرية ، أى شخص متواجد في أى مكان على الكرة الأرضية من أن ينشئ فحوى معيناً ويوفره على الإنترنت مباشرة .

ومثل شبكة الإنترنت شبكة لشبكات الحاسبات التى تنتشر فى كل ومعظم أرجاء العالم المعاصر . وفى البداية طورت هذه الشبكة فى الستينيات من القرن العشرين كشبكة لخدمة الأغراض العسكرية فى الولايات المتحدة الأمريكية ، كما أنها صممت فى الأصل كنظام لا مركزى يمكنه البقاء حتى لو تعطل جزء منه . وقد صارت خاصية اللامركزية من أهم خصائص الانترنت الثقافية والتكنولوجية .

وفي السبعينيات من القرن العشرين ، بدأت المؤسسات والمنظمات الأكاديمية والبحثية في استخدام الإنترنت كشبكة للحاسبات الآلية التي ظهرت في الجامعات الأمريكية وارتبطت أولاً بشبكات المراكز والمؤسسات البحثية والأكاديمية الأخرى ، وبشبكة الإنترنت أيضاً فيما بعد . وخلال الثمانينيات من القرن الماضي ، ازداد ارتباط الأفراد والمؤسسات بالإنترنت واستمرت أعداد المستخدمين في نمو وزيادة مضطردة .

ويخزن المحتوى أو المحتوى على الإنترنت في آلاف الحاسبات الآلية المتصلة معاً والتي تتيح بالتوازي بواسطة عديد من المصالح الحكومية والمؤسسات ومجموعات الإنترنت والمعاهد والأفراد من أي مكان في العالم . ويقدم محتوى الإنترنت مجاناً ، دون مقابل ، أو نظير أسعار يتفق عليها بين مقدم الخدمة أو المحتوى المستخدم .

وبذلك أصبحت البيئة المباشرة على الخط Online وسيلة عالمية منتشرة بسرعة فائقة وتقدم للملايين المستخدمين مضامين معلومات على أساس فوري مع إمكانية الوصول إلى هذه المعلومات . لكل ذلك أصبحت شبكة الإنترنت تقدم كمّاً وتنوعاً كبيراً من المحتوى الذي لا مثيل له في أي وسيلة أخرى ، بالإضافة إلى أن مضمون المعلومات هذا لا يعتبر ثابتاً بل متغيراً على الدوام ، حيث ينشئ ويخلق محتوى جديداً ، ويحدث المضمون الحالي ، كما يستبعد محتوى قائماً ، ويتحرك المحتوى باستمرار من خلال وعبر الحاسبات الآلية المنتشرة في كل أنحاء العالم .

ويمثل أحد أسباب نمو وزيادة استخدام الإنترنت في التكلفة المنخفضة نسبياً بالمقارنة بالتكاليف العالية في استخدام الوسائل الأخرى . وتشتمل التسهيلات الضرورية توافرها على التزود بحاسب آلي وموديم وخط تليفوني بتكاليف اقتصادية تكون في متناول الكثيرين .

ومن الخصائص المهمة لبيئة الإنترنت المباشرة على الخط ، هو أنه على الرغم من أن المحتوى أو المضمون يمكن الوصول إليه من أي حاسب آلي متصل بالشبكة ، إلا أن هذا المحتوى قد يخزن فعلياً على عدد من الحاسبات الآلية المختلفة ، أو في الخادومات Servers التي لا تحتاج إلى أن تكون في نطاق أو حيز المستخدم للمادة نفسه .

ومن المهم أيضاً ، ملاحظة أن الإنترنت لا تعتمد على الحوافز التجارية لنموها . فقد تطورت أساساً من رغبة المشاركة في المعلومات وتبادلها والحصول عليها ، إلى جانب الرغبة في الاتصال مما حدى بكثير من مستخدمي الإنترنت النظر لأنفسهم كجزء من مجتمع الإنترنت المتعاطف الأهمية والمتراعى الأبعاد .

وحيث إنه لا يوجد كيان فردى يراقب عمليات الإنترنت أو المواد المتوافرة عليها ، فمن المستحيل تقرير شكل الإنترنت من حيث حجم المحتوى المتوافر عليها أو فيما يختص بجودة هذا المحتوى أو كميته فى أى وقت ، حيث إن الإنترنت تسمح بمساعدة أى شخص فى إمكانية الوصول إلى المضمون والإضافة إليه وتوفيره للآخرين أينما يتواجدون وفى أى وقت . وكل ذلك يعنى أن لشبكة الإنترنت إمكانيات وقدرات متعاظمة كأداة ووسيلة تفاعلية بين الأفراد والمؤسسات ، وترتبط بزيادة رصيد البشرية من المعلومات المتعددة والمتنوعة مما يخلق بيئة خصبة لما يعبر عنه البشر بحرية دون أى رقابة من أى نوع بما يسر إنتاجه لكل المستخدمين فى كل أرجاء العالم .

وكان دخول شبكة الإنترنت فى مصر عن طريق شبكة الجامعات المصرية EUN التابعة لوحدة التنسيق بالمجلس الأعلى للجامعات عام ١٩٩٣ ، ثم تلا ذلك ظهور الجهد الهائل لمركز معلومات وعدم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء IDSC الذى كان له الفضل الأكبر فى التوسع فى استخدامات الإنترنت ونشر الوعى بها فى مصر .

خلفية ونمو الإنترنت

بدأت التجارب الأولى لما أصبح يطلق عليه الإنترنت في «وكالة مشروعات البحوث المتقدمة بوزارة الدفاع الأمريكية U.S. Department of Defense Advanced Research Projects Agency (ARPA)» في عام ١٩٦٦ . وقد تمثلت المحاور الأولى التي ظهرت نتيجة هذه المشروعات البحثية في التوصل إلى تطوير شبكة «الآربانت ARPANET» التي أنشئت عام ١٩٦٩ . وفي عام ١٩٧٧ طورت هذه الشبكة مجموعة بروتوكولات أطلقت عليها «بروتوكول الرقابة على الإرسال وبروتوكول الإنترنت Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)» التي عرضت شبكة الإنترنت وحددت ملامحها لأول مرة . وفي عام ١٩٨٦ ، أنشأت «مؤسسة العلوم الوطنية في الولايات المتحدة National Science Foundation (NSF)» أول أساس لشبكة الإنترنت ، وأطلقت عليه «شبكة مؤسسة العلوم الوطنية NSFNET» ، وسمح للشبكات الإقليمية التي أقامتها الجامعات فيما قبل بمساندة هذا الأساس الشبكي وتغذيته بالمعلومات والبرامج . وفي عام ١٩٩٠ ، امتدت شبكة الإنترنت إلى مساندة الأنشطة التجارية . ويلاحظ أنه حتى بعد نمو وتوسع الإنترنت ما زالت مجموعة البروتوكولات TCP/IP التي طورت من قبل تمثل الأساس المستخدم في توحيد الإنترنت . وفي شهر مارس من عام ١٩٨٩ ، أعد «المعمل الأوروبي European Laboratory for Particle Physics (CERN)» بمدينة جنيف السويسرية ، مشروعاً لخدمات «الويب العالمية التوسع World Wide Web (WWW)» على الإنترنت . وفي نوفمبر عام ١٩٩٠ ، أنشئ أول «متصفح ويب Web browser» .

وفيما يتصل بنمو استخدامات شبكة الإنترنت ، نلاحظ أن المسح الأكثر شمولاً الذي أعدته ونشرته "Network Wizards" عام ١٩٩٦ ، تحت عنوان "Internet Domain Survey" يبين بوضوح أن عدد الحاسبات والحسابات المضيفة المرتبطة بالإنترنت من عام ١٩٨١ إلى عام ١٩٩٥ ، قد تضاعف سنوياً تقريباً . كما وفرت «جمعية الإنترنت Internet Society» إحصائيات إضافية عن نمو الإنترنت في عام ١٩٩٦ ، تحت عنوان "Internet Society Information Services" ، كما أن مصنوفة معلومات وخدمات الدليل MIDS الذي صدر أيضاً في عام ١٩٩٦ تحت عنوان "MIDS Home Page" توضح أن عدد الحاسبات على شبكة خدمات الويب WWW يتضاعف تقريباً كل أربعة أو خمسة أشهر ،

كما أن عدد رسائل البريد الإلكتروني المرسلة عبر الإنترنت قد تضاعف تقريباً كل سنة وفقاً لمسح «جمعية الإنترنت» تحت عنوان "Growth of the Internet : Internet Messaging Traffic" لعام ١٩٩٤ ، والمحمل على الإنترنت ، كما وجد ما يقرب من تسعة ملايين وأربعمئة واثني وسبعون ألف كمبيوتر مضيئاً على الإنترنت كما حدد ذلك في مسح Network Wizards مما يوضح نمو الارتباطات الدولية على الإنترنت . ويمكن توضيح هذا النمو وفقاً للجدول التالي :

عام	عدد الحاسبات المضيئة	عام	عدد الحاسبات المضيئة	عام	عدد الحاسبات المضيئة
١٩٨١	٢١٣	١٩٨٧	٢٨١٧٤	١٩٩٣	٢٠٥٦٠٠٠
١٩٨٢	٢٣٥	١٩٨٨	٥٦٠٠٠	١٩٩٤	٣٨٦٤٠٠٠
١٩٨٣	٥٦٢	١٩٨٩	١٥٩٠٠٠	١٩٩٥	٦٦٤٢٠٠٠
١٩٨٤	١٠٢٤	١٩٩٠	٣١٣٠٠٠	١٩٩٦	١٢٨٨١٠٠٠
١٩٨٥	١٩٦١	١٩٩١	٦١٧٠٠٠		
١٩٨٦	٢٣٠٨	١٩٩٢	١١٣٦٠٠٠		

كما وضحت آخر إحصائية لمسح Network Wizards التي نتاج على الإنترنت في منتصف يناير عام ١٩٩٩ أن العدد الكلي للحاسبات المضيئة على الإنترنت قد وصل إلى ٤٢٦٠٦١٠ حاسباً مضيئاً Host Computer .

وعلى الرغم من وجود حاسبات آلية مرتبطة بالإنترنت لمعظم دول العالم تقريباً ، إلا أن العدد الأكبر منها من نصيب الدول المتقدمة ، وأعلى سبعة عشر دولة فيما يتعلق بعدد الارتباطات والوصلات مع الإنترنت هي المثلة في الدول أعضاء «منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية» OECD ، إلا أن بعض الدول كإسرائيل وتركيا والبرازيل وتايوان قد تقدموا في إطار الربط مع الإنترنت . ويعتبر المستخدمون في الولايات المتحدة وقليل منهم في دول منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية ، هم الذين يتمكنون من الوصول إلى الإنترنت بصفة روتينية منتظمة من منازلهم . وفيما عدا ذلك ، فإن الوصول إلى الإنترنت يقدم كلياً من خلال الجامعات والمصالح الحكومية ومؤسسات الأعمال في معظم دول العالم ، فمثلاً من

خلال إحصائية لبيانات عن الإنترنت نفسها والمستمدة من عليها في المسح السابق الإشارة إليه "Internet Domain Survey" المنشور عام ١٩٩٦ ، يتضح أن توزيع الحاسبات المضيئة على الإنترنت في يناير ١٩٩٦ يتمثل في أنه من بين ١٢٥ دولة ممثلة بحاسبات مضيئة مرتبطة بالإنترنت تقع الولايات المتحدة لوحدها على القمة حيث يتوفر لها لوحدها حوالي ستة ملايين وثلاثة وخمسين ألف وأربعمائة واثنين حاسبًا مضيئًا ، يلي الولايات المتحدة مباشرة ألمانيا التي يمثلها ٤٥٢٩٩٧ حاسبًا مضيئًا ، ثم المملكة المتحدة التي يمثلها ٤٥١١٧٥ ، ثم كندا بحوالي ٣٧٢٨٩١ ، وأستراليا بحوالي ٣٠٩٥٦٢ ، واليابان بحوالي ٢٦٩٣٢٧ ، ثم فرنسا التي تقع في المرتبة العاشرة بحوالي ١٣٧٢١٧ حاسب مضيئ . أما دولة إسرائيل فتوجد في المرتبة العشرين ويمثلها على الإنترنت ٢٩٥٠٣ حاسبات مضيئة . أما جمهورية مصر العربية التي أدخلت الإنترنت حديثًا منذ ١٩٩٣ ، فتقع في المرتبة الإثنى والستين ، ويمثلها على الإنترنت حوالي ٥٩١ حاسبًا مضيئًا فقط .

وإذا نظرنا إلى تمثيل الدول العربية على الإنترنت نجد أن مجموع حاسباتها المضيئة على الإنترنت يصل إلى حوالي ٢٤٢١ (موزعة كما يلي : الكويت ١٢٣٣ ، مصر ٥٩١ ، الإمارات ٣٦٥ ، لبنان ٨٨ ، تونس ٨٢ ، السعودية ٢٧ ، الأردن ١٩ ، الجزائر ١٦) أي بنسبة ٨,٢ ٪ عما يتوفر لإسرائيل لوحدها .

إلا أن إحصائية مسح Network Wizards الحديثة في يناير عام ١٩٩٩ السابق الإشارة إليها ، وضحت أن انتشار الإنترنت في الدول العربية قد تحسن عما كان عليه سابقًا حيث وصل عدد الحاسبات المضيئة على الإنترنت في كل الأقطار العربية إلى ٤٢٥٨٣ حاسبًا مضيئًا موزعة وفقًا لما يلي :

١٨٥٥٤	مصر	١٣٧٦٥	الإمارات العربية المتحدة
٦٦٥٣	الكويت	١٥٥٢	لبنان
٦٦٧	عمان	٥١١	المغرب
٣٦٤	الأردن	٣٣٧	البحرين
٥٧	تونس	٤٢	السعودية
٢٤	قطر	٢٢	موريتانيا
١٩	الجزائر	١٤	اليمن
٢	ليبيا		

كما بينت الإحصائية نفسها في يناير ١٩٩٩ أن العدد الإجمالي للحاسبات المضيقة ، في إسرائيل وصل إلى ٩٢٣٨٧ أى إن نسبة ما لدى كل الدول العربية من حاسبات مضيقة على الإنترنت بالنسبة لإسرائيل تصل إلى ٤٦ ٪ ، وعلى الرغم من أن هذه النسبة قد ارتفعت حاليًا عما كان عليه الوضع عام ١٩٩٦ ، إلا أن الفرق مازال كبيراً وينعكس ذلك على التوجه الحضارى للدول العربية في ظل تيار العولمة ، الذى سوف يشكل عالم المستقبل في القرن الحادى والعشرين .

وحتى بافتراض وجود البنية الأساسية للاتصالات الموثوق منها ونظم الدعم الادبية Logistic ، فإن الثقافة والهياكل الاجتماعية وقيم المجتمع وأنماط الحياة المساندة في كثير من دول العالم السنامية ومن بينها الدول العربية تتحدى الافتراضات البسيطة عن طبيعة نقل التكنولوجيا المتقدمة . فكيف يمكن المشاركة في المعرفة الفطرية وتوزيعها خلال المجتمعات المحلية من جيل لآخر ؟ وكيف تختلف مزاوالت توزيع نقل المعرفة من الدول المتقدمة إلى الدولة المتخلفة اقتصاديًا وتكنولوجيا ؟ كلها أسئلة تحتاج إلى إجابات توضح هذا الخلل في تمثيل دول العالم وإرتباطها بالإنترنت .

وقد وجد من نتائج إحدى الدراسات المسحية لاستخدامات الحاسبات الآلية لدول شمال أفريقيا أن الربط بالإنترنت على وجه خاص قد يؤدي إلى إضعاف تقوية القيم السائدة ، ويوجب الرقابة على الأفكار والآراء التى قد لا تتفق وتتلاءم مع اتجاهات الحكم السائد بالفعل كما حدده دانوويتز Danowitz وآخرون . فى كتاب : Cyberspace Access the Sahara Computing in North Africa الذى صدر عام ١٩٩٥ وبذلك توضح أهمية الحقائق الثقافية النسبية ، أنه من الضرورى مقارنة سياسات الوصول إلى المعلومات فى كل من الولايات المتحدة أو إسرائيل مثلاً ، ومقارنة ذلك مع ما يوجد فى مصر أو فى دول العالم العربى أو الإسلامى .

وفي الولايات المتحدة ، نلاحظ أن المسئولين فيها قد اعترفوا وسلموا بأهمية تزويد المدارس والمكتبات والمستشفيات ، وغيرها من مؤسسات المجتمع بالإنترنت كجزء مكمل لبنية المعلومات الأساسية الوطنية بها (NII) National Information Infrastructure . فإذا كان للمكتبات العامة ارتباطات بالإنترنت ، فإنه من المنطقى تقوية ربط المواطنين ومجموعات

المجتمع المحلية مع تهيئات التكنولوجيا المتقدمة وعلى الأخص مع شبكة الإنترنت وما يرتبط بها من تكنولوجيات الحاسبات والاتصالات . فعلى سبيل المثال ، نجد أن حوالي ٢١ ٪ من المكتبات ، و ٣٥ ٪ المدارس العامة في الولايات المتحدة الأمريكية تتاح لها فرصة الربط والاتصال مع الإنترنت ، على الرغم من عدم العدالة في التوزيع لكل المجتمعات ولكل الأفراد .

وفي كثير من الأحيان ، قد يحفز الارتباط بالإنترنت والوصول إلى خدماتها ومواردها المتنوعة تعظيم المشاركة السياسية الديمقراطية للمواطنين في مجابهة وتحدي السلطات الحاكمة التعسفية ، كما أن الإنترنت تضيف مجموعة من الخواص والتوازنات الإيجابية نحو التعلم والإنتاجية والتنمية لكل مجموعات المجتمع على كافة المستويات والتوجهات .

وعلى الرغم من الدراسات المسحية السابق الإشارة إليها ، إلا أن الدراسات والإحصاءات الموثوق منها عن جمهور الإنترنت مازالت قليلة ، بل ونادرة في كثير من الأحيان ، كما أن بعضها يستمد البيانات من المواقع المختلفة المحملة على الإنترنت ذاتها ويتحيز نحو مستخدمي الحاسبات المتقدمة . وفي عام ١٩٩٥ ، قامت مؤسسة "CommerceNet" بالتعاون مع مؤسسة خدمات "Nielsen Media Net" بإجراء دراسة لدعم المعايير المستخدمة مع التصرفات التجارية على الإنترنت . وتعتبر هذه الدراسة من الجهود الأولى المرتبطة بإحصائيات جمهور المستخدمين على الإنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ، وقد استنتجت الدراسة التالي : أنه من بين المستويات العمرية من ١٦-٢٤ عامًا يوجد ٢٢ ٪ منهم يتاح لهم فرص الوصول إلى الإنترنت ، ومن ٢٥-٣٤ عامًا لهم فرص بنسبة ٣٠ ٪ ، ومن ٣٥-٤٤ عامًا لهم فرص بنسبة ٢٦ ٪ ، ومن ٤٥-٥٤ عامًا بنسبة ١٧ ٪ ومن ٥٥ عامًا وأكثر بنسبة ٥ ٪ ، وحوالي ٦٤ ٪ من المستخدمين من الرجال ، وحوالي ٨٨ ٪ من المستخدمين لشبكة الإنترنت خريجو جامعات ، وهم إما مهنيين بنسبة ٣٧ ٪ ، أو طلاب يعملون كل الوقت بنسبة ١٦ ٪ (بينما ٥٥ ٪ يملكون دخلاً سنوياً في حدود خمسين ألف دولار أو أعلى ، كما استنتجت الدراسة أن ١٧ ٪ من جمهور المستخدمين في الولايات المتحدة وكندا يتصلون مباشرة بالإنترنت ، واستخدم ٨ ٪ فقط من المستخدمين خدمة الويب في الثلاث سنوات الماضية ، كما أن حوالي ١١ ٪ قد استخدموا الإنترنت ، وحوالي ٤٠ ٪ لكل مستخدم الإنترنت اشتروا أدوات وخدمات للشبكة .

وقد تمت إحدى الدراسات التي قام بها «معهد جورجيا التكنولوجي Georgia Institute of Technology» والمتوفرة على شبكة الإنترنت (URL : <http://www.cc.gatce.ed/gvu/user-surveys/survey-10-1995>) توضح من هذه الدراسة أن متوسط حياة وسلوك واتجاهات المستخدمين للويب WWW ، ويتضح من هذه الدراسة أن متوسط عمر مستخدمى الويب هو ٣٢,٧ عاماً ، حوالى ٧٠ ٪ منهم ذكور ، ومتوسط الدخل لكل منهم حوالى ٣٦٩٥٠ دولار ، و ٧٦,٢ ٪ من المستخدمين من الولايات المتحدة ، و ١٠ ٪ من كندا ، ٩,٨ ٪ من أوروبا ، ويعمل ٣١ ٪ فى المجالات المتصلة بالكمبيوتر ، و ٢٤ ٪ فى المجالات المتصلة بالتعليم ، وأن أكثر من ٤٠ ٪ يستخدمون أدوات التصفح Browser من ٦-١٠ ساعات فى الاسبوع ، وبالمقارنة بالدراسات السابقة لنفس المعهد يتضح أن متوسط الدخل صار أقل عما كان عليه من قبل ، مما يوضح أن استخدام الويب لم يصبح مقتصرًا على طبقة أو فئة إجتماعية واحدة . كما أن نسبة الإناث المستجيبين للدراسة ازدادت بحوالى ١٥ ٪ ، وانخفض معدل العمر من ٣٥ إلى ٣٢,٧ عاماً .

تنظيم شبكة الإنترنت وتحديد هيكلها والوصول إليها

١ - تنظيم ومكيل الإنترنت :

من الخصائص الأساسية التي تسم بها شبكة الإنترنت هو أنه لا يوجد شخص واحد أو شركة أو مؤسسة أو منظمة حكومية أو غيرها أو دولة لها الرقابة والهيمنة البحتة على الإنترنت. وتنسق «جمعية الإنترنت ISOC» ، وهي منظمة ذات طابع دولي غير حكومية ، ويتشكل أعضاؤها من الحكومات والهيئات والمنظمات والأفراد الذين لا يهدفون للربح ، كثيراً من الأنشطة المرتبطة بالمعايير الفنية والإجراءات الإدارية والتعليم والتدريب الخاص بالإنترنت. وللجمعية «مجلس أمناء» يمثل الهيئة المشرفة على الإنترنت ، كما يوجد أيضاً للجمعية «مجلس أنشطة الإنترنت (IAB) Internet Activities Board» الذي يمثل مجموعة استشارية فنية للجمعية ويعتبر مسئولاً لتوجيه المعايير الفنية للإنترنت ، كما يقوم بعمل المعايير والبروتوكولات والأشكال المستخدمة على الإنترنت ، وبالإضافة لذلك تعمل هذه المجموعة كحلقة وصل مع المنظمات المهتمة بالمعايير الدولية والإقليمية والوطنية ، مثل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO و «الاتحاد الدولي للاتصالات ITU» و «معهد المعايير الوطني الأمريكي ANSI» . . . إلخ ، كما تقوم بنشر سلسلة وثائق يطلق عليها «Request for Comments (RFC)» التي تفسر معايير الإنترنت وتوجهاتها المختلفة . ولهذا المجلس IAB بالتعاون مع «مجلس الشبكة الاتحادي أو الفيدرالي Federal Networking Council (FNC)» مسئولية تنسيق وإدارة وتوزيع أرقام فريدة للحاسبات المضيئة Hosts التي ترتبط بالإنترنت ، وتحديد مسميات المجالات والأبعاد الأخرى الخاصة «بوكالة تخصيص الأرقام على الإنترنت (IANA) Internet Assigned Numbers Authority» التي توجد في جامعة جنوب كاليفورنيا بمدينة لوس أنجلوس Los Angeles بولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية ، حيث يقدم مركز معلومات شبكة الإنترنت (IntNIC) Internet Network Information Center المشكل من شركة AT & T وشركة Network Systems خدمات الموقع والمضيف والمجال والدليل الشخصي للإنترنت .

وقد قام «فريق مهمة هندسة الإنترنت Internet Engineering Task Force (IETF)» ببحث المعايير والبروتوكولات التي تحتاجها شبكة الإنترنت وتطويرها وإدارتها بعدئذ . وبذلك تصبح إدارة معايير وبروتوكولات الإنترنت ذات طابع مفتوح يرتبط بمصممي الشبكة ومقدمي خدماتها والباحثين وفريق مهمة هندسة الإنترنت بالإضافة إلى مديري المناطق الخاصة بها ، الذين يشكلون معاً «مجموعة إدارة هندسة الإنترنت Internet Engineering Steering Group (IESG)» التي تتداول السياسة المرتبطة ببحوث وتطوير البروتوكولات ، وسلسلة الوثائق الرسمية RFCs المنشورة لمجموعة IETF وترتبط بالإنترنت والتي تقسم إلى أربعة أنواع مختلفة تتبع المعايير Standards-Track وتجريبها وتاريخها ، كما تمر عملية نشرها في ثلاث مراحل تتمثل في اقتراح المعايير ، وإعداد مسوداتها ، ثم إصدار المعايير ذاتها المتفق عليها .

٢ - إمكانية الوصول إلى الإنترنت :

يقسم الوصول إلى الإنترنت إلى ثلاثة أقسام اقترحت من قبل «خدمات مصفوفة المعلومات والدليل Matrix Information and Directory Services (MIDS)» المتوفرة على الإنترنت (موقع : <http://www.mid.org> : URL) الذي يشتمل على :

- نواة الإنترنت Core Internet الذي يشتمل على الذين يمكنهم تقديم أو بث المعلومات على الإنترنت .
- مستهلك الإنترنت Consumer Internet الذي يشتمل على الأشخاص المستلمين للمعلومات من على شبكة الإنترنت .
- المصفوفة Matrix المشتملة على المستخدمين المصرح لهم بالوصول إلى نظم البريد الإلكتروني والذين يتبادلون البريد مع مستخدمي الإنترنت متضمنة النظم المملوكة للأفراد والمنظمات .

وحتى وقت قريب جداً ، كانت الطريقة الأكثر استخداماً للوصول إلى الإنترنت من خلال المؤسسات القائمة كالجوامع أو المكتبات على كافة أنواعها في الجهات المختلفة ، إلا أنه في عام ١٩٩٥ وللمرة الأولى ، زاد عدد الحاسبات المضيئة في المجال التجاري عن عددها

فى المجالات التقليدية والبحثية والثقافية . كما أصبح المستخدمون الأفراد يتصلون مباشرة بالإنترنت عن طريق الإشتراك مع مقدمى الخدمة (ISP) Internet Service Provider الذى يعرف بنقطة (POP) Point of Presence من خلال خط التليفون العادى وأجهزة الموديم مع حاسباتهم الآلية التى يمتلكونها . وقد تقدم الخدمات التجارية معلومات إضافية قد لا تتوفر على الإنترنت بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى الإنترنت ذاتها .

وفىما يتصل بإمكانية الوصول إلى الإنترنت التى دخلت إلى مصر منذ عام ١٩٩٣ ، من خلال خط اتصال مؤجر Leased Line مع فرنسا من خلال بوابة Gateway تمر إلى المجلس الأعلى للجامعات الذى يشرف عليه ، نلاحظ أنه توجد ثلاثة مواقع أساسية ذات توجه رسمى تعمل كموردى خدمات الإنترنت فى مصر . وهى كما يلى :

- الموقع الأول هو المجلس الأعلى للجامعات (المركز الرئيسى) الذى يقدم خدماته فى المجالات التعليمية والعلمية ، وله سلطة الإشراف على مجموعة من العناوين الأساسية من الصنف Class C ، كما يسمح بتوزيع العناوين على عدد كبير من المؤسسات والأفراد المرتبطين بالتعليم والبحث العلمى . والعنوان الرئيسى لهذا الموقع هو : (frcu.eun.eg) .
- الموقع الثانى هو مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء (IDSC) بالإشتراك مع المركز الإقليمى لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرمجيات (RITSEC) . ويقدم هذا الموقع خدماته إلى القطاعات الحكومية والتجارية فى مصر ، وله سلطة الإشراف على مجموعة من العناوين من الصنف Class B ، كما يسمح بتوزيع عدد كبير من العناوين للحاسبات المضيفة ، والعنوان الرئيسى لهذا الموقع فى المجال الحكومى هو : (idsc.gov.eg) ، أما عنوانه فى المجال التجارى هو : (ritsec1-4.com.eg) .
- الموقع الثالث هو مركز التطوير التكنولوجى بوزارة التربية والتعليم الذى استحدث أخيراً وله سلطة الإشراف على العناوين التى تعطى للمدارس للاتصال بالإنترنت ، وله أربع خدمات وعناوينها (tcde1-4.moe.edu) .

وفى الوقت الحالى ، ظهر عدد كبير من موردى خدمة الإنترنت مثل شركة gega.net وشركة osft.com ، وشركة InTouch . . . إلخ وكلها تقريباً ذات طابع تجارى بحث

ولها إمكانية الوصول المباشر من خلال خطوط تليفونات ومنافذ مكرسة لهم مباشرة ، إما من خلال شبكة التليفونات أو الاتصال بالأقمار الصناعية عن طريق المحطات الأرضية .

٣ - وسائل الربط مع شبكة الإنترنت :

هناك عدة طرق متاحة للربط مع شبكة الإنترنت ، منها :

(١) الربط من خلال خطوط التليفونات العامة العادية Dial up ، حيث يتم اتصال المستخدم بمقدم الخدمة أو الشبكة المحلية بطلب رقم المورد المحلي ، وعندما يكون الخط غير مشغول يسمح للمستخدم بالدخول والاتصال مباشرة بالإنترنت . ويستلزم ذلك وجود جهاز موديم عند المستخدم ، بالإضافة إلى الموديم المتوافر عند مقدم الخدمة المرتبط بالحاسب الرئيسى المضيف ، إلى جانب خط التليفون العادى لدى المستخدم وآخر لدى مقدم الخدمة ، على أن تكون سرعة الموديم فى حدود ٢٨,٨ كيلوبت فى الثانية (Kbps) يصلح للعمل مع نمط Dial up mode ، كما يحتاج أيضاً إلى كارت تفاعل مع الشبكة (NIC) يرتبط مع الحاسب الخادم المضيف .

ويمتاز هذا الأسلوب بمرونته فى تغيير شكل الشبكة طبقاً للاستخدام . إلا أنه يغلب عليه ما يلى من قصور :

- عندما يكون الضغط عالياً على خطوط التليفونات ، يصعب الدخول إلى الشبكة واستخدامها .
- يقتصر استخدام الخط التليفونى على مستخدم واحد فقط فى الوقت نفسه .
- انفصال الاتصال بسبب بعض المشكلات التي قد تظهر فى شبكات التليفونات العادية التقليدية ، مما يؤدي إلى معاودة الاتصال مرات عديدة .
- سرعة وسعة خطوط التليفونات المتاحة تعتبر صغيرة ومحدودة إلى حد كبير .

ويمكن الاتصال من خلال خط التليفون العادى بإحدى الطريقتين التاليتين :

١ - باستخدام بروتوكول Serial Line IP (SLIP) ويمثل بروتوكولا يستخدم فى توصيل حاسبات متصلة على التوالى على الإنترنت ، بما يتيح لها أن تصبح كما

لو كانت محاور Nodes عليها . وحتى يكون للمستخدم حق الاستخدام يجب أن يحصل على رقم الحساب Account No. من المورد الرئيسى للخدمة .

ب- بروتوكول Point-to-Point-Protocol (PPP) الذى يمكن من خلاله الاتصال بالموقع المقدم للخدمة مباشرة ، إلا أن هذا البروتوكول محتاج إلى الموافقة المبدئية عليه قبل التشغيل .

(٢) الإتصال من خلال خطوط الربط المكرسة أو المؤجرة Dedicated or Leased Lines ، حيث يمثل خط التليفون خط ربط مباشر مكرساً أو مؤجراً بين جهتين ، أى أن هذا الخط مفتوح طوال الوقت لمدة ٢٤ ساعة فى اليوم ، وتشابه احتياجات هذا الربط المكرس أو المؤجر مع احتياجات الربط التليفونى العادى Dial up ، ويمتاز هذا الأسلوب بما يلى :

- عدم حاجة المستخدم إلى طلب التليفون العادى للاتصال حيث يتاح ذلك طول الوقت .
- عدم معاناة هذا النوع من الاتصال بين الربط بمشكلات التليفونات العامة العادية .
- توفير سرعة وسعة أعلى من خطوط التليفونات العادية .
- أما عيوب هذا الأسلوب من الاتصال فيتمثل فى :
- تكلفة أعلى ، حيث يكون الخط مفتوحاً كل الوقت .
- لا يسمح الربط بين جهتين إلا إلى جهة واحدة فقط .
- يستخدم الخط مشترك واحد فى الوقت نفسه .

(٣) الاتصال من خلال شبكة التليفونات الرقمية ، التى قد تنشأ بواسطة هياكل الاتصالات الوطنية مثل شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة Integrated Services Digital Network (ISDN) أو شبكة نقل غير المتزامن (ATM) التى أصبحت متاحة حالياً فى مصر . أو من خلال شبكة الاتصالات القومية "EGYPTNET" التى أقامتها الشركة المصرية للاتصالات طبقاً لمعايير X.25 التى تشابه مع الاتصال التليفونى مع الحاجة إلى أجهزة تليفونات متوافقة مع معايير X.25 .

٤ - العنوان لشبكة الإنترنت :

لكل حاسب مضيف على الإنترنت عنوان فريد به أو اسم حاسب مضيف معين Host name . وترتب العناوين هرميًا في مجموعات يطلق عليها «مجالات Domains» وتشمل مجالات المستوى العالي الأكبر على كل الحاسبات المضافة في دولة معينة ، وتعرف بواسطة معيار المنظمة الدولية للترجيح القياسي (ISO 3166) الذي يحدد شفرات الدول . وتشتمل شفرة كل دولة على حرفين فقط ، فعلى سبيل المثال : eg لمصر ، ca لكندا ، fr لفرنسا ، jp لليابان ، uk للمملكة المتحدة ، us للولايات المتحدة ، sa لجنوب أفريقيا ، ويمكن العثور على قائمة شفرات الدول من على الإنترنت في موقع عنوان :

(<http://www.nw.com/zone/iso-country-codes>)

وعلى الرغم من أن شفرة الولايات المتحدة الأمريكية us تمثل بموقع في المستوى العالي، إلا أن لها مجالات موضوعية إضافية ، تتمثل في التالي : com للمنظمات التجارية ، edu للمعاهد والمؤسسات التعليمية ، gov للمصالح الحكومية ، int للمنظمات الدولية ، mit للوكالات العسكرية ، net لمؤسسات أو مقدمي الشبكات ، org للمنظمات غير الحكومية . وفي إطار كل مجال من مجالات المستوى العالي توجد مجالات أخرى تعرض في العادة منظمة معينة (جامعة ، مصلحة حكومية ، مؤسسة ... إلخ) . وفي كل منها قد توجد حاسبات مضافة للإنترنت ، أو مجالات فرعية تعرض غالبًا وحدة تنظيمية معينة . فعلى سبيل المثال ، اسم الحاسب المضيف لمدرسة أو كلية علم المكتبات والمعلومات بجامعة إنديانا يأخذ العنوان التالي : www.-lis-lib-indiana.edu ؛ ويعني ذلك أن الحاسبات المضافة في مجال التعليم الذي يمثل مجالاً ذا مستوى عالي يتعلق بمؤسسة تعليم عال في الولايات المتحدة الأمريكية . واسم "indiana.edu" يمثل مجالاً مسجلاً لجامعة إنديانا على الإنترنت ؛ أما لفظ "lib" فيمثل مجالاً فرعياً في نطاق جامعة إنديانا ؛ ورمز "www.-slis" فهو الاسم الفعلي للحاسب المستخدم .

وبذلك فالعنوان القياسي على الإنترنت هو العنوان الإلكتروني وليس العنوان البريدي ، وتتبع كل العناوين الإلكترونية شكلاً قياسياً موحداً يتكون من :

- تعريف أو توصيف المستخدم (user name) .

- الحرف @ .

- عنوان الحاسب أو موقعه .

وذلك بالترتيب من اليسار إلى اليمين مع ملاحظة أن كل حاسب يجب أن يكون له اسم فريد فردي خاص به لوحده .

فعلى سبيل المثال : العنوان الإلكتروني التالي : mmelhadi@frcu.eun.eg يوضح التالي :

- يمثل "mmelhadi" ، اسم المستخدم :
- يمثل "frcu.eun." عنوان الحاسب الآلي المضيف الخاص بالمجلس الأعلى للجامعات .

ويلاحظ في كتابة العنوان الإلكتروني عدم وجود مسافات خالية بين الحروف . ويطلق على الجزء من العنوان الذي يلي الرمز @ «المجال Domain» الذي قد ينقسم إلى مجالات فرعية كما سبق توضيحه .

٥ - أدوات الإبحار على الإنترنت :

يتوافر حالياً عدد كبير من أدوات الإبحار Navigation المعرفة جيداً والمستخدم بكفاءة وفعالية على الإنترنت . ومن بين هذه الأدوات ما يلي : Lycos ، Yahoo ، WebCrawler ، OpenText ، AltaVista ، Inktomia ، InfoSeek ، Magellan ، ... إلخ . ولكل من هذه الأدوات رؤية معينة ، وطريقة جمع المواد وتكسييفها ، ولغة بحث وتفاعل محددة ، كما يقدم العديد من هذه الأدوات خصائص تتصل بالقيمة المضافة Value-added مثل وجود آليات للتصفح . وتقوم هذه الأدوات من خلال أربع طرق ، هي :

- بمعونة من الجامعات والمراكز المحلية ، وقد بدأت كثير من أدوات أو محركات البحث Search Engines كمشروعات بحثية وأكاديمية ، قبل أن تصبح تجارية فيما بعد .
- من خلال تحصيل رسوم للوصول إلى الشبكة ، كما في حالة أداة InfoSeek التي

تشتمل على هيكل من طبقتين ، الطبقة الأولى تمثل رسوماً للمستخدمين ، والطبقة الثانية تمثل القدرات المقدمة نظير الاشتراك على أساس البحث .

- من خلال عروض تكثيف البرمجيات أو الأجهزة ، مثل محرك OpenText ومحرك AltaVista .

- من خلال الإعلان ، التي تعتبر من الطرق الأكثر أهمية حيث إنه من عائداتها يمكن تمويل إنتاج وتطوير كثير من محركات البحث Search Engines باستخدام نموذج البث الإذاعي Broadcasting Media .

وتختلف أدوات الإبحار فيما يتصل بالفحوى الذى توفره كل منها . فعلى سبيل المثال ، معظم الفحوى المقدم من قبل أداة Yahoo مستمد مباشرة من المستخدمين أنفسهم المالكين لاصول الوثائق . وتصنيف الفحوى بواسطة التشكيف المستخدم وإمكانية التصنع ، يجعل من المثالى الاستفسار والبحث التمهيدى عن موضوع ما فى الموارد المتوفرة ، إلا أن ذلك قد لا يكون مقبولاً فى حالات محاولة العثور على معلومات غير محددة أو مغمورة . وتركز بعض أدوات الإبحار على السرعة والشمولية كما فى أداتى : AltaVista ، و Inktomia ، وقد تشتمل أدوات إبحار أخرى مثل أداة Mckinley's Magellan على مراجعات وتقويمات لكثير من المواقع المتوفرة على الويب WWW . كما أن معظم الأدوات تحصل على أدوات مكشوفة من خلال استخدام ما يعرف باسم «بيت العنكبوت Web Spider» أو «الإنسان الآلى Robot» أو الزواحف Crawlers» التى تعتبر برامج متحركة من موقع لآخر على شبكة الويب ، تقوم باسترجاع المعلومات وتكثيفها ، وتتبع كل الوصلات المتاحة بصفة متكررة . ويستغرق هذا الأداء وقتاً طويلاً كما يحتاج إلى سعة نطاق Bandwidth كبيرة جداً . ويلاحظ أنه فى الغالب ، تعتبر أكثر مواقع الويب استخداماً هى التى تزار بواسطة أداة Spider .

ويرتبط بهذه المداخل الخاصة بتكثيف المواد عدة مشكلات ، منها :

- قد يصعب تكثيف المواقع غير المتصلة ببعضها التى قد يزورها برنامج أو أداة Spider .

- تغير كثير من المواقع التي سبق تكثيفها ، مما يجعل الكشافات قديمة وتتضمن وصلات غير نشطة .
- قد لا يرغب كثير من المستخدمين تكثيف مواقعهم بواسطة أدوات أو محركات البحث والإبحار المتوفرة باعتبار ذلك انتهاكاً للخصوصية .
- قد تنشأ أدوات الإبحار هذه كثير من الاكتشافات غير المفيدة أو الزائدة من وجهة نظر المستخدمين .

وفيما يتصل بتحديد موارد الإنترنت ، تتوفر أدوات تحديد مواقع الموارد الموحدة التي يطلق عليها (Uniform Resource Locators (URL التي تحدد بالكامل المعلومات المحتاج إليها لاسترجاع مورد ما متوافر على الإنترنت . وتشتمل أدوات URS على بروتوكول يستخدم للوصول إلى المورد المحدد .

ومن أمثلة هذه المواقع : http للويب ، gopher ، بروتوكول نقل الملف ftp ، تلنت Telnet ، البريد الإلكتروني mailto ... إلخ . وتضيف الإنترنت هذه المواقع المحملة بكم ضخم من الموارد الممكن الوصول إليها من خلال رقم بوابة "port number" الحاسب المضيف الذي يتوافر عليه المورد ، وفي العادة لا يظهر هذا الرقم ويعتبر ذا خاصية الاختفاء Default ، أما الموقع فيعني في العادة اسم مسار الدليل للحاسب المضيف الذي يوجد عليه المورد . وأيضاً ، قد يحذف عنوان الموقع ، وفي هذه الحالة يصبح المورد المسترجع في العادة صفحة Home page ، أو موقع رئيسي يتوفر على الحاسب المضيف ، ومن أمثلة ذلك لأدوات المواقع URLs ما يلي :

(http://www.unesco.org/general/eng/about/constitution/index.html)

الذي يوضح الموقع المتواجد عليه ميثاق منظمة اليونسكو على الإنترنت . كما يمثل الموقع المتواجد عليه فهرس مكتبة جامعة إنديانا في الولايات المتحدة الأمريكية ما يلي :

(telnet://infogate.ucs.indiana.edu)

وتستخدم أدوات إبحار وتصفح الويب هذه الأدوات الخاصة بتحديد المواقع URLs ، لاسترجاع الوثائق المتوفرة على الإنترنت مباشرة ، إلى جانب وصلها بغيرها من الوثائق المتوفرة على المواقع الأخرى على الإنترنت .

وتوجد بعض القيود التي يجب مراعاتها فيما يتصل بخطة تحديد موقع المورد المحدد URL ، وعلى الأخص القيدان التاليان :

أولاً : حيث إن أدوات URLs تمثل تعليمات أساسية لاسترجاع المورد المعين من على الإنترنت ، إلا أنها لا تعرف فحوى أو عنوان المورد ذاته ، وبالتالي ، يمكن ملاحظة أن محتويات المضمون أو الوثيقة قد تتغير من فترة لأخرى ، إلا أن أداة تحديد الموقع تكون ثابتة وغير متغيرة مطلقاً ، وبذلك يكون الموقع ذاته ثابتاً على الدوام .

ثانياً : قد تحمل نسخ الوثيقة الواحدة على مواقع مختلفة يكون لكل منها أدوات تحديد الموقع مختلفة تماماً عن بعضها البعض ، مما يصعب معه تحديد ما إن كانت هذه النسخ المتنوعة تشابه مع مصدر واحد أم لا .

وحالياً ، تبذل بعض الجهود لتطوير خطة أكثر توافقاً واستقلالية للموقع تشير إلى مواقع الموارد المتوفرة على الإنترنت ، وفي العادة يشار إلى هذه الخطة بمؤشرات المورد الموحد (Uniform Resource Identifier (URI ، إلا أنه لا يوجد اتفاق في الآراء لهذه الخطة ، كما لا يتوافر لها أي معايير تطبيقية .

وقد أصبح في الإمكان استخدام برامج التصفح Browsers على شبكة الويب Web للوصول إلى الخدمات التي عليها من خلال توظيف بروتوكول HyperText Transport Protocol (HTTP) الذي يعرف في العادة بلغة Hypertext Markup Language (HTML) التي تمثل مجموعة فرعية لمعيار لغة Standard Generalized Markup Language (SGML) الذي يقدم تهيئات لضم النص والصوت والرسومات والفيديو ووصلات الهايبرتكست في الوثائق الموجودة على الويب ، بالإضافة إلى تشكيل أو تهيئة Formatting الوثيقة لتقديم الوثائق على شبكة الويب ، ويقوم مقدمو المعلومات بتعليم Markup الوثائق باستخدام لغة HTML وتوفيرها على خادم HTTP . وبذلك صارت لغة HTML من معايير اللغات الأساسية المنتشرة استخدامها . وقد صدرت لهذه اللغة عدة إصدارات منها الإصدار HTML2.0 التي أصبحت مقبولة على نطاق واسع ، كما أن الإصدار HTML3.0 مازالت في طور التطوير على الرغم من أن كثيراً من برامج التصفح على الويب قد طبقت بالفعل بعض خصائصها ، كما في حالة برامج Netscape ، و Microsoft Explorer .

ومن التطورات الأكثر حداثة على الإنترنت والويب ظهور لغة نمذجة الحقيقة الافتراضية "Virtual Reality Modeling Language (VRML)" كتكنولوجيا لعرض المناظر والأشياء التفاعلية المثلة بثلاثة أبعاد ، كما في حالة الاستخدام في الأفلام السينمائية من خلال برامج العالم المتحرك Moving Worlds .

كما أن التوسع الأكثر أهمية لمعمارية الويب Web ارتبط باستخدام لغة «جاوا» Java التي صممها وطورتها شركة Sun Microsystems . وتعتبر هذه اللغة من لغات برمجة الترجمة الشئى Object Orientation Programming الموزعة على الشبكات .

ويمكن الاتصال بشبكة الويب Web على الإنترنت من خلال متصفحات Navigators للشبكة تستطيع التعامل معها .

وتمثل هذه المتصفحات برامج تصفح Browsers مثل برنامج Netscape Navigator أو برنامج Microsoft Explorer التي تحولت من مجرد برامج عادية لعرض صفحات الإنترنت أو الويب إلى مجموعة من برامج تؤدي كثيراً من المهام على الإنترنت مثل :

- إدارة البريد الإلكتروني .
- التنسيق بين مجموعات الحوار .
- عقد اجتماعات العمل عن طريق الصوت والصورة .

أما خصائص برنامج Netscape Navigator ومزاياه وعيوبه فيمكن تلخيصها في التالي :

★ الخصائص :

- التعامل المتعدد مع أشكال مختلفة من المعلومات حيث يعمل البرنامج مع النص والصورة والملفات التي يتم تحميلها على الشبكة .
- يوفر البرنامج حلولاً لتدفق ملفات الوثائق والفيديو والصوت ، كما يتعامل مع الملفات المضغوطة بكفاءة ، ويسمح بالتعامل السريع مع الوسائل المتعددة .
- توفير وسائل أمن وتأمين من خلال :

- إمكانية تشفير Encryption الصفحات والنماذج من خلال إخفاء المعلومات الهامة من كل المشتركين .
- توفير تكامل مع بيئة النوافذ Windows 95 .

★ المزايا:

- تعدد نظم التشغيل التي يدعمها الموصل Communicator .
- شغل حجم صغير على الأسطوانة الصلبة ؛ إذ يشغل ٨ ميجابايت فقط .
- عدم التداخل مع نظام التشغيل مما يقلل من احتمالات انهيار النظام .

★ العيوب:

- الفقد النسبي للعديد من القوائم أو واجهات الاستخدام .
- عدم ظهور القوائم السريعة Short Cat News في بعض الأوقات .
- وجود العديد من الأخطاء .
- صعوبة البريد الإلكتروني في أكثر من حساب .
- إلخ

المتضمنون والمشاركون فى شبكة الإنترنت

تتوافر عدة أطراف متضمنة ومشاركة فى تقديم الإنترنت والاستفادة منها ، لذلك يصبح من المفيد تعريف الوظائف المختلفة لكل من هذه الأطراف المشاركة فى وسيلة الإنترنت . وتشتمل هذه الوظائف على القيام بما يلى :

- تقديم الفحوى أو المضمون المعين .
- الاتصال بالآخرين من خلال الإنترنت .
- تقديم البنىات الأساسية Infrastructures للاتصالات عن بعد .

على أى حال ، من المهم الاعتراف بأنه بخلاف نموذج البث الإذاعى والنشر التقليدى ، حيث تميل أدوار مقدمى الفحوى والناشرين والعارضين إلى أن تكون ثابتة إلى حد كبير ، فإن الأنشطة المؤداة بواسطة أى مشترك على الإنترنت تشتمل على أكثر من وظيفة . وبذلك يؤدي كثير من المشاركين أو المتضمنين فى الإنترنت وظائف مختلفة ومتعددة فى الوقت نفسه ، والعرض التالى يوضح وظائف كل طرف من الأطراف المشاركة فى تقديم الإنترنت .

١ - المستخدمون أو مقدمو الفحوى :

قد يكون من المعقد جداً التمييز بين وظائف كل من المستخدمين ومقدمى الفحوى على شبكة الإنترنت ، وذلك بسبب أن أى شخص أو منظمة يمكنها الوصول إلى الفحوى المتوفرة والإضافة إليه فى أى وقت ، وعلى سبيل المثال ، يمكن للشخص المعين من قراءة النص وإرساله إلى مجموعة أخبار Newsgroup أو قائمة إرسال بريدية . كما يمكن إنشاء موقع على الويب Web site أو تصفح المعلومات واسترجاعها . كل هذه الأنشطة قد حدثت خلال جلسة حوار Session يتصل فيها الشخص مع الإنترنت . وطبقاً لذلك ، فإن تحديد تمييز واضح ومحدد بين تقديم الفحوى والوصول إليه يعتبر تمييزاً نظرياً فى الواقع ، ومن المهم عملياً ، الاعتراف بأن هذه الوظائف تنجز فى الواقع بواسطة المشترك نفسه على شبكة الإنترنت . وعلى أى حال ، فإن لفظ «المستخدم User» يطلق فى العادة على الشخص الذى يمكنه الوصول إلى المواد المتوافرة على الشبكة ، من خلال فحوى متاح من قبل مقدم الخدمة .

ويطلق وصف «مقدم الفحوى Content provider» على الشخص أو المنظمة التي تقدم وتوفر المواد على الإنترنت ، وقد يشمل الفحوى على أى من وسائل النص ، البيانات ، الرسوم الثابتة ، السمعيات ، الفيديو ، برامج الحاسبات ، أو تجميع من كل هذه الوسائل أو الأشكال ، ومن المعترف به أيضاً ، أنه فى بيئة الإنترنت توجد أطراف عديدة تنشئ الفحوى وتقدمه بعدئذ للآخرين ، مثل مقدم الخدمة الذى يقوم بوضع الفحوى على الإنترنت لصالح المستخدمين . وغالباً يرتبط ذلك بالتوجه التجاري على الإنترنت الذى يشمل على علاقة قانونية بين مقدم الفحوى ومقدم الخدمة .

٢ - مقدمو الخدمة على الإنترنت :

يطلق على الهيئات أو الأفراد الذين يقدمون للمستخدمين أو مقدمى الفحوى إمكانيات الوصول إلى الإنترنت «مقدمو الخدمة Service providers» . ويتضمن هذا المصطلح أولئك الذين يقدمون فرص الوصول إلى شبكات الحاسبات المرتبطة بالإنترنت ، كما قد يطلق عليهم فى بعض الأحيان «مقدمو الوصول Access providers» ، بالإضافة إلى الذين يقدمون إمكانية الوصول مع الخدمات الإضافية للعملاء .

وتشتمل هذه الخدمات على مساعدة العملاء لتحويل الفحوى إلى شكل جذاب للعرض على شبكة الويب www ، بحيث يسهل الوصول إلى المواقع ذات الاهتمام المباشر للمستخدمين والعمل على مساعدتهم على تسهيل التحميلات على الأقراص التى تتوافر لديهم .

ويتراوح مقدمو الخدمة فى الحجم والطبيعة من أفراد وشركات أعمال صغيرة إلى جامعات وهيئات حكومية أو منظمات متعددة الجنسيات لها أنشطة متشعبة فى كثير من دول العالم . وفى العادة ، يوفر «مقدمو الخدمة» مواقع لتخزين فحوى معين مثل مواقع الويب Web sites على حاسبات عملاتهم التى تسمى أحياناً «خادومات Servers» ، مما يساعد العملاء فى تقديم الفحوى الذى يمكن المستخدمين الآخرين على الإنترنت من الوصول إليه . ويتوافر لمقدمى الخدمة المتنوعين سياسات تختلف فيما يتعلق بالمواد التى يقدمونها لعملائهم للتخزين على «الخادومات Servers» المتاحة لهم . ويتطلب بعض مقدمى الخدمة من عملائهم الذين يوفرون الفحوى تلبية معايير معينة ، بينما لا يتطلب آخرون تحديد طبيعة

الفحوى المقدم . ومقدمو الخدمة الذين يوفرّون إمكانيات الوصول إلى الإنترنت يعملون كجزء هام ومتعم للشبكة . وطبقاً لذلك ، فإنهم يساعدون المستخدمين في الوصول إلى الفحوى أو المضمون المتواجد في حاسباتهم الخادمة مع المواد المحملة على شبكة الحاسبات الأخرى للإنترنت . وقد تخزن هذه المواد على الحاسبات في داخل الدولة التي يعمل بها مقدمو الخدمة ، أو على أي حاسبات قد تتواجد في أي دولة من دول العالم .

وبعض مقدمي الخدمة يخزنون أيضاً وبصفة مؤقتة فحوى المواد المحملة على حاسبات الإنترنت المضيفة الشائعة الاستخدام والرجوع إليها على الخدمات الخاصة بهم لكي يسهل تقديمها لعملائهم من المستخدمين عن طريق الوصول إليها واسترجاعها بسرعة أكبر وكفاءة عالية ، ومن المهم ، ملاحظة أنه طبقاً للكميات الضخمة من الفحوى المتوافرة على الإنترنت الذي يمكن الوصول إليه من الحاسبات المتواجدة في كل أنحاء العالم ، وطبقاً للحقيقة المتمثلة في أن هذا الفحوى يتغير على الدوام ، فإن مقدمي الخدمة يكونون في الغالب غير ملمين بمعظم المواد التي يمكن الوصول إليها بواسطة عملائهم الذين يستخدمون خدماتهم ، ويميز ذلك مقدمو الخدمة على الإنترنت عن مقدمي الخدمة في الوسائل التقليدية الذين تتوافر لديهم درجة كبيرة من الرقابة الممكن تطبيقها على الفحوى .

٣ - مقدمو البنية الأساسية للشبكة :

يعتبر مقدمو البنية الأساسية للشبكة Network Infrastructure Providers من القوي الضرورية لدعم خدمات الإنترنت في أي دولة من دول العالم ، ويمثل هؤلاء المقدمين للبنات الأساسية الهيئات القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية والشركات المصرح لها بالعمل في مجال الاتصالات عن بعد في كثير من دول العالم ، التي قد تقوم بتأجير خطوط التليفونات أو مد الكابلات وتوفير ساعات نطاق طبقاً لإمكانيات وسياسات الدول المختلفة .

إمكانيات الإنترنت

يوجد مدى عريض من الخدمات المتوافرة عبر شبكة الإنترنت ، التى تعرض فرصاً عديدة وإمكانيات كبيرة جداً تتاح دون حدود للمستخدمين للوصول إلى مصادر المعلومات والتعليم والتجارة والترويج الموفرة على الإنترنت ، وبذلك تعتبر الإنترنت وسيلة اتصال ، ومصدر تعليم ، ومصدر تجارى ، وأداة ترفيه وترويج متقدمة إلى أبعد الحدود .

١ - الإنترنت كوسيلة اتصال :

من الوقت الذى طورت فيه الإنترنت ، وهى تستخدم كوسيلة لكل أشكال الاتصال التى تتنوع من الاتصال بين شخصين ، إلى الاتصال بين شخص وأشخاص كثيرين ، أو بين مجموعات من الأشخاص يتصلون بعضهم ببعض ، كما وجدت المتديبات وحلقات المناقشة للمحاورة وتبادل الآراء والأفكار .

ويسمح اتصال البريد الإلكتروني E-mail للمستخدمين من بإرسال الرسائل النصية والملفات من شخص لآخر عبر سلسلة الحاسبات الآلية المتصلة بالإنترنت . وتنيع شهرة البريد الإلكتروني وتفضيله من قبل المشتركين ، من أنه وسيلة ملائمة وسريعة لإمداد المعلومات ، كما أنها منخفضة التكلفة ، ولها قدرة فائقة فى الوصول إلى ملايين الناس فى كل أرجاء المعمورة ، هذا إلى جانب القدرة التى تقدمها فى نقل كافة أشكال أو وسائل المعلومات سواء كانت وثائق نصية ، أو جداول إلكترونية ، أو رسومات ، أو أصواتاً ، أو فيديو ، أو برامج حاسبات كمرفقات بالبريد الإلكتروني التى تجعل منها تطبيقاً قوياً للغاية . ويستخدم البريد الإلكتروني بازدياد ، وكشكل رئيسى من أشكال الاتصال للأفراد والحكومات والمؤسسات التعليمية والصناعية ، كما يستخدم أيضاً فى الاتصالات الخاصة عندما توجه الرسالة إلى شخص معين أو إلى مجموعة من أسماء الأشخاص . وفى هذا الإطار ، يمكن أن يؤدى البريد الإلكتروني وظيفة مشابهة للبريد العادى المتاح بالفعل الخاص بإرسال وتسليم الخطابات والفاكسات أو تبادل المكالمات التليفونية العادية أيضاً . كما يمكن إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى مجموعات من الأشخاص الأعضاء فى قوائم بريدية معينة . وفى العادة ، تحفظ هذه القوائم فى حاسبات آلية يمكن للأفراد الاشتراك فيها عن طريق تقديم عنوان بريدهم الإلكتروني، بينما لا تراقب بعض القوائم الأخرى بأى طريقة .

وقد يشرف على بعض القوائم الأخرى جهات معينة حيث تراجع أى رسالة موجهة للقائمة قبل السماح لها بالتوجيه إلى الأعضاء المستهدفين ، كما أن قبول أى عضو جديد لكى يضاف إلى قائمة الإرسال المعنية يخضع لعدة معايير من قبل المنظمين لها .

وتمثل خدمة Usenet أو مجموعات الأخبار Newsgroups نمطاً معيناً من الاتصال الذى أصبح منتشرًا ومستخدماً لإمكانيات البريد الإلكتروني على الإنترنت . ويشير مصطلح «مجموعات الأخبار» Newsgroups إلى نظام توزيع الأخبار والجرائد والمجلات على نطاق واسع ، وتنشأ المنتديات Fora (جمع منتدى Forum) عن كل موضوع تقريباً بطريقة افتراضية . ويقدم للمشتركين فى المنتدى الموضوعى أو مجموعة الأخبار المعنية عن طريق مقدم الخدمة ، إمكانية الوصول إليها والمساهمة فى أخبارها ومناقشتها . وترسل رسائل البريد الإلكتروني من خلال خدمات هذه الأخبار الموزعة إلى خدمات الأخبار الأخرى المنتشرة على الصعيد العالمى .

- بيان الدوريات العلمية فى مجالات الحاسبات الآلية ونظم المعلومات :

[http://www.elsevier.nl/locate.mathcompog](http://www.elsevier.nl/locate/mathcompog)

- الاستثمارات المصرية : <http://www.memphis.edu/egypt/artifact.html>

- مراكز المعلومات التجارية : <http://www.dbisna.com>

- قائمة اليونسكو للتراث : <http://www.ccsf.caltech.edu/-roy/world.heritage>

- جولة سياحية فى مصر : <http://www.memphis.edu/egypt/egypt.html>

★ نظام البحث الآلى :

كانت عملية البحث عن المعلومات من الإنترنت تتم بتفاعل مباشر من المستخدم الذى كان يحدد مسار البحث ويأخذ القرار المناسب لذلك ، وتشبه هذه العملية «بالملاحة» Navigation فى ما يطلق عليه فضاء المعرفة الواسع المتاح ، أما خدمات البحث الآلى عن طريق استخدام برمجيات خاصة بذلك ، فبدلاً من قيام المستخدم بذلك ، فإنها تتيح للمستخدم بطريقة آلية أماكن وعناوين الحاسبات التى تحتوى على ملف معين أو برمجيات محددة أو أدلة خاصة بخدمات «جوفر» gopher أو صفحات معينة خاصة بشبكة الويب ، حيث يوجد نظامان رئيسيان للبحث الآلى ، هما :

- نظام البحث عن طريق الاسم :

ويمثل ذلك نظام خدمة دليل «أرشى Archie» الذى أنشأته «جامعة ماكجيل McGill University» فى مدينة مونتريال بكندا الذى يقوم بالبحث فى أدلة الملفات الخاصة عن طريق بروتوكول نقل الملفات ftp ، يتيح الملفات التى لها اسم معين والموجودة فى جميع الحاسبات المتصلة بشبكة الإنترنت . وتحتوي هذه القائمة على ملفات موجودة فى حاسبات آلية بفرنسا واليابان ... إلخ ، ويمكن إعطاء أوامر البحث لهذا النظام ، عن طريق إرسال بريد إلكترونى لأحد الحاسبات الخادمة لأرشى Archie server ، أو الاتصال بهذا الحاسب عن طريق بروتوكول الاتصال Telnet أو عندما توجد برامج Archie على الحاسب الذى تتصل به لإعطاء الأوامر مباشرة له . وتحتوى قاعدة برامج Archie على كم كبير من أسماء الملفات المختلفة ، موزعة على عدد كبير من الحاسبات فى كثير من الدول ، ويعطى نظام خدمة البحث Veronica خدمة مماثلة على أرشى Archie ، ولكنه يركز على جميع القوائم المتوفرة على «جوفر gopher» المتاحة على شبكة الإنترنت .

- نظام البحث عن طريق المحتوى :

هو نظام يطلق عليه نظام خادم المعلومات على نطاق واسع "World Area Information Server (WAIS)" ، يتم فيه البحث عن الملفات أو الوثائق التى تحتوى على كل قائمة أو مجموعة كلمات فيه .

وحيث إن هناك كثيراً من قواعد البيانات المتاحة على الشبكة تتنوع مجالاتها ، فإن الوقت اللازم للنظر فى محتوى جميع الملفات سوف يستغرق وقتاً طويلاً ، بالإضافة إلى أن معظم بيانات هذه الملفات قد لا تهم المستخدم ، لذلك لجأ هذا النظام إلى تقسيم الملفات إلى مجموعات ، يسمى كل منها «مصدر Source» للمعلومات . ويتوفر حالياً ما يقرب من ٥٠٠ مصدر للمعلومات فى هذا النظام . وتتم عملية البحث الآلية وفقاً لما يلى :

يبدأ المستخدم أولاً فى تحديد المصدر أو المصادر المرتبطة بعملية البحث ، ثم يقدم مجموعة من الكلمات الأساسية أو الواصفات لكى يستخدمها على نظام أو خدمة WAIS لتحديد أسماء الملفات فى المصدر المعين المحدد سلفاً والذى يحتوى على هذه الكلمات .

كما يمكن أن يخدم البريد الإلكتروني كشكل من أشكال التعريف عن وقائع أو أنشطة أو تطورات معينة ، عندما يشترك الشخص في خدمات إضافية أو يسعى للوصول إلى المحتوى المعين من الحاسبات الأخرى . وعلى أى حال ، يخاطب البريد الإلكتروني الحاجة التي لا تظهر أو تعكس الاسم الحقيقي لأى شخص أو منظمة معينة ، كما يمكن أن يكون للشخص الواحد عناوين إلكترونية عديدة ، أو يستخدم الشخص المتصل أسماء مستعارة في الاتصالات المباشرة ، كما قد تكون عناوين البريد الإلكتروني زائفة أيضاً .

وأيضاً ، يمكن لدمج المحتوى الموضوعي الاتصال بجمهور عريض عن طريق إنشاء «مواقع Sites» على شبكة الويب العالمية World Wide Web التي تمثل نظاماً لتخزين المعلومات يساعد أى شخص مرتبط بالشبكة في عرض النصوص أو الرسوميات أو تقديم خدمات وبرمجيات الفيديو بالطريقة التي يمكن الوصول إليها من قبل الآخرين . وقد قامت شبكة الويب Web بأداء دور مهم في تقدم وانتشار الإنترنت .

ومن أشكال الاتصال الشائعة الأخرى المستخدمة على الإنترنت ، الخدمات التالية :

- Internet Relay Chat
- Telnet
- File Transfer Protocol
- Online Games
- ... إلخ من الخدمات الكثيرة المتوفرة التي سوف يتعرض لها هذا العمل بالتفصيل فيما بعد وتعتبر وسائل لتصالات متقدمة إلى حد كبير .

٢ - الإنترنت كمصدر تعليم وثقافة :

تقدم الإنترنت مصدراً تعليمياً وثقافياً متقدماً إلى أقصى حد ، فمن خلال الإنترنت ، يمكن للمستخدمين الوصول إلى قواعد البيانات ، ونصوص مقالات المجلات ، وتقارير البحوث ، والمراجع المختلفة من دوائر المعارف والموسوعات والأدلة والحوليات ... إلخ ، والتشريعات والأحكام والقوانين ، وغير ذلك من الوثائق والمطبوعات المتنوعة التي قد تكون محفوظة لدى المكتبات على كافة أنواعها المنتشرة في معظم أنحاء العالم ، وقد أنشأت كثير

من صالات عرض الفنون والمتاحف والمؤسسات الثقافية مواقع على الويب Web تشتمل على أشكال فنية ومعلومات عن الأعمال المتواجدة في مجموعاتها أو عن الموضوعات ذات الاهتمام العام للجمهور .

وتساعد الإنترنت الباحثين والطلاب في الاتصال المباشر مع بعضهم البعض لتبادل الأفكار والآراء حول الاهتمامات البحثية والمعرفية المتشابهة . وقد أصبح ذلك مصدراً مهماً لعدد كبير من المنظمات والهيئات التعليمية والبحثية ، وبذلك أصبحت الخدمات المنقولة مباشرة على الخط مألوفة ومتاحة إلى حد كبير في نطاق التعليم والبحث العلمي .

وفي السنوات الأخيرة ، بدأت قطاعات التعليم المختلفة كالمدارس على اختلاف أنواعها ومستوياتها في الاستفادة من التكنولوجيات المباشرة على الخط في توسيع فرص وإمكانيات الوصول إلى مصادر المعلومات والمعرفة ، لدعم كفاءة وفعالية العملية التعليمية وتدريس المناهج الدراسية وإمداد المعلمين والطلاب بالمواد والمعارف التي تعزز تعلمهم وتكسيبهم مهارات جديدة للتعامل مع الحياة المحيطة بهم .

كما أصبحت الإنترنت تقدم أيضاً إمكانيات جديدة للتعلم المفتوح Open Learning ، والتعليم عن بعد Distance Education لتسهيل إمداد الطلاب والدارسين المتواجدين في المناطق النائية بالمجتمعات الريفية والصحراوية بالتسهيلات التعليمية والمعرفية اللازمة لتنميتهم والتمكن من التعلم المستمر مدى الحياة Long Life Learning .

بجانب ذلك ، ساعدت الإنترنت في التحاق الطلاب وتسجيلهم في مقررات دراسية تقدمها بعض المؤسسات التعليمية للحصول على شهادات دراسية تقدم لمن يجتازها ، وبذلك بزغ مفهوم المدرسة الافتراضية Virtual School التي تشبه المدرسة التقليدية ولكنها مدرسة على الهواء في بيئة مفتوحة ودون جدران ، وسوف يتعرض لهذا الموضوع بالتفصيل في الجزء الخاص باستخدام الإنترنت في التعليم .

٣ - الإنترنت كمصدر تجارى :

بدأ مجال الأعمال يحظى بأهمية كبيرة متمثلة على الإنترنت في السنوات الحديثة ، وقد قدر معدل نمو استخدام شبكة الويب WWW بحوالى ٤٠ ٪ شهرياً ، وبطبيعة الحال ،

توجد كثير من القضايا الفنية المرتبطة بسعة النطاق Bandwidth ومدى الاستجابة Responsiveness التي مازالت في حاجة للدراسة حتى يمكن الوصول إلى مصداقية وموثوقية التصرفات التجارية على الإنترنت . وتمثل شبكة الويب Web شبكة متكاملة من الأسواق التجارية التي يمثل فيها السلع والموردون أو البائعون والمستهلكون من جميع أنحاء العالم ، فعدد الموردين ومداهم لا يشبه أى سوق تقليدية أخرى ، فهي تشبه سوقاً كبيرة أو «سوبر ماركت» لا نهائي يعتمد على قائمة بريد إلكتروني ممتدة للوصول إلى العملاء المتوقعين في أى مكان يتواجدون فيه ، وفي أى وقت على مدار الأربع والعشرين ساعة في اليوم . ففي نطاق الويب Web يمكن أن يصبح التسويق من عميل لآخر ، أو من عميل لمستهلك ، أو من مستهلك لآخر أداءً متنامياً للعولمة والانفتاح التجاري الدولي ومشجعاً على التجارة الحرة المفتوحة طبقاً لاتفاقات التجارة الحرة العالمية . وتقدم هذه الخاصية التجارية للإنترنت مزايا عديدة لكل من المنتجين والمستهلكين كما يلي :

(١) من منظور المنتج :

- تشمل أساليب الجذب التجاري على شبكة الإنترنت من منظور المنتج والمورد على :
- تكاليف أدنى لعرض المنتجات ، حيث يسهل اختراق الأسواق الافتراضية والتعامل معها مباشرة .
- سهولة إعادة عرض المنتجات ، حيث يمكن تشكيل قاعدة المنتج المعبر عنها رقمياً في طرق وأشكال عديدة .
- وصول المستهلك مباشرة إلى موقع المنتج ، حيث تنشئ الويب اتصالات مباشرة بين المنتجين والمستهلكين دون الاستعانة بالموزعين أو شبكة للمبيعات .
- تكاليف أدنى للتوزيع ، عن طريق فصل المحتوى عن وسيلة التخزين الذي يؤدي إلى التخلص من خطوات عديدة في سلسلة خطوات توزيع الصناعة التقليدية .
- توفير قنوات بيع غير مباشرة ، التي يمكن فيها لتجار التجزئة من اكتشاف شبكة الويب إلى نطاق إحالات لتجار الجملة والتجزئة الآخرين .
- الوصول إلى الأسواق المجزأة لكى تشجع شبكة الويب التجزئى الذاتي للأسواق طبقاً للتوجهات المتخصصة .

- تكاليف أقل للإعلانات ، فمجرد الوجود على شبكة الإنترنت يخلق فرصاً للإعلانات والدعاية عن المنتج .
- تكاليف أقل للتصرفات والأفعال ، حيث تعتبر تكاليف أداء أعمال كثير من مقدمي السلع منخفضة إلى حد كبير .
- تكاليف أقل للتواجد على الشبكة ، فيما يتصل بالإدخال والإخراج للبيانات عن السلع .
- الوصول إلى الأسواق الثانوية ، إذ يمكن التوصل إلى إيرادات إضافية بواسطة وضع مساحة محددة لإعلانات البيع وتصميم موقع على الويب يختص بذلك .

(٢) من منظور المستهلك :

- يغير مفهوم السوق الافتراضية من طبيعة العلاقات التقليدية بين المشتري والموردين أو البائعين في طرق عديدة ، منها :
- التحول من أساليب الضغط إلى الجذب ، الذي يعطى للمستخدمين على شبكة الإنترنت رأياً صائباً فيما يعرض ، بدون أى إلحاح أو ضغط من قبل المعلن .
 - فرصة اختيار أعظم ، مما قد يتاح بواسطة الطرق التقليدية حيث تشجع شبكة الويب في تعميق معلومات المستهلك عن المنتج المتاح .
 - خلق الشفافية عن المنتج ، بواسطة تسهيل تبادل المعلومات المستمدة عنه من قبل مستهلكين آخرين للمنتج نفسه أو السلعة نفسها .
 - عدم التدخل الخارجي في عقد وإتمام الصفقات .
 - صعوبة غش المستهلك بسبب شفافية السوق المتاحة على الويب .
 - ملاءمة المستهلك مع السلعة وتقبله لها من خلال التسويق الإلكتروني .
 - رجوع الصدى أو التغذية المرتدة Feedback لدى استجابة المستهلك .
 - عدم الإعلان عن الذات من خلال التعاقدات غير المعرفة Anonymity التي تتم من خلال التسويق الإلكتروني .

(٣) من منظور اهتمامات المنتج والمستهلك :

من بين الاهتمامات التي قد تحد من انتشار التسويق أو البيع الإلكتروني والتحرك نحو ذلك بسرعة ، ما تشعره كثير من الشركات والمؤسسات أو المنتجين من التخوف من اقتحام القرصنة لشبكاتهم الداخلية ، وما يتصل بإمكانية تدهور وقصور البرامج المتاحة في الحد من القرصنة ، وما سوف يؤثره ذلك على قلة الإيرادات المتوقعة ، وما يعنيه ذلك من وجهة نظر المستهلكين ما يتصل باهتماماتهم عن مدى توافر الإجراءات الضرورية التي تحمي خصوصية تعاملاتهم وعدم استخدامها في أغراض غير معتمدة وموافق عليها مسبقًا .

(٤) من الإنترنت إلى الإنترنت :

تعترف كثير من منظمات الأعمال أن تكنولوجيا الإنترنت المتقدمة ، وعلى وجه الخصوص خدمة الويب ، صارت تكنولوجيا نشيطة وسهلة الاستخدام ، كما أنها تتسم بالمرونة ومختبرة جيدًا قبل تعميمها . لذلك أثرت على تنظيم وإدارة الأعمال بطريقة ديناميكية أدت إلى تطوير الشبكات الداخلية المعتمدة على تكنولوجيا الإنترنت ، وبذلك ظهرت شبكات الإنترنت Intranet كحلقة لربط الشبكات الداخلية مع الإنترنت .

(٥) التصرفات الإلكترونية :

تقع نماذج الحصول على تصرفات الأداء التجارى على الإنترنت فى ثلاثة أقسام رئيسية:

- التصرفات التي تبحث فقط فى نقل المعلومات من المشتري إلى البائع .
 - التصرفات التي تحاول تبسيط إجراءات التمويل الفعلى وسداد قيم السلع المتفق على بيعها .
 - التصرفات التي تهدف إعادة إنتاج الخصائص الجوهرية للنقد فى شكل رقمى قابل للتداول .
- ويلاحظ أن القسم الأول من التصرفات ، يختص بتقديم معلومات نقل آمنة من المتصفح Browser لبيانات المنتج للخادم ، ويوجد فى هذا الصدد معياران أساسيان فى تقديم الخدمة ، هما : معيار HTTP أو معيار S-HTTP ، وطبقة معيار Secure Sockets Layer (SSL) ، وعلى الرغم من أن الأمن فى هذه النظم قد يخترق من وقت لآخر ، حيث يمكن اكتشاف بعض النقاط الضعيفة نظريًا ، لذلك تفشل هذه النظم فى تأمين الأغراض التجارية إلى حد كبير .

أما القسم الثاني ، فيهتم بتسهيل عملية أداء المشتريات الإلكترونية كلها . وقد ظهر إلى الواقع التطبيقى معيار يحمى أمن التصرّفات الإلكترونية فى عام ١٩٩٦ ، الذى يطلق عليه «التصرّفات الإلكترونية الآمنة (SET) Secure Electronic Transactions» ، ويقدم هذا المعيار إطاراً يمكن من خلاله حماية السرية Confidentiality وتأكيد سلامة عمليات الدفع Payment ، وإضفاء صفة الشرعية على تعاملات البائع والمستهلك فى الوقت نفسه ، كما يقدم هذا المعيار أيضاً خدمة جديدة يطلق عليها «النقدية الفضائية CyberCash» التى تسهل تأمين التصرّفات ، وتعتمد معظم أساليب التصرّفات الحالية على أساليب التشفير Cryptographic الرئيسية التى لا تتطلب الموافقة على كلمة مرور Password مشفرة مسبقاً بين المرسل والمستلم ، كما يمكن أيضاً أن تستخدم نظم التشفير لتوفير تسهيلات تخص دعم الثقة والشرعية للتعاملات والتوقيعات الرقمية . ومن العراقيل والقيود التى تحد من تعميم التصرّفات التجارية الإلكترونية الأمانة على المستوى الدولى ، ما يتصل بتشريعات تجارة السلاح الدولية والرسوم الجمركية الخاصة بها ، وصفقات تصدير البرمجيات المستخدمة لأساليب تشفير محددة كما فى الولايات المتحدة الأمريكية ، كما أن دولاً أخرى كفرنسا يوجد بها أيضاً قوانين ضد تصدير أو استخدام البرمجيات المشفرة .

أما القسم الثالث الذى يعيد إنتاج الخصائص الأساسية للنقد فى شكل رقمى ، فيلاحظ أن نظام دفع النقود الرقمية DigiCash يختلف عن النظام العادى المعمول به ، فى أن العميل يسحب النقود إلكترونياً من بنك يطلق عليه «بنك النقدية الرقمية DigiCash Bank» . وتعتبر النقود الرقمية نقوداً فعلية محل محل تحويل بطاقة الائتمان Credit Card إلى نقود فعلية . وعندما يقوم العميل بتحويل النقود الرقمية إلى البائع ، فإن هذه العملية مثل عملية تحويل النقود العادية ، تنقل وحدة القيمة ذاتها من العميل إلى البائع ، وأن خطة النقدية الرقمية DigiCash تقدم أيضاً إحدى الخواص الأخرى التى تشبه خاصية النقود الفعلية ، وترتبط بعدم تحديد شخصية المشتري التى يطلق عليها "Payer Anonymity" . وبذلك فعند تحويل النقود الإلكترونية ، لا يكون من الضرورى تعريف المشتري للبائع كما هو الحال عند تحويل بطاقة الائتمان ، مما يؤكد خصوصية إضافية للعميل وتمنع تتبع جمع المعلومات عنه من خلال مشترياته وتعاملاته التجارية . وأخيراً ، توجد نماذج من التجارة الإلكترونية مثل النموذج الذى يطلق عليه FirsVirtual الذى لا يعتمد على إرسال المعلومات

المشفرة على الإنترنت فحسب . ولكن أيضاً على تدقيق ومراجعة البريد الإلكتروني والتأكد من صحته .

٤ - الإنترنت كأداة ترفيهية وترويجية :

للإنترنت قدرة وإمكانات لانتهائية لكي تصبح مصدراً وأداة ترفيهية وترويجية للمستخدمين على كافة أعمارهم ومستوياتهم واهتماماتهم في كل أنحاء العالم . وفي الوقت الحالي ، تشتمل الإنترنت على عدد كبير جداً من ألعاب الكمبيوتر والمجلات والجرائد وخدمات الفيديو والصوتيات ، التي صارت كلها متوفرة مباشرة إلكترونياً وتتفق مع معظم الأذواق المختلفة والمتنوعة للمستخدمين .

وفي حين يمكن لكثير من المستخدمين الترويج والترفيه عن أنفسهم ساعات طويلة على الإنترنت ، يحصلون فيها على المعلومات والأشكال التي تهمهم الجمالي والإبداعي وتدعم معارفهم وارتباطهم الاجتماعي من خلال حلقات المناقشة المتصلة باهتماماتهم المختلفة ، فمن المهم أيضاً ملاحظة ظهور صناعات واعدة لمقدمي المحتوى ، وللمقدمي الخدمة ، وللمقدمي البنية الأساسية . ومن المتوقع أنه في السنوات القادمة ، يتوقع أن تصبح الإنترنت مصدراً أساسياً للمنتجات الترويجية التي صارت متوفرة حالياً على الراديو والتليفزيون والفيديو الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs ، وكلما أصبحت طرق عرض أساليب الترويج والترفيه والحصول عليها تجارياً أكثر أمناً على الإنترنت ، وبذلك أصبحت الإنترنت من الوسائل الفعالة في الحصول على منتجات الترويج والترفيه والاشتراك فيها أو شرائها

الخدمات الأساسية على الإنترنت

تمثل خدمات الإنترنت مجموعات من البروتوكولات والبرامج التي تسمح للأشخاص والهيئات استخدام الإنترنت بطرق مختلفة ومتنوعة ، وقد ظهر عدد من الخدمات على الإنترنت خلال حياتها ، ومن الخدمات الأكثر شيوعاً واستخداماً ما يلي :

١ - البريد الإلكتروني : E-mail

يعتبر البريد الإلكتروني إحدى وسائل تبادل الرسائل بين الأفراد أو المنظمات مثل البريد العادي ، كما سبق توضيحه في العرض السابق . ولكن يتم التبادل والإرسال بسرعة وكفاءة وفعالية أعظم عن طريق استغلال إمكانيات الشبكات المختلفة ، وبالإضافة إلى إتاحة أنماط أخرى للإرسال مثل : إرسال الرسالة نفسها لعدد كبير من المشتركين بسهولة وسرعة . ويمكننا استخدام نظم البريد الإلكتروني بالنسبة لجميع أنواع الشبكات سواء المحلية التي تعمل على توصيل الحاسبات المتواجدة في مبنى واحد ، أو مؤسسة في مكان واحد ، أو الشبكات التي تغطي مساحة جغرافية أوسع من ذلك .

وقد قدر عدد مستخدمي البريد الإلكتروني في الولايات المتحدة فقط بحوالي ٣٨ مليون مستخدم في عام ١٩٩٥ ، وكما في البريد العادي فإن أول شيء في البريد الإلكتروني هو وضع نظام لعناوين الأشخاص أو الهيئات كما سبق عرضه .

ويلاحظ أن البريد الإلكتروني قد أزال حواجز الزمن والمكان بين المشتركين والمستخدمين الذين يتعاونون فيما بينهم في إطار مشروعات العمل . كما أنه عن طريق البريد الإلكتروني يمكن أيضاً نقل ملفات البيانات والمعلومات والاتصال عن بعد بالحاسبات الآلية وخاصة الكبيرة منها التي يصعب توفيرها لكل باحث في موقعه حيث تركز في أماكن محددة توفيراً للنفقات .

وقد وضعت شبكة الإنترنت المواصفات القياسية لإرسال البريد الإلكتروني متعدد الوسائل ، حيث يضيف إلى الوسائل العادية الصوت والصورة والفيديو . ويعتمد تعميم استخدام هذا النوع من الخدمة على ضرورة توفر قنوات نقل البيانات ذات السرعة الفائقة ، وقد أصبحت برمجيات عديدة متوافرة، تساعد المستخدم في صياغة رسائله وإرسالها، بالإضافة إلى ترتيب وتصنيف البريد الذي يصله أو التخلص من الرسائل القديمة التي لا يريدّها .

ويوجد أيضاً نوع من البريد الإلكتروني الذي يطلق عليه البريد الصوتي V-mail ، كما يمكن أن تشتمل الرسالة على ملفات إضافية تحتوي على الصوت والصورة والفيديو وآية ملفات أخرى خاصة بمعالجة النصوص Word Processing ، وغيرها من الملفات التي يتم الحصول عليها من قواعد البيانات المختلفة ، ويسمى ذلك «بريد الإنترنت المتعدد الغرض Multipurpose Internet Mail Extension (MIME)» ، لذا يعتبر بداية جديدة لنظم الاتصالات الإلكترونية ، وسوف يؤدي إلى البريد النشط Active Mail مما يسمح لا بنقل رسائل صماء ثابتة فحسب ، ولكن يضيف إليها إمكانية تنفيذ بعض التطبيقات المرتبطة بتبادل البيانات الإلكترونية (EDI) Interchange Electronic Data . وقد أصبح في مقدرة المستخدم توظيف البريد الإلكتروني في المعاملات التجارية المختلفة ، كما سبق شرحه في الجزء السابق الخاص بإمكانيات الإنترنت . وعلى هذا الأساس يتم حالياً تطوير نظم البريد الإلكتروني وتحويلها إلى نظم شاملة ومتكاملة لتبادل الرسائل . ومن التطبيقات المرتبطة أيضاً بالبريد الإلكتروني ، تنظيم تدفقات العمل Work flow عن طريق إتاحة تبادل النماذج الإلكترونية المختلفة بين أفراد فريق العمل أو العاملين في المؤسسة الواحدة لإنجاز العمل بسرعة وبدقة ومرونة ، مع تقليل الاعتماد على النماذج الورقية .

٢ - نقل الملفات ، FTP

الخدمة الأساسية الثانية المتوفرة على شبكة الإنترنت ، هي خدمة نقل الملفات بين الحاسبات المختلفة عن طريق بروتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol (FTP) ، وتحتوي الملفات التي يمكن نقلها على النصوص ، الصور ، الفيديو أو البرامج التي يمكن تنفيذها على الحاسبات المختلفة والتي يوزع معظمها مجاناً على الشبكة . وتوجد عدة قواعد بيانات في جميع أنحاء العالم تحتوي على ملفات ، تشتمل على تطبيقات كثيرة من جميع الأنشطة البشرية التي يمكن نقلها على الإنترنت .

وللوصول إلى هذه الملفات على شبكة الإنترنت ، فإنه يتطلب معرفة عنوان الحاسب الآلي الذي يحتوي على هذه الملفات ، بالإضافة إلى تحديد المسار Path إلى الملف ذاته . وقد يتطلب الإطلاع على بعض الملفات أخذ تصريحاً خاصاً بذلك حتى يمكن الوصول إليه واستخدامه ، مما يتطلب معرفة كلمة السر Password الخاصة بالملف ، إلا أنه يتوفر عدد

كثير من الملفات التى لا تتطلب ذلك ، وتسمى الملفات غير المعروف هويتها Anonymous ، أى أن النظام لا يتطلب معرفة هوية المستخدم له .

ومن أنواع هذه الملفات فى تخصصات المكتبات والتعليم ما يلى :

- الفهارس الإلكترونية الخاصة بمحتويات المكتبات من المطبوعات المختلفة .
- المطبوعات المتوفرة إلكترونياً والمتاحة فى الجامعات ومراكز البحوث المختلفة .
- القوائم البريدية الإلكترونية المرتبطة بالتعليم .
- شبكة المدارس فى كندا التى تشمل على معلومات تعليمية وأدوات مساعدة على التعليم محملة إلكترونياً .
- المكتبات الرقمية أو الإلكترونية التى وفرتها بعض الجامعات والهيئات المختلفة .
- إلخ .

٣ - خدمة وبروتوكول : «تلنت Telnet»

تتيح هذه الخدمة والبروتوكول لآى مستخدم أو مشترك فى الشبكة الاتصال بالحاسبات المختلفة على مستوى الشبكة وتنفيذ برامجه عليها ، عندما يحصل على التصريح الخاص بذلك ، كما يستطيع الوصول مباشرة إلى قواعد البيانات المتاحة على هذه الحاسبات والتفاعل معها كما لو كان متواجداً فى موقع الحاسب الآلى نفسه . ويتطلب ذلك معرفة المشترك أو المستخدم بنظام التشغيل على الحاسب الذى يتصل به . وتتوافر حاسبات كثيرة تتيح هذه الخدمة فى كل أنحاء العالم ، مثل الخدمات التالية والأوامر المستخدمة لكل منها :

- بيانات عن مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت (info.anu.edu.au) .
- قاعدة بيانات المعلومات عن الجامعات الأمريكية من حيث المنح ، المؤتمرات ، البحوث ، وأعضاء هيئات التدريس بها (login:new) .
- فهرس مقتنيات مكتبة الكونغرس فى الولايات المتحدة الأمريكية (login:library) .
- مشروع جوتنبرج للمكتبة الإلكترونية بمكتبة الكونغرس (locis.loc.gov) .

- فهرس المكتبة القومية للطب في الولايات المتحدة الأمريكية (locator.nlm.nih.gov) .
- الخدمات المكتبية المتوفرة من جامعة واشنطن (library.wustl.edu) .
- الخدمات المكتبية المتاحة من جامعة ماريلاند في الولايات المتحدة (info.umd.edu) .
- إلخ .

كما سبق يجب معرفة بيان الدخول login إلى هذه الخدمات ، بالإضافة لكلمة السر Password للمصرح لهم بالدخول . وفي بعض الأحيان لا تكون كلمة السر مطلوبة أو تكون هي نفسها البيان الخاص بالدخول إلى الحاسب . وقد يوجد رقم خاص للمدخل (port) يرتبط برقم التطبيق المطلوب من الحاسب الآلى المعين .

٤ - المنتديات العالمية : International Fora

تتيح شبكة الإنترنت الفرصة لمستخدميها في تبادل الآراء والأفكار حول الموضوعات المختلفة ، كما في خدمات Bitnet ، Usenet ، ... إلخ . وكلها تستخدم البريد الإلكتروني في إنشاء مجموعات مناقشة Discussion groups تتسم بالعالمية . وفي هذا الإطار يترفر النظامان التاليان :

(١) مجموعة الأخبار : Newsgroup

تمثل مجموعة الأخبار أو النقاش نوعاً من لوحات الإعلان الإلكترونية Electronic bulletin boards المسمى السابق لها ، ويمكن لأي مشترك في الشبكة أن يشترك في مناقشات أكثر من مجموعة حسب اهتماماته . وتتيح هذه الخدمة للمشارك أن يراجع مجموعة المناقشة من وقت لآخر لمعرفة الأخبار الجديدة التي أضيفت ، كما يستطيع إضافة خبر أو مذكرة أو رد على أحد الأخبار المنشورة . ويستخدم هذا النظام طريقة تسمية المجموعات تشتمل على مجموعة من الحقول : الحقل الأول يوضح نوع أو تخصص المجموعة العام ، أما الحقول الأخرى فتوضح تفاصيل أخرى عن الموضوع .

ومن بعض المختصرات المستخدمة ما يلي :

- (re) للفنون والهوايات والأنشطة الترفيهية .

- (soc) للموضوعات الاجتماعية والثقافية .
- (sci) للعلوم والهندسة والرياضيات .
- (com) للحاسبات الآلية وعلومها وتطبيقاتها المختلفة .
- (news) الأنشطة المرتبطة باستخدام Usenet نفسها .
- (talk) للأنشطة المرتبطة بالجدال .
- (misc) للموضوعات الأخرى المتنوعة .

وعلى سبيل المثال ، نجد أن عنوان مجموعة المناقشة في مجال الطبيعة يكون "sci.physics" ، كما أن عنوان مجموعة المناقشة في مجال تكنولوجيا الفضاء فهو كما يلي "sci.space.tech" .

وتتوفر مجموعة من البرمجيات الخاصة لقراءة الأخبار المتاحة في هذه المجموعات التي يمكن الحصول على نسخ مجانية منها من شبكة الإنترنت ذاتها . وتنظم بعض المجموعات عن طريق منسق أو رئيس تحرير للمجموعة ، يستقبل أولاً الأخبار المطلوب نشرها ، ويحدد إمكانية النشر . ويطلق على هذا النوع من المجموعات Moderated ، التي منها ما يلي على سبيل المثال :

- مجموعة مناقشة الاستثمار (clari.biz.invest.misc.invest) .
- مجموعة مناقشة أرشيف البرمجيات (com.sources.announca) .
- مجموعة مناقشة البيانات عن الرحلات (rec.travel*) .
- إلخ .

(٢) القوائم البريدية : Mailing lists

تشتمل القوائم البريدية الإلكترونية على مجموعات كبيرة في مختلف التخصصات والمجالات لعرض الأخبار أو لطرح الأسئلة أو نشر المذكرات المختلفة . ويتم إدارة بعض هذه القوائم بصورة آلية ، ومن بينها قوائم مثل majordomo ، almanac ، listserv ، إلخ . ويتم إدارة البعض الآخر من القوائم البريدية عن طريق شخص منسق يتلقى

الرسائل البريدية الإلكترونية المختلفة للأشخاص الذين يرغبون في الاشتراك في المجموعات المختلفة . ويختلف العنوان الخاص بهذه المجموعات عن العنوان الخاص بمجموعات الأخبار ، حيث إن العنوان في هذه القوائم يعتبر عنوانًا لشبكة الإنترنت ذاتها ، تنطبق عليه الشروط الخاصة بالبريد الإلكتروني نفسها . ومن أمثلة هذه القوائم البريدية الإلكترونية ما يلي :

- (infed-1@ccsun.unicomp.) استخدام الحاسبات الآلية في التعليم .
- (cneduc-1@tamvmt.tamu.edu.) الشبكات والتعليم .
- (congsci-1@vml.mcgill.ca) علوم المعرفة في الإدراك .
- (thrdwrld@gsuvml.gsu.edu.) دراسات العالم الثالث .
- إلخ .

وبذلك إذا أراد أحد المشتركين الاشتراك في مجموعة «دراسات العالم الثالث» التي عنوانها "thrdwrld@gsuvmt.gsu.edu" فيجب عليه أن يرسل رسالة على العنوان التالي : listserv@gsuvml.gsu.edu حتى يمكنه من الدخول إلى هذه المجموعة .

٥ - خدمات النشر وتصفح المعلومات على الإنترنت :

لتسهيل عملية النشر الإلكتروني على الإنترنت وتصفح المعلومات المتاحة عليها ، تتوفر عدة نظم متطورة تساعد في ذلك . ومن أهم هذه النظم ما يلي :

(١) نظام جوفر : Gopher

يبنى هذا النظام على خاصية القوائم المتتابعة Menu driven ، كما يتيح خاصية التصفح أو تقليب المعلومات المتاحة على الإنترنت التي تمثل خدمة تفاعلية بحيث تسمح للمستخدم بأداء ما يلي :

- تحديد أماكن الحاسبات التي تحتوي على المعلومات التي يريد المستخدم ، وبذلك تعرض هذه المعلومات مع قراءة وتوصيف الملفات المتاحة ثم تطبع البيانات المختارة بعدئذ .
- إمكانية تتبع المعلومات من حاسب لآخر على الشبكة .

وقد بدأ هذا النظام أولاً في جامعة مينيسوتا University of Minnesota بالولايات المتحدة الأمريكية ، كأول أداة إبحار على الإنترنت للوسائل المتعددة ، وعند معرفة عنوان الحاسب الموجود بهذه الجامعة وهو "gopher.micro.umn.edu" وتنفيذ الأمر الخاص بنظام التصفح «جوفر» ، فسوف تظهر قائمة بما هو متاح من الأدلة التي تقود إلى قوائم أخرى ، ومن هذا البحث قد يظهر ما يلي :

Univ of MN Gopher Server
1. Information About Gopher/
2. ComputerInformation/
.....etc.
8. Middle East

التي منها تظهر قائمة أكثر تفصيلاً ،

يظهر عليها أسماء وعناوين الحاسبات المتوفرة .

ومن مشروعات المجالات الإلكترونية قد تظهر المشروعات التالية :

Name : CICSNet
Address : gopher.cic.net
Choose : Electronic Serials

أما عنوان الاتحاد الدولي للاتصالات فهو كما يلي :

Name : international Telecommunication Union (ITU)

Address : info.itu.ch

(٢) نظام الويب العالمي (WWW) World Wide Web :

ويطلق عليه أيضاً الشبكة العالمية العنكبوتية المبنية على النصوص الفائقة التداخل «الهايبرتكست Hypertext» والوسائل الفائقة التداخل «الهايبر ميديا Hypermedia» وتسمى باختصار خدمة الويب Web أو WWW .

وبالإضافة إلى الخدمة التفاعلية التي تتيح للمستخدم تصفح Browsing المعلومات على «الويب» ، فإن هذا النظام يسمح بأن تكون المعلومات في شكل النصوص الفائقة التداخل

Hypertext أو الوسائل الفائقة Hypermedia ، وبذلك يمكن الحصول على المعلومات ذات الأشكال أو الوسائل المتعددة من نصوص وصور وصوت وفيديو أو رسوم متحركة ، والتي تعرض على شاشة الحاسب الآلى الشخصى للمستخدم .

وقد بدأت هذه الخدمة أو هذا التطبيق فى «المركز الأوروبى للأبحاث النووية CERN» فى سويسرا عام ١٩٨٩ بشكل تجريبى ، وفى عام ١٩٩٢ قام عدد من المبرمجين فى «المركز القومى لتطبيقات الحاسبات العملاقة National Center for Supercomputer Applications (NCSA)» فى ولاية إلينوى بالولايات المتحدة الأمريكية بتنفيذ هذا التطبيق بشكل متطور يتيح استخدام النص والصورة والصوت والفيديو ، فيما أطلق عليه «الهابير نكست» و «الهابير ميديا» وبدأ توزيع نسخ من ذلك على الحاسبات المختلفة المشتركة فى الإنترنت ، وفى عام ١٩٩٢ أطلق عليه مسمى «مورايك MOSAIC» ، ثم انتشرت البرامج الأخرى التى تسهل وضع الصفحات أو تحرير المواقع على الويب مثل برنامج Netscape Navigator ، وبرنامج Cello . . . إلخ . التى أصبحت من أكثر البرامج انتشاراً وقبولاً من قبل كثير من المستخدمين . وكان لكل ذلك أثر كبير فى زيادة الحاسبات التى تخدم «الويب» على شبكة الإنترنت . وأصبح فى الإمكان تطوير البرمجيات المحتاج إليها بسرعة لتسهيل عملية النشر والتصفح على «الويب» . وحيث إن برمجيات التصفح Browsers تتعامل مع بروتوكولات مختلفة تتواجد على الإنترنت ، كان من الضرورى الاستقرار على نظام موحد للتعامل ولتحديد مصادر المعلومات المختلفة . وبذلك تم التوصل إلى النظام الذى سبق عرضه «محدد المصدر الموحد (Uniform Resource Locator (URL)» ، الذى أصبح يمكن من طريقه تحديد اسم البروتوكول واسم الحاسب الآلى ، كما سبق شرحه . وبذلك يظهر الشكل العام للعنوان بالنسبة لصفحة معينة على الويب كما يلى على المثال :

<http://www.cs.cmu.edu.8001/per-man>

حيث يرمز للبروتوكول http ببروتوكول نقل النصوص الفائقة التداخل Hypertext الذى يستخدم على الويب . كما يمكن أيضاً استخدام بروتوكولات أخرى كما سبق عرضه مثل بروتوكولات gopher ، telnet ، ftp . . . إلخ .

وتسمى الصفحة الأولى من المعلومات المتاحة بهذه الطريقة «صفحة المكان» . ونظراً

للكم الكبير من المعلومات المتاحة على الشبكة ، يوجد عدد من العناوين يتغير باستمرار كما في دليل WWW Virtual Library الذى يشرف عليه «المركز الأوروبي للأبحاث النووية CERN» ، ويمثل ذلك دليلاً إلكترونياً موزعاً على أكثر من مكان في العالم ، كل مكان منها في موضوع معين .

النظام الثانى يطبق عليه "world wide web.worm" ويسمح بمسح الويب وتكوين دليل إلكترونى يمكن البحث فيه بسهولة عن أماكن المعلومات المطلوبة ، ومن أمثلة ذلك :

- بيان الدوريات العلمية في مجالات الحاسبات الآلية ونظم المعلومات :
[http://www.elsevier.nl/locate.mathcomp](http://www.elsevier.nl/locate/mathcomp)
 - الاستثمارات المصرية :
<http://www.memphis.edu/egypt/artifact.html>
 - مراكز المعلومات التجارية :
<http://www.dbisna.com>
 - قائمة اليونسكو للتراث :
<http://www.ccsf.caltech.edu/~roy/world.heritage>
 - جولة سياحية في مصر :
<http://www.memphis.edu/egypt/egypt.html>
- (٣) نظام البحث الآلى :

كانت عملية البحث عن المعلومات من الإنترنت تتم بتفاعل مباشر من المستخدم ، الذى كان يحدد مسار البحث ويأخذ القرار المناسب لذلك ، وتشبه هذه العملية «بالملاحة Navigation» فى ما يطلق عليه فضاء المعرفة الواسع المتاح ، أما خدمات البحث الآلى عن طريق استخدام برمجيات خاصة بذلك ، فبدلاً من قيام المستخدم بذلك ، فإنها تتيح للمستخدم بطريقة آلية أماكن وعناوين الحاسبات التى تحتوى على ملف معين أو برمجيات محددة أو أدلة خاصة بخدمات «جوفر gopher» أو صفحات معينة خاصة بشبكة الويب ، حيث يوجد نظامان رئيسيان للبحث الآلى ، هما :

- نظام البحث عن طريق الاسم :

ويمثل ذلك نظام خدمة دليل «أرشى Archie» الذى أنشأته «جامعة ماكجيل McGill University» فى مدينة مونتريال بكندا الذى يقوم بالبحث فى أدلة الملفات الخاصة عن طريق بروتوكول نقل الملفات ftp ، وبذلك يتيح الملفات التى لها اسم معين والموجودة فى

جميع الحاسبات المتصلة بشبكة الإنترنت . وتحتوي هذه القائمة على ملفات موجودة في حاسبات آلية بفرنسا واليابان . . . إلخ ، ويمكن إعطاء أوامر البحث لهذا النظام ، عن طريق إرسال بريد إلكتروني لأحد الحاسبات الخادمة لأرشى Archie server ، أو الاتصال بهذا الحاسب عن طريق بروتوكول الاتصال Telnet أو عندما توجد برامج Archie على الحاسب الذي تتصل به لإعطاء الأوامر مباشرة له . وتحتوي قاعدة برامج Archie على كم كبير من أسماء الملفات المختلفة ، موزعة على عدد كبير من الحاسبات في كثير من الدول ، ويعطى نظام خدمة البحث Veronica خدمة مماثلة على أرشى Archie ، ولكنه يركز على جميع القوائم المتوفرة على «جوفر» gopher المتاحة على شبكة الإنترنت .

- نظام البحث عن طريق المحتوى :

هو نظام يطلق عليه نظام خادم المعلومات على نطاق واسع "World Area Information Server (WAIS)" ، يتم البحث عن الملفات أو الوثائق التي تحتوي على كل قائمة أو مجموعة كلمات فيه .

وحيث إن هناك كثيراً من قواعد البيانات المتاحة على الشبكة تتنوع مجالاتها ، فإن الوقت اللازم للنظر في محتوى جميع الملفات سوف يستغرق وقتاً طويلاً ، بالإضافة إلى أن معظم بيانات هذه الملفات قد لا تهم المستخدم ، لذلك لجأ هذا النظام إلى تقسيم الملفات إلى مجموعات ، يسمى كل منها «مصدر» Source للمعلومات . ويتوفر حالياً ما يقرب من ٥٠٠ مصدر للمعلومات في هذا النظام .

وتتم عملية البحث الآلية وفقاً لما يلي :

يبدأ المستخدم أولاً في تحديد المصدر أو المصادر المرتبطة بعملية البحث ، ثم يقدم مجموعة من الكلمات الأساسية أو الواصفات ، لكي يستخدمها على نظام أو خدمة WAIS لتحديد أسماء الملفات في المصدر المعين المحدد سلفاً ، والذي يحتوي على هذه الكلمات .

الخواص المميزة للإنترنت

على الرغم من أن استخدام الويب مازال محدوداً حتى اليوم ، حيث يشتمل فقط على جزء بسيط جداً من رصيد بيانات البشرية المتوفرة بصفة عامة ، إلا أنه يتزايد وينمو بمعدل أربع أضعاف سنوياً ، ومن المحتمل أن ينمو ويتضاعف بمعدل قد يصل إلى ألف مرة في السنة أو السبع سنوات القادمة . وبذلك فمن قاصر النظر ، اعتبار شبكة الويب أو الإنترنت بأنها مثل مخزنًا وثائقيًا أو مكتبة مراجع رقمية موزعة فحسب ، على الرغم من أنها تلبى بصفة متزايدة المائل الافتراضي للارشيف أو المكتبة . ويمثل ذلك بيئة حيوية ديناميكية تساعد الأنواع الجديدة من البحث والاتصال التي يكون العلماء فيها غير ساكنين ، بل مشاركون إيجابياً في تبادل المعلومات . إضافة لذلك ، تشبه شبكة الويب مكتبة كبيرة تشتمل على مصادر وثائق المؤلفين . وفيما يرتبط بخطة النشر الإلكتروني البعيدة المدى ، اعترفت «جمعية معدات الحاسب الآلي (ACM) Association for Computer Machinery» أن كثيراً من المؤلفين ينظرون إلى أعمالهم أو مؤلفاتهم كأنها بصيص من الحياة المتواجد على الشبكة ، وبذلك يعتبرون شبكة الإنترنت بأنها تتيح الفرصة للتأليف الجماعي ، كما أن الخاصية الديناميكية لوثائقهم تجعلها مشتركة مع غيرها من الوثائق في مخزن بيانات لا حدود له . وفيما يتصل بالخواص والقضايا التي أصبحت شائعة نتيجة لانتشار استخدام الإنترنت وخاصة الويب ، فتمثل في : الحجم والمجال ، التكلفة ، سهولة الاستخدام ، الخدانة ، المصداقية أو الشرعية . وفيما يلي استعراض موجز لهذه الخواص :

١ - الحجم والمجال، Size and Scope

بدأ كثير من الناشرين التجاريين يعترفون بصفة متزايدة بأهمية النشر الإلكتروني أو الرقمي ويعملون على تطوير خطط مشروعات نشرهم ، على أن تصبح موزعة ومنقولة مباشرة على الخط Online . وسيصعب ذلك إلى حد كبير تجنب الموردين ومصادر المعلومات النابعة من التزاوج الحديث لكل من المصدر والمورد على شبكة الإنترنت ، الذي يتسم بما يلي :

أولاً : المواد المتوافرة على حاسب خادوم في القاهرة ، على سبيل المثال ، لا تكون أقل وصولاً من المواد أو المصادر المتوافرة في أحد المعاهد بمدينة نيويورك أو بمدينة لندن .

ثانيًا : مجموعات البيانات الإحصائية ، بنوك الرسوميات أو الأشكال ، أرشيفات النصوص ، خدمات المعلومات ... إلخ ، أصبحت متوفرة على شبكة الإنترنت دون حدود يئية على أساس الفحوى أو المحتوى ، الشكل ، أو طبيعة الوسيلة المستخدمة .

ثالثًا : أصبحت معالم الحدود المعرفية بواسطة مجموعات التخصص مرفوضة بسبب تداخل الوصلات المرتبطة «بالهايير تكست» التى تقبل المد غير المحدود ، مما يعطى خدمة الويب خصائصها الفريدة على سبيل المثال .

رابعًا : لم تعد المطبوعات الهامشية أو التى يطلق عليها بالمطبوعات الرمادية Gray السريعة الزوال مختلفة عن النشر الاصلى ، بل أصبحت شبكة الإنترنت وخدمة الويب يستوعبان كل أنواع المطبوعات بغض النظر عن مصدرها أو اشتقاقها أو طبيعتها . وقد أثر كل ذلك على الحجم الضخم للمعلومات على الإنترنت وعلى المجالات المتداخلة لهذا الكم اللانهائى .

٢ - التكلفة : Cost

على الرغم من تطور خاصية الإنترنت التجارية بسرعة كبيرة ، إلا أن كثيرًا من المؤسسات أو المنظمات كالجوامع ومعاهد البحوث والمصالح الحكومية ، أصبحت متضمنة بنشاط كبير فى توفير المعلومات ومصادرها للمستخدمين دون مقابل . وفى كثير من الأحيان ، يستفيد الباحثون والعلماء والطلاب من رغبة مؤسساتهم فى تقديم وصول سريع ومدعم للإنترنت لمساندة وظائف البحث والتعليم . ويؤكد غياب الرسوم المباشرة وتوفير الوقت والجهد للمقدم عن طريق الوصول المباشر لشبكة الويب ، فعالية تكلفة التكنولوجيا المرتبطة بترشيد الوقت المحدود للمستخدمين وقلة الميزانيات المتاحة للاشتراك فى الخدمات المؤداة .

٣ - سهولة الاستخدام : Ease-of-use

تقدم التكنولوجيا المتقدمة وتطوير البرمجيات الحديثة على وجه الخصوص لغة «جافا» ، مستويات جديدة ومتقدمة جدًا للتفاعلات الديناميكية التى تسهم فى سهولة الاستخدام للإنترنت . كما يسمح توفير مجموعات البيانات الإحصائية المتزايدة على شبكة الويب للباحثين والمستخدمين بالحصول على البيانات من مواقع بعيدة ممثلة على الشبكة وتحليلها

بأسلوب تفاعلي . وبصفة عامة ، تمتد تطبيقات المعلومات المتاحة على الإنترنت إلى تجميعات تتعدى الملاحة المحلية . وبذلك يعنى الوصول إلى شبكة الإنترنت على نطاق العالم ، أن المستخدمين فى الدول النامية من باحثين وأكاديميين ومزاولين ، يمل ومعاين الذين تتاح لهم ندرة فى الموارد وقلة فى التكاليف ، وعدم قدرة على السفر إلى الخارج والعمل فى معاهد البحوث المتقدمة فى الدول الأجنبية ، إلى أن يعرضوا جزئياً عن طريق ربطهم ووصلهم بمجموعات البيانات المتوفرة عن بعد والمحافظة فى المؤسسات الخارجية . كما تجعل فى مقدرة شبكة الويب نقل أنواع جديدة من التكنولوجيا للأغراض التعليمية بين مركز الخدمة والدول المحيطة . وقد ساعد رضا المستخدم والرقابة المحلية والجاذبية المتقدمة بواسطة الإنترنت فى شرح الوصول المباشر الخاص بالنشر والتخزين الإلكتروني غير التقليدي ، وقد تجاوز كل ذلك الإجراءات والطرق المألوفة ذات الطابع التقليدي .

٤ - البحث عن كل جديد : The Search for Novelty

تقدم شبكة الويب العالمية لمستخدميها كل جديد يسجل عليها . وبذلك تمثل الويب أداة تساعد فى تقليص المسافات وإلغاء الحدود التعسفية المصطنعة بين مجالات التعلم المترابط . وعلى الرغم من أن الويب يمكن أن تستخدم كأداة بحث تحدد موقع الوثيقة ، فإن قوتها الحقيقية تكون فى مساندتها للتصفح الحر ، من خلال التاويلات كما تدعم موهبة الاكتشاف . إلى جانب ذلك تعتبر القدرة على البحث عن الأفكار والآراء وشحن البصائر الجديدة من إمكانيات الإبحار الفائق Hyper-navigable فى مجالات الفضاء غير المحدود كأحد أوجه شبكة الويب الهامة والمميزة لها .

٥ - الصالونات الفضائية والمجتمعات الرقمية :

Cyber Salons and Digital Communities

تمثل خدمة «التويب Web» المشتركة دولياً فى الفضاء الخارجى المشترك الذى يخلق اشكالاً تفاعلية واجتماعية جديدة ، فى إقامة قرية رقمية تحدد خصائص مجتمع الفضاء الجديد . وبذلك يمكن لخدمة الويب بقدراتها غير التزامنية فى الوصول إلى المجتمعات المتفرقة والمنعزلة ، أن تصبح أداة قوية للتبادل الفكرى والحضارى على الكثافة والمشاركة عبر الحدود الوطنية والأوجه العديدة الموزعة بين الدول والمجالات التخصصية . ويلاحظ فى هذا الإطار

أن نتائج التفاعلات بين الشعوب والتخصصات قد لا تكون في الغالب نحو الأحسن فقط ، بل أن أجزاء المساحة الاجتماعية الافتراضية المتاحة بطرق عديدة في إطار المجال العام ، تصبح مهمة جداً عندما يندرج نشر الجدل العقلي ، ويصعب تحقيق الإنفاق العام .

إن نمو اهتمام المجتمعات الافتراضية غير المقيدة بالأوضاع الجغرافية أصبح من بين التطورات المثارة الأكثر جدارة بواسطة الإنترنت . ومن أقدم المجتمعات الافتراضية الأكثر تأثيراً على عالم اليوم ، هي ما يطلق عليها «كل الأرض والوصل الإلكتروني Whole Earth Electronic link (Well)» الذي يشمل على أكثر من ٨٠٠٠ عضو مشترك في هذا المجتمع الافتراضي المبني على مدينة سان فرانسيسكو بولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية . وبينما يصبح من المستحيل في الوقت الحاضر ، قياس عدد المجتمعات الافتراضية ، فإن آثارها لا يمكن إغفالها أو إنكارها في عالم اليوم . ومن أشكال المجتمعات الافتراضية : مجموعات الأخبار ، والمتديات العديدة المبنية على الويب . وقد ظهرت معايير وإرشادات اجتماعية عامة لمجموعات النقاش وغيرها من المجتمعات الافتراضية على الإنترنت التي تعرف في العادة بمصطلح "Netiquette" .

٦ - الشرعية والمصادقية : Legitimacy

ترتبط معظم القيود على استخدام خدمة الويب www في المجال الأكاديمي بإدراك شرعية ومصادقية الوثائق الرقمية ، أي قبول الوثائق المتوافرة في الشكل الإلكتروني تعتبر فقط كجزء من السجل الأكاديمي المتاح للبحث العلمي . والمشكلة الأولى فيما يرتبط بالشرعية تختص بالسرقة الأدبية ، حيث إن سهولة النسخ المصحوبة بعدد النصوص الإلكترونية ينشئ فرصة غير متوازنة للانتحال أو السرقة الأدبية Plagiarism .

كما يرتبط القيد الثاني بالصعوبة في تحديد موثوقية تأليف الوثائق الإلكترونية . فعلى الرغم من تواجد التكنولوجيات والبروتوكولات التي تساعد في دعم موثوقية الوثائق وتأليفها وعلى الأخص فيما يرتبط بالشفير العام ، إلا أنه بسبب كثير من الاعتبارات السياسية ، إلا أن قبولها وتنفيذه على نطاق واسع مازال بطيئاً نسبياً .

المشكلة الثالثة ترتبط بسرعة الانقراض والزوال Ephemerally . فقد تتواجد الوثائق المحملة على إنترنت اليوم ، ولكنها تتلاشى وتختفي في الغد ، وخاصة عندما تفقد

المنظمة المضيفة التمويل اللازم لبقاء هذه المواد أو عندما يترك مقدمو الخدمة منظمهم ، أو عند غياب الإرادة فى جعل الوثائق القديمة متوفرة ومتاحة . ولكى يتقبل المجتمع العلمى الوثائق الرقمية يجب أن يتوفر الأرشيف المدار بطريقة جديدة والذي يستخدم التوقيعات الرقمية ورموز التشفير العامة لتأكيد سلامة المحتويات المتوافرة .

أما المشكلة الأكثر خطورة فتربط بالرقابة على الإصدار . فالوثائق المتوافرة على الإنترنت أو الويب تتغير على الدوام دون إشارة مرجعة ترتبط بهذا التغيير . فالباحث قد يستشهد بوثيقة ما ، ولكن بمرور وقت الاستشهاد بالوثيقة ، قد تتغير هذه الوثيقة ولا تقدم أى إشارة إلى التغيير الذى حدث ، أو قد تختفى الوثيقة كلية من على الويب دون الإشارة إلى أنها كان موجودة من قبل . وبذلك يجب أن تراعى أرشيفات الوثائق الإلكترونية الحاجة الملحة إلى ضرورة توافر الاستشهادات المختلفة للوثيقة عندما تتغير أو تختفى .

وفى الجامعات والمعاهد التعليمية على اختلاف تخصصاتها ومستوياتها ، يوجد استثمار متعاظم لشبكة الإنترنت وشبكة الويب بغية المنفعة العامة التي تساند مدي كبيراً من الوظائف المرتبطة بالتدريس والبحث العلمى وخدمة المجتمع . وتتفاوت رسوم التطبيقات والتطوير فى كل مؤسسة وفى كل دولة طبقاً للسياسات المطبقة فى كل منها .

وأصبح ينظر إلى شبكة الإنترنت وما تتضمنه من خدمة الويب ، كأداة تعمل على تعزيز الاتصال العلمى والإسراع فيه ، وتدعم النشر المحلى للمعلومات إلكترونياً ، وتسهل القيام بعمليات التدريس بمساعدة الحاسبات الآلية ، وتدعم إستراتيجيات التعلم عن بعد . كما يمكن للويب أن تستخدم فى زيادة موارد المؤسسات التجارية عن طرق الإعلانات وحماية العلامات التجارية والقيام بعمليات التسويق المختلفة ، مما يدعم العولة ويجابه تحديات المنافسة التجارية .

٧ - التحرر من الوهم والجدال : Disillusionment and Controversy

ظهرت فى السنوات الأخيرة ، بعض الأدلة على أن استخدام الإنترنت قد يكون بطيئاً ومحبطاً إلى حد ما . فعندما تزداد سعة النطاق Bandwidth بصفة شمولية على الإنترنت ، فسوف يستخدمها ويتصل بها أشخاص عديدون من أى مكان يتواجدون به سواء من المنزل أو المدرسة أو المكتب مستخدمين أجهزة مودم Modems بمعدل سرعة ٢٨,٦ كيلو بت فى

الثانية . وفي حالة توفر سعة نطاق ضيقة ، فسوف تبرز مشكلة بطء إرسال الوثائق وعدم إمكانية استخدام الرسومات والفيديو والصوت بطريقة تفاعلية ومتكاملة ، ويؤدي ذلك إلى إحباط المستخدمين المتوقعين .

وقد أثارت شبكة الإنترنت جدلاً وخلافاً متعاضداً بين المستخدمين ، الذين كانوا في الأصل من العلماء والخبراء في الحاسبات ونظم المعلومات الداعين إلى حرية المعلومات ، كما أن الممارسات التجارية منعت وحجبت في البداية عبر شبكة وكالة العلوم الوطنية NSFNET التي لم تشجع الاستخدامات التجارية على شبكة الإنترنت . إلا أنه بنمو الإنترنت وتكاملها مع احتياجات المجتمع وممارساته التجارية والتعاقدية بصفة عامة ، فقد حاولت كثير من الحكومات سن بعض القوانين والتشريعات التي تتحكم في المواد المطورة والمتاحة على الإنترنت ، التي تحمى من الاستخدامات غير الملائمة التي لا تتفق مع قيم وتقاليد المجتمع . نتيجة لذلك ، ظهرت صراعات واحتد الجدل حول مبدأ الحرية في النشر والإطلاع ، فعلى سبيل المثال ، يطبق قانون اللياقة في الاتصال Communication Decency Act الذي صدر في الولايات المتحدة عام ١٩٩٦ ، معايير قد تكون غير لائقة Indecency ترتبط بمرور البيانات على الإنترنت ، مما استثار معارضة واسعة النطاق على كافة المستويات في الولايات المتحدة نفسها وفي باقي أنحاء العالم . وقد تراوحت الاختلافات والتعارض للمادة المنقولة عبر الإنترنت من صراع للثقافات المختلفة في معظم دول العالم . فعلى سبيل المثال ، الكتاب الذي ألف وارتبط بمعركة الرئيس الفرنسي الراحل ميران مع مرض السرطان ، تحت عنوان : Le grand secret de Francois Mitterand قد حظّر تداوله في فرنسا بحكم قضائي ، إلا أنه ظهر على الإنترنت وبذلك خرق قانون حقوق التأليف المنبع في فرنسا . ومن الحالات الأخرى التي حظيت بدعاية كبيرة ما يتعلق بكنيسة Church of Sciedology وتمثل إحدى الجماعات الدينية في الولايات المتحدة التي حصلت على أوامر مقيدة وتراخيص بحث محظورة للدخول إلى وثائقها المشتتة على تعليماتها وطقوسها ، إلا أن أحد أعضائها الخارجين على تعاليمها خرق كل ذلك وقام بتحميل وثائق حقوق التأليف الخاصة بها على الإنترنت مباشرة .

الأوجه القانونية والأخلاقية

المثارة على الإنترنت

كما سبق مناقشته في العرض السابق ، يشتمل فحوى أو محتوى الإنترنت على تسهيلات النص والأشكال الثابتة والفيديو والسمعيات المقدمة والمحملة عليها بواسطة ملايين الأشخاص المرتبطين بها . وقد أصبح الفحوى المتوافر على البيئة المباشرة على الخط Online environment ، أو ما يطلق عليه الفضاء الخارجى Cyberspace يمثل مرآة لما هو متوافر في الواقع الفعلى لمصادر المعلومات التقليدية بكل تنوع وتعقد الخبرات والمعلومات المقدمة فيها . وانعكاساً لهذا الواقع الفعلى ، يشتمل أيضاً فحوى الشبكات على البيانات الملائمة وغير الملائمة أو المحرمة أو غير الصالحة للصغار الذى قد يقع نشرها التقليدى تحت طائلة القانون في كثير من الدول ، إلا أنها تتاح على الإنترنت .

إن طبيعة الإنترنت التفاعلية واللامركزية على مستوى العالم ، بالإضافة إلى أهميتها في توفير كم ضخم من الفحوى المتاح من وإلى أى مكان في العالم قد يؤدي إلى عدد كبير من القضايا القانونية والأخلاقية . وفيما يلي استعراض سريع لهذه الأوجه القانونية والأخلاقية التي قد تنبع من خلال استخدام الفحوى المحمل والمنقول عبر شبكة الإنترنت :

١ - الفحوى غير القانونى عبر الإنترنت : Illegal Content

تضع معظم دول العالم بعض القيود على نوع الفحوى الذى يعالج ويوزع في نطاق حدودها السياسية الوطنية . وتعكس مدى القيود المفروضة في أى دولة التقاليد والأعراف الثقافية والقانونية ، بالإضافة إلى القيم الدينية والأخلاقية السائدة فيها التي قد تختلف من دولة لأخرى .

فعلى سبيل المثال ، قد تحظر بعض الدول المواد ذات الطابع الجنسى أو تلك المشتملة على فحوى يدعو للعنف والتفرقة ، وقد ترى بعض الدول الأخرى أن المواد التي تدعو إلى تهديد الأمن الوطنى أو تنقد الحكام فيها هي المحظور نشرها وتداولها بأى شكل ، بينما ترى دولاً أخرى حرية النشر والتداول لكل المواد المشورة في الوسائل المادية أو المحملة على الإنترنت .

إلا أن خصائص الفحوى المحمل على الإنترنت ، يجعل من الصعب إلى حد كبير ، اكتشاف القوانين والتقاليد الوطنية المرتبطة بالفحوى والعمل على تقويتها بقدر الإمكان . وتتضمن الخصائص المرتبطة بالإنترنت على : ضخامة حجم المضمون المتضمن ، لامركزية التحميل والمعالجة والتداول ، عدم التوافق والترابط في قوانين الدول ، وعالمية المضمون المتاح . فالمواد التي قد تكون غير قانونية في إحدى الدول قد تحمل وتخزن على الإنترنت ويمكن الوصول إليها في دول أخرى تكون فيها هذه المواد قانونية ، أو قد تنقل أيضاً إلى عدد آخر من الدول ، لكل منها قوانينها الخاصة وتختلف عن تلك المتوفرة في الدول المصدرة لها وبذلك تصبح هذه المواد غير قانونية بها . وحتى لو وجد اتفاق في التشريعات ببعض المواد الخاصة بأدب الاطفال الاباحى Pornography مثلاً ، إلا أن القوانين المتعددة التي ترتبط بهذا الموضوع قد تختلف جوهرياً ، مما يجعل إقامة الدعاوى أو القضايا أو حتى التعاون الدولي في هذا الموضوع صعباً للغاية . وقد يؤدي ذلك إلى صعوبة الحد من هذه المواد التي قد تقع تحت طائلة القوانين الجنائية في بعض الدول مما يجعلها غير آمنة أو سالة من تحميلها ونقلها عبر الإنترنت .

وفي أحيان أخرى يصعب جداً تطبيق ما هو قانوني لعمومية القوانين الوطنية المطبقة . فعلى سبيل المثال ، تصنف القوانين في الغالب بالاعتماد على الأعراف المتبعة في الدوائر القضائية على المواد التي تدخل تحت طائلة التجريم كالمواد الفاحشة Obscene ، أو بالرجوع إلى السلطة التنفيذية الحاكمة لتقرير المواد المحرمة من غيرها . أي أنه دون تفهم واضح للنظام والأعراف القضائية المتبعة في دولة معينة ، يكون من الصعب تحديد ما هو ممنوع أو محرم نشره أو تداوله في أي دولة في أي وقت .

كما يمكن أن تخلق القدرات المتاحة في إمكانية نسخ المواد المحملة على الإنترنت صعباً جمة أخرى تواجه هيئات فرض سن القوانين في كثير من الدول . فقد تنظم المواقع المحملة على الإنترنت بطرق تجعل من السهل الوصول إليها بواسطة المستخدمين مرات عديدة ، إلا أنه بمجرد العثور على أحد المواقع المتضمن مواد مشكوكاً فيها وتحتل النقاش والاختلاف في الرأي ، فإن التشريعات المتاحة تجعل ذلك صعباً للغاية ، إن لم يكن مستحيلاً في منع الوصول لا إلى ذلك الموقع فحسب ، ولكن إلى أي عدد من المواقع التي قد ينعكس عليها وتشتمل على محتويات مشابهة .

ويتوفر على شبكة الإنترنت ، القدرة فى الاتصال بشكل غامض وغير معرف به ، وبذلك يتوفر للمستخدمين الشعور بالحرية الكاملة فى تحميل المضمون الذى يهتم وجعله متداولاً بحرية وصعوبة ملاحظتهم وتتبعهم ، أى توجد صعوبة كبيرة فى اكتشاف من يقدم هذه المواد والفحوى الذى قد يكون ممنوعاً عبرها . ويمكن أن تتفاقم هذه المشكلة فى إطار إعادة البريد غير المعروف به وخاصة عند إعادة مسار رسائل الإنترنت ونسخها بطريقة يستحيل بها تحديد مصادرها .

٢ - المواد غير الملائمة للصغار: Unsuitable Material for Minors

من المقبول به حول العالم ، أنه بينما تكون أنواع معينة من الفحوى ملائمة للكبار لكن يصلوا إليها ويستخدمونها ، إلا أن الفحوى نفسها قد لا يكون ملائماً للصغار وللأطفال . ويتضمن فى نطاق هذا النوع من المواد الموضوعات المتصلة بالجنس ، والانحلال الخلقي ، والعنف ، والتطرف ، والإرهاب ، وتعاطى المخدرات ... إلخ ، من العادات السلبية المدمرة والضارة بالشباب والصغار .

وفى الوسائل التقليدية كالمطبوعات ، والأفلام ، والفيديو ، والتلفزيون طبقت آليات كثيرة للحد من وصول الأطفال والصغار للمواد ، التى لاتناسب أعمارهم وتعتبر غير ملائمة لهم ، وتتراوح هذه الآليات من القيود التى تحدد أعمار المستخدمين للمواد التى يمكن شراؤها أو عرضها فى دور السينما مثلاً ، إلى التصنيفات التى تقيد نوع البرامج التى يمكن عرضها على التلفزيون فى الأوقات التى لا يحتمل أن يشاهدها فيها الأطفال والصغار . كما تتنوع إلى حد كبير المدارك عن أنواع المواد الملائمة للأطفال والشباب لا عبر حدود الدول الوطنية فحسب ، ولكن أيضاً عبر الثقافات والأديان والنظم السياسية المختلفة . وفى بعض المجتمعات ، يوجد مستوى عالٍ من الاهتمام فيما يتعلق بالمواد التى تشتمل على موضوعات تتعلق بالجنس والعري ، بينما ينصب الاهتمام فى حالات أخرى على أمور تتصل بالعنف والإرهاب وتعاطى المخدرات ... إلخ من الآراء عن مدى ملائمة مواد معينة للأطفال والصغار والشباب ، وعلى الأخص عندما يتعلق فحوى المواد المعروضة على موضوعات الجنس والعري والعنف وتعاطى المخدرات ... إلخ .

وبصفة عامة ، تعتبر المواد غير المناسبة أو الضارة للصغار ممثلة لمجموعة من التحديات

المفروضة على مضمون الإنترنت لحجبها والسماح فقط للوصول إلى المواد المناسبة المصروح بها في أى وقت بطريقة تفاعلية ، على الرغم من أن معظم المواد المحملة على الشبكة غير مقيدة بأى شكل من الأشكال ، والاستثناء الرئيسى فى ذلك يختص بالمواد المطلوبة المتعلقة ببطاقات الائتمان أو أشكال المدفوعات .

ووفقاً لذلك ، يوجد اهتمام نام عن قدرة الصغار للوصول إلى المواد غير الملائمة لهم . وفى الوقت نفسه ، تعترف كثير من دول العالم بحقوق الكبار فى تقديم المواد والوصول إليها على الإنترنت التى تتسم بالقانونية للتعامل معها ، كما هو الوضع فى الوسائل الأخرى المتاحة .

٢ - مدى الوصول إلى خدمات الإنترنت : Access to Internet Services

من المهم تجنب تطبيق المداخل المبسطة فى الاستفادة من الإنترنت بدون تعريف وتحديد مدى أهمية الوصول إلى الإنترنت للمستخدمين . وسوف يؤثر الوصول إلى الإنترنت على قدرات الأفراد للمشاركة فى الموارد المتاحة والمزايا العديدة التى تقدمها الشبكة . ويتأثر الوصول إلى الإنترنت بالأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية المنجزة على كافة المستويات الوطنية والإقليمية والدولية ، ويؤثر ارتفاع تكاليف الحصول على الأجهزة كالحاسبات وأجهزة الوصل Modems والربط للشبكة المقدم من مقدمى الخدمة ، بالإضافة إلى رسوم الاتصال التليفونى، تؤثر تأثيراً سلبياً على الفرص المتاحة للأشخاص فى الوصول المتساوى والعادل إلى الشبكة ، وقد أصبح موضوع تأكيد عدالة الوصول إلى الإنترنت من التحديات الرئيسية المؤثرة على قضايا حرية وحقوق المواطنين فى الوصول إلى مصادر المعلومات من تسييلات تعليمية وبحثية وموارد ثقافية ، تسهم فى التعلم والتنمية المستمرة لأفراد المجتمع وفى مجابهة تحديات المستقبل فى ظل عالم مفتوح بلا جدران .

٤ - تنوع المضمون على الإنترنت : Diversity of Content

فى الوقت الحاضر ، يتضح أن نسبة كبيرة جداً من مضمون أو محتوى الإنترنت منشأ أصلاً فى الدول المتقدمة وعلى وجه الخصوص فى الولايات المتحدة الأمريكية ودول الاتحاد الأوروبى . وبطريقة تلقائية وحتمية يعكس هذا المضمون بعض القيم والأفكار الاجتماعية

والسياسية والأخلاقية لهذه المجتمعات ، بالإضافة إلى أن نسبة كبيرة من هذا المضمون مسجلة أساساً باللغة الإنجليزية .

وحتى يمكن للإنترنت تحقيق غاياتها كمصدر متنوع غير متجانس وغير متحيز للمضمون المتاح ، لذلك يجب أن يكون من أهم تحدياتها خلق بيئة غير متجانسة وعدم سيطرة فكر أو ثقافة معينة أو لغة محددة على هذا المضمون المحلي ومشاركة التلفزيون ووسائل الإعلام الأخرى في الوصول إلى هذا الهدف .

ومن أجل تعظيم تنوع الفحوى وارتباطه بالتنوع في التوجهات الثقافية واللغوية المطلوب الوصول إليها على الإنترنت ، سوف يصبح من المهم لا تعظيم الوصول إلى الإنترنت فقط ، ولكن أيضاً تشجيع المشتركين من كل أنحاء العالم في أن تكون لهم أدوار رئيسية تفاعلية ويساهموا في رصد البيانات الممكن الوصول إليه بواسطة الآخرين من خلال الإنترنت .

5 - مدى الاستجابة لتحديات بيئة الإنترنت :

تعنى الطبيعة الدولية لشبكة الإنترنت أنه لا يمكن الرقابة عليها بواسطة أى هيئة مركزية لأى دولة ، بالإضافة لذلك فإن الخاصية الديناميكية تجعل من المستحيل الوصول إلى كمية وأنواع المضمون المتاح في وقت واحد وبأى منظمة واحدة .

ولا يعنى ذلك بأنه لا يمكن عمل أى شيء حول مضمون الإنترنت ، فالاستراتيجيات المتاحة للتعامل مع هذه القضايا الماثرة والتي عرفتتها هيئة الإذاعة الأسترالية ABA تتمثل في التالي :

- تطوير قواعد الأداء للمشاركين في الإنترنت من مقدمي الخدمة ، ومقدمي الفحوى ، والمستخدمين ، وحاملى التسهيلات .
- تطبيق التشريعات والقوانين الحالية أو إدخال تشريعات معينة تحرم التعامل مع فحوى معين ، مع إنشاء خطوط بريد إلكترونى سريعة لتحديد الفحوى غير القانونى .
- تطبيق التطورات الفنية في الرقابة على وصول الصغار والأطفال إلى مضمون الإنترنت من خلال تحميل برمجيات تعلم وتصفية الفحوى غير المناسب .
- تثقيف وتوعية المستخدمين وبمزايا ومضار الإنترنت .

استخدامات الإنترنت فى التعليم

لكى يمكن تطوير التعليم لمجابهة تحديات المستقبل ، يصبح لاستخدامات شبكة الإنترنت دور أساسى فى هذا التوجه حتى يمكن المساعدة فى تحسين جودة أداء المدارس ، وتعرف آخر التطورات والبحوث المتاحة ، وتنمية أداء المدرسين فى شحذ إبداع التلاميذ للمواد الدراسية التى يقومون بتدريسها ، وتلبية تطلعات مطورى البرمجيات التعليمية إلى الأفكار المساعدة ، وتطوير برامج محو الأمية وتعليم الكبار ... إلخ . فمهما كان اهتمام الفرد بالتعليم فسوف يجد معلومات المتواجدة فى أى موقع من مواقع الإنترنت ، تساعد فى تشكيل المعارف التى يحتاج الفرد إلى الإلمام بها وتحقيق أهدافه فى التعلم .

وتشتمل موارد شبكة الإنترنت المتصلة بالتعليم على : مجموعات الأخبار Usenet Newsgroups ، وقوائم البريد المرتبطة بمجالات التعليم المختلفة ، ومواقع خدمات الويب WWW ، وخدمة الجوفر Gopher المتصلة بالحواسبات الآلية فى المدارس والمؤسسات التعليمية والمكتبات ، وأرشيفات الملفات التى يمكن الوصول إليها بواسطة بروتوكول نقل الملفات غير المعروفة المصدر Anonymous FTP ، وقواعد البيانات المتوافرة مباشرة على الخط Online Databases الممكن البحث فيها ، ... إلخ .

إن كمية المعلومات التعليمية المتوافرة على الإنترنت كبيرة جدًا بدرجة مذهلة ، كما أن المصادر التعليمية والتربوية للمراجع والمعلومات التى توجد أساسًا على «الجوفر Gopher» ومواقع خدمات الويب العالمية World Wide Web تمثل رصيدًا وثروة ضخمة من المعلومات التعليمية التى تهتم كل المشتغلين بالتعليم .

١ - خدمات الجوفر والويب : Gophers and World Wide Web Servers

تعرض خدمات الجوفر والويب بروتوكولات سهلة الاستخدام لمعظم المدرسين والآباء والطلاب . وتقدم خدمات جوفر قوائم نصوص سهلة ، حيث تستخدم أداة أو برنامج Veronica للبحث عن المعلومات التى يحتاج إليها المستخدمون . وتعتبر خدمات الويب مكانًا آخر لتوفير المعلومات التعليمية . ويمكن الوصول إلى الويب باستخدام أدوات أو برامج التصفح المتاحة Browsers ، مثل برنامج موزايك Mosaic ، وبرنامج نيت إسكيب Netscape ، أو باستخدام برامج تصفح مبنية على النصوص ، مثل برنامج لينكس

Lynx . كما تتوفر عدة أدوات أو محركات بحث Search Engines لاستخدام الويب التى تشتمل على برامج مثل : برنامج هارفست Harvest ، وبرنامج ليكوس Lycos ، وبرنامج ويب كراولر Web Grawler ، إلخ .

وفيما يلى عرض لبعض مصادر المعلومات التى يمكن استشارتها واستخدامها للحصول على المعلومات التعليمية ، وفى بعض الحالات تمثل هذه المصادر قواعد بيانات ، كما تقدم المصادر الأخرى كل من المعلومات المتاحة وكيفية الوصول إلى المصادر المتوفرة فى مواقع الآخرين :

(١) مصدر معلومات سيكنت : CICnet

(gopher://gopher.cic.net)

يشتمل هذا المصدر الذى طورته «لجنة من العشرة الكبار عن التعاون المعهدى Big 10's Committee on Institution Cooperation» التى تعمل كخادم أساسى للتعليم فى ولايات الوسط الغربى Midwest بالولايات المتحدة الأمريكية على الخدمات المتاحة فى ولايات مثل إلينوى ، إنديانا ، أوهايو ، ميتشجان ... إلخ ، وتنقل معلومات تعليمية بالإضافة إلى أدلة هذه المصادر وكم كبير من النصوص الإلكترونية عن الموضوعات التعليمية من وثائق ومسللات وتقارير أعمال المؤتمرات .

(٢) شبكة تعلم المجتمع : The Community Learning Network

(gopher://cln.etc.bc.ca & http://cln.etc.bc.ca)

على الرغم من أن وزارة التعليم فى كولومبيا البريطانية British Columbia تشغل وتدير شبكة تعلم المجتمع ، إلا أنها تقدم ثروة كبيرة من المعلومات المرتبطة بالتعليم فى الولايات المتحدة أيضاً . وتشتمل هذه الشبكة على مصادر معلومات النظم عن بعد ، والإرتباطات بخدمات جوفر التعليمية الكندية ، بالإضافة إلى البرمجيات المرتبطة بهذه الشبكة .

(٣) مورد سي إسبان جوفر : C-Span Gopher

(gopher://c.span.org)

يقدم هذا المورد تنوعاً كبيراً من المصادر التعليمية ، ويشتمل على شبكة معلومات وبيانات وكالات الأنباء والمصادر الحكومية ومجموعة كبيرة من الخطب التي أقيمت وتتصل بالتعليم .

(٤) تجمع شبكات المدارس :

CoSN - The Consortium for School Networking

(gopher://digital.cosn.org & http://digital.cosn.org.)

يقدم هذا المورد مجموعة المنظمات الرائدة التي أقامت شبكات تعليمية للمدارس ، وترتكز على جهود الإصلاح لشبكات هذا التجمع ، بالإضافة إلى معلومات عن التعليم ما قبل الجامعي حتى الصف الثاني عشر K-12 للتلاميذ ، كما تشتمل معلومات هذا التجمع على السياسات والتشريعات التعليمية والمشروعات المحلية المتعلقة بالولايات المختلفة في أمريكا مع كثير من المصادر التعليمية والمعلومات عن المؤتمرات المرتبطة بقضايا التعليم .

(٥) خدمة ويب لمدرسة كلارمونت الثانوية : Claremont High School Web

(http://www.cusd.claremont.edu.)

تعتبر هذه الخدمة من أحسن المواقع التعليمية المتاحة على الويب للمدارس الثانوية ، حيث يقدم خادم مدرسة كلارمونت الثانوية تنوعاً كبيراً من مصادر التدريس للمقررات الدراسية ، كما يحيل إلى مواقع المدارس الأخرى المحملة على الإنترنت .

(٦) التكنولوجيا التعليمية : Educational Technology

(http://tecfa.unige.ch.)

تمثل هذه الخدمة قائمة تحتفظ بها جامعة جنيف University of Geneva مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية . وتتضمن هذه القائمة مجموعة كبيرة من مواقع الويب بالإضافة إلى المجلات والمواد التعليمية المتصلة بتكنولوجيا التعليم .

(٧) خدمة ويب التعليمية : Edwub

(http://K12.cindr.org : 90)

يمثل هذا المورد موقعاً على الإنترنت إقامته مؤسسة «أندى كارفين Andy Carvin» التي ترعاها كل من هيئة الإذاعة العامة Corporation for Pubilc Broadcasting ، وهيئة CNIDR . وتهتم هذه الخدمة بتعظيم دور تكنولوجيا التعليم والاتصالات في إصلاح التعليم ، كما تشمل هذه الخدمة على مناقشة المناظرات المتاحة على «طريق المعلومات السريع Information Superhighway» ، والإحصائيات المختلفة عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الفصول الدراسية وقصص النجاح المرتبطة بذلك ، بالإضافة إلى التعريف بالمصادر التعليمية المتاحة مباشرة على الخط مع أمثلة عن التعليم الحديث ، ومدى استخدام أداة «ليست سيرف Listserv» الخاصة بالويب في المجالات التعليمية .

(٨) خدمة مدرسة جوفر العالمية : The Global School House Gopher

(gopher://gsh.cnidr.org)

يعتبر هذا المورد من الموارد الرائدة في التعليم بمساعدة التكنولوجيا Technology assisted education ، وتساند هذه الخدمة مشروعات تطوير الفصول الدراسية في اثنتي عشر ولاية في الولايات المتحدة وفي ثمانى دول أخرى من دول العالم . ويشتمل هذا المورد على معلومات مفصلة عن المناهج الدراسية والسياسات التعليمية وفرص التدريب المتاحة على الإنترنت وكيفية الوصول إليها من خلال برنامج «فيرونيكا Veronica» .

(٩) قائمة مواقع الإنترنت لمدارس الصف الثانى عشر:

Hotlist of K-12 Internet Sites

(http://toons.cc.ndsu.nodak.edu/~sac/mann/K12.html)

طور هذا الموقع على الإنترنت مقدم الخدمة «كليسون ساكمان Cleason Sackman» ، ويشتمل على كثير من الإرشادات المتوفرة في مجال عمل الشبكات التعليمية التي توجه المستخدمين إلى مواقع الإنترنت التي أعدها وتشغلها المدارس المختلفة في الولايات المتحدة الأمريكية ، كما تتضمن هذه القائمة الوصلات المستخدمة لوزارة التعليم أو مكتب التربية الوطنى الأمريكى والمدارس المرتبطة بها .

(١٠) مركز الوصل المحوري : The Hub

(gopher://hub.terc.edu & http://hub.terc.edu)

طور وأقام هذا الموقع كل من «مركز التكنولوجيا والبحوث التعليمية TERC» و «الحلف الإقليمي لإصلاح تعلم الرياضيات والعلوم RAMSER». ويعتبر هذا المورد مصدراً ممتازاً من مصادر التعلم المتاحة للمشروعات الدراسية الوصول إلى الإنترنت ، كما يوفر معلومات مهمة عن إصلاح المقررات الدراسية ، ويشتمل أيضاً على معلومات عن البحوث وأدوات الإدارة والتنظيم التي تساعد المدرسين .

(١١) وصل الصغار : KIDLINK

(goher://kids.ccit.dug.edu.)

يشتمل هذا المورد على تنوع يختص بمشروع أعد عام ١٩٩٥ لوصول الصغار وتزويدهم بمعلومات عن المشروعات ، التي يعاها كل من المدرسين والطلاب على حد سواء .

(١٢) شبكة خدمات نيويورك : NYSERNET

(gopher://nysernet.org & http://nysernet.org)

تعتبر هذه الشبكة من أكبر الشبكات الخاصة بالولايات المتوفرة على الإنترنت التي تشغل الخادومات Servers ، وتقدم تنوعاً من العروض والأدوات التعليمية المرتبطة بالتعليم في مراحله الأولى حتى الصف الثاني عشر K-12 ، وتشتمل على مشروعات الفصول الدراسية وأدوات التدريس ومجموعات المناقشة وأساليب الإرشاد المهني ومعلومات عن المراجع وخطط إصلاح التعليم .

(١٣) شبكة إدارة التعليم بالولايات المتحدة :

U.S. Department of Education/OERI

(gopher://gopher.ed.gov.)

طورت هذه الخدمة من قبل كل من إدارة التعليم U.S. Office of Education ومكتب البحوث والتدريس التعليمي Office of Educational Research and Instruction وقد وفرتا خادماً معلومات يعمل كمركز مرجعي لكل ما يرتبط بالتعليم ، ويشتمل هذا المورد على البرمجيات المتاحة وأهداف المعلومات في القرن الواحد والعشرين والمعلومات عن التعليم الابتدائي والثانوي والمهني .

(١٤) موقع ويب: Web66

(<http://web66.coded.umn.edu>.)

وضع هذا الموقع الهام بواسطة «إستيفن كوليتز Stephen Collins» بجامعة مينوسوتا الأمريكية لمساعدة المدرسين في أدائهم التعليمي . ويشتمل الموقع على معلومات للتأليف على الويب ، والمصادر المباشرة على الخط ، وكثير من أشكال التوجيه لتصميم واستخدام الويب ، ويعتبر هذا المرجع مثلاً لدرسة هيل سايد Hillside الابتدائية على شبكة الإنترنت .

(١٥) شبكة مواد التعليم : I'EARN

(URL:<http://www.hgc.apc.org/learn/>)

يشترك في هذه الشبكة حوالى ألف مدرسة من عشرين دولة على مستوى العالم .

(١٦) النظام التجريبي لشبكة المدارس:

(URL:gopher://copernicus.bbn.com/70/11)

يحتوى هذا النظام التجريبي على عديد من الأنشطة الخاصة بمشروعات العلوم المختلفة وخطط الدروس في مجالات علمية عديدة ، هذا بالإضافة إلى نظام بيئة المحاكاة للمستخدمين المتعددين Multi-user / Simulation Environment الذى يتيح التفاعل بين مجموعة من المستخدمين في نطاق العالم الافتراضى Virtual World . ويتم تجربة هذا النظام على مجموعات مختلفة من المستخدمين لها أعمار متفاوتة تشتمل على طلاب المدارس الابتدائية وطلاب الدراسات العليا في الجامعات مما يؤدي إلى تواصل الأجيال .

٢ - مركز معلومات المصادر التعليمية:

Educational Resources Information Center (ERIC)

يعتبر مركز معلومات المصادر التعليمية «إيريك ERIC» من المراكز الأكثر أهمية للمشتغلين والمهتمين بالتعليم ، حيث يقدم ثروة من المعلومات التعليمية التي طورها هذا المركز وحملها على شبكة الإنترنت . ومن خلال المواقع التي كرسست للمعلومات المطورة ، يمكن معرفة كيفية الوصول والبحث عن قواعد بيانات «إيريك ERIC» التي توفرها جامعة

ساسكاتشوين University of Saskatchewan واسترجاع المعلومات منها ، بالإضافة إلى استخدام المكتبة الإلكترونية التي طورتها جامعة سيراكيوز Syracuse Univ. في نطاق خدمات «إيريك» ERIC المحملة أيضاً على الإنترنت .

ويعتبر مركز معلومات المصادر التعليمية «إيريك» شبكة معلومات تعليمية ممولة من قبل الحكومة الفيدرالية الأمريكية التي أنشأها مقدمو وجامعو المعلومات في الولايات المتحدة في عام ١٩٦٦ . وتشتمل «إيريك» على ستة عشر مركزاً للمعلومات متخصصة في جمع المعلومات التعليمية وتوزيعها . ويمكن الحصول على المعلومات من هذه المراكز المشتركة في «إيريك» عن كثير من الموضوعات التعليمية والتربوية ، التي منها : تعليم الكبار والحياة المهنية والمهن المختلفة ، التقويم والاختبارات التعليمية ، خدمات الأفراد وتوجيههم ، الإدارة التعليمية ، التعليم الابتدائي والتعليم الطفولة ، تعليم الأطفال المعوقين ، التعليم العالي ، المعلومات والتكنولوجيا ، التعليم المتوسط والكليات المتوسطة ، اللغات وعلم اللغة ، القراءة ومهارات الفهم ، التعليم الريفي والمدارس الصغيرة ، تعليم العلوم والرياضيات ، إعداد المعلمين وتأهيلهم ، التعليم الحضري . وتقوم كل المراكز المشتركة في مركز «إيريك» باختيار وتصنيف المعلومات التي تدخل في نطاق تخصصها . كما يتوافر أيضاً لنظام معلومات «إيريك» أحد التسهيلات ، التي تنسق العمليات المختلفة والرقابة على الوثائق وإنتاج نسخ الميكروفيلش وتوفير النسخ المطبوعة عند الطلب .

كما تقوم مراكز أو محاور نظام «إيريك» بجمع وتكثيف وتلخيص مدى واسع من مواد وأوعية المعلومات التعليمية التي تشتمل على مقالات المجلات والدوريات العامة والمتخصصة ، والكتب والوثائق الأخرى المنشورة وغير المنشورة ، بالإضافة إلى تقارير أعمال المؤتمرات وعروض المطبوعات والمناهج . وتتداول هذه المعلومات بواسطة أداة المعالجة والمراجع لنظام إيريك ERIC Processing and Reference Facility التي تنسق تطوير قاعدة بيانات إيريك وصيانتها التي يوفرها مقدمو المعلومات التجارية وخدمات إيريك الداخلية في المراكز أو المحاور المنتشرة والمرتبطة بالنظام . وتقدم هذه الخدمات والموارد في أشكال متنوعة تشتمل على المجلدات المطبوعة ، ونسخ الميكروفيلش ، والأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs ، وقواعد البيانات المباشرة على الخط Online Databases ، كما يمكن الحصول على نسخ من مقالات المجلات المكشوفة في قاعدة بيانات النظام ، أو تلك التي نشرت كمطبوعات إيريك

المختلفة ، من خلال كثير من المكتبات الجامعية والعامة والمدرسية التي تمثل مراكز إيداع لهذه المصادر والمتنشرة في الولايات المتحدة الأمريكية وفي كثير من دول العالم . كما تتوفر وثائق نظام الإيريك المتنوعة أيضًا من «وحدة إمداد الوثائق Document Delivery Unit» ، أو من «خدمة إعادة نسخ الوثائق لهذا النظام EDRS» ، أو من خلال المصادر الأخرى المسجلة على الميكروفيش والمتاحة في أكثر من ٩٠٠ موقع خاصة في مكتبات الجامعات الرئيسية في الولايات المتحدة الأمريكية ، هذا إلى جانب ما هو متوافر على شبكة الإنترنت .

(١) قاعدة بيانات نظام إيريك : ERIC - The Database

يقدم نظام إيريك قاعدة البيانات الخاصة به التي تعتبر الأكثر انتشارًا والأكبر إتاحة على مستوى العالم فيما يتصل بالوصول إلى المعلومات التعليمية . وتستخدم هذه القاعدة بواسطة المدرسين والإداريين وواضعي السياسات التعليمية ، إلى جانب أولياء الأمور والطلاب والباحثين في أكثر من ٣٠٠٠ موقع حول العالم ، ومن خلال الوصول المباشر على الخط من خدمات قاعدة البيانات التجارية ، وحديثًا ، أصبحت قاعدة بيانات نظام إيريك متوافرة على الإنترنت من خلال عديد من المواقع المحملة عليها .

وتشتمل قاعدة البيانات الكاملة لنظام الإيريك على أكثر من مليون مرجع بليوجرافي أو استشهاد مرجعية للوثائق والمقالات التعليمية التي ترجع لعام ١٩٦٦ . وقد أنشئت هذه السجلات البليوجرافية من الوثائق التي لخصت وكشفت ، وتمثل تنوعًا كبيرًا من المصادر عن أعمال المؤتمرات والكتب والرسائل الجامعية وعروض المؤلفات وخطط المناهج والدروس والكتيبات والتقارير غير المنشورة والمقالات المستمدة من أكثر من ٨٠٠ مجلة مرتبطة بالمجالات التعليمية . ويضاف إلى قاعدة البيانات هذه حوالي ٢٦٠٠ مدخل كل شهر . ويتنوع حجم قاعدة البيانات على الإنترنت طبقًا لعدد سنوات التغطية التي يبحث فيها . فعلى سبيل المثال ، تقدم «جامعة سيراكيوز» سجلات نظام إيريك في السنوات الست الأخيرة فقط ، كما أن «جامعة أوبورن Auburn Univeraity» توفر كل السجلات الخاصة بهذه القاعدة منذ عام ١٩٦٦ . وتنقسم قاعدة بيانات نظام إيريك إلى تجميعين رئيسيين :

- المصادر في التعليم (Resources In Education (RIE التي تشتمل على المراجع المرتبطة بنتائج البحوث ، والمخطوطات غير المنشورة ، والكتب والتقارير الفنية .

- الكشف الحديث للمجلات في التعليم Current Index for Journals In Education (CIJE) الذى يشتمل على مراجع أو استشهادات مرجعية للمقالات المنشورة فى الدوريات والمجلات التعليمية .

ويمكن البحث فى هذين المرجعين أو الجزئين كل على حدة بطريقة تعتمد على قدرات البحث المستخدمة . وتوفر كثير من الحاسبات المضيفه Hosts المتصلة بالإنترنت إمكانية الوصول إلى قاعدة بيانات نظام إيريك ، إلا أن البحث يتنوع طبقاً لمدى سنوات ملفات النظام المغطاة ، وجودة طرق البحث المستخدمة .

وتوفر كل من جامعة سيراكيوز وجامعة أوبورن وجامعة ساسكاتشوين التى سبق الإشارة إليها ، وصولاً غير مقيداً ومتاحاً دون مقابل لقاعدة بيانات نظام إيريك على شبكة الإنترنت .

كما تقدم أيضاً هذه القاعدة عدة منظمات تجارية منها ، منظمة «كارل» CARL ، وهي مشروع تجارى طور بواسطة «حلف كلورادو لكتبات البحوث Colorado Alliance for Research Libraries (CARL)» للمشاركين فيها سواء كانوا أفراداً أو منظمات للوصول إلى قاعدة بيانات إيريك واختيار ما يرغبونه من بيانات منها . كما تقدم أيضاً خدمة «ديالوج Dialog» قاعدة البيانات الكاملة لنظام إيريك للمشاركين فيها ، حيث تقدم قدرات البحث القوية لاستخدام قاعدة البيانات .

ويلاحظ أن طرق البحث والاسترجاع التي تقدمها المؤسسات غير الربحية معرضة الى توافر إمكانيات التمويل المناسبة لتقديم هذه القاعدة ، بعكس الهيئات التجارية التي تعتمد على التمويل المباشر من مساهمات المشاركين فيها .

وفيما يلي عدة أمثلة توضح كيفية استخدام قاعدة بيانات نظام إيريك فى جامعة ساسكاتشوين التي تقدم برنامجاً تدريبياً Tutorial لمدة قصيرة يشتمل على قدرات بحث متقدمة :

- يمكن الوصول إلى قاعدة بيانات نظام إيريك من خلال استخدام بروتوكول «تلنت» Telnet على الإنترنت التي يمكنه الوصول إليها من خلال خدمة «جوفر» Gopher .
- عند الاستخدام المباشر وظهور إشارة التعريف بالمستخدم "USERNAME Prompt"

يسجل لفظ : SONIA ثم يضغط على مفتاح الإدخال ENTER ، وتظهر الشاشة الأولى التي تعلم أو توضح للمستخدم بأنه يزور نظام InfoAccess لمكتبات الجامعة .

- تظهر على قائمة نظام البحث "InfoAccess" قواعد البيانات التعليمية كأحد الخيارات المتاحة على القائمة تحت رقم "4" ، وعند كتابة هذا الرقم وإدخاله تظهر قواعد بيانات التعليم التي تهتم المستخدم والتي تتضمن جزئي قاعدة بيانات إيريك من عام ١٩٨٣ حتى الآن ، وبذلك يتيح هذا الخيار الوصول على الخط المباشر Online Access للسجلات البيوجرافية في قاعدة البيانات .

- تظهر على شاشة قائمة قاعدة بيانات إيريك بعض الملاحظات عن كيفية البدء في استخدام أداة البحث InfoAccess وأمر التصفح فيها ، وعند كتابة كلمة «مساعدة Help» والضغط على مفتاح الإدخال ENTER تعرض ملخصاً للأوامر المتوفرة وكيفية استخدامها .

- لمشاهدة شاشة التدريب Tutorial ، يكتب لفظ BEGINNER ثم إشارة أو أمر الإدخال prompt .

وكما ذكر على شاشة التدريب Tutorial ، فإن الإهمال في البحث يعني أن المستخدم لم يحدد بالضبط الحقل المعين المحتاج إليه . ويرتبط البحث بتتابع الكلمات التي تدخل في أربعة حقول تشتمل على : المؤلف أو المؤلفين ، العنوان ، الوصفات Descriptors أو الكلمات الرئيسية Keywords ، والمؤشرات Identifiers . وعند محاولة البحث عن المداخل أو المواد التي صدرت في موضوع ما ، مثل موضوع «معارض العلوم Science Fairs» ، يسجل أولاً اسم الموضوع هذا بعد أمر إشارة الإدخال dot prompt ، ثم يضغط على مفتاح الإدخال Enter مما يؤدي إلى ظهور قائمة طويلة توضح المداخل المختلفة المسجلة عن هذا الموضوع . وحيث أن البحث في كل المداخل سوف يستغرق وقتاً طويلاً ، مما يستدعي تحديد مجال البحث بإضافة واصفات أو كلمات رئيسية إضافية لاسترجاع المداخل الأكثر انطباقاً باهتمام الباحث . وحتى يمكن مشاهدة وتصفح القائمة المسترجعة بسرعة ، تسجل كلمة scan أو حرف S ثم يضغط على مفتاح الإدخال Enter وبذلك تعرض سجلات بيانات المدخلات على القائمة مشتملة فقط على : رقم تسجيل

إيريك ، المؤلف ، العنوان ، ومعلومات عن مصدر المدخل كالمجلة مثلاً . وعند الحاجة إلى معلومات أكثر مما هو مقدم في إطار المسح يدخل أمر scan help بعد أمر إشارة الإدخال dot prompt .

وعندما يكون المستخدم مهتماً بمقالات أخرى ، يمكنه التصفح من خلال بقية المقالات المسجلة ويسجل أى عنوان يريد تصفح مستخلصه بالكامل . أو يمكن البدء في بحث جديد عند أى إشارة إدخال prompt . وعند الخروج من البحث يسجل لفظ quit أو حرف q بعد أمر إشارة الإدخال prompt . للرجوع إلى القوائم حتى تنتهى جلسة البحث مع Telnet .

(٢) خدمات تساول إيريك وتساول مكتبة إيريك الإلكترونية ،

AskERIC and AskERIK Electronic Library

يوفر نظام إيريك خدمات مهمة جداً للمهتمين بالتعليم قبل الجامعي حتى الصف الثاني عشر K-12 حيث توجد مشروعات النظام عن المعلومات والتكنولوجيا التي توفرها جامعة سيراكيوز بولاية نيويورك . وتقدم خدمة تساول إيريك AskERIC أسئلة وإجاباتها المبنية على المعلومات المتاحة على الإنترنت فيما يتعلق بالتعليم قبل الجامعي ، أما تساول مكتبة إيريك الإلكترونية AskERIC Electronic Library فتقدم مكتبة إلكترونية متكاملة لمصادر التعليم المبنية على برامج gopher/FTP مع إجابات عن الأسئلة التي كررت من قبل . والعرض التالي يحدد معالم هاتين الخدمتين :

• خدمة تساول إيريك كإسئلة وإجاباتها على البريد الإلكتروني :

AskERIC , an E-Mail Question-Answering Service

تتضمن هذه الخدمة التي توفرها إيريك إجابات على الأسئلة عن التعليم في مراحله الأولى قبل الجامعية التي يطرحها المهتمون من مربين وتربويين كالمدرسين والإخصائيين التربويين وإداري الأنشطة التعليمية . ويعمل في هذه الخدمة مجموعة من الأخصائيين الذين دربوا بكفاءة وفعالية على استخدام نظام إيريك وغيره من الموارد المتاحة على الإنترنت المرتبطة بالتعليم في مراحله الأولى أى حتى مرحلة K-12 . ويقوم هؤلاء الأخصائيون بمساعدة الباحثين في البحث عن المواقع الملائمة المتاحة على الإنترنت ، ويوفروا المعلومات الملخصة

المحتاج إليها عن التعليم والتعلم والتدريس وتكنولوجيا التعليم والمعلومات والإدارة التعليمية في مراحل التعليم الأولى ، ويقدموا أيضاً الإجابات الصحيحة عن تساؤلات المستخدمين في مدى زمني يستغرق ٤٨ ساعة .

ويحتاج لاستخدام هذه الخدمة توافر عنوان بريد إلكتروني للمستخدم المعين مع تحديد الاستئالة المعنية الموجهة لهذه الخدمة على العنوان البريدي "askeric@ericir.syr.edu" والتأكد من أن المستخدم يسجل عنوان بريده الإلكتروني في نطاق رسالته . وعندما يكون المستخدم ملحقاً بخدمات «جوفر Gopher» ، وبروتوكول نقل الملفات غير المعروفة المصدر Anonymous FTP ، وقاعدة بيانات إيريك ، فإن ما يحتاج إليه هو القيام أولاً بتصنع قاعدة بيانات إيريك ، ثم حجز الاستئالة التي يصعب عليه الإجابة عنها وتوجيهها فيما بعد للإخصائيين العاملين في هذه الخدمة حتى يقوموا بمساعدته في الإجابة عنها أو توجيهه إلى مواقع الإجابة المتاحة على الإنترنت .

• خدمة تساؤل مكتبة إيريك الإلكترونية : The AskERIC Electronic Library

تعتبر هذه الخدمة إضافة حديثة يقدمها نظام إيريك إلى المصادر المتاحة المبينة على الإنترنت . وعلى الرغم من أن هذه الخدمة مارالت تحت التطوير ومعرضة للتغيير المستمر ، إلا أنها تشتمل على معلومات مختارة بعناية فائقة ترتبط بالتعليم وتتضمن مخططات المناهج الدراسية ، ومختصرات مصادر إيريك ، وسجلات المساعدات المقدمة في إطار خدمة تساؤل إيريك AskERIC ، وأدلة معلومات تساؤل إيريك AskERIC InfoGuide ، وأرشيفات قائمة بعض الخادما Listservers المبينة على التعليم ، والوصول إلى خدمات جوفر الأخرى بطريقة مباشرة على الخط ، وأدوات المراجع المتاحة على الإنترنت ، والمعلومات الحكومية ... إلخ ، وقد يتغير تنظيم هذه الخدمات من وقت لآخر ، إلا أن معظم التغييرات تكون بسبب إضافة خدمات ومعلومات جديدة .

وعندما يكون الحاسب المضيف نظام تشغيل «يونكس UNIX» مسانداً للحاسب العميل أو الحاسب الشخصي الذي يرتبط بجوفر Gopher ، يمكن الربط مباشرة بمكتبة خدمة تساؤل إيريك الإلكترونية عن طريق إدخال عنوان "gopher.ericir.syr.edu" على نقطة دخول نظام تشغيل UNIX . وفيما عدا ذلك ، يمكن الدخول مباشرة إلى Telnet بإدخال عنوان "ericir.syr.edu" .

• **الاخبار والإعلانات عن خدماتي تساؤل إيريك والمكتبة الإلكترونية :**

News and Announcements About AskERIC and the Library

يمكن فحص الاخبار والإعلانات عن خدماتي تساؤل إيريك والمكتبة الإلكترونية لاستعراض أخبار المعلومات الحديثة التي أضيفت للمكتبة الإلكترونية . ويشتمل الدليل المتاح على وصف مختصر لمشروعات «إيريك» وخدماتي التساؤل الخاصة بها .

• **مكتبة مصادر التعليم : Library of Education Resources :**

تتضمن هذه الخدمة دليلاً لمصادر التعليم فيما يتصل بالوصول إلى النصوص الكاملة عن معلومات التعليم والمؤشرات التي تقود إلى معلومات التعليم الأخرى المتوفرة على الإنترنت وفي مراكز معلومات نظام إيريك . وتوجد في نطاق دليل «النصوص الكاملة لمعلومات التعليم Full of Text Education Information» خدمة «تساؤل إيريك» ، و «دليل معلومات تساؤل إيريك AskERIC InfoGuides» ، و «دليل إيريك لمراكز المعلومات ERIC Directory of Information Centers» التي تسجل معلومات عن ٤٠٠٠ منظمة وطنية ودولية تقدم معلومات مرتبطة بالتعليم . ويشتمل هذا الدليل على معلومات عن المواقع التي تقدم وصولاً إلى ميكروفيش إيريك ، والأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs ، وقاعدة بيانات إيريك في المجلات المطبوعة أو على الخط مباشرة Online . كما تتضمن أيضاً عروض شبكات المعلومات المتاحة لمراحل التعليم قبل الجامعي حتى الصف الثاني عشر ، وأرشيفات الرسائل المستمدة من قائمة خادمت Listservs المرتبطة بالتعليم والمشتمة على : LM_NET ، KIDSPHERE-L ، K-12ADMIN-4 ، EDTECH ، EDNET-L ، ... إلخ للوصول إلى كل النص وموجزات قواعد بيانات إيريك .

• **المعلومات عن التعليم المهني : Information on Vocational Education :**

يوفر نظام إيريك «دليل المعلومات عن التعليم المهني» ، الذي يشتمل على معلومات عن السياسات والخطط والبرامج المتعلقة بالتعليم المهني في الولايات المتحدة بصفة خاصة .

• مركز إيريك عن تقدير التعليم وتقويمه :

ERIC Clearinghouse on Assessment and Evaluation

يوفر نظام إيريك «دليل عن تقدير التعليم وتقويمه» مستخدماً في نطاق خدمة «جوفر» وقد أنشأته «جامعة أمريكا الكاثوليكية Cahtolic University of America» للوصول إلى المعلومات عن الاختبارات التربوية والسيكولوجية التي تشتمل عليها قواعد البيانات التي يتوافر فيها أوصاف عن الاختبارات المتاحة . وتسجل هذه الاختبارات في «ملف نصوص» خدمات الاختبارات التعليمية Educational Testing Services وفي قاعدة بيانات يطلق عليها "Buros and Pro-Ed Test Review Locators" التي تقدم إشارات مرجعية إلى عروض اختبارات تعليمية معينة بالإضافة إلى أخبار القياس والتقويم التعليمي .

٣ - إيريك على الويب ERIC on The Web :

توجد كثير من مراكز إيريك على الويب مثل :

- (1) ERIC Clearinghouse on Assessment and Evaluation
(http://www.cua.edu/www/eric_ae/)
- (2) ERIC Clearinghouse on Reading and English
(http://www.indiana.edu/eric_rec/)
- (3) ERIC clearinghouse on Elementary and Early Childhood
(<http://ericps.ed.uiuc.edu/ericeece.html>)
- (4) ERIC Clearinghouse on Rural Education and Small Schools
(<http://aelvis.ael.org/-eric/eric.html>)
- (5) ERIC Clearinghouse on Urban Education
(<http://eric.web.tc.columbia.edu/>)
- (6) ERIC Clearinghouse on Science and Mathematics
(http://gopher.ericse.ohio_state.edu/)
- (7) Central ERIC Gopher (OE RI)
([gopher://gopher.ed.gov/11/programs/eric](http://gopher.ed.gov/11/programs/eric))

٤ - مصادر التعليم والإنترنت

Eductional Resources and the Internet

تحميل مباشرة على الخط Online كثيرا من مصادر التعليم لكي تضاف إلى ما هو متواجد بالفعل من معلومات . وحتى يمكن متابعة آخر التطورات والإضافات إلى المصادر التعليمية يجب استخدام أدوات بحث الويب Web وعلى وجه الخصوص أداة Veronica .

استخدامات الإنترنت فى المكتبات

تستخدم الإنترنت فى كثير من العمليات التى تنجز فى المكتبات الحديثة التى لها وصولاً مباشراً على الخط معها . ومن أكثر الوظائف استخداماً للإنترنت ما يلى :

١ - خدمات المراجع :

يعتبر أمناء مكتبات أو أخصائى المراجع من أكثر الفئات بالمكتبات استفادة من استخدام الإنترنت ، حيث إن ثروة المعلومات المتاحة على أرشيفات خدمة بروتوكول نقل الملفات FTP ، وخدمات جوفر Gopher ، وخدمات الويب WWW ، ... إلخ ، توفر مجالاً واسعاً من أرصدة المعلومات المتاحة على الإنترنت . وبمجرد تأكيد أمناء مكتبات المراجع من جودة مصادر المعلومات المتوافرة ، فإنها تصبح مصدراً مفيداً جداً لهم فى تحديد إجابات المستفسرين من المستفيدين السائلين . مثال ذلك : يوفر مجلس النشرة الاقتصادية الإلكترونية لوزارة التجارة فى الولايات المتحدة معظم المعلومات المتعلقة بالمؤشرات الاقتصادية الرئيسية . وعند الاتصال بهذا المصدر على الإنترنت يمكن لآى مكتبة من الحصول على ملفات جديدة ومستحدثة عن المؤشرات الاقتصادية والتجارية كل يوم تقريباً . وتقدم هذه الخدمة من خلال خدمات كل من الجوفر والويب . ومن الواضح أن هذه المعلومات المقدمة على الإنترنت أكثر حداثة من المصادر المطبوعة المناظرة لها . وبذلك يمكن لأمناء مكتبات المراجع ، وأخصائى المطبوعات الحكومية ، والمتريدين على المكتبة من الوصول إلى هذا المصدر بطريقة متوازية وفى الوقت نفسه . وتتوافر كل هذه المعلومات مجاناً دون مقابل ؛ لذلك يصعب الجدل فى المقارنة بين مدى الاستفادة بين كل من المصادر المطبوعة والمصادر الإلكترونية المتاحة على الإنترنت .

كما تقدم ، يلاحظ عدم العدل فى مقارنة الوسائل العديدة المتوافرة للوصول إلى المعلومات . ففى كثير من الحالات تجتمع كل من هذه الوسائل المختلفة فى وظائف إمداد الخدمات . فمثلاً توفر كل من خدمة معلومات كل من ديالوج Dialog و «مركز فهرسة المكتبات المباشرة على الخط OCLC» قواعد بيانات تجارية تقدم من خلال الإنترنت للمؤسسات المختلفة ، وهى المعلومات نفسها التى كانت تقدم من قبل ، إلا أن رسوم الاتصالات عن بعد انخفضت عما كان سائداً من قبل . وتقدم أدوات البحث فى

الإنترنت مثل «الجوفر Gopher» و «فيرونيكا Veronica» تحديدًا دقيقًا لمواقع المعلومات الجغرافية والنصية المتوفرة فعلى سبيل المثال ، عند البحث عن نص «إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان» الصادر عام ١٩٤٨ ، يمكن استخدام أداة "Veronica" للعثور على كل النص ، واستخدام الجوفر للمعلومات الجغرافية عنه ، وفقًا لما يلي :

[gopher: kroger.ef.org path/academic/civil_liberty/human-rights.un](http://gopher.kroger.ef.org/path/academic/civil_liberty/human-rights.un)

ولا تفرز الإنترنت التعليمات الجغرافية لوحدها ، ولكنها توسع مجالها إلى حد كبير بدءًا بالفهارس البطاقية والكشافات المطبوعة والفهارس المحملة مباشرة على الخط ، ومنتجات الأقراص الضوئية المدمجة CD-ROMs حيث تتجه التعليمات الجغرافية إلى ربط المترددين ربطًا مباشرًا مع المحتويات والموارد المتاحة . وعندما أصبحت الأساليب التكنولوجية ضرورية لإمداد المعلومات ، صار من المحتتم زيادة التدريب الفني لكل من أمناء المكتبة والمترددين على المكتبة على حد سواء ، وكان للإنترنت التأثير المباشر في هذا التوجه والتطور المنطقي . وقد أتاح ذلك التوجه تقليل تكلفة البحث عن المعلومات وتوفيرها في الحيز الجغرافي القريب من المستخدم ، كما أصبحت المعلومات أكثر وصولًا لهم مما هو متاح في المصادر المطبوعة الأخرى على سبيل المثال .

ويتطلب تفهم عمل واستخدامات شبكة الإنترنت معرفة متعمقة بالتكنولوجيات الجديدة بالإضافة إلى أنواع إستراتيجيات البحث وأساليب الإبحار Navigation التي يجب أن تعتبر من تخصصات أمناء المكتبات بصفة عامة . لذلك توجد حاجة ملحة من قبل المكتبات وخاصة المكتبات الكبيرة في تنظيم دورات تدريبية توجه لمستخدمي الجوفر من العاملين والمترددين على حد سواء .

٢ - الخدمات الفنية :

تعزز شبكة الإنترنت كلاً من خدمة الإعارة والإعارة التبادلية بين المكتبات من خلال الوصول إلى الفهارس المحملة مباشرة على الخط . فعندما يتوفر لمكتبة ما فهرس آلي متاح مباشرة على الخط ، فمن المنطقي أن يحمل على الإنترنت ويتاح لإطلاع وتصنع المستخدمين ، مما يسمح لهم بالإبحار خلاله للإجابة عن استفساراتهم أينما يتواجدون مما يريحهم من تجشم عناء الحضور إلى المكتبة . وقد وضعت كثير من الدراسات ، أن الناس

يملكون إلى استخدام المعلومات المتوافرة بالقرب منهم . وعلى ذلك فإن توفير وصول الإنترنت إلى فهرس المكتبة ووضعه على الحاسب الآلى الشخصى للمستخدم سوف يزيد من استخدام المكتبة . ومن أحد الأسباب لاستخدام أسماء المكتبات للإنترنت هو الوصول إلى فهارس المكتبات الأخرى المحملة عليها مما يساعد فى فهرسة وتصنيف المطبوعات المتاحة لها . وعندما يحضر أحد القراء إلى المكتبة بطلب مواد للإعارة التبادلية من مكتبة أخرى ، يمكن تعرف هذه المكتبة الأخرى دون استخدام نظم كل من «مركز فهرسة المكتبات على الخط المباشر OCLC» و «نظام شبكة معلومات مكتبات البحوث RLIN» أو أى منفعة بيلوجرافية أخرى . ومن المعروف إن كثيراً من المكتبات تحتفظ بفهارسها حديثة بصفة مستمرة عن المعلومات المقدمة لهذه المنافع العامة . إن العثور على كتاب فى فهرس مكتبة قريبة من المستخدم ، ونسخ المعلومات البيلوجرافية من على الشاشة ، وتوجيهها إلى مكتبة أخرى فى رسالة إلكترونية يؤدي إلى الإسراع فى عملية البحث إلى حد كبير . كما يمكن للمفهرسين أن يستفيدوا أيضاً من استخدام الفهارس البعيدة مباشرة على الخط بالطرق نفسها التى يستخدمون بها نظام كل من OCLC ، RLIN .

كما يستخدم أمناء المكتبات قوائم مجموعات الأخبار Usenet أو Newsgroups للحصول على مساعدات من آلاف المجتمعات أو مجموعات المناقشة الإلكترونية المعنية التى تختص بكل موضوع يمكن التفكير فيه . والسؤال الموجز الموجه إلى مجموعة معينة أو أكثر من مجموعة مناقشة ، يتصفح ويقرأ من قبل عديد من الأشخاص المشتركين فى المجموعة المعنية أو المترددين على موقعها ، كما يمكن لهم الإجابة عن هذا الاستفسار مما يثرى المعلومات التى تجيب عن تساؤل المستخدم . وتعتبر القدرة فى ربط كثير من الأفراد معاً على الإنترنت بسرعة عالية وبطريقة اقتصادية للغاية فى استلام إجابات ونصائح مجانية دون مقابل ، ميزة فريدة للإنترنت تميزها عن بقية الوسائل المتاحة .

ويستفيد أمناء المكتبات من المشاركة فى مجموعات النقاش الإلكترونية المختلفة فى تحسين أداء الأعمال التى يقومون بها بسؤال المشتركين فيما يتصل بتحسين الإدارة المكتبية لتحديد آرائهم فيما يختص بأسلوب إدارة مكتبة معينة مثلاً ، كما يمكنهم أيضاً من تحسين وتعزيز الأنشطة الفنية والمهنية التى يضطلعون بها من خلال النقاش مع الآخرين فى مجموعات النقاش المتخصصة المرتكزة حول المجالات المهنية الفنية التى تحدث فى المكتبات .

٣ - نشر وبث المعلومات .

تعتبر التكنولوجيات والأدوات المتاحة والتي تستخدم فى تحميل وتوفير المعلومات على الإنترنت رخيصة نسبياً وسهلة التنفيذ . وتكون برمجيات الجوفر والويب الجاهزة والمتوفرة مسئولة إلى حد كبير عن مدى انتشار أو انفجار المعلومات المتاحة حالياً على الإنترنت . والسبب فى ذلك يتمثل فى أنه بجانب شهرة هذه البرامج بين المستخدمين ، فإنها لا تتطلب خدمة كبيرة من إدارى خدمات الحاسبات ، كما لا تتطلب حزم هذه البرامج بيانات كثيرة التى غالباً تبقى فى شكل نص معيار «اسكى ASCII» . وبذلك يتطلب هذا النوع من النشر على الإنترنت تفسيرات أوسع من المفهوم التقليدى . وحالياً ، تتوفر كثير من الجرائد والدوريات والمراجع الإلكترونية التى ترتبط بوظائف الإحالة والربط والنقد كما هو متوفر للمجلات أو المراجع المطبوعة . وتتوافر المعلومات على الإنترنت بواسطة الأفراد والمؤسسات باستخدام أدوات الجوفر والويب والليست سيرفس Listservs . . . وغيرها من الأدوات المتوفرة والمتاحة لآى شخص مهتم بالإنترنت . وبذلك يمكن معرفة ونشر المحتوى المعين على الإنترنت مما يجعل المعلومات متوفرة للاستخدام بغض النظر على مستوى التصفية المتاح .

وتتوافر معلومات شاملة وكاملة عن احتياجات المستفيدين فى المجالات الموضوعية المتنوعة ، يمكن لأمناء المكتبات وأخصائى المعلومات من تحسين وتعزيز عملية النشر المكتبى على الإنترنت . وبالفعل أصبحت كثير من المكتبات وخاصة المكتبات الجامعية أو الأكاديمية متضمنة أكثر فى تطوير وتعزيز بيئة المعلومات المتوفرة على الإنترنت من خلال :

- جعل المكتبات متضمنة أكبر فى توفير مصادر المعلومات الجديدة المتسمة بالجودة العالية على الإنترنت .
- تصنيف المكتبات قيمة مضافة لمصادر المعلومات القائمة ، من خلال تطبيق آليات جديدة للرقابة على الجودة .

استخدامات الإنترنت فى منظمات الأعمال

أصبحت معظم منظمات الأعمال تستخدم الحاسبات الآلية فى أداء أعمالها المتنوعة . فقد حل الكمبيوتر محل الآلة الكاتبة والمطبعة التقليدية الأرشيف الورقى ورسامى الخرائط واللوحات الهندسية . . . إلخ ، كما ارتبطت الحاسبات الآلية عن طريق الاتصالات بشبكات المعلومات ومنها شبكة الإنترنت العالمية . وأصبحت كثير من منظمات الأعمال تنشئ شبكات كمبيوتر محلية LANS خاصة بأنشطتها وإداراتها وتربطها بشبكة النطاق الواسع WAN كشبكة الإنترنت عن طريق مقدمى خدمات الإنترنت .

وقد أصبحت شبكة الإنترنت تؤثر تأثيراً إيجابياً على منظمات الأعمال التى ترتبط بها وتوظفها لأداء مهامها المختلفة . وفى هذا الصدد صار يؤثر على أى منظمة تستخدم تكنولوجيا الشبكات مجموعة من المتغيرات الخارجية النابعة من البيئة المحيطة بها ، مما حتم على المنظمات التعامل معها حتى يتسنى لها تحقيق أهدافها التى تسعى لتحقيقها حتى تتواجد فى أداء مهامها . ومن المتغيرات الأساسية ما يتصل بالسياسة والاقتصاد والاجتماع والتكنولوجيا مما حتم على أى منظمة دراسة هذه المتغيرات دراسة متأنية ووافية وأن تعمل على ألا تكون على علم وإدراك كامل بكل المتغيرات المحيطة بها فحسب ، بل أن تحاول على التنبؤ بما سوف يحد من متغيرات فى المستقبل القريب والبعيد على حد سواء .

وحتى تقوم المنظمة بذلك ، لابد لها من جمع المعلومات والمعرفة من كل المصادر المتاحة لها لكى تعمل الدراسات اللازمة للوصول إلى النتائج التى تفيده فى اتخاذ القرارات الصحيحة . وتعتبر هذه العملية شاقة ومكلفة إلى حد كبير . وفى كثير من الأحوال كانت تضطر المنظمات إلى الاستعانة بجهات بحثية أو مستشارين متخصصين التى تستعين بدورها بأخصائى معلومات للوصول للمعلومات المطلوبة .

وقد كان هذا الأسلوب يكلف المنظمات كثيراً من النفقات إلى جانب الوقت المستغرق فى جمع المعلومات وإعداد الدراسات المطلوبة . ومن هذا المنطلق نجد أن شبكة الإنترنت قد أحدثت ثورة هائلة فى توفير الكم الضخم من المعلومات الشبه وافية والشاملة المحتاج إليها فى كافة المهام والمتغيرات التى تواجهها المنظمات المختلفة .

ولا تكتفى شبكة الإنترنت فى توفير المعلومات المحتاج إليها فحسب ، بل إنها تعدت هذا إلى نشر الدراسات الصادرة من جهات بحثية متخصصة ومتشعبة فى معظم أنحاء العالم والتي تستطيع أى منظمة من الاعتماد عليها كمعلومات جاهزة ودراسات مؤكدة للمتغيرات المؤثرة على المنظمة ؛ أى أن المنظمة تحصل على ما تحتاجه من معلومات بأقل جهد وبتكلفة منخفضة ، وفى أقل وقت ممكن لتابعة المتغيرات اليومية التي تواجهها فى عالم متغير باستمرار .

ومن المؤثرات الأخرى لشبكة الإنترنت على منظمات الأعمال ومتابعة لاستخدامات الإنترنت التي سبق استعراضها فيما يتعلق بالتجارة الإلكترونية ، سوف نتعرض هنا أيضاً لدور وأثر الإنترنت فى التسويق والإنتاج والاتصال الخاص بالبريد الإلكتروني وعقد المؤتمرات عن بعد :

(١) دور وأثر الإنترنت فى التسويق ودراسات السوق :

إن القاعدة الأولى فى التجارة تتمثل فى تعرف العملاء المتوقعين ومخاطبة توجهاتهم وسلوكياتهم فى الحصول على السلع والمنتجات ؛ حيث إنه من خلال الإنترنت أصبح هناك ملايين من الزبائن المحتملين بالإضافة إلى الموردين والبائعين والمورعين وغيرهم . وبذلك أصبح فى إمكان أى منظمة أعمال أن تقوم بأكثر من مجرد إرسال معلومات عن منتجاتها وخدماتها عبر الإنترنت ، إذ يمكنها أيضاً عمل دراسات عن الأسواق ودراسة أوضاع المنافسين بالاستفادة من القاعدة العريضة من المعلومات المتوفرة على الإنترنت ، إلى جانب مراسلة العملاء المتوقعين مباشرة فى مجال هذه الدراسات التسويقية .

وبذلك تتعرف المنظمات عن :

- متطلبات السوق وأنسب المنتجات التي يمكن طرحها فى الأسواق .
- أنسب الأسواق أى أنسب الأماكن لتسويق السلع المعينة حتى يمكن تحقيق أكبر قدر من المبيعات مما يحقق أقصى درجة من الربحية .
- دراسة الأسعار حتى تستطيع تحديد أسعار الخامات التي قد توفرها لعملية الإنتاج ومعرفة أنسب الأماكن التي تتوفر فيها وأسعارها .

- دراسة أوضاع المنافسين فى ظل الأسواق المفتوحة حيث تكون المنافسة على أشدها مما يحتم استخدام الإنترنت لتوفير نوعيات المعلومات التالية :
 - حجم إنتاج المنافسين .
 - حجم مبيعات المنافسين .
 - درجة الجودة لمنتجات المنافسين .
 - أسعار البيع للمنتجات المنافسة .
 - الموقف المالى للمنافسين .
 - دراسة حركة أسعار أسهم المنافسين فى البورصة وموقف منظمة الأعمال المعنية بالمقارنة مع المنافسين .
 - ... إلخ ، من نوعيات المعلومات المحتاج إليها حتى تسهم فى وضع تصور كامل لحجم المنافسة المتوقعة وتحديد القدرة على الدخول فى هذه المنافسة أم لا .

(٢) دور واثـر الإنترنت على الإنتاج :

تعتبر تكنولوجيا الإنتاج من أهم العوامل المؤثرة على منظمة الأعمال ، لأن التطوير فى تكنولوجيا الإنتاج يعتبر سريعاً ، ويوفر للمنظمة فى تكاليف الإنتاج ، وحجم العمالة المطلوبة والمهارات والخبرات التى يجب أن تتوافر لهم ، بالإضافة إلى زيادة حجم الإنتاج ، وزيادة جودة المنتج وبالتالي يتحقق للمنظمة مزيد من القدرة التنافسية ، وتصبح قادرة على المعرفة والدراسة المستمرة بآخر التطورات التكنولوجية فى مجال عملها سواء المتوافرة لديها أو عند المنافسين لها .

(٣) اثر استخدام البريد الإلكتروني على منظمات الأعمال :

إن البريد الإلكتروني ونشر المعلومات الإلكترونية على شبكة الإنترنت تعتبران أداتين قويتين فى مجال الأعمال بصورة كبيرة جداً . وأصدق دليل لذلك تجارب كثير من الشركات التى انتقلت بفضل استخدامها للإنترنت من شركات مغمورة إلى شركات عالمية فى نطاق التعامل معها من قبل الشركات والعملاء المتوفرين بالفعل والمتوقعين أيضاً .

ومن أهم مميزات البريد الإلكتروني والمعلومات الإلكترونية ما يلي :

- الوصول إلى المصير في كل موقع أينما وجد وليس في السوق المحلية فحسب ، مما يساعد في فتح أسواق جديدة واكتساب عملاء جدد .
- توفير الوقت ، حيث إن أى رسالة ترسل عبر البريد الإلكتروني تصل إلى المرسل إليه في أى مكان في العالم في ثوانٍ معدودة .
- السرية الكاملة ، حيث إن الرسالة لن تصل إلا للشخص المعنى بالرسالة ، ولا يمكن لأى شخص آخر من الإطلاع عليه .
- عدم فقد الرسائل أو محتوياتها .
- تقليل التكاليف إلى أقصى حد ممكن .
- سهولة عملية البيع وإمكانية إجراء عمليات الشراء عن طريق الإنترنت .

(٤) أثر استخدام المؤتمرات المفتوحة على منظمات الأعمال :

تعتبر خدمة المؤتمرات المفتوحة عبر شبكة الإنترنت من الخدمات المبتكرة والجديدة التي توافر لها عديد من البرامج التي تساعد المنظمات والأفراد على استخدامها . وخدمة المؤتمرات المفتوحة هي ببساطة عبارة عن إمكانية عقد المؤتمرات عن بعد بين ممثلى المنظمات عبر العالم عن طريق نقل الصوت والصورة عبر الإنترنت إلى كل أعضاء المؤتمر في الوقت نفسه . وبذلك فمن مزايا هذه الخدمة ما يلي :

- تقليل مصاريف الانتقال لمسندوبى المنظمات والأفراد للاجتماع في مكان ما لعقد هذه المؤتمرات .
- توفير مكان عقد المؤتمرات حيث يشترك كل شخص في المؤتمر المعين ، وهو في مكانه جالساً على مكتبه .
- سهولة عقد الصفقات والاتفاقات بين المنظمات التي تتواجد في أماكن متباعدة .
- زيادة التعاون الدولي بين المنظمات في جميع أرجاء العالم .
- سهولة نقل التكنولوجيا بين المنظمات المختلفة .
- سهولة نشر نتائج المؤتمرات من خلال استخدام الإنترنت .

الفصل السادس

رؤية مستقبلية للبنية الأساسية للاتصالات والشبكات في مصر

المقدمة

يعتبر هذا الفصل ذا طبيعة فكرية استرشادية يضم خطوطا توجيهية عريضة تكتسب في عموميتها واتفاقها مع حركة التطورات العالمية المعاصرة مرونة تواكب بها الحركة السريعة النشطة للعالم في القرن الحادى والعشرين . وتوضح الرؤية المقدمة هنا عدة اعتبارات يجب أخذها في الحبان عند تخطيط النظرة المستقبلية لبنية معلوماتية أساسية ، تسهم في جهود تحديث المجتمع المصرى لكى يواجه تحديات المستقبل القريب والبعيد .

إن أهمية تحقيق واقع ملموس لشبكة معلومات قومية مفتوحة ترتبط ببنية أساسية للمعلومات في مصر تترى من حياة المواطنين الاجتماعية والسياسية والاقتصادية صار من الأمور المعترف بها من قبل المسئولين ورسمى الإستراتيجيات والسياسات القومية في مصر . ويمكن تتبع هذا الاهتمام من خلال التطورات الثلاثة التالية :

١- دعم الدولة وواضعى إستراتيجيتها الطويلة الأجل حتى عام ٢٠١٧م إقامة مجتمع معرفى مصرى ، كما حددته وثيقة «مصر والقرن الحادى والعشرون» التى أصدرها مجلس الوزراء فى ١٥ مارس ١٩٩٧ ، فقد بنيت « أن تصبح مصر مجتمعا للمعرفة بأدواتها ومحتواها والمجتمع المعرفى . . . جهد متواصل تشارك فيه مختلف القواعد التعليمية والبحثية فى العديد من مجالات النشاط الإنسانى المتقدم فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . . . » (ص ٣٧) . « فما دام هناك استعداد للحاق بالعالم وسعى دائم لتضييق الفجوة المعرفية الأخذة فى الاتساع ، فسوف يتمكن المجتمع من تضييق الفجوة داخله ليواصل تحوله ككل واحد عند مرحلة ما فى المستقبل » (ص ٢٨) .

٢- النمو المستمر لشبكة « الإنترنت Internet » وهى شبكة إلكترونية معقدة ، طورت أساسا من أجل مجتمعات الأبحاث فى العالم . وأى رؤية لشبكات الغد يجب أن ترتبط بالخبرات المكتسبة من شبكة « الإنترنت » كشبكة مفتوحة أصبحت من البداية معملا لاكتشاف الطرق والأساليب الإبداعية فى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . فعلى سبيل المثال ، ساعدت « الإنترنت » على بزوغ ظاهرة عالمية المعلومات من خلال أن كل الخدمات من كافة الأنواع تظهر فجأة على الشبكة دون

توجيه أو إدارة مسبقة من أى فرد ، كما توفر المعلومات مجاناً دون مقابل لكل من يسأل عنها أو يطلبها . وتغطي « مجموعات الأخبار Newsgroups » الحملة على الشبكة آلاف موضوعات الاهتمامات لدى أعضائها ، علماً بأن هذه الموضوعات تمتد من المجالات المتخصصة عن كل أوجه الكمبيوتر والبحوث إلى الهوايات والرحلات والنصح والإرشاد الشخصى من بين كثير من الموضوعات الأخرى . وبذلك شكلت « مجموعات الأخبار » نوعاً جديداً من الترابط الاجتماعى الذى لم يتوقعه أى شخص من قبل . ويرتبط ذلك بقيمة البريد الإلكتروني على سبيل المثال . كما أن الموضوعات ذات الاهتمام العام المتوافرة على الشبكة كما فى « خدمة موزايك Mosaic » تسمح بتوفير وإمداد الصور والأشكال إلى شاشات آلاف المستخدمين المشتركين . كما أن خدمات النصوص الفائقة التداخل « الهايبرتكست Hypertext » والوسائل الفائقة التداخل « الهايبرميديا Hypermedia » المشتملة على الرسومات ذات الجودة العالية والصور المتحركة المزوجة بالصوت والنص ، من خلال الوصلات الخاصة أصبح فى الإمكان توفيرها أيضاً من خلال شبكة « ويب Web أو WWW » وقد ساعد ذلك فى إمكانية التصفح والإبحار خلال آلاف النصوص والصور . هذه القدرة أضحت لها إمكانية كبيرة جداً فى تغيير الطرق المستخدمة فى تخزين المعرفة واسترجاعها . وقد استعرض الفصل السابق كل معالم شبكة الإنترنت بالتفصيل .

٣- الاعتراف المتزايد من قبل شركات ومؤسسات الأعمال والصناعة بالأهمية التجارية النامية المرتبطة بتطوير بنية المعلومات الأساسية القومية . فقد أصبحت وسائل الاتصال السمعية والبصرية ، أى التلفزيون والتليفزيون والكمبيوتر تكفل الاتصال لا من فرد واحد لفرد آخر فحسب ، أو من طرف واحد لمجموعة أفراد كما هو الحال ونحن نشاهد برامج التلفزيون ، بل أصبح الاتصال وارداً فى مجموعة اتجاهات معا ، أى من مجموعة إلى مجموعة أخرى من الأفراد على أن يكون هؤلاء جميعاً أطرافاً إيجابية فى عملية الاتصال والتواصل ، بمعنى أن الجميع يملكون المبادرة بالاتصالات لا مجرد تلقيها من غيرهم . وأصبحنا بصدد اتصالات تقوم على شبكة إلكترونية لم تعد تفصل أطرافها لا المسافات المكانية ولا المسافات الزمنية ، وأصبحت هذه الشبكة الإلكترونية تكسب الأطراف المتعاملة معها صفة الكيان الواحد . ونسب من هذا التوجه رؤية لمستقبل

المعلومات ، من خلال إتاحة الفرص التجارية المرتبطة بخدمات إمداد الفيديو التفاعلي التي توفرها صناعة الكابلات التلفزيونية التي لقيت اهتماماً كبيراً من معظم دول العالم المتقدمة في الوقت الحالي . وبذلك أصبحت البنية الأساسية أو البنية التحتية للمعلومات عنصراً لازماً وضرورياً لدعم التوجه المستقبلي نحو الاستفادة بإمكانات المعلوماتية وما يصاحبها من فرص ابتكار وخلق وترويج منتجات تقدر على التواجد في بيئة تنافسية .

وقد أصبح في مقدرة بنية المعلومات الأساسية القومية توفير ما يشبه الشبكة العنكبوتية Web للمعلومات التي تربط معا بطريقة إلكترونية شبكات المعلومات العاملة وأجهزة الكمبيوتر وقواعد البيانات ومستهلكي المعلومات ؛ مما يوصل بالتبعية المنازل وأماكن العمل والمدارس أو الجامعات والمؤسسات على كافة توجهاتها ومستوياتها معا . وبذلك أصبح في إمكانية أى بنية أساسية للمعلومات إحتضان ورعاية كل أنواع وأنماط إنتاج المعلومات ونقلها واستخدامها بطرق عديدة ، كما أصبحت مزاياها متعددة ترتبط بالخبرات المكتسبة من شبكة «الإنترنت» التي صارت تغير طريقة عمل الباحثين وتعلم الطلاب وتدرّس المعلمين ونقل الأخبار الصحفية وأداء الأعمال ... إلخ .

وبصفة عامة أصبح في مقدرة بنية المعلومات الأساسية من تحويل البنية المعاصرة وتوسيعها لاستخدام أجهزة الكمبيوتر والاتصالات كما في شبكة «الإنترنت» والتليفونات والكابلات والبيانات وشبكات البث المتنوعة . وأضحى التوجه في كل من هذه المجالات يوفر جيلاً تالياً من المعلومات الأساسية للمجتمع المصري . إلا أن ناتج هذه التوجهات ما زال بعيداً عن التأكد ، حيث إن طبيعة البنية الأساسية للمعلومات التي يجب تطويرها لازالت قابلة للتشكيل والتطوير للواقع المصري . وعلى ذلك يجب أن تحدد الخيارات المطلوبة بدءاً بالاستثمارات في هذه البنية الأساسية الطبيعية المؤثرة على قطاع المعلومات الوطنى . وسوف تؤثر هذه الخيارات وتتأثر أيضاً بكثير من مؤسسات وقطاعات المجتمع المختلفة ، التي تقرر مدى العوائد الاقتصادية والمجتمعية التي سوف تعود على الوطن ككل من الاستثمار في التكنولوجيا الموجهة نحو البنية الأساسية للمعلومات .

إن هذا العمل مبنى على رؤية مستقبلية لبنية معلوماتية أساسية يجب أن تقام في مصر بحيث تعتمد في المقام الأول على « شبكة بيانات مفتوحة Open Data Network-ODN

تشير مكوناتها الفنية إلى جوهر هذه الشبكة ؛ لكي تواجه حاجات بنية المعلومات الأساسية في الحاضر والمستقبل ، وتختص بطبيعة التحول إلى بنية معلوماتية أكبر تعتمد على شبكات الاتصالات الدولية وشبكة « الإنترنت » العالمية التوجه . وبذلك يجب الاعتراف بالقيود التي سوف تؤثر على تحقيق تطوير شبكة البيانات المفتوحة المقترحة على المستوى القومي ، واقتراح مداخل وبرامج عمل مطلوبة لتحديد وتوجيه هذه الرؤية . أي أن الغرض الرئيسي لهذا الفصل الأخير من هذا الكتاب يتمثل في تحديث المجتمع المصري بصفة خاصة ؛ لكي يمكنه من مواجهة التحديات التي سوف تعترضه ويجب عليه إيجاد حلول لها ؛ لكي يمكنه البقاء في ظل عالم مفتوح ومتغير في المستقبل القريب والبعيد على حد سواء .

نحو إقامة شبكة بيانات مفتوحة

على المستوى القومى

توجد رؤية عديدة لتحديد أسس بنية المعلومات الأساسية الممكن إقامتها للمجتمع المصرى . فعلى سبيل المثال ، يتطلع كثير من المشاركين حاليا فى شبكة « الإنترنت » من الأفراد أو المؤسسات أو الشركات إلى ضرورة قيام بنية أساسية للمعلومات ذات طابع مصرى تعمل على تقديم وتوفير أى اكتشافات جديدة ترتبط بالتطبيقات الإبداعية لتكنولوجيا المعلومات فى مجالات البحث العلمى والتعليم والتجارة . ويرتبط بهذا التوجه عدة قطاعات أساسية تتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل البث الإذاعى والتليفزيونى ، البحث العلمى ، والاتصالات ... إلخ ، التى تعامل المشروعات والأنشطة المقدمة من خلال هذه القطاعات كالبرامج السينمائية ، والألعاب ، والتسويق ... إلخ ، كمشروعات اقتصادية واعدة . وعلى ذلك فإن الدعم القومى لبنية المعلومات الأساسية فى مصر يرتبط بسياسة اجتماعية واقتصادية شاملة تهدف تحسين جودة حياة المواطنين بصفة عامة . إن أى مشروع قومى لإرساء بنية المعلومات الأساسية فى مصر يجب أن يتضمن توقعات ومداخل متعددة من الآراء وجهات الاهتمام العامة للتجارة والتعليم والبحث العلمى والمنظمات المهنية غير الحكومية ، فيما يتصل بحاجات ومتطلبات البنية الأساسية للمعلومات .

إن أى رؤية لبنية معلوماتية قومية يجب أن تشمل على التوقعات المتنوعة لشبكة بيانات تتضمن تفاعلات مفتوحة ومتطورة ، كما يجب أن تقدر على القيام بخدمات المعلومات من كل الأنواع من الموردين إلى المستهلكين ، التى تتوافر من خلال مقدمى خدمات الشبكة التى توصل إلى كل المحتاجين بسهولة ، بالإضافة إلى ذلك يجب أن يستطيع مستخدمو « شبكة البيانات المفتوحة » هذه من الوصول مباشرة إلى تهيئاتها المتواجدة على المواقع المختلفة منها . هذه الشبكة يجب أن تتدرج من حيث الأبعاد المتعلقة بالحجم والتحميلات والوصول والإنفتاح ، كما يجب أن تتكامل تكنولوجياتها مع أجهزة المحاور النهائية لها ، وتوفر إطارا كاملا للأمن والسلامة .

ويجب أن تشمل « شبكة البيانات المفتوحة - ODA » المقترحة كمحور حاكم للبنية الأساسية للمعلومات فى مصر على الخصائص التالية :

١- الإنفتاح للمستخدمين ، أى لا تفرض هذه الشبكة على المستخدمين بالتجمع فى مجموعات مغلفة ، أو تنكر الوصول إلى أى قطاع من قطاعات المجتمع ، بل يجب عليها أن تسمح بالربط مع الشبكات الأخرى على مستوى العالم ، كما هو الحال فى نظام الاتصالات وعلى وجه الخصوص فى نظام التليفونات .

٢- الإنفتاح لمقدمى الخدمة ، عن طريق تقديم بيئة مفتوحة ، تتمكن من الوصول إلى الاهتمامات التجارية أو الفكرية ذات الطبيعة التنافسية ، وبذلك لا تعمق الوصول لمقدمى المعلومات .

٣- الإنفتاح لمقدمى الشبكة ، يجعلها فى مقدرة أى مقدم شبكة بحيث تلبى المتطلبات اللازمة للوصول حتى تصبح جزءا من الشبكات المترابطة معا على مستوى العالم .

٤- الإنفتاح للتغييرات ، عن طريق السماح بتقديم وإدخال تطبيقات وخدمات جديدة ومتغيرة باستمرار ، حتى لا نصير محدودة على تطبيق واحد كما فى حالة توزيع البرامج التليفزيونية . كما تسمح أيضا بتوفير خدمات الإرسال والتحويل والرقابة المطلوب توفيرها .

وتعتبر القدرة على التطوير المستمر الأساس الجوهري لبنية المعلومات الأساسية المتوقعة. ونلاحظ حاليا أن كلا من شبكة « الإنترنت » وشبكة التليفونات ترهقان كثيراً من المشتركين فى الوصول إلى عناوين وأرقام المشتركين فيهما . ومن المتوقع فى حالة « الإنترنت » أن يكون هناك تغيير رئيسى فى « البروتوكول TCP/IP » المستخدم لكى يلائم ملايين أجهزة الكمبيوتر المتصلة ويؤثر فيها أيضا . وعلى الرغم من أن شبكة « الإنترنت » تمثل نموذجا واضحا للمعمارية المفتوحة للشبكات ، إلا أن مفهوم الإنفتاح مازال غير مقبول لدى قطاع كبير من المستخدمين على مستوى العالم . وهناك شواهد كثيرة على ذلك ، كما فى حالة شبكات الاتصالات التى تتعامل مع الخدمات المغلفة مثل برامج التليفزيون والراديو ، أو تلك الخدمات التى تحاول احتكار مستخدميها من خلال معمارية الشبكات المغلفة عليهم فقط ، حيث يتطلب منهم توفير أجهزة وأدوات متوافقة معينة تقتصر عليهم . وبذلك يوصى بأن تسمح شبكة البيانات المفتوحة بأن تقدم مجموعات مستخدمين مغلفة إذا رغبوا فى ذلك بجانب الصيغة المفتوحة الأساسية للشبكة .

تطوير معمارية شبكة البيانات المفتوحة

يجب تحقيق الأهداف والاعتبارات الفنية التالية عند تخطيط بنية المعلوماتية الأساسية في

مصر :

- ١- تلبية الحاجات والمتطلبات الأساسية لكل مستويات المستخدمين المستهدف خدمتهم .
- ٢- توفير مجموعات التطبيقات والخدمات المحتاج إليها في إحداث التنمية المنشودة .
- ٣- تحديد الحدود الدنيا من التوافق المطلوب الوصول إليه في إطار البنية الأساسية لتأكيد إمداد الخدمات والتطبيقات ، وتوضيح ما هو متفق أو غير متفق مع المعمارية المفتوحة لشبكة البيانات المقترحة .
- ٤- وضع المعايير والمواصفات التي تساند وتدعم مراحل التنفيذ المختلفة .
- ٥- تطوير أساليب الأمن والحماية للشبكة المفتوحة بما يؤكد خصوصية المعلومات وحماية الملكية الفكرية لها .
- ٦- إدارة الشبكة والتوجه بها نحو آفاق المستقبل .

وسوف نستعرض هذه الأهداف والاعتبارات بالتفصيل في العرض التالي المرتبط بترتيب مكونات الشبكة المفتوحة وتحديد أسس التوافق وتوجيهها الدولي :

أولاً: ترتيب مكونات شبكة البيانات المفتوحة :

يتوقف تحقيق دعائم شبكة البيانات المفتوحة على إقامة معمارية ملائمة لها . فدون توافر معمارية موحدة فإن الجهود المتعددة والمتفرقة لإقامة الشبكة سوف تكرر الخدمات والتطبيقات المقدمة ، كما سوف تنفذها بطرق متفرقة غير متوافقة معاً أو غير متكاملة ، مما سوف يؤدي إلى إهدار كبير في الموارد المالية والجهود البشرية النادرة التي نحن في أمس الحاجة إلى تعبئتها وتمظيم الاستفادة القصوى منها . لذلك يجب أن تتضمن شبكة البيانات المفتوحة المقترحة للبيئة المصرية على تواجد أربعة مستويات أو طبقات من المعمارية التي توضح فيما يلي :

- ١- المستوى الأدنى من المعمارية يرتبط بالخدمات المجردة نحو الوحدات المختلفة ، وهي

الوحدات الحاملة للبيانات التي يمكن أن تحقق من خلال خطوط وتحويلات الاتصالات وعناصر تكنولوجيا الشبكات المدعمة لذلك .

٢- المستوى الثانى من المعمارية يلى المستوى السابق ويرتبط بوظيفة نقل الخدمات الحاملة للبيانات المرتبطة بالبنية الأساسية التي تلائم تطبيقات المستوى الأعلى ، ويتعلق ذلك بالبروتوكولات مثل « بروتوكول TCP/IP » الخاص بشبكة « الإنترنت » .

٣- المستوى الثالث يرتبط بالبرمجيات الوسيطة Middleware الخاصة بالوظائف التي تستخدم بطرق مشتركة كنظم الملفات التي تساند ذلك ، وتأکید خصوصية التطبيقات والبيانات المشتملة عليها ، ونظم إعداد الفواتير وتحصيلها ، وخدمات دليل الشبكة .

٤- المستوى الرابع والأعلى يرتبط بالتطبيقات التي عن طريقها يتفاعل المستخدمون مباشرة مع الشبكة .

هذا المدخل الطبقي الذي يرتبط بحدود معرفة جيداً يسمح بالمنافسة المفتوحة والواضحة بين مقدمى كل الأنواع فى كل طبقة أو مستوى من المستويات الأربعة السابقة للشبكة المفتوحة .

ويلاحظ أن مفهوم الخدمة الحاملة الميزة يساهم فى تلبية الهدف الرئيسى فى فصل مقدم خدمة المعلومات من مقدم خدمة الشبكة ، بما يسمح لمقدمى الخدمة المتوقعين الفرصة فى الاستفادة من بيئة شبكة المعلومات المفتوحة . ولذلك يجب إعداد بروتوكول يعمل على تضيق مدى التفاعل مع طبقة الخدمة الحاملة المفتوحة ، مما يساعد على الفصل بين مقدمى الخدمات . وبمعدنذ يتسع مجال التراكم لكى يشتمل على مدى واسع من العمليات التي تحمل على طبقات النقل والبرامج الوسيطة والتطبيقات المختلفة . كما أن أدنى هذا التراكم يتسع مرة أخرى متضمناً كثيراً من التكنولوجيا الممكنة التي تساعد فى تطبيق إمكانيات الوصول المباشر إلى الشبكة وشبكات الكمبيوتر المحلية "LANs" وشبكات معلومات المدن "MANs" بجانب الشبكات الواسعة الانتشار "WANs" . ويقوى هذا النوع من الترتيب الشبكي مبدأ الفصل بينها ، كما لا يمنع الموارد والخدمات المعلوماتية من أداء أدوار متعددة ، مما يؤكد أن المنافسين المتعددين فى قدرتهم ارتياد سوق المعلوماتية عند أى مستوى من المستويات أو الطبقات المختلفة .

وفى إطار المستوى الأدنى لطبقات الشبكة المفتوحة الذى يبنى على أساس خدمة الحامل والنقل والبرامج الوسيطة ، فإنه يشتمل على البريد الإلكتروني E-mail والفاكس والتشغيل عن بعد وتصفح قواعد البيانات والتخزين الرقعى للمعلومات ، وخدمات التصرفات والمهام المالية المختلفة والمتعددة . وينضوج البنية الأساسية للمعلومات يجب أن تطور هذه المجموعة الدنيا لكى تصبح أكثر شمولية وتوجه فيما بعد لخدمة الفيديو التفاعلى .

ويتوقع فى إطار البنية الأساسية للمعلوماتية فى مصر أن تطور معمارية تركز على أسس حماية خصوصية المعلومات وحقوق الملكية الفكرية ، وتعمل على الحد من الدخول غير المصرح به على شبكة البيانات المفتوحة .

ثانياً: توافق بنية المعلومات الأساسية من خلال المعايير الموحدة :

يقترح أن تتوافق شبكة البيانات المفتوحة مع أسس وتكنولوجيات بنية المعلوماتية الأساسية عن طريق تقديم مجموعة من الخدمات المحورية ، التى تنجز على أساس معيارى مقنن يسهم فى التشغيل المتداخل Interoperability للتطبيقات معا . وبذلك يجب أن توفر تكنولوجيا الخدمة الحاملة للشبكة المفتوحة مجموعة من خدمات المعلومات على مستوى التطبيقات المختلفة التى سبق ذكرها كالبريد الإلكتروني والفاكس والدخول عن بعد . . . إلخ . وعند توفير خدمات إضافية لذلك مثل خدمة الفيديو التفاعلية ، يجب أن تصبح متوافقة مع بنية المعلوماتية الأساسية .

وتعتبر المعايير والمواصفات الموحدة عاملاً أساسية مؤثراً إلى حد كبير على مدى تحقيق مكونات وخدمات شبكة البيانات المفتوحة لأهدافها ورسالتها ، حيث إن هذه الشبكة المفتوحة سوف تقدم وتمتلك وتستخدم من قبل جهات وهيئات متعددة ، أى لن تكون قاصرة أو محتكرة من قبل جهة واحدة سواء كانت حكومية أو خاصة . وبذلك تصبح مهمة إعداد وتطبيق المعايير والمواصفات الموحدة لشبكة البيانات المفتوحة عملاً ضرورياً ، ذا طابع حضارى يرتبط بالتحديات التى يجب مواجهتها وإيجاد حلول لها فى الحقبة المقبلة .

وكما سبق تحديده فى الفقرة السابقة فإن هناك قوى متعددة يجب أن تتحمل مسئولية وضع هذه المعايير والمواصفات المتعددة الأبعاد . وقد تظهر مداخل ذات طابع تنافسى عند تطوير أى معيار أو مواصفة فنية وخاصة من قبل الشركات المنتجة والموردة للبرامج التى

تتحكم في مواصفات مستجانتها في إطار البيئة المفتوحة المتعددة الأطراف ؛ مما قد يؤدي إلى نوع من التوتر والتعارض الذي يحدث بين الحلول المختلفة ذات النظرة القصيرة الأمد ، وتلك الحلول المعقدة المرتبطة بالمدى البعيد الذي قد يتسم بالطبيعة العامة والمرنة . وعلى الرغم من أن معايير ومواصفات صناعة الكمبيوتر قد نشأت وتطورت بواسطة الشركات المصنعة التي تطبق معايير أحادية التوجه المرتبطة باحتكار السوق أمام متجانتها ، فإن ذلك لا يسهم في دعم التوجه لتطوير معايير يحتاج إليها فيما يتصل بمعمارية شبكة البيانات المفتوحة ذات الطبيعة العامة والمرنة التي تطلبها بنية المعلوماتية الأساسية المقترحة في البيئة المصرية ، أي أن الدافع من الربح القصير الأجل لمقدمي الخدمة أو التكنولوجيات أو التطبيقات قد يصبح السائد ، ولا ينظر إلى الرؤية المستقبلية البعيدة المدى التي تراعى الصالح الوطني وصالح الشركات ذاتها على المدى البعيد . وبذلك فإن التفاعلات المفتوحة القصيرة الأجل التي تشتمل على بعض العناصر المسجلة والملوكة الأحادية التوجه تزيد من التكاليف المبدئية أو المتوقعة لتقديم ميزة تنافسية من هذا المدخل الخاص . على أن المصلحة العامة لكل الأطراف المتضمنة في تطوير بنية معلوماتية أساسية وما يرتبط بها من شبكات مغلقة توفر خدماتها لمجموعات محدودة من المستخدمين الذين يمكنهم الوصول المباشر إليها فقط ، يجب ألا تعوق المعمارية المفتوحة للأفراد والمجموعات الذين يختارون الاشتراك والتشغيل المتداخل معا ، حتى ولو كان ذلك في غمط مغلوق . وفي الوقت الحاضر يتوفر للقطاع الاقتصادي الخاص والعام على حد سواء عدد قليل من الخوافظ التي توفر أمامه معمارية عامة مرنة لتبادل المعلومات والوصول المباشر إلى مصادرها المختلفة .

ثالثاً: التوجه الدولي :

إن القضية الأخيرة التي تؤثر على تطوير شبكة بيانات مفتوحة في مصر ترتبط بالتوجه الدولي ؛ أي تتصل بالانفتاح والعولمة التي يشهدها عالم اليوم . إن كلا من شبكة «الإنترنت» وبنية المعلوماتية الأساسية لأية دولة من دول العالم تتسمان بالعالمية إلى حد كبير ؛ أي إن الطبيعة الدولية لأي بنية أساسية للمعلومات مهما تنوعت قياساتها الفنية والقانونية يجب أن تعمل على إرساء الاتصال والتفاعل والتدفق السلس للمعلومات بين حدود دول العالم المختلفة ، وبذلك يمكن الربط الدولي للشبكات والتوسع فيه .

هذا التوجه الدولي يحتم وجود كيان أو أكثر من كيان يعمل على إعداد وتطوير الاتفاقيات الثنائية والمتعددة المرتبطة بمشكلات المعايير والمواصفات وتدفقات البيانات عبر حدود الدول (Transborder Data Flows (TDF وتحديد مدى قانونيتها ومراجعة كل ذلك أولاً بأول ، كما يسهم في تدعيم قطاع المعلومات الوطنى الذى يجب تشجيع إقامته وتنميته والعمل على تقليص المعوقات والقيود الرقابية على تصدير منتجاته الفكرية ، ويحد أو يقلل الرسوم الضرائية والجمركية على وارداته من التكنولوجيا المختلفة ، ويتم كل ذلك عن طريق التوسع فى نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التى يجب دعمها باستمرار .

نشر الاهتمام بشبكة البيانات المفتوحة

لخدمة تنمية المجتمع المصري

يرتبط نشر الاهتمام والتنوعية بمعمارية شبكة البيانات المفتوحة إلى عدة مجالات ترتبط بالتنمية القومية ، ويكمن فيها كثير من المعوقات والصعوبات التي تواجه عملية تطوير وبناء بنية المعلوماتية الأساسية كما في حالات تمويل البنية الأساسية ، وتصميم ونشر الخدمات والتطبيقات ، وإعداد التشريعات والقوانين المنظمة ، وتقرير مدى الوصول إلى البيانات ، وتحديد الأسس المرتبطة بخصوصية المعلومات وأمنها وحقوق ملكيتها الفكرية . . . إلخ . إن مدى التعقيد والترابط بين هذه القضايا والصعاب غملى الحاجة إلى ضرورة التخطيط الطويل الأجل المرتبط بالنظرة المستقبلية البعيدة عند تطوير بنية معلوماتية أساسية في مصر . كما قد تظهر بعض التساؤلات عن مدى الدعم والمستوى المناسب ، الذى يجب أن يرتبط بالاهتمامات المتنوعة من قبل الحكومة أو الهيئات والمؤسسات العامة والخاصة ، حتى تصبح البيانات مفتوحة ومتاحة لها .

أولاً: اهتمامات البحوث العلمية والتعليم:

إن تحقيق تواجد شبكة بيانات مفتوحة في مصر سوف يفيد فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية بكل أبعادها المختلفة التى تسهم فى تحديث ورفاهية المجتمع ، وتوافر الفرص العديدة التى يمكن عن طريقها مواجهة التحديات التى سوف تعترض تقدم الوطن فى المستقبل . لقد اعترفت الدولة بسلطانها المختلفة والمسئولين فيها على اختلاف وتنوع مستوياتهم وتوجهاتهم بالعلاقة الوثيقة بين ثورة المعلومات وتحديات المستقبل . وعلى الرغم من أن هناك جهوداً تعمل على تلبية حاجات المجتمع المصرى بقطاعاته المختلفة من المعلومات عن طريق التوسع فى الربط والإشتراك فى شبكة «الإنترنت» ، إلا ، أن مجتمعات البحوث العلمية والتعليم تمثل متطلبات محددة يجب الاعتراف بها أولاً ، وتوجه نحو تخطيط ووضع سياسة معلوماتية أساسية محددة . وعلى قمة هذه المتطلبات تهيمن الاعتبارات المالية حيث إن بيئة البحوث العلمية والتعليم تعتمد على التمويل العام الذى تكون الموازنات النابعة منه محدودة إلى حد كبير .

إن الهدف الرئيسى لبنية المعلومات الأساسية يتمثل فى إمكانية الوصول الحقيقى إلى شبكة بيانات مفتوحة تتاح مواردها للأفراد والمؤسسات أينما تواجدت فى أى موقع من توشكى فى جنوب الوادى إلى حلايب فى الصحراء ، وإلى طابا ورفع فى الشرق للقيام بالبحوث العلمية التى تحتاجها خطط التنمية والتعلم القوى البشرية . لذلك فإن الأهداف المتباعدة من برامج لبحوث والتعليم يجب أن تركز أيضا على إمكانية الوصول إلى خدمات وتطبيقات شبكة البيانات المفتوحة التى تتاح للفرد فى المنزل أو المكتبة أو العمل ، مما يساعد فى تحديث وتنمية الذات والمجتمع على حد سواء .

ثانياً: تمويل البنية الأساسية عن طريق الاستثمارات :

يتمثل الاهتمام الرئيسى لمجتمعات البحوث والتعليم فى تمويل الوصول إلى بنية المعلومات الأساسية واستخدامها والاستفادة منها فى التجديد والخلق والإبداع . فعلى سبيل المثال وكما يوجد فى الولايات المتحدة الأمريكية ، نجد أن إمكانيات الوصول إلى مصادر وخدمات شبكة «الإنترنت» يتم من خلال المؤسسات التعليمية والبحثية ، التى تستفيد من الاعتمادات المالية التى تركز لها من الحكومة الاتحادية ، وتدير هذه الاعتمادات بطريقة مركزية «وكالة العلوم القومية NSF» . وعلى الرغم من أن الاعتمادات المالية التى توفر لهذه المؤسسات ليست ذات طابع طويل الأجل ، بل إنها سوف تقلص بالتدريج مما قد يودى بالتعبئة إلى زيادة التكاليف التى سوف تتحملها الهيئات المستفيدة فى اشتراكها بالشبكة ، إلا أن هذه التكاليف سوف توزع مستقبلاً عليها بما يجعل فى مقدرة كل منها على حدة فى النهاية . وبذلك سوف يودى التغير فى التمويل إلى دعم عام وأكبر من إمكانيات الرسوم المباشرة المحصلة من الأفراد ، أى أن المستخدمين فى بيئات البحوث والتعليم سوف يقدرون على تقدير وتقويم استثماراتهم ، التى ترتبط بالبدائل التنافسية التى قد تتاح لهم .

وقد أدت الطبيعة الحرة لاستخدام شبكة «الإنترنت» إلى دعم النمو المرتبط بهذه الاستخدامات ، وأصبحت التكاليف الهامشية لتوفير التطبيقات العامة والشائعة مثل البريد الإلكتروني قليلة جداً ، وتبرر الأسعار الممكنة غير المبالغة فيها للأفراد .

ويلاحظ أن الأعباء المالية لمستخدمى البحوث والتعليم قد تكون غير متجانسة ، كما أن

الباحثين من ذوى الطلب الاستثنائى غير العادى على خدمات شبكة النطاق الواسع يعتبرون من بين أولئك الذين يسألون عن قيم فئات الرسوم والزيادة المتوقعة فى أسعار الوصول إلى تطبيقات المعلومات مثل تطبيقات الفيديو التفاعلية ، يقترحون استخدام آلية موحدة لتوزيع الوصول المتوازن إلى كل أطراف البنية الأساسية للمعلوماتية . إلا أن تنوع نظم تسعير الرسوم لاستخدام التطبيقات والخدمات المحملة عبر شبكة البيانات المفتوحة سوف يرتبط بمدى توسعها فى التوجه التجارى لخدماتها ومواردها ومدى تكاملها مع شبكات المعلومات الأخرى المتاحة على المستوى العالمى . لذلك يجب رصد الاعتمادات لتمكين المجتمعات البحثية والتعليمية والاجتماعية من الوصول إلى مصادر المعلومات والمعرفة من المال العام ، حيث إن ذلك سوف يعود بالنفع فى النهاية على بقية قطاعات المجتمع . إن هذا الدعم سوف يؤدي إلى ترجيح وتوازن بدائل الاستثمار التنافسية المرتبطة بالبحوث والتعليم .

من هذا المنطلق يصبح لازماً على الدولة إقرار أهمية بنية المعلوماتية الأساسية على الأخص فى البحوث والتعليم ودعم هذا التوجه مرحلياً وخاصة فى مراحله الأولى ، حيث إن التوجهات التجارية للشبكة وتكامل تطبيقاتها معاً سوف تكون محدودة فى المراحل الأولى من الإنشاء . كما أن النفقات المرتبطة بإقامة البنية الأساسية للمعلوماتية فى مصر سوف تترابط وتتكامل بالتبعية فى موازنات مشروعات البحوث والتعليم .

وقد يحتاج بعض الباحثين والتربويين الوصول المباشر بكثرة إلى شبكة البيانات المفتوحة كما فى حالة «الإنترنت» للحصول على كم كبير من البيانات المتصلة بمشروعاتهم وأعمالهم ، مما قد يحتم إمدادهم بدعم استثنائى من مؤسساتهم أو معاهدهم فى توفير المساعدات المطلوبة حتى يتكيفوا فيما بعد مع الأسعار المرتفعة نسبياً . وبذلك يصبح دعم الدولة فى إقامة بنية معلوماتية أساسية ضرورة ملحة وجوهرية ، ولن يتم ذلك إلا برصد الاعتمادات المحتاج إليها سوف تصبح استثماراً ذا مردود إيجابى فى المستقبل .

ويلاحظ حالياً أن قدرة وقوة شبكات المعلومات قد غيرت بالكامل بالطرق التى تطور بها كثيراً من العلوم والتكنولوجيات والإلام بها وتعلمها . فقد بزغ جيل جديد من العلماء وطلاب العلم المعتمدين على هذه القدرة . وطبقاً لذلك فقد جنى مجتمع البحث العلمى والتعليم ثمار استخدام شبكات المعلومات المفتوحة فى إذكاء الإبداع والابتكار الذى يطور ويحدث من السلع والمنتجات القابلة للتصدير والمنافسة فى عالم المستقبل .

الدور المصرى فى إرساء

بنية معلوماتية أساسية لتحديث المجتمع

يجب أن يكون لمصر دور بارز وفرصة متعاظمة فى إرساء عناصر البنية الأساسية للمعلوماتية وإثرائها والتوسع فيها ، وفى توجيه تكامل مكوناتها من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات معا فى إطار متناسق يتسم بقدرات أكبر عما هى عليه الآن . ويمكن هذا التوجه من تشجيع ودعم البحث العلمى والتعليم وانتشالهما من المنظور الضيق إلى المدى الواسع المستقبلى المرتبط ببناء وتوفير بنية معلوماتية أساسية ، تسهم فى أداء أدوار متنوعة ينفذ من خلالها آليات عديدة ترتبط بجمع البيانات وتحميلها على شبكة بيانات مفتوحة ونقل مواردها وتطبيقاتها المعلوماتية فى توافق منسجم يسهم فى التشغيل المتداخل لها .

وتشتمل الأدوار الرئيسية لبنية المعلوماتية الأساسية المقترحة إقامتها لتحديث المجتمع المصرى على ما يلى :

- ١- تقديم الريادة والرؤية المستقبلية لتقدم وتحديث مصر .
 - ٢- تحديد التوازن فى الاهتمامات والتوجهات التنافسية فى عالم مفتوح دون جدران أو حدود طبيعية أو سياسية .
 - ٣- توفير مكونات وخدمات بنية المعلوماتية الأساسية وتحديد مكوناتها ومعايير تواجدها معا لإحداث التكامل والتنسيق المطلوب فى تعبئة الموارد وتعظيم استخدامها والاستفادة منها .
- إن أى قرار يتخذ لتلبية حاجات ومتطلبات المجتمع المصرى فيما يتصل بهذه الأدوار سوف يعتمد على الربط الدولى الضرورى الذى سوف يسهم فى تحقيق بنية معلوماتية أساسية تسهم فى تقدم وازدهار الوطن .

أولاً: الإستراتيجية المطلوبة :

إن دعم بنية المعلوماتية الأساسية فى مصر يجب أن يأخذ فى الاعتبار عدداً من المحددات والمحاور التى توضح مدى تأثير مصر الحضارى فى عالمها العربى والإفريقى والإسلامى ورويتها المستقبلية لعالم الغد فى الوقت نفسه . إن المزاورة المحتاج إليها لبلورة الدور القيادى

المتوقع وإعداد آليات تنفيذ الرؤية المستقبلية تتطلب أفعالا تهدف تأكيد تطوير معمارية شبكة بيانات مفتوحة كما اقترح سابقا ، وإقامة دعائم بنية أساسية تركز عليها هذه المعمارية المفتوحة ، أى إننا سوف نحتاج إلى البدء فى القيام بالمحاور الحاكمة التالية :

١- إعداد استراتيجية طويلة الأمد للتوجه المصرى فى مجال المعلوماتية حتى عام ٢٠١٧م حتى تترجم التطلعات التى اشتملت عليه وثيقة «مصر والقرن الواحد والعشرون» التى أصدرها مجلس الوزراء حديثا .

٢- وضع خطة متكاملة تشتمل على مشروعات وبرامج محددة بحيث تكون ذات طابع استرشادى وتوجيهى نحو النظرة المستقبلية المرتبطة بتطوير وعمو بنية المعلوماتية الأساسية وقد تحقق ذلك من خلال الخطة القومية للاتصالات والمعلومات التى أصدرتها وزارة الاتصالات والمعلومات فى ديسمبر ١٩٩٩ ، نحو تحقيق مشروع التنمية التكنولوجية الذى دعت إليه القيادة السياسية .

٣- تدبير الاعتمادات المالية المحتاج إليها خلال الفترة الزمنية الطويلة الأمد وتوجيهها نحو تمويل تنفيذ مراحل ومشروعات وبرامج خطة التطوير .

٤- تحديد الكفاءات البشرية والموارد الفنية المحتاج إليها لتطوير ونشر شبكة بيانات مفتوحة تتكامل مع شبكات البيانات المغلقة فى البيئة المصرية وشبكات البيانات الأخرى العاملة فى البيئات الأجنبية والدولية وعلى الأخص شبكة «الإنترنت» .

٥- تحديد آلية أو كيان يعمل على توجيه الحاجات والخيارات والأولويات التى يسديها المهتمون والمستثمرون ، وينسق بينها ويؤكد احتياجات قطاعات البحوث والتعليم والمكتبات على كافة أنواعها .

إن الحاجة فى إعداد استراتيجية وخطة متعددة الأوجه والأبعاد يجب أن يتم عن طريق الاعتراف بدور الدولة الريادى والجهوى فى تنسيق بنية معلوماتية أساسية . وسوف يحدد هذا الدور على أساس أن الدولة بسلطاتها المختلفة لن تقدر على الاستثمار الكامل لوحدها فى تطوير تسهيلات وخدمات البنية الأساسية للمعلوماتية ، وأن ذلك سوف يحتاج إلى مشاركة إيجابية من القطاع الخاص وكافة المواطنين ، أى إن ما يمكن أن تؤدبه الدولة يجب أن يركز على تشجيع مناخ الاستثمار الملائم ورسم السياسات والتشريعات والقوانين المناسبة والحث

على استخدام المعايير والمواصفات الدولية والمشاركة الفعلية فى إعدادها لضمان التنسيق والتوافق ، وحتى يمكن الحصول على أقصى المزايا بفعالية وكفاءة لهذه البنية الأساسية وتأكيد توازن الاهتمامات والمصالح وكل ذلك لخير مصر وتوجهها المستقبلى .

وعلى الرغم من أن الموارد التى قد تتاح لبناء بنية المعلوماتية الأساسية فى مصر قد تكون محدودة إلى حد كبير ، إلا أنه يجب أن يتوفر للدولة عدة آليات تعمل على تحديد شكل ومعمارية شبكة المعلومات المفتوحة وتحديد نطاق انتشارها والتعامل معها على كافة المستويات . ومن بين هذه الآليات وضع المعايير وتحديد الأنشطة المرتبطة بذلك ، بالإضافة إلى البحوث والتطوير التى يجب أن تنجز بصفة مستمرة .

وعلى الرغم من أن الدولة لا يمكنها وضع كل المعايير والمواصفات المطلوبة لمعمارية شبكة البيانات المفتوحة ، إلا أنها يمكن أن تشترك بفعالية وكفاءة أكبر فى عمليات وضع هذه المعايير والمواصفات التى تقوم بها كثير من المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية المختصة مثل المنظمة الدولية للتوحيد القياسى ISO واتحاد الاتصالات الدولى ITU . . . إلخ . كما يمكن لنا الاستمرار فى تطبيق المعايير المرتبطة بشبكة «الإنترنت» ، حتى تسهم فى ثبات وتوظيف الاستفادة من خدمات وتطبيقات الشبكة المفتوحة المقترحة .

ثانياً: الريادة فى تهيئة الموارد البشرية المؤهلة :

توجد فرصة فريدة أماناً لاستخدام البنية الأساسية للمعلوماتية فى التوسع للاستفادة من التطورات المتوفرة على « الإنترنت » ، خاصة ما يرتبط بمحاكاة عمليات التعلم من الفضول وحب الاستطلاع وزيادة الاهتمام باكتساب مهارات وخبرات جديدة ، بجانب دعم عمليات التدريس فى كل مراحل التعليم . ويلاحظ أن المدارس المصرية التى دخلتها تكنولوجيا الوصول إلى «الإنترنت» تأثرت إلى حد كبير بجودة العملية التعليمية . فالطلاب الذين كانوا غير متمتعين بالتعلم أصبحوا قلة إلى حد كبير ، كما أن المدرسين المشتركين فى «الإنترنت» أصبحوا يتبادلون الأفكار والمعلومات مع نظرائهم فى خارج مصر ، كما أن التعاون بين الطلاب مع زملائهم المنتشرين فى كل أنحاء العالم أصبح واقعا ملموسا يدعم التعليم ويؤدى إلى عالميته وجودته . وبذلك تطورت أنماط جديدة للتعلم والبحث عن المعلومات تختلف عما كان سائداً من قبل .

وفي الحقيقة يعتبر استخدام شبكات المعلومات وعلى الأخص شبكة «الإنترنت» في التعليم أحد الآمال التي نتوقعها من إصلاح وتطوير التعليم في مصر . إن تكلفة إمداد صغارنا وشبابنا وباحثينا بإمكانية الوصول إلى مصادر المعلومات من خلال شبكاتها سوف ينعكس بالمرودود الإيجابي في تنمية وتحسين جودة الحياة أمام المصريين بصفة عامة ، كما سوف ينعكس ذلك أيضا على تأهيل وتنمية الموارد البشرية وإكسابها المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع تطورات المستقبل . إن هناك دورا قياديا ورياديا أرسيت معالمه بالفعل من خلال مشروع مبارك لتطوير التعليم في مصر وربط المدارس بشبكة «الإنترنت» الذي تضطلع به وزارة التربية والتعليم ومشروع التنمية التكنولوجية والمعلوماتية الذي تشرف عليه وزارة الاتصالات والمعلومات .

ثالثا: تطوير البحوث في مجالات المعلوماتية :

إن نجاح مشروعات برامج البحوث والتعليم التي أنجزت في كثير من دول العالم ، وما تخضع عنها من عوامل قوة تعود بالنفع على مجالات التنمية في كثير من الدول ، توضح بجلاء مدى إمكانية الاستفادة منها في مصر حتى تسهم في إقامة بنية معلوماتية أساسية تؤدي إقامة شبكة بيانات مفتوحة تلعب دورا رياديا في إنماء الوطن بطريقة متكاملة وشخصية هم علماء مصر في البحث والتطوير المستمر في مجالات المعلوماتية الحاكمة لها . وبذلك يصبح من الضروري التوسع في جهود البحوث الوطنية ، التي تقترح وتنجز في مجالات بنية المعلوماتية الأساسية وفي نقل المعرفة وحمايتها ، بالإضافة إلى تطوير وتطوير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لكي تتوافق مع المجتمع المصري والعربي على حد سواء .

وعلى الرغم من أن إمداد شبكة البيانات المفتوحة المقترحة وتشغيلها سوف يتم بالطابع التجاري إلى حد كبير ، إلا أن الدولة يجب أن تحتفظ بدورها المشجع والمدمع لمشروعات تجريب واختبار تكنولوجيات ومعايير الشبكة ، أي إن هناك حاجة مستمرة لتحقيق الإبداع والابتكار والتجديد في مجالات المعلوماتية المتطورة . وقد شهد العالم في الماضي والحاضر من خلال الدعم الحكومي والصناعي نموا كبيرا في تكنولوجيات المعلوماتية التي أصبحت متقدمة إلى حد كبير . وحاليا تتسارع التطورات الجديدة التي ترتبط بنمط النقل اللاسلكي ATM ، والألياف الضوئية Fiber Optics ، والكابلات التلفزيونية Cable TV ، والأقمار الصناعية Sattellites ، وشبكة الخدمات الرقمية المتكاملة ISDN إلخ .

الخلاصة

كما تقدم من استعراض معالم الرؤية المستقبلية لبنية معلوماتية أساسية تسهم في تحديث المجتمع المصرى ، وترتكز على إقامة شبكة بيانات مفتوحة على المستوى القومى مما سوف تكون له أثارا إيجابية على تنمية بنية الاتصالات المطلوبة للتلاحم والربط الداخلى والخارجى على حد سواء ، وعلى تطوير إستراتيجية معلوماتية طويلة الأجل تراعى الاستمرارية والتحديث الدائم ، يجب أن تتسم كل الجهود الموجهة نحو ذلك بالمبادئ الحاكمة التالية :

- مفتوحة لكل المستخدمين .
 - مفتوحة لكل مقدمى الخدمات والتطبيقات
 - مفتوحة لكل مقدمى الشبكة ،
 - مفتوحة لكل المتغيرات .
- من هذه الرؤية المستقبلية يمكننا استخلاص بعض التوصيات ، التى منها :

١- الريادة والتوجيه :

يجب أن تودى الرؤية المعلوماتية إلى تأكيد اهتمامات الدولة فى التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستمرة . ويرتبط بذلك الواجهة الفنية والبشرية بإقامة وتشغيل وصيانة شبكة المعلومات المفتوحة ، التى تعتمد على استثمار الجهود الحالية التى أنجزت على الصعيد الوطنى فيما يتصل بشبكة الجامعات المصرية ، والشبكة القومية للمعلومات العملية والتكنولوجية ، وجهود مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء ؛ خاصة ما يرتبط منها بالربط مع شبكة «الإنترنت» ومشروعات الخطة القومية للاتصالات والمعلومات لوزارة الاتصالات والمعلومات .

وعلى ذلك نوصى بأن تقوم أجهزة ومؤسسات الدولة على كافة مستوياتها وتوجهاتها بالتوسع فى جهودها لرعاية معمارية شبكة البيانات المفتوحة كإطار موجه نحو تصميم ونشر بنية معلوماتية أساسية ، يسهر على تطويرها وإدارتها آلية أو كيان مستقر يعمل على تقديم التوجيهات التالية :

- زيادة مستمرة بحث على تطوير ونشر معمارية شبكة بيانات مفتوحة تعمل على تدعيم بنية

المعلوماتية الأساسية في مصر وتؤكد على تكامل الجهود والموارد التي تحقق القدرة الوطنية .

- زيادة دائمة في تطوير المعايير والمواصفات الفنية والمجتمعية والمشاركة المستمرة في إعدادها ووضعها موضع التنفيذ .

وعلى ذلك يجب أن يخصص فريق عمل أو هيئة استشارية على أعلى المستويات التنفيذية بأن تكون مسئولة عن كل الأوجه الفنية والسياسية والتخطيطية والتنسيقية المرتبطة ببنية المعلوماتية الأساسية ، والعمل على تطبيقها وإدارتها وصيانتها وقد تحقق ذلك بالفعل من خلال تشكيل اللجنة القومية للاتصالات والمعلومات المنشأة حديثاً في إطار المشروع القومي للتنمية التكنولوجية والمعلوماتية .

٢- نشر التكنولوجيا :

يوصى بأن تنسق الأجهزة الحكومية مع الصناعات القائمة مثل صناعة الإلكترونيات ومشروع القمر الصناعي المصري «نايل سات NILESAT» الذي انطلق منه القمرين الصناعيين «نايل سات ١٠١ ، ١٠٢» وشركات الكابلات والشركة المصرية للاتصالات والهيئة العامة للتوحيد القياسي وضبط الجودة والمعهد القومي للمعايرة ومراكز ومعاهد البحوث والتعليم في مجالات الحاسبات والمعلومات والاتصالات ... إلخ ، على العمل الجماعي المنسق وتوفير الحوافز الاقتصادية المناسبة لتشكيل دوائر وصول وربط مع المنازل والمدارس والمكاتب أو الأعمال .. إلخ ، الذي يجب أن ينشأ في السنوات القادمة ويصنع دعائم معمارية شبكة بيانات مفتوحة .

وكل ذلك يرتبط بتحديد مواصفات الأجهزة والبرامج والتطبيقات المطلوب انتشارها وتحديد مواقع نشرها ومكوناتها ، خاصة عندما يحتاج إلى تكنولوجيا أقل تكلفة . كما سوف يحتاج إلى برنامج عمل تؤديه الجهات المختلفة لتوفير البداية المخططة والمنسقة لنشر تكنولوجيا الوصول لشبكة البيانات المفتوحة ، التي تدعم بنية معلوماتية أساسية في مصر .

٣- الدعم المباشر :

يجب أن تقدم الهيئات والمؤسسات العامة والخاصة دعماً مالياً مباشراً لإقامة بنية معلوماتية أساسية مرتكزة على التعليم والبحث العلمي في مجالات المعلوماتية المحتاج إليها ، والتي يجب أن تطور لخدمة تنمية المجتمع المصري بكل هيئاته وفئاته وأفراده .

فقد شهد المجتمع المصرى فى السنوات العشر الماضية تحولات ضخمة فى إقامة بعض البنىات الأساسية للمعلومات المدعمة للبحوث والتعليم مثل استخدام الشبكات كما فى حالة شبكة الجامعات المصرية والشبكة القومية للمعلومات العلمية والتكنولوجية وغيرهما من التنظيمات المعلوماتية ، التى يجب أن تنسق معا فى إطار بيانات مفتوحة على المستوى القومى والدولى .

٤- التعليم ما قبل الجامعى :

هناك فرصة متاحة لتحسين وتطوير التعليم ما قبل الجامعى الذى سوف ينعكس فيما بعد على التعليم العالى وسوق العمالة فى اكتساب مهارات وخبرات فنية متجددة ، عن طريق تكامل شبكات نقل المعلومات فى نطاق التعليم المصرى ، لذلك نوصى بمايلى :

- يجب أن تستثمر وزارة التربية والتعليم دورها القيادى فى نشر تكنولوجيا التعليم المتقدمة ، واستخدام شبكة « الإنترنت » وتعميم ذلك على كل مدارس التعليم العام على كافة مستوياته وتخصصاته .

- يجب أن تتعاون وزارة التربية والتعليم مع الأجهزة والمؤسسات الأخرى بالدولة المهمة بتطوير بنية معلوماتية أساسية فى مصر وخاصة مع وزارة الاتصالات والمعلومات المستحدثة ، فى تنسيق الجهود والتطبيقات ، بدلا من الأفراد والتكرار الذى يهيم فى إهدار موارد الدولة وتعبثها لخدمة الأهداف الجماعية للتحديث والتنمية الشاملة .

٥- البحث والتطوير فى مجالات المعلوماتية القومية :

يوصى بأن يكون هناك نوع من التنسيق بين كل الأجهزة والمؤسسات البحثية والتعليمية فى الدولة فيما يتصل بالإعلام عن مشروعات البحوث والتطوير المقدمة ، وتلك التى فى سبيل التنفيذ أو القائمة بالفعل المرتبطة بتنمية وتطوير بنىات المعلوماتية وإقامة شبكة البيانات المفتوحة ، حتى يثرى ذلك التوجهات البحثية المصرية ويؤدى إلى العمل بروح الفريق الواحد المهتم بتحديث مصر والحرص على مواردها وتوجيهها فى الإطار الصحيح .



المراجع

المراجع

- (1) Atkinson, R. "Networking, Hypertext, and Academic Information Services : Some Longer-Range Implications", College and Research Libraries, Vol. 54, No. 3 (May 1993), pp. 199-215.
- (2) Bellovin, Cheswick. Firewalls and Internet Security. (New York : Addison-Wesley, 1997).
- (3) Berghel, H. "Digital Village : Maiden Voyage", Communications of ACM, Vol. 38, No. 11 (1995), pp. 25-27.
- (4) Cawkell, T. "The Information Superhiway : a Review of Some Determining Factors". Journal of Information Science, Vol. 23, No. 3, (1997), pp. 187-208.
- (5) Computer Consultants – CCH, Jeddah, Saudi Arabia "Project Proposal for Establishing Network of Scientific and Technological Information System Among Islamic Countries, by Mohamed M. El Hadi" Presented to : The Islamic Foundation for Science, Technology and Development of the Islamic Conference Organization, Jeddah, Saudi Arabia, 1982.
- (6) Cox, Nancy. LAN Time-Guide to Multimedia Networking. (New York : McGraw-Hill, 1995).
- (7) Criag, Coletta W. Optimizing Client / Server Networks. (Foster City, CA : IDG Books World Wide, Inc., 1995).
- (8) Cronin, B. and McKim, G. "Markets, Competition, and Intelligence on the World Wide Web", Competitive Intelligence Review, Vol. 7, No. 1 (1996), pp. 45-51.
- (9) Danowitz, A.R., Nasser, R. and Goodman, S.E. "Cybespace Across the Sahara : Computing in North Africa", Communications of the ACM, Vol. 38, No. 12, (1995), pp. 23-28.

- (10) Deniz, Dervis Z. ISDN and its Coalition to LAN Interconnection. (London : McGraw-Hill, 1994).
- (11) Denning, P.J. and Rous, B. "The ACM Electronic Publishing Plan", Communications of the ACM. Vol. 38, No. 4, (1995), pp. 97-103.
- (12) Derfer, Frank J. and Freed, Les. How Networks Work. (Emeryville : Ziff-Davis Press, 1992).
- (13) Dyson, Peter. Novell's Dictionary of Networking. (Alameda : Novell Press, 1994).
- (14) El-Hadi, Mohamed M., "The African Integrated Network of Administrative Information – AINAI : a Conceptual Project Proposal", African Research and Documentation, No. 11 (1976), pp. 13-20; African Administrative Studies, N 18 (Jan. 1977), pp. 31-39.
- (15) El-Hadi, Mohamed M. "Feasibility of Establishing an African Integrated Network of Administrative Information – AINAI" Presented at : The African Seminar for Librarians and Documentalists of Administrative Information Services", Greenhill, Ghana : 31 March – 7 April 1975.; and Issued Also in : The Computer and Africa : Applications, Problems and Potential, edited by R.A. Obudho, and D.R.F. Taylor. (New York : Praeger Publishers, 1977), pp. 47-64.
- (16) El-Hadi, Mohamed M. Library Networks : Nucleus for National Development and Modernization", Presented at : The First International Conference on Data Communications, Organized by CAMPAS; Cairo : 14-17 Jan. 1980.
- (17) El-Hadi, Mohamed M. "Standardization in Information Technology and Telecommunications for Open Systems

- Interconnection (OSI)", in : El-Hadi, Mohamed M. (ed.) Towards the Development of Arabic Electronic Information Resources to Meet the Challenge of Civilization; Proceedings of the 4th Scientific Conference ... (Cairo : Academic Bookshop, 1998).
- (18) Ellsworth, Hill and Others. The Internet, 2nd ed. (Indianapolis, In : Sams-Net, 1995), pp. 751-818 and 819-938.
- (19) ElShami, Ahmed M. Networking CD-ROM : The Decision Maker's Guide. (Chicago, IL : American Library Association, 1996).
- (20) Etheridge, David and Errol Simmon. Information Networks Planning and Design. (Englewood-Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1992).
- (21) European Association of Information Sources. "EUSIDIC / EUROLOG Survey of Public Data Networks in Europe 1991", (Caine Wiltshire, UK : EUSIDIC, 1991).
- (22) Flately, Marie E. Teaching Electronic Communication Technology for the Digital Age. (Little Rock, AR : Delta P., Epsilon Society, 1996).
- (23) Garman, Nancy (ed.) "The Inverted File", Online (Jan. 1993), pp. 8-9.
- (24) Georgia Institute of Technology. GVU Venter's 4th WWW User Survey. (Available from; URL : http://www.cc.gatec.edu/user_survey-10-1995).
- (25) Halsall, F. Data Communications, Computer Networks and Open Systems, 4th ed. (Reading, MA : Addison-Wesley, 1996).
- (26) Harris, S. Networking and Telecommunications for Information Systems. (London : Library Association, 1993).

- (27) "High Performance Computing Act of 1991 ...", Information Hotline, (Nov. 1991), pp. 6-8.
- (28) Hudson, Heather E. "Building Electronic Byways : Towards a Development-Based Approach to Rural Telecommunications", Annual Conference of the International Institute of Communication – IIC, Mexico City, 20-23 Sept., 1993.
- (29) International Council for Scientific and Technical Information – ICSTI "Unesco Study on Telecommunication Tariffs : Comments from the ICSTI" Private Communication (93/08/25).
- (30) International Telecommunication Union – ITU, "Optimum Use of the Arab Space Network for Information, Culture and Development : Purposes, Recommendations AR-RDC/92 No. 1", The Regional Telecommunication Development Conference for the Arab States, Cairo : 25-29 Oct. 1992. Final Report. (Geneva : ITU, December 1992).
- (31) Internet Society. Growth of the Internet : Internet and Messaging Traffic. (Available from; URL : <http://www.isoc.org/ftp/isoc/charts/90s-mail.text>).
- (32) Internet Society. Internet Society Information Services. (Available from : URL : <http://info.isoc.org:80/infosvc/index.html>).
- (33) INTERSPUTNIK Users Handbook. (Moscow INTERSPUTNIK, 1993).
- (34) Ishida, Haruhisa and Landweber, Lawrence H (ed.) "Internet Working", Communications of the ACM, Vol. 36, No. 8 (August 1993).
- (35) Johai, A. Rajab and Shaw, Willard D. "Higher Education Via Satellite : The Indonesian Distance Education Satellite System",

International Review of Education, Vol. 32, No. 3 (1986), pp. 325-330.

- (36) Jordan, J. and Brintle, L. "Coalition for Communication : Developing a Public Communication System", Computers in Libraries, Vol. 13, No. 2, (Feb. 1993), pp. 29-32.
- (37) Kahin, B. "The Internet and National Infrastructure", In : Kahim, B. and Keller, J. (ed.) Public Access to Internet (Cambridge, MA : MIT Press, 1995).
- (38) Keays, Thomas. "Searching Online Database Services Over the Internet", Online (January 1993), pp. 29-33.
- (39) Krank, Joe; Fulton, Jennifer and Kinkoph, Shirrey. The Big Basic Book of Internet (New York : Que, 1996).
- (40) Lefbure, Elisabeth and Lefbure, Louis A. Information and Telecommunication Technologies : The Impact of Their Adoption on Small and Medium-Sized Enterprises. (Ottawa : IDRC, 1996).
- (41) Levy, Joseph. Welcome to Networks : A Guide to LANs. (New York : MIS Press, 1993).
- (42) Mackie-Mason, J. and Varian, H. "Pricing the Internet", In : Kahim, B. and Keller, J. (ed.) Public Access to Internet. (Cambridge, MA : MIT Press, 1995).
- (43) Martin, W.J. The Global Information Society. (Aldershot : Aslib / Gower, 1995).
- (44) Matrix Information and Directory Services. MIDS Press Release : New Data on the Size of the Internet and Matrix. (Available from, URL:<http://www.mids.org>).
- (45) Microsoft Corporation. Networking Essentials : Hands-On, Self-Paced Training for Local and Wide Networks. (Readmond, WA : Microsoft Press, 1996).

- (46) MIDS. MIDS Home Page. (Available from; URL : <http://www.mids.org>).
- (47) Miller, Mark. Interworking Designing LANs, WANs & Broadband Networks", Network World, Vol. 3, No. 18 (March 1994).
- (48) Nance, B. Introduction to Networking, 2nd ed. (New York : Que, 1996).
- (49) National Technological University Bulletin : 1992-1993. (Fort Collins, CO : NTU, 1992).
- (50) Naugle, Mathew G. Local Area Networking. (New York : McGraw-Hill, Inc., 1991).
- (51) Naugle, Mathew G. Network Protocol Handbook. (New York : McGraw-Hill, Inc., 1994).
- (52) Network Wizards. 1992. Internet Domain Survey (Available from; URL : <http://www.nw.com>).
- (53) Peter, M. "The Net as a Public ?" Wired, Vol. 3, No. 11 (1995), pp. 136-137.
- (54) Peters, P.E. "Networked Information", Resources and Services : Next Steps, Vol. 12, No. 4 (April 1992), pp. 46-55.
- (55) Quarterman, John S. "What Can Business Get Out of the Internet", Computer World, (22 Feb. 1993), pp. 81-83.
- (56) Riseborough, Rosalind. "Electronic Highway Explored as Academic Path to the Future", Canadian Association of University Teachers – CAUT Bulletin (April 1993).
- (57) Rowley, J. "Retailing and Shopping on the Internet", Internet Research : Networking Applications and Policy, Vol. 6, No. 1 (1996), pp. 81-91.

- (58) Smith, A. *The Geopolitics of Information*. (New York : Oxford University Press, 1982).
- (59) Stallings, W. *Data And Computer Communications*, 5th ed. (London : Prentice-Hall International Inc., 1997).
- (60) Stallings, W. *Networking Standards : A Guide to OSI, ISDN, LAN and WAN Standards*. (Reading, MA : Addison-Wesley, 1993).
- (61) Stewart, James M. *Intranet Bible*. (Foster City, CA : IDG Books World Wide Inc., 1997).
- (62) Tallim, Paula. "Unesco International Study on Telecommunications Tarrifs : Discussion Paper", (Paris : Unesco, October 1992).
- (63) Tennenbaum, Andrew S. *Computer Networks*, 2nd ed. (Englewood-Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1987).
- (64) *Telecommunications Vision of the Future : A Perspective of the World Telecommunications Advisory Council – WTCAC*. (Geneva : ITU, 1993).
- (65) Travica, B. and Hogan, M. "Computer Networks in the Former USSR : Technology Uses and Social Effects", In : Shaw, D. (ed.) *ASIS'92 : Proceedings of the 55th Asia Annual Meeting*. Pittsburgh, PA : October 26-29, 1992. (Washington, DC : ASIS, 1992).
- (66) The White House. *The National Information Infrastructure Agenda for Action*. (Washington, DC : NTIA NII Office, 1993).
- (67) Woodward, J. "Cataloguing and Classifying Information Resources on the Internet", In : Williams, M.E. (ed.) *Annual Review of Information Science and Technology*. (Medford : Information Today for ASIS, 1996), pp. 189-220.

المعجم الشارح

**لمصطلحات تكنولوجيا الاتصالات
وشبكات المعلومات**

Access Permission

السماح بالوصول

عند إنشاء المشاركة في خادم نظام تشغيل الشبكة Windows NT Server فإن الوصول إلى المشاركة يمكن التحكم فيه من خلال نقاط السماح بذلك التي تراقب نوع الوصول إلى المشاركة المحتمل على مايلي :

- عدم الوصول No Access الذي يمنع أى وصول إلى دليل المشاركة وأدلة وملحقاته الفرعية .
- القراءة Read الذي يسمح برؤية أسماء الملف وأسماء الدليل الفرعى ، ويغير الدليل الفرعى إلى الدليل المشارك فيه ، كما يوضح البيانات في الملف والتطبيقات الجارية .
- التغيير Change يسمح بعرض أسماء الملف وأسماء الدليل الفرعى إلى الأدلة الفرعية للدليل المشاركة فيه ، ويستعرض البيانات في الملفات والتطبيقات ، ويضيف الملفات والأدلة الفرعية إلى الدليل المشارك فيه ، ويغير البيانات في الملفات ويحذف الأدلة الفرعية والملفات .
- الرقابة الكلية Full Control ويتضمن نقاط السماح نفسها كما في «التغيير» بالإضافة إلى تغيير السماح نفسه .

Acknowledgement (ACK)

المصافحة :

العملية المستخدمة في ضمان مصداقية الرسالة المستلمة من حاسب أو نهاية طرفية أخرى .

Amplifier

مكبر :

أداة كالموجه أو القنطرة التي تكبر أو تزيد قوة الإشارات الكهربائية حتى يمكنها الترحال أو السفر إلى أجزاء إضافية من الكابل محتفظة بقوتها الأصلية . وتقوى المكبرات الإشارات التي تضعف .

Analog

تناظري / تماثلي :

يتمثل ذلك في الخاصية المتغيرة على الدوام كما في كل من الفولت Volt ، الضغط Pressure ، والدوران Rotation ، ويمكن أن تعرض أداة التناظر عددا غير محدود من

القيم في المدى الذي يمكن أن يتداول فيه . ويلاحظ أن التغير الطبيعي ، إما في التردد أو السعة بدلا عما يكون بواسطة الكود أو الشفرة . ويعتبر الصوت البشرى تناظريا ، كما في شبكة خدمة التليفونات التقليدية القديمة . وبينما يكون من السهل نقل وتوصيل الإشارات التناظرية ، فإن ضغطها أو تصفيتها من الضوضاء صعبة للغاية . ونتيجة لذلك حلت التكنولوجيا الرقمية محل التكنولوجيا التناظرية .



أمريكا على الخط المباشر : AOL (America Online)

أحد مقدمى خدمة الإنترنت الأكثر شيوعا وانتشارا للخدمات على الخط المباشر التى تقدم على سبيل المثال خدمات البريد الإلكتروني E-Mail ، وتقارير الأخبار News Wire Reports ، ومتدنيات المستخدمين User Forums .

مشاركة جهاز كمبيوتر آبل : Apple Share

يمثل ذلك جهاز تشغيل شبكة الحاسبات ماركة آبل Apple الذى يوفر المشاركة فى الملف ، ويتضمن البرمجيات من جانب الحاسب العميل مع كل نسخة من نظام تشغيل حاسبات آبل .

بروتوكول آبل توك : Apple Talk

يمثل هذا البروتوكول معمارية شبكة آبل التى تتضمن فى برمجيات نظم تشغيل آبل مآكتوش . وهى مجموعة بروتوكولات تتوافق مع نموذج نظم الربط المفتوحة (OSI) ، ويعنى ذلك بناء قدرات الشبكة فى كل مكونات أجهزة مآكتوش ، كما أن هذه البروتوكولات تساند كلا من بروتوكولات Ether Talk , Local Talk , Token Ring , Token Talk .

طبقة التطبيق : Application Layer

تمثل الطبقة العليا أى الطبقة السابعة من نموذج الربط المفتوح (OSI) ، وتخدم كنافذة تستخدمها عمليات التطبيق للوصول إلى خدمات الشبكة ، كما تخدم أيضا الخدمات التى

تساند مستخدمي التطبيقات مباشرة مثل برامج نقل الملف ، الوصول لقاعدة البيانات ،
والبريد الإلكتروني .

تفاعل برمجة التطبيق : Application Programming Interface (API)

مجموعة البرامج الفرعية (الروتين) التي يستخدمها برنامج التطبيق لطلب وتشغيل
خدمات المستوى الأدنى المنجزة بواسطة نظام التشغيل .

بروتوكولات التطبيق : Application Protocols

تعمل هذه البروتوكولات عند نهاية نموذج نظم الربط المفتوحة الأعلى ، كما تقدم
تفاعل تطبيق ما مع تطبيق آخر مع تبادل المعلومات بين التطبيقات . وتشتمل بروتوكولات
التطبيق الأكثر شيوعاً على الأنواع التالية :

*** FTAM (File Transfer Access Management)**

وهو بروتوكول الوصول إلى الملف .

*** SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)**

يمثل بروتوكولا من بروتوكولات شبكة الإنترنت TCP/IP لنقل البريد الإلكتروني .

*** Telnet**

يعتبر بروتوكولا من بروتوكولات شبكة الإنترنت TCP/IP للاتصال بالحاسبات
المضيفة البعيدة ومعالجة البيانات محلياً .

*** NCP (Netware Core Protocol)**

البروتوكول الأصلي المستخدم لإرسال المعلومات بين خادم شبكة تستخدم نظام تشغيل
شبكة Netware والعميل Client .

أركنت (شبكة مصادر الحاسب المرتبطة) :

ARCNET (Attached Resource Computer Network)

طور هذا البروتوكول بواسطة شركة Datapoint Corp. في عام ١٩٧٧ ، وقد صمم

لكي يستوعب نطاق أساس معمارية مرور الرمز Token Passing ، والباص Bus . ويقوم بالإرسال بسرعة تصل إلى ٢,٥ ميجابت في الثانية الواحدة (Mbps) . وتساند الإصدارة الحديثة التي تسمى ARCNET PLUS إرسال البيانات بمعدل يصل إلى ٢٠ ميجابت في الثانية الواحدة . ويعتبر هذا النوع من معمارية الشبكات بسيطاً ورنحياً ومرئياً لمجموعات عمل Work Stations في نطاق الشبكات المحلية LANs المبنية على الحجم . وتشغل هذه المعمارية على الكابلات المزدوجة المجدولة ، والكابلات المحورية ، والكابلات الضوئية . وتساند حتى ٢٥٥ محورا Nodes . سبقت هذه المعمارية مشروع لجنة IEEE 802 ، إلا أنها تشبه هامشياً وثيقة معيار IEEE 802.4 .

معيار آسكى (شفرة المعيار الأمريكى لتبادل المعلومات):

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

خطة التشفير أو التكويد التي تربط القيم الرقمية للحروف والأعداد وعلامات الوصل والأشكال الأخرى . وعن طريق توحيد القيم المستخدمة لهذه الحروف والأشكال يساعد معيار (آسكى) الحاسبات وبرامجها في عمليات تبادل المعلومات .

معيار نمط النقل غير المتزامن : (Asynchronous Transfer Mode (ATM)

يمثل هذا المعيار تطبيقاً متقدماً يرتبط بتحويل حزم الإشارات أو البيانات ، ويقدم معدلات إرسال بسرعات عالية جداً . فهو أسلوب إرسال متقدم حيث تقسم فيه البيانات إلى خلايا ثابتة الطول التي يمكن أن تسير بمرونة خلال الشبكة . ويوظف معيار ATM حزماً صغيرة من حجم موحد ، ويمكنها أن تحقق أداءً عالياً جداً موثوقاً به على الشبكة مما هو متواجد حالياً من أساليب التحويل . ويستخدم هذا المعيار في إرسال خلايا ثابتة الحجم على نطاق عريض Broadband في الشبكات المحلية LANs وشبكات المجال الواسع WANs . وتحتوى الخلية على ٥٣ بايت أو حرفاً ، أو ٤٨ بايت من البيانات مع خمسة بايت إضافية للعنوان .

ويمكن أن يستوعب هذا المعيار كلا من الصوت والبيانات والفاكس والفيديو والأقراص الضوئية المدمجة الصوتية ذات الجودة العالية والأشكال المصورة ، كما يسمح بإرسال البيانات المتعددة الأنماط الضوئية والأشكال في ملايين البتات . ويستخدم معيار ATM المحولات مثل

أجهزة Multiplexers التي تسمح بتواجد حاسبات عديدة غير تزامنية بدلا من وضع البيانات على الشبكة بأسلوب تزامني Simultaneously . وترسل البيانات على شبكة ATM بسرعة تصل إلى ١٥٣ ميجابت في الثانية الواحدة ، وقد أصبح ممكنا أن تصل هذه السرعة إلى ١,٢ جيجا بت في الثانية .

الإرسال غير المتزامن : Asynchronous Transmission

يعتبر ذلك شكلا من أشكال الإرسال حيث ترسل المعلومات فيه حرفا بعد الآخر في وقت واحد مع تواجد متغير لفواصل الوقت بين الحروف . ولا يعتمد هذا الأسلوب في الإرسال على ساعة مشتركة تساعد وحدات الإرسال والاستلام في تزامن الحروف بواسطة أوقات زمنية معينة . وعلى هذا الأساس يشتمل كل حرف منقول على عدد من وحدات أو بتات بيانات أي الحروف مثلا ترتبط بوحدة بت تعمل كوحدة بدء ، ووحدة أخرى تعمل كوحدة نهاية تتبع بوحدة وقف مثل ١ ، ٥ ، ١ ، أو ٢ .

تفاعل وحدة ربط : Attached Unit Interface (AUI)

تمثل وسيلة الربط المستخدمة مع معيار إيثرنت Ethernet ، وتشتمل غالبا على كابل مشغل باستمرار مستمد من كابل الأساس Backbone أو الكابل المحوري . وتعرف هذه الوسيلة بوسيلة ربط DIX .

النهاية الأخيرة : Back End

يشار إلى النهاية الأخيرة في تطبيق شبكة العميل / الخادم بجزء البرنامج المشغل على الخادم .

كابل الأساس : Backbone

يمثل كابل الأساس أو جزء الترنك Trunk الكابل الرئيسي الذي يرتبط به كل معدات الحاسبات الآلية المرسل والمستقبل والبيانات في نطاق الشبكة المحلية ، ويرتبط به كل من المعيدات Repeaters والقناطر Bridges .

النسخ الاحتياطي :**Backup**

النسخة المكررة من برنامج أو قرص أو بيانات تعمل لأغراض الأرشفة أو لضمان سلامة الملفات المهمة من الفقد أو الضياع .

مراقب مجال النسخ الاحتياطي : Backup Domain Controller (BDC)

يشير هذا المراقب المتواجد في مجال خادام نظام تشغيل شبكة النوافذ Windows NT إلى الخاسب الألى الذى يستلم نسخة مجال سياسة الأمن ومجال قاعدة البيانات ، كما يوثق مصداقية الدخول للشبكة . ويقدم المراقب نسخا مساندة عندما لا يتوفر المجال الاصلى . ولا يتطلب من المجال أن يكون له مراقب BDC ، ولكن يوصى بتوافره .

سعة النطاق :**Bandwidth**

تمثل سعة النطاق كمية المعلومات التى تقاس ببتات فى الثانية ، والتى يمكنها من الانتقال عبر شبكة المعلومات المستخدمة . وبذلك تمثل سعة النطاق فى الاتصال المستخدمة الاختلاف بين الترددات أو الذبذبات الأعلى والأدنى فى مدى معين . فعلى سبيل المثال ، يستوعب التليفون العادى سعة نطاق تصل إلى ٣٠٠ هيرتز (300 Hz) ، ويمكن قياس الاختلاف بين سعة النطاق الأدنى وهى ٣٠٠ هيرتز ، وسعة النطاق الأقصى وهى ٣٠٠٠ هيرتز ، وفى شبكات الحاسبات كلما زادت سعة النطاق ، عظمت واردات سرعة وقدرة الحاسبات الآلية المرتبطة بها .

منفذ الإدخال والإخراج :**Base I/O Port**

يحدد منفذ قاعدة لإدخال والإخراج القناة التى من خلالها تنقل البيانات بين أجهزة الحاسبات ككروت الشبكة ووحدة المعالجة الرئيسية CPU .

عنوان ذاكرة الانساس :**Base Memory Address**

يفسر ذلك عنوان الموقع فى ذاكرة الحاسب RAM المستخدمة بواسطة كارت تهيئة الشبكة NAC ، وقد يطلق على ذلك فى بعض الأحيان عنوان بدء ذاكرة رام .

نطاق الأساس :

Baseband

يستخدم هذا النطاق لتوصيل الإشارات المشفرة على الكابل ، بينما تستخدم سعة النطاق إشارات رقمية على ذبذبة مفردة ، وتتدفق الإشارات في شكل نبضات كهربائية أو صوتية غير مترابطة معا . أما في إرسال نطاق الأساس ، تستخدم كل قدرة قناة الاتصال نقل إشارة البيانات المفردة .

بود :

Baud

يعتبر مقياسا لسرعة إرسال البيانات . وقد أطلق هذا المقياس على اسم مهندس فرسي هو Jean-Maurice-Emile Baudat . وبذلك يمثل البود قياس سرعة تذبذب موجة الصوت ، حيث تنقل وحدة البيانات أو البت على خطوط التليفون . واستخدم ذلك في الأصل لقياس سرعة إرسال أجهزة التلغراف . وعلى هذا الأساس يمكن أن ترسل أجهزة «الموديم Modern» الحديثة بتات البيانات بسرعة أكبر مما هو متاح على وحدة بت في نطاق الذبذبة الواحدة . وفي الحقبة الحديثة ، حل محل البود مقياس سرعة الموديم الدقيق جدا ، والذي يطلق عليه مقياس البت في الثانية الواحدة bps .

مدى البود :

Baud Rate

إشارة للسرعة التي يمكن للموديم من خلالها أن يوصل البيانات . ويتعارض ذلك في الغالب مع عدد البتات في الثانية ، حيث إن معدل البود يقيس فعليا عدد الأحداث أو تغييرات الإشارات التي تحدث في الثانية . ولأن الحادثة الواحدة يمكنها تشفير أكثر من بت في نطاق الاتصالات الرقمية عالية السرعة ، فلذلك يعتبر مصطلحي «معدل البود» و «البتات في الثانية bps» غير مترادفين ومختلفين عن بعضهما البعض . إلا أن مصطلح «البتات في الثانية» يعتبر أكثر دقة للتطبيق على الموديم . فعلى سبيل المثال ، فإن الموديم المشتمل على ٩٦٠٠ بود الذي يشفر ٤ بتات في الحدث الواحد يشغل بالفعل على ٢٤٠٠ بود ، ولكنه يرسل البيانات بسرعة ٩٦٠٠ بت في الثانية (أى ٢٤٠٠ x ٤ بتات لكل حدث) ، وبذلك يجب أن يطلق عليه موديم بسرعة ٩٦٠٠ بت في الثانية .

بت / وحدة بيانات ثنائية :**Binary Digit**

تمثل مصطلح الوحدة الرقمية التي إما أن تكون واحدًا (١) أو صفرًا (٠) في نظام العد الثنائي . كما تعتبر البت في المعالجة والتخزين ، وحدة المعلومات الأصغر التي يتداولها الحاسب الآلي ، وتمثل بصفة طبيعية كعنصر بيانات مثل نبضة إشارة ترسل خلال دائرة Circuit أو نقطة صغيرة على القرص المغنط تقدر على فرز أي من (١) أو (٠) . وتمثل كل ثمانية بتات حرفًا أو بايت Byte .

بروتوكول اتصال متزامن ثنائي :**Binary Synchronous Communication Protocol (BISYNC)**

طور هذا البروتوكول بواسطة شركة IBM . ويشفر الإرسال في هذا البروتوكول في معيار آسكي ASCII أو معيار EBCDIC . ويمكن أن تكون الرسائل خلال هذا البروتوكول في أي طول ، وترسل في وحدات يطلق عليها أطر Frames تسبق بواسطة عنوان Header الرسالة ذاتها . ولأن هذا البروتوكول يستخدم الإرسال المتزامن ، لذلك تفصل عناصر الرسالة بواسطة فواصل زمنية معينة ، ويسبق كل إطار كما يتبع بواسطة حروف خاصة تساعد أجهزة الإرسال والاستقبال في تزامن أوقانهما .

ربط :**Bind**

ربط وحدتي معلومات مع بعضهما ببعض .

تقاسك / ترابط :**Binding**

عملية تنشئ قناة اتصال بين مشغل بروتوكول ومشغل ربط Adapter في نطاق شبكة المعلومات .

وقت البت :**Bit Time**

الوقت الذي تستغرقه كل محطة لاستلام وتخزين « البت » المحدد .

البتات في الثانية :**Binary Digit**

مقياس السرعة التي يمكن للأداة أن ترسل البيانات من خلالها .

Bridge

القنطرة :

أداة تستخدم في ربط شبكتي حاسبات آلية LANs معا ، تسمح للمحطات على أي شبكة حاسبات من الوصول إلى الشبكة الأخرى . ويمكن أن تستخدم القناطر لزيادة الطول أو عدد المحاور لكل شبكة . وتعمل القناطر للربط عند «طبقة البيانات Data Link Layer» في نموذج نظام الربط المفتوح OSI .

British Naval Connector (BNC)

الموصل البحري البريطاني :

موصل يستخدم مع الكابل المحوري ، الذي يعلق عندما يدخل في موصل آخر ، ويدور هذا الموصل بسرعة تصل إلى ٩٠ درجة .

نطاق عريض شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة :

Broadband ISDN (BISDN)

يعمل هذا النطاق العريض لشبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN) التي طورتها لجنة (CCITT) بالاتحاد الدولي للاتصالات ITU مع شبكة نقل كابل ضوئي ، يطلق عليه «الشبكة الضوئية المتزامنة Synchronous Optical Network (SONET)» ترتبط بخدمة تحويل معيار «نمط النقل غير المتزامن ATM» وتعتبر خدمات بيانات الميجابايت المتعددة التي تفسر الصوت والبيانات والفيديو من خدمات نطاق عريض شبكة BISDN التي يمكنها توفير سعة نطاق عالية جدا لشبكات المجال الواسع WANS .

Broadband Network

نطاق عريض الشبكة :

نوع من أنواع الشبكات المحلية LANs حيث يتحرك إرسال الإشارات التناظرية Analog ، كما في ذبذبة الراديو عليها من خلال قنوات منفصلة قد يباح أو يحظر الدخول إليها . وفيها تربط الأدوات على شبكة النطاق العريض بواسطة الكابلات المحورية أو الكابلات الضوئية ، وبذلك تتدفق الأشكال من خلال الوسيلة الطبيعية في شكل موجات كهرومغناطيسية . فعلى سبيل المثال ، تتراوح سرعة الذبذبات فيما بين ٥٠ إلى ٦٠٠ ميجابايت في الثانية . ويمكن لهذه الشبكات أن تستوعب بطريقة موازية خدمات التلفزيون والصوت والبيانات وغيرها على قنوات إرسال متعددة في الوقت نفسه . وبذلك يستخدم هذا

المصطلح لوصف أدوات أو نظم الإرسال عالية السعة ، التي تستخدم جزءاً كبيراً من المدى الكهرومغناطيسي Electromagnetic على نظم الكابلات المحورية والضوئية .

البث :

Broadcast

الإرسال المتزامن لأكثر من مستلم في الوقت نفسه ، حيث توزع الرسالة إلى كل المحطات أو الحاسبات المشتركة في الخدمة على الشبكة .

موجه القنطرة :

Brouter

مكون من مكونات الشبكة ، يجمع أجود الخصائص لكل من القناطر Bridges والموجهات Routers معاً . يستخدم هذا المكون للبروتوكولات والقناطر المقامة على الشبكة ، وبذلك يوجه مسار البروتوكولات إلى الطريق أو المسار المختار أو قناطرها غير الموجهة المسار ، وبذلك يصبح هذا المكون مفيداً جداً في بيئة شبكات الحاسبات الآلية المتجانسة .

المتصفح :

Browser

برنامج تطبيق يستخدم لتصفح وعرض وثائق لغة HTML . وقد تستخدم المتصفحات لعرض أو استرجاع وثائق لغة HTML مثل مواقع أو صفحات شبكة الويب World Wide Web عبر شبكة الإنترنت العالمية . وتشمل المتصفحات الشائعة على برامج كل من Explorer أو NCSA's Mosaic ، Netscape's Navigator ، Microsoft's .

عازل :

Buffer

جزء محجور من ذاكرة RAM الأصلية ، حيث تحفظ البيانات فيها مؤقتاً انتظاراً لفرصة إكمال نقلها من أو إلى أداة التخزين أو أي موقع آخر في الذاكرة .

اندفاع :

Bursty

حزم بيانات ترسل في دفعات قصيرة ، بدلاً من تدفق مستمر .

Bus Topology

طوبولوجيا الباص / الطوبولوجيا الخطية :

تربط هذه الطوبولوجيا كل حاسب آلي أو محطة عمل بكابل مفرد واحد ، وعند كل نهاية من نهايتي الكابل يوجد جهاز إنهاء Terminator . ويمر الإرسال إلى الخلف وإلى الأمام عبر الكابل إلى الحاسبات أو المحطات وبين جهازي الإنهاء فيما يتصل بنقل رسالة من بداية الشبكة إلى نهايتها الأخرى . وعندما تمر البيانات على كل محطة تقوم المحطة بفحص عنوان توجه الرسالة حتى تستلم من قبل المحطة المستهدفة ، أما عندما لا تخص الرسالة المحطة فإن طوبولوجيا الباص تحمله إلى المحطة التالية وهكذا .

Cable Modem

كابل الموديم :

مصطلح الموديم يشتمل على لفظي Modulator / Demodulator . يستخدم الموديم لإرسال البيانات الرقمية عبر القناة التناظرية مثل كابل التلفزيون CATV . ولأن الإرسال الرقمي يتطلب سعة نطاق أعلى مما يمكن أن تتداوله الخطوط المحورية العادية ، تتطلب أجهزة الموديم بأن تشكل Modulate إشارات النقل مع إشارات البيانات ، وتستخلص إشارات البيانات من إشارات حامل التشكيل بطريقة تناعية .

Cache

ذاكرة كاش :

جزء أو نظام فرعي للذاكرة الخاصة الذي يكرر قيم البيانات المستخدمة كثيرا حتى يمكن الوصول السريع إليها . وتخزن هذه الذاكرة محتويات موقع « ذاكرة الوصول العشوائي RAM » والعناوين التي خزنت تحتها هذه البيانات . وعندما يشير المعالج إلى عنوان في الذاكرة ، فإن هذا الجزء من الذاكرة يقوم بفحص ما إن كان هذا الجزء يشتمل على ذلك العنوان أم لا . فإذا كان العنوان متوافرا ، ترجع البيانات إلى المعالج ، وإن لم يكن الأمر كذلك يتم الوصول إلى الذاكرة بطريقة عادية . وتعتبر ذاكرة Cache وخاصة عندما يكون الوصول إلى ذاكرة رام RAM بطيئا مقارنة بسرعة المعالجة الدقيق .

حامل إحساس الوصول المتعدد واكتشاف التعارض :

Carrier-Sense Multiple Access with Collision Detector (CSMA/CD)

نوع من أنواع رقابة الوصول الذي يستخدم عادة مع طوبولوجيا الباص . وباستخدام هذا النوع تستمع محطة للوسيلة الطبيعية لكي تقرر ما إن كانت أي محطة أخرى لوصول إطار البيانات ، وإن لم تكن كذلك فتقوم هذه المحطة بإرسال بياناتها وتستمع إلى الوسيلة عن طريق اختبارها لتعرف وجود حامل أو مستوى فولت Voltage أو ضوء معين حيث يحس الحامل بذلك . ويبين الوصول المتعدد وجود محطات متعدد تحاول الوصول أو وضع البيانات على الكابل في الوقت نفسه . ويوضح كشف اكتشاف التعارض أن هذه المحطات تستمع أيضا لهذا التعارض . وإذا حاولت محطات الإرسال في الوقت نفسه ويحدث التعارض ، يجب على المحطات انتظار وقت عشوائي قبل محاولة الإرسال مرة أخرى .

خادم الملف المركزي :

Central File Server

شبكة حاسبات يتواجد فيها حاسبات معينة تقوم بأداء دور الحاسب الخادم مع غيرها من الحاسبات الأخرى ، المتوافرة على الشبكة للمشاركة في الموارد المتاحة لكل منها .

العميل :

Client

حاسب آلي يقوم بالوصول إلى موارد الشبكة المشاركة فيها .

العميل / الخادم :

Client / Server

الشبكة المصممة حول مفهوم المعالجة الموزعة ، حيث تقسم المهمة بين الخادم الذي يخزن البيانات ويوزعها ، والعميل الذي يطلب بيانات معينة من الخادم .

الكابل المحوري :

Coaxial Cable

سلك مركزي موصل محاط بطبقة عازلة ، وطبقة سلك حائلة وطبقة خارجية غير موصلة. والكابل المحوري يقاوم التداخل وضعف الإشارات التي تزود بها الكابلات الأخرى.

الاقراص المدمجة التفاعلية : Compact Disk - Interactive

تمثل الأقراص الضوئية التفاعلية المواصفة التي اقترحتها كل من شركة « فيليبس Philips » وشركة « صونى Sony » لنظام وسائط متعددة ، متضمن ذاتيا يساند العرض التفاعلى والمتزامن للبيانات والتصوص والفديو والصوتيات .

الاقراص الضوئية للقراءة فقط :

Compact Disc - Read Only Memory (CD-ROM)

تمثل إصدارا من الأقراص الضوئية المستخدمة لتخزين البيانات الرقمية . وتوصف بأقراص من ١٢ سم التي يمكنها تخزين بيانات حتى ٦٥٠ ميجا بايت من النصوص والأشكال الثابتة والرسوم والصوت .

ضغط البيانات : Compression

عملية تقليل عدد البتات المطلوبة لتخزين أو إرسال المعلومات فى شكل رقمى . وفى العادة تقدم البرامج التي تؤدي ضغط بيانات الفيديو والصوتيات خيار معدلات الضغط ، اعتمادا على كم الجودة الأصلية الممكن تقبلها .

الخلاف التنافسى : Contention

الخلاف التنافسى بين المحطات المرتبط بفرص استخدام خط الاتصالات أو موارد الشبكة المتاحة ، حيث يحاول حاسبان أو أكثر فى نقل البيانات على الكابل نفسه فى الوقت نفسه مما يؤدي إلى التعارض . ويحتاج ذلك إلى سن التشريعات التي تحد من ذلك التعارض والاختلافات التنافسية .

المحادثة المتداخلة : Crosstalk

تدفق عالى من الإشارات على السلك المجاور ، على سبيل المثال ، عند الحديث فى التليفون وسماع محادثة أخرى ضعيفة لشخص آخر على نفس خلفية خط التليفون ، فإن خط التليفون يتأثر بالمكاملة المتداخلة على نفس الخط .

فحص الإسهاب الدائري :**Cyclical Redundancy Check (CRC)**

يمثل فحص الإسهاب الدائري العدد المنتج من عملية الحساب على حزمة بيانات من مصادرها الاساسى ، وعند وصول الحزمة إلى مهمتها ، يعاد أداء الحساب . وإذا كانت النتائج بقيت كما هي ، فإنها تبين ثبات بقاء البيانات في الحزمة ، أما إذا اختلف الفحص فيعنى ذلك أن البيانات قد تغيرت أثناء الإرسال . وعلى ذلك ، يعمل روتين فحص الإسهاب المركزى CRC يقوم بتوجيه رسالة أو إشارة إلى الحاسب الاصلى لإعادة إرسال البيانات .

التسلسل الممتاز :**Daisy Chain**

تمثل مجموعة المعدات المترابطة معا في تسلسل متين ، حيث تمر الإشارات من خلال هذا التسلسل أو السلة المتينة من أداة إلى الأداة الأخرى التالية لها في الترتيب المتسلسل .

أجهزة اتصال البيانات :**Data Communication Equipment (DCE)**

يتوفر نوعان من أجهزة الاتصال ، أحدهما مرتبط بواسطة ربط مسلسل RS-232 ، والنوع الآخر يشتمل على أجهزة طرفيات البيانات DTE التي تأخذ المدخل من أجهزة اتصال البيانات ، وتعمل غالبا كأداة وسطى حيث تنقل إشارة المدخل بطريقة ما قبل إرسالها إلى المتسلم الفعلى لها . على سبيل المثال ، يمثل موديم خارجى أحد أجهزة اتصال البيانات حيث يتقبل البيانات من الحاسب الشخصى ، ويشكلها في الشكل الرقمى أو التناظرى المطلوب ، ثم ترسل البيانات خلال وصلة التليفون . وتستلم أداة RS-232 البيانات على الخط التالى وتنقلها إلى الخط الثالث . . إلخ . وعلى عكس ذلك ، تستلم أجهزة اتصال البيانات الإشارات على الخط الثالث مثلا وتنقلها إلى الخلف إلى الخط الثانى وهكذا.

معييار تشفير البيانات :**Data Encryption Standard (DES)**

يمثل هذا المعيار الجورشم شائع الاستخدام ، الذى طوره مكتب المعايير القومى فى الولايات المتحدة الأمريكية National Bureau of Standards لتشفير البيانات وفك رموزها .

إطار البيانات :**Data Frame**

حزم البرامج المنطقية التى يمكن وضع البيانات فيها ، حيث تجزأ البيانات المرسله فى وحدات صغيرة وتجمع مع رقابة المعلومات عليها كمؤشرات بدء وانتهاء الرسالة . وترسل

كل حزمة معلومات كوحدة فردية يطلق عليها إطار . ونحزم « طبقة وصل البيانات Data Link Layer » الوحدات الخام التابعة من « الطبقة الطبيعية Physical Layer » في أطر البيانات . ويعتمد شكل الإطار المستخدم بواسطة الشبكة على التكنولوجيا المستخدمة لها .

طبقة وصل البيانات : Data Link Layer

تمثل الطبقة الثانية في « نموذج نظم الربط المفتوحة OSI Model » ونحزم هذه الطبقة الوحدات الخام التابعة من الطبقة الطبيعية السابقة لها في أطر البيانات .

انسياب البيانات : Data Stream

تدفق غير مميز لبيانات الحروف أو البتات Bytes كل بايت بعد الآخر .

أجهزة نهايات طرفيات البيانات : Data Terminal Equipment (DTE)

طبقا لمعيار أجهزة RS-232 فإنها أجهزة نهايات طرفيات البيانات في أى جهاز كالميكروكمبيوتر أو النهاية الطرفية التي لها القدرة في إرسال المعلومات في شكل رقمي على كابل أو خط تليفون . وأجهزة نهايات طرفيات البيانات تمثل نوعا واحدا من نوعي الأجهزة المتصلة بواسطة جهاز وصل مسلسل RS-232 ، أما النوع الآخر فهو جهاز اتصال البيانات «DCE» كالموديم MODEM الذي يربط أجهزة نهايات طرفيات البيانات مع خط الاتصال نفسه . حيث إنه في مجال الاتصالات ، ترسل أجهزة نهايات طرفيات الاتصال RS-232 DTE البيانات على خطين وتستهلك هذه البيانات على خط ثالث ، كما يستلم جهاز اتصال البيانات DTE على الخط الثاني أى خط رقم (٢) ، ويقوم بإرسالها على الخط الثالث رقم (٣) .

نظم إدارة قواعد البيانات : Database Management Systems (DBMS)

تمثل نظم إدارة قواعد البيانات طبقة البرمجيات بين قاعدة البيانات الطبيعية والمستخدمين وتدير نظم إدارة قواعد البيانات كل طبقات قاعدة البيانات وتفصلها عن المستخدمين ، كما تشتمل على تفاصيل مواقع ملفات البيانات والأشكال الطبيعية ، لها بالإضافة إلى خطط الكشف . . إلخ . كما تسمح أيضا بمتطلبات أمن وسلامة البيانات المركزية .

شبكة حاسبات شركة ديجيتال «ديكنت» : DECnet

شبكة حاسبات شركة ديجتال التي تطبق معيارية الشبكة الرقمية

Digital Network Architecture (DNA) ، ويفسر معيار شبكة «ديكنت» معايير الإيثرنت Ethernet المستخدمة في شبكات الكمبيوتر المحلية LANs ، ومعايير ألياف تفاعل البيانات الموزعة FDDI المستخدمة مع الشبكات الحضرية في المدن MANs وشبكات المجال الواسع WANS التي تستخدم تهيئات إرسال البيانات الخاصة والعامة على حد سواء . ويمكن أن تستخدم أيضا معايير شبكة الإنترنت TCP/IP ونظم الربط المفتوحة OSI مع شبكة ديكنت .

خادم مكرس : Dedicated Server

هو حاسب آلي يوجد على الشبكة ويصمم للعمل كخادم فقط ولا يعمل كميل Client .

جزء التيار الكثيف مضاعف الإرسال :

Dense Wave Division Multiplexing (DWDM)

إرسال البتات المرسل لإشارات ضوئية متعددة بطريقة متزامنة من خلال خط ألياف ضوئية يطبق مصادر ضوء ومكشافاته ، التي تعمل من خلال أطوال موجات مختلفة .

رقمي : Digital

نظام يشفر المعلومات في نظام ثنائي يشتمل على الصفر والواحد ، وبذلك يقسم الإشارات إلى خطوات مجردة بحتة في مواجهة الإشارات التناظرية التي تشابه الموجة المعينة للصوت Sine Wave . وفي نطاق الاتصال ، يشار إلى الرقمية بالحالة الثنائية المنفصلة الذي يوضع مخرجات الكمبيوتر أو النهايات الطرفية ، التي تكون إما مغلقة أو مفتوحة (off/on) . وتقوم أجهزة الموديم بتحويل الإشارات الرقمية إلى موجة تناظرية للإرسال عبر خطوط التليفون التقليدية .

وصل منتجات ديجيتال وإنتل وزيروكس : Digital, Intel, Xerox (DIX)

أجهزة الوصل المستخدمة مع معيار « إيثرنت Ethernet » الذي يشتمل على كابل بعيد عن الكابل الرئيسي أو الأساسي Backbone Cable أو عن الكابل المحوري .

Digital Audio Broadcasting (DAV)

البث السمعي الرقمي :

يمثل ذلك طريقة جديدة لإرسال الإشارات الصوتية في شكل رقمي الذي يعتبر أكثر كفاءة فعليا في استخدام طيف الراديو ، كما يعتبر أيضا أكثر نشاطا وقوة من تكنولوجيا كل من AM و FM .

Digital Line

خط رقمي :

خط اتصال يحمل المعلومات في شكل رقمي أو ثنائي ، حيث يستخدم لتقليل عوامل التشويش والضوضاء معيدات Repeaters لإعادة إنتاج الإشارة زمنيا خلال الإرسال .

Digital Subscriber Line (DSL)

خط المشترك الرقمي :

تكنولوجيا الإرسال ذات النطاق العريض Broadband التي تستخدم تقنية رقمية تستبعد الضوضاء من الخطوط النحاسية المزدوجة المجدولة . وتوجد اختلافات عديدة من خطوط المشتركين الرقمية غير المتوافقة (ADSL) Asymmetric Digital Subscriber Line تستخدم أنواعا مختلفة من الأجهزة والبرمجيات وأساليب الضغط .

Digital Television (DTV)

التلفزيون الرقمي :

يمثل نظاما تحول فيه الإشارات التلفزيونية إلى شكل رقمي مضغوط ومتصل للمشاهدين من خلال أجهزة فك الضغط وإعادة تحويل الإشارة الرقمية . وعن استخدام التلفزيون الرقمي مع الضغط ، فإنه يناسب عشر قنوات رقمية في كمية التردد المطلوبة لإرسال قناة تناظرية واحدة . وبذلك يدعم التلفزيون الرقمي التفاعلية ويقدم سعة محسنة لجودة الصورة المنقولة .

Digital Video Broadcasting (DVB)

البث المرئي :

يمثل ذلك البث الرقمي لإشارات التلفزيون الرقمي .

Digital Video Disk (DVD)

قرص الفيديو الرقمي :

أقراص الفيديو الرقمية تمثل الجيل التالي لشكل الأقراص الضوئية . وقد صممت هذه

الأقراص لكى تحتفظ بفيلم سينمائي كامل فى الشكل الرقمى ، وعلى ذلك تقدم سعة أكبر جدا وأداة أحسن من أشكال الأقراص المدمجة CD formats الحالية .

الفيديو الرقمى التفاعلى : Digital Video Interactive (DVI)

يمثل علامة تجارية لشركة إنتل Intel للمنتجات المبنية على تكنولوجيا الفيديو الرقمى التفاعلى التى طورت أصلا فى معامل Sarnoff Laboratories .

مقياس التيار الرقمى : Digital Volt Meter (DVM)

يعتبر مقياس التيار الرقمى أداة قياس أساسية لكل الأغراض الإلكترونية . ويمكنه إظهار كمية البيانات التى تمر خلال المقاومة . وفى اختيار كابل الشبكة يمكن لهذا المقياس أن يفحص أو يقيس الاستمرارية لتدفق البيانات، لتقرير ما إن كان الكابل فى مقدوره حمل كل مرور البيانات المخططة للشبكة، أو إنه سوف ينقطع عما قد يؤدي إلى فشل الشبكة فيما بعد .

العلامة المائية الرقمية : Digital Watermark

رمز تعريف غير مرئى يتضمن دائما فى البيانات كأداة لمنع القرصنة أو التزيف .

وصول الذاكرة المباشر : Direct Memory Access (DMA)

وصول الذاكرة الذى لا يتضمن المعالج الدقيق Micro Processor حيث يوظف بصفة متكررة لنقل البيانات مباشرة بين الذاكرة والأداة الملحقة المتصلة بالذكاء مثل مشغل الأقراص Disk Drive .

قناة وصول الذاكرة مباشرة : Direct Memory Access (DMA) Channel

قناة تستخدم لوصول الذاكرة المباشر ولا تتضمن أيضا المعالج الدقيق ، وتقوم بنقل البيانات مباشرة بين الذاكرة ومشغل الأقراص أيضا .

مرآة القرص : Disk Mirroring

أحد الأساليب الذى يقوم أيضا بنسخ الأقراص ؛ حيث ينسخ كل القرص الصلب أو جزء منه على قرص أو أقراص ضوئية مدمجة أخرى بحيث تتصل كل منها معا للمراقبة .

وباستخدام هذا الأسلوب فإن أى تغيير يحدث على القرص الأصلي يتم بصفة متناظرة على الأقراص الأخرى . ويستخدم هذا الأسلوب فى الحالات التى يجب فيها عمل نسخ إضافية Backup للبيانات الحديثة المستمرة .

الحاسبات الآلية دون أقراص : Diskless computers

الحاسبات التى لا تشتمل على أقراص مرنة ولا على أقراص صلبة ، وتعتمد على ذاكرة القراءة فقط «روم ROM» لكى تقدم للمستخدمين التفاعل الذى عن طريقه يستطيعون الوصول من خلاله على الشبكة .

المجال : Domain

يعتبر المجال فى نطاق شبكات شركة مايكروسوفت ، مجموعة الحاسبات والمستخدمين المشتركين فى قاعدة بيانات وسياسات أمن مشتركة ، تخزن على مراقب مجال خادم شبكة النوافذ .

مراقب المجال : Domain Controller

يستخدم مراقب المجال فى نطاق شبكات شركة مايكروسوفت ، حيث يقوم الحاسب المبنى على خادم نوافذ الشبكة Windows NT باعتماد مجال الدخول إلى الشبكة ويحتفظ بسياسات الأمن وقاعدة بيانات النظام الأساسية .

وقت التوقف : Downtime

كمية ووقت توقف نظام الكمبيوتر وملحقاته التى تبقى غير مستخدمة . وعلى الرغم من أن وقت التوقف يمكن أن يحدث بسبب فشل الأجهزة غير المتوقع ، إلا أنه يمكن أيضا أن يكون عن طريق حدث ما محدد من قبل ، كما يحدث عندما تغلق الشبكة لكى تسمح بوقت لصيانة النظام أو تغيير الأجهزة أو ملفات البيانات .

تحويل حزمة البيانات فى الخط : Dual Inline Package Switch (DIP)

واحد أو أكثر من التحويلات المتأرجحة أو المتزلقة ، الذى يمكن أن يوضع لحالة أو حالتين مغلقة أو مفتوحة لرقابة الخيارات على لوحة دائرية .

الإرسال المزدوج :

Duplex Transmission

ويطلق أيضا على هذا النوع الإرسال الكامل الازدواج Full-Duplex الذى يمثل الاتصال الذى يتم بطريقة متناظرة فى كلا الاتجاهين بين المرسل والمستلم فى الوقت نفسه .
وتتمثل طرق الإرسال البديلة فى الإرسال البسيط Simplex والإرسال نصف المزدوج Half-Duplex الذى يمثل اتصالا فى الاتجاهين ، ولكنه يحدث فى اتجاه واحد فى الوقت نفسه .

بروتوكول مكوّنات المضيف الديناميكي :

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

يستخدم هذا البروتوكول مع بروتوكول الإنترنت TCP/IP حيث يقوم بتخصيص وإدارة العناوين الثابتة والمتغيرة أو الديناميكية .

تبادل البيانات إلكترونيًا :

Electronic Data Interchange (EDI)

تبادل معلومات التصرفات الهيكلية من كمبيوتر لآخر متناظر ومتوافق معه . يستخدم هذا التبادل غالبا لوصول أجزاء الأعمال المعقدة معا مثل إعداد طلبات الشراء ، وتسديد الفواتير والرقابة على المخزون مع البائعين والمستهلكين المتعامل معهم .

نظام الدفع الإلكتروني :

Electronic Payment System

التبادل النقدي الإلكتروني عبر الشبكات الرقمية .

النشر الإلكتروني :

Electronic Publishing

أى مادة غير مطبوعة تقليديا وتنشر فى شكل رقمي وتحمل على أوعية إلكترونية .

معمارية معيار الصناعة المعززة (إيزا) :

Enhanced Industry Standard Architecture (EISA)

تصميم طوبولوجيا الباص الذى يشمل على ٣٢ بت للحاسبات المبنية على تكنولوجيا X 86 التى أدخلت عام ١٩٨٨ ، وحددت الإيزا EISA بتجمع من الصناعات لتسع

شركات تقوم بتصنيع الحاسبات الآلية ، والتي تستخدم أسلوب الكروت المتطابقة مع هذه المعمارية .

تشفير / حماية : Encryption

عملية جعل البيانات يتعذر فيها حل رموزها بغية حمايتها من أى تعديل أو استخدام غير مصرح به ، وعلى وجه الخصوص أثناء الإرسال أو عند تخزين البيانات على وسيلة مخزنة قابلة للنقل ، ويتطلب لذلك توافر مفتاح معين لفك الشفرة .

المستخدم النهائي : End User

فرد أو منظمة أو منشأة أعمال تستخدم المنتجات الرقمية ويتوافر لها حاسب آلى .

بروتوكول الإيثرنت : Ethernet Protocol

بروتوكول مستخدم لشبكات الكمبيوتر المحلية LANs ذات سعة النطاق العالية . ويعتبر الإيثرنت معياراً من معايير الشبكات الذى يشغل سرعة البيانات حتى 1 جيجا بت فى الثانية (1 Gbps) . وتتطلب توصيلات الإيثرنت حتى تلك التى تشمل على مضيقين على استخدام التوصيلات التى على شكل حرف T فى اللغة الإنجليزية ، والتى يطلق عليها (T-Connectors) بغية التشغيل الملائم . وقد استخدم هذا البروتوكول من قبل شركة «زيروكس Xerox» الذى طورته فى شبكتها المحلية فى عام 1976 ، ثم تبناه معهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية IEEE وأطلق عليه معيار IEEE 802-3 . يستخدم هذا المعيار مع طوبولوجيا الباص ، ويعتمد على أسلوب إرسال البيانات المعتمد على بروتوكول CSMA/CD لكى يمكن تحديد المرور على خط الاتصال الرئيس .

شفرة تبادل الرموز الثنائية الممتدة «إيكديك» :

Extended Binary Coded Interchange Code (EBCDIC)

نظام تشفير البيانات الرقمية طورته شركة آى . بى . إم ، لكى يستخدم مع أجهزتها الكبيرة Mainframe Computers بالإضافة إلى الحاسبات الشخصية التى تصنعها . ويمثل هذا المعيار طريقة وضع قيم ثنائية للحروف والأرقام والإشارات والرموز لكى تستخدم بطريقة موحدة مقننة .

اللياف تفاعل البيانات الموزعة : Fiber Distributed Data Interface

طور معهد المعايير الأمريكي ANSI هذا المعيار لشبكات الحاسبات المحلية LANs ذات السرعة العالية على الألياف الضوئية . ويقدم هذا المعيار مواصفات معدلات الإرسال للبيانات بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجا بت في الثانية على الشبكة المبنية على معيار « حلقة الرمز Token Ring » .

وصول وإدارة نقل الملفات :

File Transfer Access and Management (FTAM)

بروتوكول وصول ملف يرتبط ببروتوكول التطبيق .

بروتوكول نقل الملف : File Transfer Protocol (FTP)

الطريقة التي تقدم نقل الملف بين شبكات الحاسبات المحلية والواسعة البعيدة ، ويساند هذا البروتوكول أوامر عديدة تسمح بنقل الملفات الثنائية وملفات « أسكي ASCII » بين الحاسبات من كلا الاتجاهين . ويركب الحاسب العميل الخاص بهذا البروتوكول مع تهيئات وصول بروتوكول الإنترنت TCP/IP .

برنامج الامن : Firewall

يمثل برنامج الامن حدوداً معينة توضع في معدات القناطر ، الموجهات أو المنافذ لكي تعمل على تصفية الحزم المبنية على بروتوكول الإنترنت IPX, TCP/IP, etc . وتراقب هذه البرامج عملية المرور بين الشبكة والبيئة المحيطة بها عن طريق الرقابة ، التي تمر الحزم من خلالها وبذلك تستوعب عمليات المراجعة أيضا .

البرمجيات الجامدة : Firmware

تمثل برامج روتين تخزين في برمجيات « ذاكرة القراءة فقط ROM » التي تختلف عن « ذاكرة الوصول العشوائي RAM » حيث تبقى متفاعلة حتى في حالة غياب أو انقطاع التيار الكهربائي . وتخزن برامج روتين البدء وتعليمات مستويات الإدخال والإخراج البطني في هذه البرامج .

رقابة التدفق : Flow Control

يشير هذا المصطلح في شبكات المعلومات إلى تنظيم تدفق البيانات عبر الموجهات Routers لتأكيد عدم طغيان أو سيطرة أى جزء من الشبكة فيما يتصل بالإرسال .

إطار : Frame

حزمة معلومات مرسلة على شبكة كوحدة مفردة . ويعتبر ذلك أكثر استخداما مع شبكة الإنترنت . ويعتبر الإطار شبيها بالحزمة المستخدمة في الشبكات الأخرى .

إطار تمهيد : Frame Preamble

معلومات عن عنوان ما تضاف إلى بداية إطار بيانات في الطبقة الطبيعية لنظم الربط المفتوحة OSI .

محرك الإطار : Frame Relay

حزمة سريعة متقدمة ومتغيرة الطول والرقمية تعمل على تحويل الحزم في الوقت نفسه . وفي نظام نقطة بعد أخرى Point-to-Point التي تستخدم دائرة افتراضية خاصة "PVC" لإرسال متغير إطار الطول في طبقة وصل البيانات لمعيار OSI ويقدم للمشاركين سعة نطاق يحتاج إليها ، تسمح لهم في القيام بأى إرسال للبيانات .

نهاية البداية : Front End

يشير ذلك إلى نهاية البداية في تطبيق الخادم / العميل في جزء البرنامج المنجز على الحاسب العميل .

جى : G

حرف يستخدم اختصارا لكلمة جيغا التي تعنى بليوناً أو رقم عشرة أس تسعة .

منفذ أو بوابة : Gateway

أداة وصل الشبكات تستخدم بروتوكولات مختلفة ؛ لكي تساعد في تمرير المعلومات من نظام لآخر . وتؤدي المنافذ وظائفها المتعددة على طبقة الشبكة في نموذج نظم الربط المفتوحة OSI

جيجابايت فى الثانية : Gigabyte (s)

تمثل ألف ميجابايت، وغالباً ما يتنوع المعنى المحدد طبقاً للمضمون المستخدم . وبذلك يمكن تعريف الجيجابايت بأنها بليون بايت أو حرف ، كما يمكن أن تكون إما ١٠٠٠ ميجابايت أو ١٠٢٤ ميجابايت حيث تعتبر الميجابايت ١٠٤٨٥٧٦ بايت أى رفع ٢ إلى ٢٠ مرة .

مجموعة كونية : Global group

يستخدم هذا المصطلح مع خادم النوافذ Windows NT لإدارة المستخدمين . وقد أنشئت المجموعة الكونية لمراقبة المجال الأول (PDC) ، ويمكن أن تستخدم فى مجالها وفى المجالات الأخرى . وفى كل المجالات التى تضعها يمكن أن تمنح الحقوق والرخص ، وأن تصبح عضو مجموعة محلية . على أى حال ، يمكن أن تشمل على حاسبات المستخدم فى مجالها فقط .

جوفر : Gopher

أداة بحث على الإنترنت ، طورتها جامعة مينوسوتا Minnesota University فى الولايات المتحدة الأمريكية ، كوثيقة موزعة لنظام بحث واسترجاع المعلومات المحملة على الإنترنت . ويمكن أن تستخدم أيضا فى نشر المعلومات واسترجاعها فى شبكة حاسبات مضيئة موزعة كما فى الإنترنت . ولهذه الأداة القدرة فى جمع البيانات من مصادر حاسبات متعددة وعرضها كوحدة معلومات متكاملة .

واجهة التفاعل الرسومية مع المستخدم :

Graphical User Interface (GUI)

تتضمن واجهة التفاعل الرسومية مع المستخدم النوافذ والأوجه الرسومية المختلفة والشاشات والقوائم التى تختار بالنقر على الفأرة .

صيغة التبادل الرسومى : Graphics Interchange Format (GIF)

يمثل هذا المصطلح أحد معايير الرسومات المضغوطة أو المدمجة الذى توصلت إليه فى الأصل شركة كمبيوتر Compu Server ، ولكنه أصبح حالياً مطبقاً على نطاق واسع .

والإصدارة الأحدث لهذا المعيار مبنية على تكنولوجيا الضغط PNG وهي مواصفة رسومية جديدة 24-bit lossless graphics . وعلى الرغم من أن شركة كمبيوسيرف تحتفظ بحق الملكية على هذا المعيار ، إلا أنها توزعه مجاناً وتشجع استخدامه .

Group

مجموعة :

حساب يشتمل على حسابات أخرى ، يطلق عليه أعضاء في شبكة الحاسبات . وتتضمن المجموعة الرخص والحقوق الممنوحة لمجموعة أعضائها بحيث تجعل المجموعات طريقة مريحة لمنح القدرات المشتركة لمجموعات حسابات المستخدم . وتدار المجموعات عن طريق بيئة النوافذ الشبكية Windows NT بواسطة مدير المستخدمين User Manager للمجالات المختلفة .

Groupware

برمجيات المجموعة :

تساعد برمجيات المجموعة في تسهيل عمليات عديدة بين المستخدمين المتعددين الذين يعملون بالتوازي على الشبكة ، كما تعين المستخدمين في أداء عدة مهام منها : توجيه المعلومات والمشاركة فيها ، تنسيق المشروع وتطوير وثائقه المختلفة وتوثيقها ، إدارة عمليات المجموعة ، تسهيل المناقشات بين أعضاء المجموعة ، ميكنة المهام الروتينية ، تتبع التساؤلات الخاصة بالعمل ، وإدارة العلاقات مع العملاء .

Handshaking

المصافحة :

في العادة تقوم بالمصافحة التي تمثل نوعاً من أنواع الاتصال ، وفي حالة تصافح الحاسبات مع بعضها البعض فإنها تستخدم أجهزة الموديم التي تتصل مع بعضها البعض حيث تشتمل على معلومات فعلية مرسلة بين أجهزة الإرسال والاستقبال لحفظ وتنسيق تدفقات البيانات بينها . وتؤكد المصافحة الملائمة في أن الآلة المستلمة مستعدة لقبول البيانات قبل إرسالها من الآلة المرسلة لها .

Hertz (Hz)

هيرتز :

وحدة قياس التردد ، حيث يقيس التردد كيفية حدوث الأحداث في الغالب ، كالطريقة التي يتغير فيها نطاق الموجة وسعتها مع الوقت . ويساوي الهيرتز الواحد دورة معينة في

الثانية الواحدة . وفى الغالب ، تقاس سرعة التردد بآلاف الهيرتز Kilohertz ، أو ملايين الهيرتز Megahertz أو بمليارات الهيرتز Gigahertz ، أو ثيرا هيرتز Terahertz (TH210000 GHz) .

رقابة وصل بيانات المستوى العالى :

High-level Data Link Control (HDLC)

تمثل رقابة وصل بيانات المستوى العالى بروتوكولا عالميا أصبح مقبولا ومنتشرا إلى حد كبير ، حيث يحكم نقل المعلومات المطورة بواسطة المنظمة العالمية للتوحيد القياسى ISO . ويعتبر هذا البروتوكول ذا توجه نحو البتات ومتزامنا ، بحيث يطبق مع طبقة وصل البيانات Data link layer فى نموذج نظام المفتوح OSI . وترسل البيانات تحت هذا البروتوكول فى وحدات يطلق عليها أطر Frames يمكن أن يشتمل كل منها على كمية بيانات متغيرة يجب أن تتضمن معا فى نمط مقنن .

هوب :

Hop

برنامج روتين يستخدم خلال بيئة الشبكة حيث ترسل حزمة البيانات خلال مسار أو طريق محدد .

خدمة مضافة :

Hosting Service

الخدمة التى تقدم مستودعا إلكترونياً وهو فى العادة الحاسب الآلى وهو فى المعلومات المتوفرة فى الحاسبات الأخرى المشتركة فى الشبكة .

مركز وصل / لوحة تثبيت :

Hub

مكون وصل يقدم ارتباطا مشتركا بين الحاسبات فى نطاق شبكة النجمة . ويتطلب هذا المركز التشغيل Active hub طاقة كهربائية إلا أنه لا يستطيع خلق البيانات وإعادة إرسالها ، بينما فى المركز الساكن Passive hub تنظم الاسلاك بسهولة .

Hypertext

النص الفائق :

معلومات غير متتابعة تشتمل على أجزاء من النص أو الوسائل الأخرى المتصلة مع بعضها البعض بواسطة شبكة من الوصلات . ويتصفح أو يحرق قارئ النص الفائق خلال معلومات الشبكة مختاراً متى يبدأ ويتبع الوصل .

Hypertext Markup Language (HTML)

لغة تعليم النص الفائق :

تستخدم هذه اللغة لكتابة المواقع أو الصفحات على الويب ، كما تسمح للنص بأن يتضمن شفرات أو أكواداً تفسر أبناط الحروف وترتيبها والرسومات المدمجة مع وصلات النص الفائق . وبذلك يقدم النص الفائق طريقة لعرض النص والأشكال والفيديو التي تتصل معاً في شبكة الويب فيما يتصل بالارتباطات غير المتتابعة ، كما يسمح شكل النص الفائق للمستخدم بتصفح الموضوعات في أي ترتيب . وتوجد أدوات وبروتوكولات تساعد المستخدم في التصفح والإبحار لاكتشاف المعلومات المحملة على الإنترنت ، وتساعد في تحديد الموقع المعين ونقل موارد المعلومات بين الحاسبات .

Hypertext Transport Protocol (HTTP)

بروتوكول نقل النص الفائق :

يمثل الطريقة التي تنقل بها مواقع أو صفحات الويب على الإنترنت ، أي أنه بروتوكول إرسال البيانات المستخدم لنقل وثائق الويب عبر شبكة الإنترنت .

IEEE Project 802

مشروع ٨٠٢ لمعهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية :

يمثل هذا المشروع نموذج شبكة طورت بواسطة معهد IEEE . وقد سمي هذا المشروع فيما يتصل بعقد الثمانينيات لعام ١٩٨٠ وبالشهر الذي طور فيه وهو شهر فبراير أي (٨٠٢) . ويفسر هذا المشروع معايير إنشاء شبكة الكمبيوتر المحلية LAN فيما يرتبط بالطبقة الطبيعية ، وطبقة وصل البيانات الخاصتين بنموذج نظم الربط المفتوحة OSI الذي طورته المنظمة الدولية للتوحيد القياسي . كما يقسم مشروع ٨٠٢ طبقة وصل البيانات إلى طبقتين فرعيتين ، هما : الرقابة على وصول الوسائل أو الوسائط MAC ، والرقابة على الوصل المنطقي LLC .

المقاومة الظاهرية :

Impedance

المقاومة التي يمكن قياسها بواسطة مقياس ohms فيما يتصل بتغيير التدفقات الجارية في أسلاك الوصل .

معمارية معيار الصناعة (إيزا) : Industry Standard Architecture (ISA)

يمثل هذا المعيار تحديدا غير رسمي لتصميم الشبكة الحطية / الباص المرتبطة بالحاسبات الشخصية لشركة آى . بى . إم ، كما تسمح هذه المعمارية بإضافة مهيئات Adapters عديدة للنظام عن طريق تركيب كروت Cards في مواقع التوسعات المختلفة على الحاسبات . كما تشير هذا المعمارية بصفة عامة ، إلى مواقع التوسع ذاتها التي يطلق عليها ٨ بتات أو ١٦ بت .

الإشعة تحت الحمراء :

Infrared

تكنولوجيا الإشعاع الكهرومغناطى مع ترددات في مجال الكهرومغناطيسية في مدى أقل من الضوء الأحمر الملموس مباشرة . وتقدم هذه التكنولوجيا معدلات إرسال عالية مع سعة نطاق واسعة إلى حد كبير في اتصالات خط الرؤية المباشر .

شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة :

Integrated Services Digital Network (ISDN)

هي شبكة اتصالات رقمية على نطاق دولي نبعت من خدمات التليفونات المتواجدة ، وتهدف لإحلال كل خطوط التليفونات الحالية التي تستخدم تحويلات رقمية من وإلى التناظرية بتحويلات رقمية بصفة كاملة ، مع تسهيلات إرسال تقدر على حمل كل وسائط البيانات من الصوت والشكل والبيانات والفيديو . وقد بنيت هذه الشبكة على أساس قناتى اتصال أساسيتين : قنوات اتصال من نوع (B) التي تحمل الصوت والبيانات والأشكال على مدى ٦٤ كيلو بت في الثانية الواحدة ، وقنوات اتصال من نوع (D) التي تحمل معلومات الرقابة والإشارة وبيانات إدارة الوصل بسرعة تتراوح ١٦ كيلوبت في الثانية ، ويطلق على خدمات الحاسبات المعيارية لهذه الشبكة D + Bc ، كما ترتبط الحاسبات والمعدات الأخرى بخطوط هذه الشبكة خلال تفاعلات معمارية بسيطة . والتطور الثانى لشبكة الخدمات الرقمية المتكاملة

ISDN-2 الذى يقدم نوعى القنوات السابقة الإشارة إليها ويعتبر ملائماً لنقل البيانات بكافة أشكالها ولمؤتمرات الفيديو Video Conferencing حيث تصبح جودة الشكل ملائمة للاستخدام التجارى العادى .

Interactive

تفاعلى :

يمثل اتصالات الكترونية من جهتين متفاعلتين معاً .

Intermediate Systems

النظم الوسيطة :

تمثل النظم الوسيطة الأجهزة والأدوات التى تقدم وصلة اتصالات الشبكة مثل القناطر والموجهات والمنافذ .

Internet

شبكة الإنترنت العالمية :

شبكة اتصالات عنكبوتية موزعة وهرمية مبنية على بروتوكول TCP/IP .

Internet Protocol

بروتوكول الإنترنت :

يمثل هذا البروتوكول مجموعة القواعد التى تراقب كيفية تدفق ونقل البيانات خلال شبكات متعددة على مسار وجهتها النهاية . ويساعد هذا البروتوكول أنواعاً متعددة من الحاسبات والبرمجيات فى اتصالها وترابطها معاً .

Internet Service Provider

مقدم خدمة الإنترنت :

المنشأة أو الجهة التى توجر أو تمتلك البنية الأساسية للاتصالات عن بعد ، والتى ترتبط بشبكة الإنترنت وتقدم خدمات الوصل التليفونى أو الوصول الثابت للعملاء .

تبادل حزم التشابك / تبادل الحزم التابعى :

Internetwork Packet Exchange/Sequence Packet Exchange (IPX/SPA)

يمثل ذلك رصة بروتوكولات مستخدمة فى شبكات « نوفيل Novell » ويربط تبادل حزم التشابك IPX ببروتوكول Netware حيث يوجه ويحدد مسار الحزم . ويعتبر هذا

البروتوكول متغيراً ومتسماً بالسرعة النسبية، يستخدم على شبكة الكمبيوتر المحلية LAN . وقد انبثق هذا البروتوكول من نظام شبكة شركة زيروكس ZNS (Zerox Network System) الذى يساند تحديد مسارات الحزم. أما بروتوكول تبادل الحزم التابعى SPX فهو موجه للربط والاستخدام لضمان امداد البيانات المرسله. وقد نفذت وصلة NWlink شركة ميكروسوفت .

طلب القطع : Interrupt Request (IRQ)

إشارة إلكترونية ترسل لوحدة المعالجة المركزية CPN فى الحاسب توضح أن الحدث قد تم عما يتطلب ملاحظة المعالجة وقطع الإرسال .

إنترانت : Intranet

شبكة شركة أو منشأة خاصة أو مغلقة مبنية على بروتوكول TCP/IP .

لغة جافا : Java

لغة من لغات البرمجة مبنية على لغة برمجة C . ويطلق على تطبيقات لغة جافا المنفصلة مصطلح Applets ، كما أنها لا تجمع لكل نظام تشغيل مختلف . وتشغل تطبيقات Applets بالتمائل ودون تعديل فى أى بيئة افتراضية . وتمثل لغة جافا أول لغة برمجة تستخدم للإنترنت . وتشتمل هذه اللغة على خواص أمن متضمنة وكود مضغوط ، يساند التطوير وإمداد المحتوى على وصلات نطاق ضيق .

عدم ثبات : Jitter

عدم ثبات التدفقات فى شكل أشعة الإشارة عبر الزمن المتأثر بواسطة تداخل الإشارات أو الحلقات غير المتوازية فى بيئة بروتوكول شبكة FDDI أو شبكة Token Ring .

وثابة : Jumper

أداة أو سلك بلاستيك أو معدنى صغير يستخدم لربط نقاط مختلفة فى دائرة كهربائية . وتستخدم هذه الأداة لاختيار دائرة أو خيار معين من بين مكونات عديدة . فعلى سبيل المثال ، يمكن أن تستخدم على كارت لاختيار نوع الوصل الذى من خلاله ترسل البيانات على أساس DIX أو BNC .

Key

مفتاح :

١- فى إدارة قاعدة البيانات يعتبر المفتاح مؤشرا لسجل أو مجموعة سجلات فى ملف البيانات . وفى الغالب ، يعرف لفظ « مفتاح » كمحتوى حقل مفرد يطلق عليه حقل المفتاح فى بعض برامج إدارة قاعدة البيانات ، كما يطلق عليه أيضا حقل الكشف فى بعض البرامج الأخرى . وتحفظ مجموعة المفاتيح معاً فى جدول ، كما يعمل لها كشف خاص بها للإسراع فى استرجاع حقل أو سجل ما .

٢- كما يستخدم لفظ المفتاح أيضا ، للدلالة على الشفرة المستخدمة فى تشفير وحماية البيانات .

Kilo (K)

كيلو :

يمثل الكيلو عدد أو رقم ألف (١٠٠٠) فى النظم العشرية . وفى مصطلحات الحاسبات يستخدم الكيلو بما يعنى ١٠٢٤ أى رفع رقم ٢ إلى عشرة مرات . وحتى يمكن التمييز بين المضمونين ، فإن كتابة حرف "k" الصغيرة تستخدم فى الغالب لبيان رقم (١٠٠٠) أما إذا كان حرف "K" كبيرة فإنها تستخدم لبيان (١٠٢٤) بايت . وبذلك فإن مصطلح «كيلو بايت» يشير إلى ١٠٢٤ بايت أو حرف ، كما أن مصطلح « كيلوبت Kilobit (kbit) » يشير إلى ١٠٢٤ بت .

Kilobits per Secand (kbps)

كيلوبت فى الثانية :

مقياس يستخدم لمساحة التخزين وسرعة نقل البيانات .

Knowledge Workers

عمال المعرفة :

مصطلح استخدمه «بيتر دروكر Peter Drucker» لوصف العمالة التى تضيف قيمة مضافة خلال تفسير المعلومات وتحليلها وعرضها .

Link

وصلة :

نظام الاتصال الذى يربط شبكتين محليتين LANs ، أى إنها تمثل الأداة المستخدمة فى الوصل والتى تشتمل على القناطر والموجهات والمنافذ .

شبكة كمبيوتر محلية : Local Area Network (LAN)

يستخدم هذا المصطلح للدلالة على الحاسبات المتصلة معاً في إطار شبكة منتشرة على مدى جغرافى ضيق ، أى تلك التى توجد فى المبنى ، المكتب ، الطابق ، الشركة نفسها ... إلخ .

مجال نقل محلي : Local Area Transport (LAT)

بروتوكول يستخدم فى أجهزة ديجتال لا يمكن توجيهه إلى أجهزة أخرى .

مجموعة محلية : Local Group

تستخدم المجموعة المحلية فى إطار خادم نظام تشغيل شبكة Windows NT ، حيث يستخدم فى كل حساب لقاعدة بيانات الكمبيوتر . وتشتمل المجموعات المحلية على حسابات المستخدم فى نطاق الحاسب الخاص به ، كما يمكن أن تحمل أيضاً حسابات المستخدم المعين والحسابات الدولية فى نطاق مجالها الخاص . ويمكن أن يمنح خادم نظام تشغيل Windows الترخيص والحق لحادمت المجال فى أن تشترك وتتبادل معاً .

معيّار «الحديث المحلى» : Local Talk

تشتمل مكونات الكابلات المستخدمة فى شبكة حاسبات آبل هذا المعيار . وتتضمن المكونات بجانب الكابلات وامتداداتها نماذج الوصل ، وتستخدم فى الطبولوجيا الخطية/الباص أو الطبولوجيا الشجرية أو الهرمية . ويدعم جزء من هذا المعيار ٣٢ أداة . وفى العادة يرجع المستخدمون لهذا البروتوكول إلى موردى الحاسبات الأخرى غير موردى حاسبات آبل ، لكى يحصلوا على الكابلات المحتاجين إليها ، بسبب الحدود والقيود التى تحد من هذا المعيار . على سبيل المثال ، يمكن لشبكة تليفونات فارالون أن تستوعب حوالى ٢٥٤ جهاز أو معدة معاً .

رقابة الوصل المنطقية : Logical Link Control (LLC)

يقسم مشروع ٨٠٢ لمعهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية طبقة وصل البيانات إلى طبقتين فرعيتين ، حيث تمثل طبقة الوصل المنطقية الطبقة الفرعية الأعلى التى تدير اتصال

وصل البيانات ، وتفسر استخدام نقاط التفاعل المنطقية التي تسمى نقاط وصول الخدمة SAPs . وتستخدم الحاسبات هذه النقاط المنطقية في نقل المعلومات من هذه الطبقة الفرعية إلى الطبقة الأعلى من نموذج نظام الربط المفتوح OSI .

Lost Token

الرمز المفقود :

يشير هذا المصطلح إلى وجود وضع خطأ على شبكة «دائرة الرمز Token Ring» .
ويسبب هذا الخطأ في وجود محطة أو وحدة هائمة تنحرف عن مسارها ، وتؤدي إلى إيقاف الرمز مما يسبب عدم توفر الرمز على الحلقة ذاتها .

Management Information Base (MIB)

قاعدة معلومات إدارية :

هي قاعدة بيانات أو دليل يشمل على أسماء كل موارد المعلومات التي يحتاج إليها برنامج الشبكة .

Megabits per Second (Mbps)

مليون بت في الثانية :

مقياس يستخدم لتحديد سرعة نقل البيانات ويمثل عادة ٤٨,٥٧٦ - ١,٠ بت التي تعرف عادة بمليون بت .

Megabyte (s)

مليون بايت / حرف :

مقياس يستخدم لمساحة التخزين ويمثل في العادة ٤٨,٥٧٦ - ١,٠ بايت أي رقم ٢ مرفوعا عشريين مرة .

مشغل رقابة وصول الوسائل :

Media Access Control (MAC) Driver

يمثل أداة المشغل المتوفرة في طبقة الرقابة على وصول الرسائل / الوسائط الفرعية المرتبطة بنموذج نظم الربط المفتوحة OSI . كما يطلق أيضا على هذا المشغل بمشغل كارت تهينة الشبكة أو كارت تفاعل الشبكة NIC . ويقدم هذا المشغل وصولا ذا مستوى أدنى لهيئات الشبكة من خلال توفير دعم إرسال البيانات وبعض وظائف إدارة المهيم الرئيسية ،

وتعمل هذه المشكلات على تمرير البيانات من الطبقة الطبيعية إلى طبقة النقل الخاصيتين بنموذج نظام الربط المفتوح OSI .

الطبقة الفرعية لرقابة وصول الوسائل :

Media Access Control (MAC) Sublayer

تقسم مجموعة معايير IEEE 802 نموذج نظم الربط المفتوحة OSI طبقة وصل البيانات إلى طبقتين فرعيتين . وتوصل الطبقة الفرعية للرقابة على وصول الوسائل مباشرة مع كارت مهين الشبكة ، السدى يكون مسئولاً لإمداد بيانات خالية من الأخطاء بين حاسبين على الشبكة .

وسيلة :

Medium

ترتبط معظم شبكات الكمبيوتر المحلية LANs معا بواسطة تنوع من الأسلاك أو الكابلات الذى يعمل كوسيلة إرسال الشبكة التى تحمل البيانات . ويشار إلى الكابل فى معظم الأحيان بالوسيلة .

طوبولوجيا شبكة الترخيص :

Mesh Network Topology

فى العادة ، تتواجد شبكة الترخيص فى إطار شبكات المجال العريض WANs لربط المواقع البعيدة معا على وصلات الاتصالات عن بعد . وتستخدم شبكة الترخيص مسالك متعددة للبحث بين مسارات نشيطة ترتبط بالترخيص ذاته ، كما تقرر المسار الأمن المطلوب لحظة معينة .

قانون ميتكالف :

Metcalfe's Law

منفعة الشبكة تعادل مربع مجموعة أجزائها . وكان «روبرت ميتكالف Robert Metcalfe» مخترع بروتوكول شبكة الإنترنت ومؤسس مؤسسة 3 Com هو الذى استنبط هذا القانون .

معمارية القناة الدقيقة :

Micro Channel Architecture

تعتبر القناة الدقيقة فى تصميم شبكة طوبولوجيا الخط/الباص فى حاسبات IBM PS/2

فيما عدا نماذج ٢٥ ، ٣٠ غير متوافقة كهربائيا وطبيعيا مع حاسبات IBM PC/AT الأخرى . كما أن وظائف القناة الدقيقة توفر لشبكة الخط / الباص ١٦ أو ٣٢ بت ، كما يمكن لهذه القناة أن تنشأ بطريقة مستقلة بواسطة المعالجات الرئيسية المتعددة لشبكة الباص / الخط .

بروتوكول شبكة الميكروكوم : Microcom Network Protocol (MNP)

طور هذا المعيار لرقابة أخطاء البيانات غير المتزامنة بواسطة شركة نظم ميكروكوم . وقد طبقت هذا المعيار كثير من الشركات الأخرى في نطاق أجهزة الموديم الخاصة بها .

المدفوعات الدقيقة : Micropayment

تبادل دفع كميات نقود صغيرة كما يشتمل على أجزاء النقدية .

موديم : Modem

أداة اتصال تساعد الحاسبات في إرسال المعلومات عبر خطوط التليفونات العادية المستخدمة حاليا ، حيث تترجم المعلومات الرقمية من الحاسبات في نبرات يمكن إرسالها عبر خطوط التليفونات وبالعكس . وحيث إن الحاسبات الآلية تعتبر أدوات تتسم بالرقمية فإنها تعمل مع اشارات كهربائية منفصلة ترتبط بالأعداد الثنائية التي تشتمل على الواحد والصفر فقط . كما يمثل خط التليفون العادي أداة تناظرية تحمل الاشارات المشتملة على أى عدد من التنوعات . وبذلك يحتاج لأجهزة الموديم لتحويل الإشارات الرقمية إلى إشارات تناظرية وبالعكس . وعند الإرسال تفرض أجهزة الموديم إشارات رقمية إلكترونية على حامل ذبذبة مستمر على خط التليفون . وعند الاستلام تحول أجهزة الموديم المعلومات من الحامل وتنقلها في شكل رقمي إلى الحاسب الآلي . كما تشتمل أجهزة الموديم الحديثة على قياس وضغط الخط المعقد لكي تحصل على أقصى مرور من الربط .

قانون مور : Moore's Law

لاحظ «جوردون مور Gordon Moore» الشريك المؤسس لشركة « إنتل Intel » في عام ١٩٦٤ أن سرعة الدوائر المتكاملة تتضاعف كل اثني عشر شهرا للبلوغ معين ، وتستمر في

التضاعف لبعض العقود . وبالفعل نلاحظ أن قوة وسعة المعالجة قد تضاعفت في الواقع كل ثمانية عشر شهرا ، ولكن هذا النمط كان ثابتا إلى حد كبير ويتوقع له الاستمرار في القرن الحادى والعشرين .

مجموعة خبراء الرسوم المتحركة :

Motion Pictures Expert Group (MPEG)

تمثل مجموعة معايير تختص بضغط الرسوم المتحركة مثل المواد التلفزيونية أو الفيلمية . وقد تسمى أيضا معايير ضغط الفيديو 1 MPEG ، 2 MPEG . وتحفظ هذه المعايير مساحة القرص بواسطة توفير البيانات التى تتغير من إطار إلى آخر فقط .

الوسائط / الوسائط المتعددة :

Multimedia

لفظ يستخدم للتطبيقات المتضمنة جميعا من أشكال الوسائط / الوسائط مثل الفيديو والصوت والنص والرسومات والحركة .

مضاعف الإرسال :

Multiplexer (Mux)

أداة تستخدم لتقسيم وسيلة الإرسال إلى قناتين أو أكثر . وقد تكون هذه الأداة برنامجا مخزنا في الحاسب ، كما قد تكون أداة لوصل عدد من خطوط الاتصالات . وتتميز هذه الأداة بتوجيه عدة رسائل على الوجه نفسه أو القناة نفسها في آن واحد ، كما يوجه عدة رسائل أو إشارات بطريقة الإرسال المضاعف .

وحدة وصول متعددة المحطات :

Multistation Access Unit

يمثل مركزا لاسلاك شبكة حلقة الرمز ، ويعبر عنه أيضا بمصطلح « أساس أو مركز وصل Hub » .

تعدد المهام :

Multitasking

نمط تشغيل حيث يقدم نظام التشغيل على معالجة أكثر من مهمة في الوقت نفسه . ويوجد نوعان أساسيان من خاصية تعدد المهام : تعدد المهام الخاص وغير الخاص . وفي تعدد المهام الخاص بحق الشفعة أو الأولوية حيث يمكن قيام نظام التشغيل برقابة المعالجة دون

مهمة التعاون ، أما تعدد المهام غير الخاص فإنه لا ينفصل أو يؤخذ المعالج من المهمة .
وتقرر المهمة ذاتها متى تعطى للمعالج ، كما يمكن أن يشغل نظام تشغيل تعدد المهام مهامًا كثيرة عند التشغيل على أكثر من معالج . وعندما توجد مهام أكثر من المعالجات المتوفرة يجب على الكمبيوتر أن يقسم الوقت ، وبذلك يمكن للمعالجات المتوفرة تكريس كمية وقت محدد لمهمة واحدة والتحرك بعدئذ إلى المهمة التالية وهكذا حتى تنتهى كل المهام .

بروتوكول ربط الاسم : Name Binding Protocol (NBP)

يستخدم هذا البروتوكول مع حاسبات آبل ماکنتوش ، ويعتبر مشغولاً عن تتبع المداخل على الشبكة ومضاهاة الأسماء مع عناوين الإنترنت الإلكترونية . ويعمل هذا البروتوكول على طبقة النقل لنموذج نظم الربط المفتوحة OSI .

النطاق الضيق : Narrowband

قنوات النقل الفرعية القادرة على نقل البيانات بسرعة تصل إلى ٦٤ كيلو بت في الثانية وإلى معدلات T-1 . وتستخدم في بعض الأحيان للإشارة إلى خدمة التليفونات القديمة العادية Plain Old Telephone Service (POTS) والنظم غير الفيديو .

تفاعل المستخدم الممتد مع شبكة بيوى :

NetBios Extended User Interface (NetBEUI)

بروتوكول تقدمه شركة ميكروسوفت مع كل منتجات شبكتها ، ويتضمن هذا البروتوكول مزايا كثيرة مثل حجم رصة الصفر التي تعتبر مهمة جداً للحاسبات المبنية على نظم تشغيل «دوس» DOS ، سرعة نقل البيانات على وسيلة الشبكة ، والتطابق مع كل الشبكات المبنية على شبكات ميكروسوفت . أما العيوب الخاصة بهذا البروتوكول فتتمثل في عمليات النقل على شبكة كمبيوتر محلية ، وعلى ذلك لا يدعم هذا البروتوكول مسالك البيانات ، كما أنه محدود بالشبكات المبنية على ميكروسوفت فقط .

شبكة : Network

ربط حاسب أو أكثر مع الأدوات المرتبطة المتصلة معاً بواسطة تسييلات الاتصالات .

كارت تهيئة الشبكة :**Network Adapter Card**

كارت توسع مطلوب لربط حاسب آلى بشبكة الكمبيوتر المحلية LAN .

محللو الشبكة :**Network Analyzers**

أداة تستخدم لاقتناص وتشخيص مشكلات وأعطال الشبكة ، التى قد يطلق عليها فى بعض الأحيان ، محللو الشبكة . وتقوم هذه الأداة بأداء عدد من الوظائف لتحليل مرور الشبكة فى الوقت الحقيقى ، بالإضافة إلى التقاط الحزم وفك الشفرة والإرسال ، كما يمكنها أيضا من إنشاء الإحصائيات المبنية على مرور الشبكة لكى تساعد فى إنتاج صورة كابلات الشبكة، خادم الملف ، والعملاء وكروت التفاعل .

نظام الشبكة للإدخال والإخراج الرئيسى (شبكة بيوس) :**Network Basic Input / Output System (Net BIOS)**

يقدم هذا النظام برامج تطبيق تشتمل على مجموعة من الأوامر المحددة لطلب خدمات شبكة المستوى الأدنى ، التى تطلب لأداء مجموعة من الحوارات بين محاور الشبكة المختلفة ولإرسال البيانات فيما بينها .

تجارة الشبكة :**Network Commerce**

التبادل التجارى للسلع والخدمات والمعلومات بين اثنين أو أكثر من الأجزاء المتوفرة على الشبكة التى تدعمها الوسيلة الرقمية .

شبكة كمبيوتر :**Network Computer (NC)**

الكمبيوتر الذى لا يتضمن مشغلاً صلباً وبرامج تحميل ثابتة وبيانات شخصية ونظم تشغيل من الشبكة . وقد اقترح ذلك بواسطة رئيس شركة «أوراكل Oracle» لارى إليسون Larry Ellison . وقد حظى هذا المصطلح NC باهتمام كبير من الشركات الكبيرة ، ويمثل خطراً على نموذج الحاسبات الخالى التى تسيطر عليه كل من شركة ميكروسوفت ، وشركة إنتل .

مواصفة تفاعل أداة الشبكة :

Network Device Interface Specification (NDIS)

تمثل هذه المواصفة معياراً يعرف تفاعل الاتصال بين طبقة الرقابة على وصول الرسائل الفرعية ومشغلات البروتوكول الأخرى ؛ كما تسمح هذه المواصفة بيئة مرنة لتبادل البيانات، وتفسر برمجيات التفاعل ، وتستخدم بواسطة مشغلات البروتوكول للاتصال مع كارت تهيئة الشبكة . وتتميز هذه الموافقة في أنها تقدم بروتوكولا مضاعف الإرسال ، وبذلك تستخدم وصات البروتوكول المتعددة في الوقت نفسه .

اقتصاد الشبكات :

Network Economy

الاقتصاد النامي المتقدم يبنى على الشبكات المفتوحة والمتفاعلة والرقمية مثل شبكة الإنترنت والقدرات المختلفة التي توفرها وتساعد عليها هذه التكنولوجيات .

طبقة الشبكة :

Network Layer

تمثل الطبقة الثالثة في إطار نموذج نظم الربط المفتوحة OSI ، وتعتبر مسئولة عن عنوانة الرسائل وترجمة العناوين والأسماء المنطقية إلى عناوين طبيعية ؛ كما تقرر المسار الذي يجب أن تسلكه البيانات من المصدر إلى الكمبيوتر المستهدف الموجه إليه هذه البيانات ، وذلك بناءً على أوضاع الشبكة وأولويات الخدمة وغير ذلك من العوامل . بالإضافة إلى ذلك ، تقرر هذه الطبقة أيضا مشكلات مرور البيانات المرتبطة بعمليات التحويل في حالة ازدحام الحزم ومسارها ورقابتها على الشبكة .

مراقبات الشبكة :

Network Monitors

تتبع هذه المراقبات مرور البيانات على الشبكة أو على جزء منها ، كما تفحص مستوى الإطار المستخدم ، وتجمع معلومات عن أنواع الحزم وأخطائها وكيفية مرورها إلى كل كمبيوتر متصل بالشبكة ومنه .

ثورة الشبكات :

Network Revolution

زمن التحول من الثورة الصناعية إلى اقتصاد الشبكة .

مجموعات الاخبار :

Newsgroups

نظام رسمي لتنظيم لوحات الملاحظة والأخبار على شبكة الإنترنت . ويمكن لأي مستخدم انترنت أن يقرأ الرسائل ويكتبها إلى مجموعات الاخبار على الرغم من أن نسبة صغيرة من الجرائد متواجدة على الإنترنت . وتتواجد مجموعات أخبار أنشئت على الإنترنت في مجالات اهتمام خاصة .

محور :

Node

أداة ترتبط بالشبكة ، كما في شبكة الكمبيوتر المحلية LAN تقدر على الاتصال مع أدوات الشبكة الأخرى ، ويطلق على الحاسب العميل ، أو الخادم ، المعينات . . . محاور، إلخ .

ضوضاء :

Noise

تمثل الضوضاء إشارات كهربائية عشوائية يمكن أن تحدث على الكابلات وتشوه أو تفسد البيانات التي تمر عليها ، وتنتج الضوضاء بواسطة خطوط الكهرباء أي الطاقة كالمصاعد الكهربائية والمكيفات ، أو أي أداة تستخدم موتوراً كهربائياً .

وحدة قياس مقاومة الكهرباء :

Ohm

وحدة قياس مقاومة كهربائية ، ممثلاً مقاومة واحدة Ohm سوف تمر واحد أمبير من التيار عندما تطبق القوة المحركة على «فولت» واحد . والكمية المتوهجة تمثل قوة وات تشتمل على مقاومة تعادل ما يقرب من مائة وثلاثين ohm .

على الخط المباشر :

Online

حالة كمبيوتر عندما يتصل بكمبيوتر آخر على الخط .

تفاعل وصل البيانات المفتوح :

Open Data-Link Interface (ODI)

مواصفة تستخدم بواسطة برامج شبكات « نوفيل Novell » و «آبل Apple » لتبسيط المشغل وتقديم دعم للبروتوكولات المتعددة على كارت تهيئة الشبكة . وتشبه هذه المواصفة

مواصفة تفاعل مشغل الشبكة NDIS في أوجه كثيرة ، حيث إن تفاعل وصل البيانات المفتوح ODI يسمح لمشغلات برامج شبكة Novell Netware بأن تسجل البيانات بغض النظر عن البروتوكول المستخدم على قمة الشبكة .

المسار الأقصر المفتوح أولاً : Open Shortest Path First (OSPF)

يمثل «الاجوريثم Algorithm» حالة وصل منبثقة من نموذج نظم الربط المفتوحة OSI الخاصة ببروتوكول المسار داخل المجال من نظام وسيط لآخر ، ويتطلب ذلك قوة معالجة أكبر مقارنة بمسار «فيكتور Vector» ، يقدم أيضاً رقابة أكبر على عملية المسار ويستجيب للمتغيرات بطريقة أسرع . يستخدم في ذلك الاجوريثم لحساب المسارات المبنية على عدد الموجهات التي تتخلها حزم البيانات بطريقة أسرع وبتكلفة أقل .

معيّار مفتوح : Open Standard

معيّار تكنولوجي يسمح بتنوع النهايات الطرفية الإلكترونية المتقلة لكي تتفاعل معاً بمواصفات وصول محددة .

النموذج المرجعي لنظم الربط المفتوحة :

Open Systems Interconnections Reference Model (OSI)

يمثل هذا النموذج معمارية مكونة من سبع طبقات توحد مستويات الخدمة مع أنواع التفاعل المختلفة للحاسبات التي تتبادل المعلومات خلال شبكة المعلومات . يستخدم هذا النموذج لوصف تدفق البيانات بين الربط الطبيعي للشبكة وتطبيقات المستخدم بتوسع كبير الذي يصف بيئات شبكات المعلومات . ويشتمل هذا النموذج على سبع طبقات أساسية هي كما يلي مرتبة تنازلياً من طبقة التطبيق للمستخدم النهائي :

- الطبقة رقم (٧) طبقة التطبيق : التي تركز على نقل معلومات برنامج معين إلى برنامج آخر .
- الطبقة رقم (٦) طبقة العرض : التي تشكل النص المطلوب وتعرض تحويل الشفرة .

- الطبقة رقم (٥) طبقة الحوار : انشاء عملية الاتصال والصيانة والتنسيق .
- الطبقة رقم (٤) طبقة النقل : تؤكد دقة إمداد الرسائل وجودتها .
- الطبقة رقم (٣) طبقة الشبكة : تمثل وجهات النقل وتداول الرسائل ونقلها .
- الطبقة رقم (٢) طبقة وصل البيانات : تحدد تشفير المعلومات وعنوانها وإرسالها .
- الطبقة رقم (١) الطبقة الطبيعية : ترتبط بوصلات الأجهزة المستخدمة في الشبكة .

ألياف ضوئية : Optical Fiber

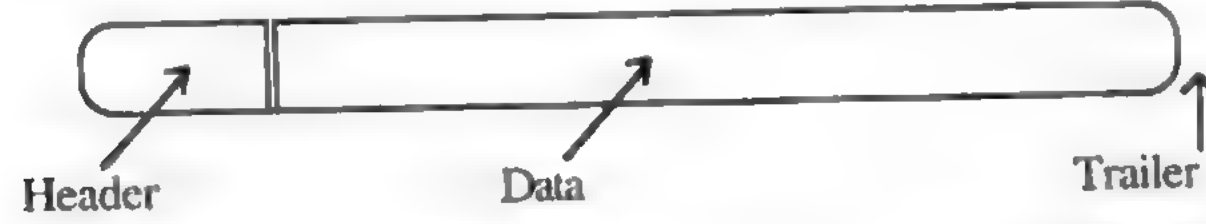
الوسيلة التي تحمل إشارات البيانات الرقمية في شكل نبضات الضوء ، وتشتمل الألياف على أسطوانة زجاج رفيعة جدا يطلق عليها المحور المحاط بطبقة زجاج متحدة المركز .

مجال ذبذبة : Oscilloscope

جهاز إلكتروني يقيس كمية الجهد أو الفولت الخاص بالإشارة في وحدة وقت معين لعرض النتائج على المراقب .

حزمة : Packet

تمثل الحزمة ، في الاستخدام العادي ، وحدة معلومات تنقل ككل من جهاز لآخر على الشبكة . كما تعرف الحزم في شبكات تحويل الحزم بأنها الطريقة المحددة لإرسال الحزم الأقصى الثابت من البيانات الرقمية الثنائية . وتتكون الحزمة من رأس يطلق عليها Header وتشتمل على رقم تعريف ، ومصدر وعنوان وجهة Destination محددة . وفي بعض الأحيان تشتمل الحزمة على بيانات رقابية للأخطاء .



تجميع وتفكيك الحزمة : Pachet Assembler / Disassembler (PAD)

أداة تستخدم لتجزئ كميات ضخمة من البيانات في إطار حزم تعد للإرسال عبر بروتوكول X.25 ويعاد تجميعها عند النهاية الأخرى المستهدفة الوصول إليها .

Packet Switching

تحويل الحزم / سنترال الحزم :

أسلوب يستخدم في إمداد الرسائل حيث ترحل وحدات المعلومات الصغيرة من خلال المحطات المختلفة المتواجدة في شبكة الكمبيوتر عبر المسار الأحسن المتوفر بين المصدر والوجهة كما تجزئ البيانات إلى وحدات أصغر ثم يعاد حزمها في عملية يطلق عليها تجميع وتفكيك الحزمة PAS السابق الإشارة إليها . وعلى الرغم من أن كل حزمة قد تسافر عبر مسار مختلف ، وقد تحتوي الحزم على رسالة قد تصل في أوقات مختلفة أو غير متتابة ، فإن الحاسب الآلي المستلم للحزمة يعيد تجميع الرسالة الأصلية . وتعتبر شبكات تحويل الحزم سريعة وفعالة إلى حد كبير . وقد وثقت المعايير المختلفة لتحويل الحزم على الشبكات في نطاق توصية لجنة الاتحاد الدولي للاتصالات التي أطلق عليها CCITT وترتبط بمعيار X. 25 .

Page Description Language (PDL)

لغة وصف الصفحة :

تستخدم هذه اللغة أو المعيار لإخبار الطابعة المستخدمة كيفية ظهور المخرج المطبوع ، حيث تستخدم الطابعة لغة PDL لإنشاء النص والرسومات حتى تنتج وتنشأ شكل الصفحة المطلوبة . وتشبه لغات وصف الصفحة PDLs التوجيهات والأسس التي تضع أبعاد ومواصفات لشكل الصفحة فيما يتصل بحجم الطبع وأشكال الانبساط المستخدمة ، إلا أنها تترك الرسم ذاته للطابعة .

Parity

التعادل / التكافؤ :

في العادة ، يشير هذا المصطلح فيما يتصل بالحسابات الآلية إلى إجراء فحص الأخطاء Error - Checking ؛ حيث يجب أن تكون أعدادها ماثلية دائما (إما مفرد odd أو زوجي even) لكل مجموعة بتات مرسله دون أخطاء . وعند فحص التكافؤ على أساس الحرف أو المجموعات ، يطلق عليه فحص الإسهاب الطولي Longitudinal Redundancy وتستخدم هذه الطريقة في فحص البيانات المنقولة في نطاق الحاسب الآلي ذاته أو بين الحاسبات بعضها ببعض .

التجزئ / التقسيم :

Partition

تقسيم القرص المادى إلى أجزاء يستخدم كل منها كجزء منفصل بطريقة طبيعية .

الدفع نظير المشاهدة :

Pay - Per - View (PPV)

نظام التلفزيون الذى يمكن للمشاهد من أن يصل إلى محتوى البث فيه بواسطة دفع رسوم إضافية حتى يمكن مشاهدة البرامج المحتاج إليها .

شبكة الحاسبات المتساوية :

Peer - to - Peer Network

تستخدم بيئة الشبكات هذه فى جعل كل أجهزة الكمبيوتر المشتركة فى الشبكة متساوية أو متناظرة ولا يوجد فيها خادم مكرس ، كما لا تعتبر الشبكة ذات تنظيم هرمى يستخدم فيها كل كمبيوتر لعميل وخادم فى الوقت نفسه .

ملحقات :

Peripheral

يستخدم هذا المصطلح للإشارة إلى المعدات الملحقة بالشبكة كسواقات الأقراص ، والطابعات ، وأجهزة الموديم ، والفارات . . إلخ . وتراقب هذه الملحقات بواسطة معالج الحاسب الآلى نفسه .

الدوائر الافتراضية الدائمة :

Permanent Virtual Circuits (PVCs)

تشبه هذه الدوائر الافتراضية الدائمة PVCs الخطوط المؤجرة الدائمة والافتراضية ، إلا أن العميل يدفع فقط فيما يتصل بالوقت الذى يستخدم فيه الخط . ويلقى هذا النوع من خدمة الوصل أهمية كبيرة من قبل المستخدمين حيث يمكن استخدام كل من محرك الإطار Frame Relay ونمط النقل غير المتزامن ATM معاً .

المساعد الرقمى الشخصى :

Personal Digital Assistant (PDA)

يصف هذا المصطلح كمبيوتر محمولاً ومصمماً لكى يقدم وظائف معينة قد نظمت شخصياً ، تشتمل على أجندة ومذكرات وقاعدة بيانات والآلة الحاسبة والاتصالات . . إلخ . وتعتمد على قلم بدلا من لوحة المفاتيح أو الفأرة لإدخال البيانات . وتعتبر كل البرمجيات

المستخدمة لها برامج ثابتة Firmware مبنية وتتضمن في الجهاز ذاته . وفي العادة تتركب أى برامج إضافية باستخدام كروت أو ما شابه ذلك . وتعتمد هذه الأجهزة فى تخزين البيانات على ذاكرة ساطعة Flash Memory بدلا من سواقات الاقراص . وتستخدم هذه الأجهزة تكنولوجيا خلوية أو لاسلكية تبنى فى النظام أو تعزز بالكروت عند القيام بالاتصال .

الطبقة الطبيعية : Physical Layer

تمثل الطبقة الاولى السفلى لنموذج نظم الربط المفتوحة OSI التى تركز لتخاطب إرسال تدفقات البتات الخاصة بالحاسب الخادم التى تعتبر غير هيكلية على وسيلة الاتصال الطبيعية كالكابلات . وتربط هذه الطبقة التفاعلية الكهربائية والضوئية والميكانيكية والوظيفية بالكابل المستخدم ، كما تحمل أيضا الإشارات التى تنقل البيانات التابعة من كل الطبقات العليا لنموذج نظام الربط المفتوح .

الشريط الثاقب : Piercing Tap

يعتبر أداة وصل للكابل المحورى الذى يثقب خلال الطبقة المعزولة ويرتبط مباشرة بمحور الكابل المستخدم .

الوصل والتشغيل المباشر : Plug and Play

تمثل هذه الخاصية معيارا جديدا مصمما فى تكنولوجيا شركات ميكروسوفت ، كومباك ، إنتل ، وفونكس بحيث تجعل مكونات أجهزة الكمبيوتر سهلة الاستخدام نسبيا . وفى هذه الخاصية يقوم المستخدم بوصل الملحقات المختلفة مع الكمبيوتر ، ويقوم نظام التشغيل المستخدم بتعريف كل الملحقات المرتبطة بالنظام . وبذلك لا يوضح المستخدم أبعاد جهاز الكمبيوتر أو البرامج ، كما لا يحرر ملفات للنظام بنفسه عند التشغيل .

من نقطة لأخرى : Point - to - Point (PP)

تمثل هذه النوعية من الدوائر الرقمية دوائر مكرسة يطلق عليها أيضا خطوط خاصة أو مؤجرة . وتعتبر دوائر اتصالات الشبكات ذات المجال العريض WAN من أكثر الدوائر شيوعاً فى الوقت الحالى .

شكل الوثيقة المنقول :**Portable Document Format**

شكل خاص طور بواسطة نظم برنامج أدوب Adobe لكي يسمح بالصفحات السابق تهيتها بأن توزع على القرص أو عبر شبكة المعلومات .

طبقة العرض :**Presentation Layer**

يمثل الطبقة السادسة من طبقات نموذج نظام الربط المفتوح OSI التي تقرر الشكل المستخدم في تبادل البيانات بين حاسبات الشبكة . وترجم هذه الطبقة البيانات من الشكل المرسل إليه من طبقة التطبيق إلى شكل وسيط يمكن التعرف عليه عند الكمبيوتر الذي يرسل الرسائل ؛ كما تترجم هذه الطبقة أيضا الشكل الوسيط إلى شكل مفيد لطبقة التطبيق ، وذلك عند نهاية الإرسال يؤمن الشبكة بتقديم خدمات التشفير Encryption اللازمة وتوفير القواعد التي تقلل عدد البتات المنقولة عبر الشبكة .

مراقب المجال الرئيسي :**Primary Domain Controller (PDC)**

يمثل هذا المراقب الخاصة التي يشتمل عليها خادم نظام تشغيل دائرة النوافذ Windows NT في عملية التركيب ؛ وتتضمن نسخة أساسية لمعلومات شبكة المجال ، ويتحقق من المستخدمين ، ويعمل كخادم للملفات والطبع والتطبيق ، حيث يتضمن كل مجال مراقبًا واحدًا فقط .

مشروع ٨٠٢ :**Project 802**

عرف معهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية IEEE وظيفة الطبقة الفرعية لمراقب الوصل المنطقي Logical Link Control Sublayer المرتبطة بمعيار ٨٠٢ ، كما فر الطبقة الفرعية لمراقبة الوصول إلى الوسائط / الوسائط Media Access Control Sublayer بالإضافة إلى الطبقة الطبيعية Physical Layer في معيار ٨٠٢,٣ ؛ ٨٠٢,٤ ؛ ٨٠٢,٥ . وتفسر معمارية ٨٠٢,٣ المعايير المختلفة الممكن استخدامها مع الشبكات الخطية / الباص مثل معيار الإيثرنت الذي يستخدم نوعا معينا من الآلية التي يطلق عليها :

Carrier - Sense Multiple Access With Collision Detection (CSMA/CD)

وينظم هذا البروتوكول مرور البيانات خلال الشبكة عن طريق السماح بالبيث فقط ، عندما يكون السلك واضحاً ولا يوجد بث من أى كمبيوتر آخر .

أما معمارية ٨٠٢,٤ فتفسر المعايير المستخدمة للمرور من شبكة الرمز إلى الشبكة الخطية حيث يمثل ذلك إطار الشبكة الخطية الذى يستخدم البيث . ويستقبل كل حاسب ألى فى الشبكة كل البيانات الموجهة فقط للبيث ، بالإضافة إلى الرمز Token الذى يمر عبر الأسلاك الخاصة بالشبكة .

وتفسر معمارية ٨٠٢,٣ المعايير المستخدمة لمرور رموز شبكات الحلقة حيث ترسل هذه الشبكة المنطقية بياناتها بمعدلات تتراوح من ٤ - ١٦ ميجابت فى الثانية الواحدة . وعلى الرغم من أن هذه الشبكات ترتبط بالحلقات أو الدوائر ، إلا أنها تستخدم لوحات تثبيت Hub حيث تشكل شبكة النجمة . ويقرر الرمز المتحرك عبر هذه الشبكات داخل لوحة التثبيت المحددة الحاسب المحدد الذى ترسل إليه البيانات .

Protocol

بروتوكول :

يمثل البروتوكول مجموعة القواعد أو المعايير المصممة لمساعدة الحاسبات فى الاتصال بعضها ببعض ومع الملحقات المتصلة بها لتبادل المعلومات معاً بأقل درجة من الخطأ . وتؤثر البروتوكولات على الأوضاع المختلفة للاتصال . كما تؤثر بعض البروتوكولات مثل معيار RS-232 على وصلات الأجهزة ، بينما تتحكم بعض المعايير الأخرى فى إرسال البيانات التى تشتمل على أبعاد وإشارات المصافحة مثل XON/OFF التى تستخدم فى الاتصالات غير المتزامنة كما فى أجهزة «الموديم MODEMS» وطرق ترميز البيانات كما فى البروتوكولات الموجهة للبيث الخاص بالحروف . تتحكم بعض البروتوكولات الأخرى المرتبطة بأجهزة إكس موديم X Modem المنتشرة والشائعة الاستخدام فى نقل الملفات ؛ وتفسر بروتوكولات أخرى مثل CSMA/CD الطرق التى بواسطتها تمر الرسائل عبر المحطات المتواجدة على شبكة الكمبيوتر المحلية ؛ كما تعرض البروتوكولات المحاولات التى تستخدم فى تبسيط عمليات مساعدة الحاسبات المشكلة من موديلات وماركات مختلفة فى نقل البيانات والبرامج بينها .

مشغل البروتوكول :

Protocol Driver

يعتبر مشغل البروتوكول مسئولاً عن إمداد أربعة أو خمسة خدمات أساسية ترتبط بالطبقات الأخرى على الشبكة وذلك بواسطة حجب التفاصيل الخاصة بكيفية إنجاز الخدمات بالفعل . وتتضمن الخدمات التي يؤديها «مشغل البروتوكول» مايلي : إدارة جلسة الحوار ؛ تجزئ البيانات وتتابعها ؛ المصافحة ؛ إمكانية توجيه المسار عبر شبكات المجال العريض . WAN

شبكة البيانات العامة :

Public Data Network (PDN)

يمثل هذا النوع من الشبكات شبكة عريضة ذات طابع تجارى لتحويل حزم البيانات أو الدوائر التي تقوم بتوفيرها الشركات المسؤولة عن الاتصالات عن بعد مثل الشركة المصرية للاتصالات .

ذاكرة الوصول العشوائى (رام) :

Random Access Memory (RAM)

ذاكرة RAM مبنية على أشباه الموصلات Semiconductors التي يمكن أن يقرأ منها ويكتب فيها بواسطة المعالج الدقيق Microprocessor أو بواسطة أى معدات أخرى ، كما يمكن الوصول إلى مواقع التخزين منها لآى نظام ، وتقدر الأنواع المختلفة للذاكرات « رام RAM » على الوصول العشوائى للبرامج والبيانات المختلفة المحملة عليها . وبذلك يشير هذا المصطلح « رام RAM » فى العادة إلى الذاكرة المتطايرة Volatile غير الثابتة ، التي يمكنها القراءة والكتابة أيضا ، ولكنها لا تثبت عند انقطاع التيار الكهربائى .

ذاكرة القراءة فقط (روم) :

Read - Only Memory (ROM)

تمثل الذاكرة المبنية على أشباه الموصلات التي تشتمل على تعليمات أو بيانات يمكن قراءتها فقط ولكنها لا تعدل كما لا تتغير بانقطاع التيار الكهربائى .

الوقت الحقيقى :

Real - Time

الإرسال أو التفاعل دون أى تأخير فى الوقت .

بروتوكول النقل في الوقت الحقيقي : Real - Time Transport Protocol

معيّار من معايير شبكة الإنترنت المطبق حديثاً لدعم أولوية نقل البيانات ، التي سوف تساعد الإمداد الأسرع للمعلومات المخرجة في الوقت الحقيقي كما في حالة الفيديو .

إعادة توجيهه : Redirection

يمثل نوعاً من برامج الشبكة التي تقبل تساؤلات المدخلات والمخرجات للملفات البعيدة ثم تقوم بإرسالها بعد ذلك ، وإعادة توجيهها إلى خدمة الشبكة على حاسب آخر .

تقليل مجموعة تعليمات الكمبيوتر

Reduced Instruction Set Computer (RISC) :

نوع من تصميم المعالجات الدقيقة التي تركز على معالجة مجموعة تعليمات قد تكون صغيرة نسبياً ، بطريقة سريعة وفعالة . وتبنى هذه التكنولوجيا على فرضية أن معظم التعليمات التي يقوم بتكويدها الكمبيوتر يعمل على تنفيذها ، تعتبر بسيطة وسهلة إلى حد كبير . ونتيجة لذلك ، تمحّد تكنولوجيا RISC من عدد التعليمات المبنية في المعالجات الدقيقة وتعظم كل منها حتى يمكن نقلها بسرعة كبيرة في نطاق دائرة فردية يتخذ التعليمات البسيطة بواسطة رقائق تكنولوجيا RISC بطريق أسرع مما تؤديه المعالجات الدقيقة في تداول صفوف أوسع من التعليمات . إلا أن هذه التكنولوجيا تعتبر أبطأ من رقائق مجموعة تعليمات الكمبيوتر المعقدة (CISC) Complex Instruction Set Computing وخاصة عند تنفيذ هذه التعليمات المعقدة التي يجب أن تمزجاً إلى تعليمات الآلة الكثيرة قبل أن تحمل بواسطة المعالجات الدقيقة لهذه التكنولوجيا RISC .

المعيد / الإعادة : Repeater

جهاز ينتج الإشارات حتى يمكن ترحيلها على أجزاء الكابلات الإضافية بطول هذا الكابل ، أو لكي تستوعب عدداً من الحاسبات الإضافية على جزء الكابل . ويشغل جهاز «المعيد» على الطبقة الطبيعية لنموذج نظام الربط المفتوح OSI ، وتعمل على وصل الشبكات معاً مثل وصل شبكة الكمبيوتر المحلية الإيثرنت مع النوع نفسه من الشبكات التي تستخدم

المعمارية نفسها الخاصة بالإيثرنت أيضا ، ولا يقوم جهاز «المعيد» بترجمة أو تنقية البيانات . وحتى يعمل «المعيد» يجب أن يتضمن جزئية خطة وصول الوسائل / الوسائط نفسها والبروتوكول وأسلوب الإرسال .

سائل الشبكة : Requester (LAN Requester)

يمثل سائل الشبكة نوعًا من البرامج التي توجد في الكمبيوتر وتعمل على توجيه مجموعة التبادلات لخدمات الشبكة .

الموارد : Resources

تمثل المكونات المختلفة لنظام الكمبيوتر أو الشبكة . ويمكن للمستخدمين على الشبكة المشاركة الفعلية في مواردها المتعلقة بالأقراص الصلبة ، الطابعات ، أجهزة الموديم والفاكس ، مشغلات الأقراص الضوئية المدمجة ، والمعالجات . . . إلخ .

الحقوق : Rights

يمثل مدى حق المستخدم في الاعتماد على أداء تصرفات معينة مرتبطة بالنظام ، بحيث تطبق الحقوق على الكل ، وتختلف «الحقوق» عن السماح Permission الذي يتيح السماح لتطبيق أشياء معينة . ومن أمثلة ذلك الحق في عمل نسخة من البرنامج متضمنا الملفات التي قد لا يسمح باستخدامها لبعض المستخدمين .

طبولوجيا الحلقة : Ring Topology

ترتب الحاسبات في طبولوجيا الحلقة على شكل دائرة يمثلها الكابل المستخدم ولا توجد لها نهايات . وترحل البيانات عبر الدائرة في اتجاه واحد بحيث تمر خلال كل كمبيوتر . ويعمل كل كمبيوتر على هذه الطبولوجيا كجهاز «معيد» أو إعادة لتعزيز الإشارة وإرسالها . وحيث إن الإشارة تمر خلال كل كمبيوتر ، فإن فشل أو تعطل أى كمبيوتر يمكن أن يؤدي إلى تعطيل كل الشبكة . وتتضمن شبكة الحلقة خواص تعمل على فصل الحاسبات المعطلة حتى تستمر الشبكة في أداء وظيفتها على الرغم من تعطل أحد الأجهزة المرتبطة بها .

RJ - 11

آر - جى - ١١ :

أداة وصل من أربعة أسلاك تستخدم فى وصل خط التليفون بلوحة الحائط أو بآلة الاتصال كالموديم .

RJ - 45

آر - جى - ٤٥ :

أداة وصل من ثمانية أسلاك تستخدم فى وصل خط التليفون بلوحة الحائط أو بأى أداة أخرى ؛ أى إنها تشتمل على عدد مضاعف من الأسلاك عن آر . جى - ١١ السابقة .

Router

موجه :

أداة تستخدم لوصل شبكات من أنواع مختلفة معاً ، كالشبكات التى تستخدم معماريات وبروتوكولات مختلفة . وتعمل «الموجهات» على طبقة الشبكة فى نموذج نظام الربط المفتوح OSI ، وبذلك يمكن لأجهزة الموجهات أن تحول الحزم وتوجهها عبر شبكات متعددة ، وتقوم بإعجاز ذلك بواسطة تبادل معلومات معينة عن البروتوكول المستخدم بين الشبكات المختلفة والمنفصلة عن بعضها . وتقرر «الموجهات» المسار الأمثل لإرسال البيانات وتنفيذ البث ومروره فى النطاق المحلى .

Routing Information Protocol (RIP) : بروتوكول معلومات التوجيه

يستخدم هذا البروتوكول الجوريشمات فيكتور الخاصة بالمسافة Distance-Vector Algorithms لتقدير المسارات . ويعمل هذا البروتوكول على نقل المعلومات بين «الموجهات» وتحديث جداول المسارات الداخلية لها ، كما تحدد وتقرر المسارات الأحسن المبنية على حسابات Hop بين الموجهات وبروتوكول الإنترنت TCP/IP ، وبروتوكول IPX المساند لبروتوكول RIP .

RS - 232 Standard

معيار آر - إس - ٢٣٢ :

يمثل المعيار الصناعى لوصلات الاتصال التتابعية أو المسلسلة ، وقد طورت هذا المعيار «جمعية الصناعات الكهربائية EIA» . وأدى ذلك إلى التوصية بمعيار RS الذى يفسر

خصائص الخطوط والإشارات المعينة المستخدمة بواسطة أدوات ضبط الاتصالات التابعة حتى تقن إرسال البيانات التابعة بين الوسائل المختلفة المستخدمة .

وبذلك يمثل هذا المعيار مواصفات دائرة الاتصال الأكثر استخداما في الوقت الحالي ، كما يحدد مجموعتين من التوصيلات التابعة : إحداهما للمعدات الطرفية أو أجهزة الكمبيوتر DIE ، والمجموعة الأخرى لمعدات الاتصال DCE . ويتكون هذا المعيار من عدة دوائر مستقلة عن بعضها البعض ولكنها تشترك معا في كل من الكابل نفسه والوصلة نفسها . وتوجد للمعيار دائرتان للبيانات تستخدم أحدهما للإرسال والأخرى للاستقبال . وتوجد أيضا بالإضافة إلى ذلك عدة دوائر أخرى للتحكم ، تسمى أو تعرف بخطوط التعارف التي تتحكم في تدفق البيانات بين الحاسبات والحاسب المضيف المرتبطة به .

آلة أو محرك بحث :

Search Engine

خدمة إلكترونية تصفح شبكة الإنترنت لمواقع الويب عليها المرتبطة بالمعايير المدخلة بواسطة مستخدم نهائي ، وتسترجع قائمة المواقع الملائمة للبحث .

صون لغة HTTP :

Secure HTTP (SHTTP)

يساعد SHTTP الشخصى بأن يثق المستخدم في أن غير المصرح به غير قادر أن يشاهد المعلومات المنقولة .

صون طبقة التأمين :

Secure Sockets Layer (SSL)

بروتوكول يستخدم لتشفير نقل المعلومات بأمان .

صون تكنولوجيا التصرفات : Secure Transaction Technology (STT)

نظام تشفير لنقل التصرفات بأمان طورته شركة ميكروسوفت .

جزء :

Segment

طول الكابل الممتد على الشبكة بين نهايتين ، كما يشار إلى الجزء أيضا بالرسائل التي تمزق في وحدات أصغر بواسطة مشغل البروتوكول .

Server

الخادم :

الكمبيوتر الذى يقدم الموارد المشترك فيها لمستخدمى الشبكة .

Server-Based Network

الشبكة المبنية على الخادم :

الشبكة التى يكون فيها أمن الموارد ومعظم وظائف الشبكة الأخرى تقدم بواسطة الحاسب الخادم . وقد صار هذا النوع من الشبكات النموذج المعيارى للشبكات التى تخدم أكثر من عشر مستخدمين فى آن واحد .

Server Message Block (SMB)

خادم كتلة الرسالة :

يمثل هذا الخادم البروتوكول الذى طورته شركة ميكروسوفت ، إنتل ، آى . بى . إم . ويفسر هذا البروتوكول سلسلة الأوامر المستخدمة لمرور المعلومات بين الحاسبات فى الشبكة ، كما يتطلب موجه الحزم لخادم مجموعة الرسائل لتحديد الهيكلية ، التى يمكن إرسالها عبر الشبكة للإدارة البعيدة . ويسمح مقدم شبكة « خادم كتلة الرسالة SMB » بمرور الرسائل الموجهة ، كما يحرك جزء بيانات طلب SMB حتى يمكن معالجته بواسطة الأداة المحلية المستخدمة لها .

Session Layer

طبقة الحوار :

تمثل طبقة الحوار الطبقة الرابعة لنموذج نظام الربط المفتوح OSI ، التى تسمح بإنشاء تطبيقين على حاسبين مختلفين واستخدامهما وإنهاءهما أيضاً معاً . وتؤدي هذه الطبقة إلى الاعتراف بالاسم والوظائف المحتاج إليها كالأمن والسماح بوصول التطبيقين معاً على الشبكة . وتقدم هذه الطبقة الاتصال المتزامن بين مهام المستخدم ، كما تنفذ وظيفة إدارة الحوار بين عمليات الاتصال ، وتحدد أى جانب يرسل الرسائل ومتى يقوم بذلك ولأى مسافة ... إلخ .

Session Management

إدارة الحوار :

الوظيفة التى تنشئ الوصل بين المحطات المختلفة على الشبكة وتضمن الاتصال وتنتهى أيضاً .

برنامج «شيل» :**Shell**

البرنامج الذى يقدم الاتصال المباشر بين المستخدم ونظام التشغيل . ويعمل برنامج « مدير البرنامج Program Manager » فى نطاق نظام تشغيل شبكة Windows NT كبرنامج شيل . ويتواجد هذا البرنامج أيضا فى بعض بيئات نظم تشغيل الشبكات الأخرى حيث يسمح للحاسبات العميلة clients ، فى البيئات الأخرى من الوصول إلى موارد الشبكة . وعلى سبيل المثال ، يجعل برنامج « شيل » فى مقدر الحاسبات العميلة من الموديلات الأخرى مثل آبل ماکنتوش من الوصول إلى الموارد المتوفرة على خادم نظام تشغيل النوافذ Windows NT .

زوج أسلاك مجدولة معزولة :**Shielded Twisted - Pair (STP)**

يمثل كابلاً معزولاً بأسلاك مجدولة حول بعضها البعض بأقل عدد من الأسلاك المقدم لكل قدم . وتقلل الأسلاك المجدولة من تداخل الإشارات بين الأسلاك . وكلما زاد عدد الأسلاك المجدولة فى القدم الواحدة ، زاد تقليل التداخل بينها .

العزل :**Shielding**

خيوط الشبكة المعدنية المتماصة التى تحيط ببعض أنواع الكابلات . ويحمى العزل إرسال البيانات عن طريق امتصاص إشارات التشويش والضوضاء الإلكترونية ، التى قد يطلق عليها أيضا الإشارات الكهربائية العشوائية التى قد تقلل الاتصال أو تحرفه . وبذلك لا تنقل عبر الكابل وتحرف البيانات المنقولة .

ارتداد الإشارة :**Signal Bounce**

تنبث الإشارة عبر الشبكة الخطية / الباص إلى كل أجزاء الشبكة ، وتنقل من إحدى نهايات الكابل إلى نهايته الأخرى . وعند السماح باستمرار الإشارة دون عائق ، فإنها تستمر فى الارتداد إلى كل الخلف والأمام عبر الكابل وتمنع الحاسبات الأخرى فى إرسال إشاراتها . ولإيقاف الإشارة عن الارتداد يوضع مكون معين يسمى "Terminator" عند كل نهاية من نهايتى الكابل حتى يمتص الإشارة الحرة ، ويوقف امتصاص إشارة الكابل حتى تستطيع الحاسبات الأخرى من إرسال بياناتها .

بروتوكول إدارة شبكة بسيطة:

Simple Network Management Protocol (SNMP)

يستخدم بروتوكول شبكة الإنترنت TCP/IP في مراجعة الشبكات والتحكم فيها ، بينما يوظف بروتوكول إدارة شبكة بسيطة SNMP في عمليات الطلب وردود الفعل تجاه ذلك ، ويتطلب هذا البروتوكول برامج نفعية صغيرة تقوم بمراجعة عمليات المرور عبر الشبكة وسلوك الشبكة تجاه ذلك في نطاق مكونات الشبكة الرئيسية حتى يمكن تجميع البيانات الإحصائية التي توضع في قاعدة المعلومات الإدارية MIB . وتعمل على جمع المعلومات في شكل يمكن أن تستخدم فيه بحيث يقوم برنامج إدارة التحكم في استقطاب البرامج النفعية ويحمل المعلومات في قاعدة المعلومات الإدارية MIB .

وعندما توجد المعلومات المحملة أعلى من المعدلات الموضوعة من قبل الإدارة أو أقل منها ، يمكن لبرنامج الرقابة الإدارية من عرض الإشارات على الجهاز المراقب حتى تحدد المشكلة وتقرر المساندة المطلوبة آلياً عن طريق طلب الصفحة المعينة .

Smart Card

الكارت الذكي :

كارت يشتمل على شريحة دقيقة التي يمكنها تخزين المعلومات ونقلها .

تفاعل نظام الكمبيوتر الصغير :

Small Computer System Interface (SCSI)

يمثل تفاعل نظام الكمبيوتر الصغير (SCSI) معيار تفاعل متوازي ذا سرعة عالية ، طور من قبل « معهد المعايير الأمريكي ANSI » . ويستخدم هذا المعيار في ربط الحاسبات الشخصية مع المعدات الملحقة بها كالأقراص الصلبة والطابعات والحاسبات الأخرى والشبكات المحلية .

Spanning Tree Algorithm (STA)

شجرة الجوريشم ممتدة:

بسبب تواجد عدد كبير من شبكات الكمبيوتر المحلية الموصولة معاً بواسطة أكثر من مسار ، طبقت لجنة إدارة الشبكات بمعهد الهندسة الكهربائية والإلكترونية IEEE-802.1

شجرة الجورثم ممتدة لكي تستبعد الطرق التي لا داع لها . وتقرر القناطر بعض المعلومات الرقابية في إطار شجرة الجورثم الممتدة STA حتى يمكن العثور على المسارات المستهدفة . وتقرر القناطر المستخدمة أكثر المسارات فعالية حتى يمكن استخدامها وتستبعد المسارات الأخرى . ويمكن إعادة تنشيط المسار غير المستخدم عندما يصير المسار الأصلي غير متوافر .

الكمبيوتر المستقل : Stand - Alone Computer

يعتبر الكمبيوتر المستقل غير مرتبط بأي حاسبات أخرى ، حيث لا يكون جزءا أو مكونا للشبكة .

معيان التصرف الإلكتروني : Standard Electronic Transaction (SET)

يمثل ذلك المعيار الذي وافقت عليه كل من ماستر كارد Master card والفيزا Visa لكي تساعد التجارة الإلكترونية أن تنجز عبر شبكة الإنترنت .

معيان لغة التعليم العامة :

Standard Generalized Markup Language (SGML)

يمثل ذلك المعيار طريقة لوصف الوثائق التي تفسر هيكلية الوثيقة بالإضافة إلى فحواها . وتعتبر وثائق معيار SGML ملائمة للتحويل في الأشكال الأخرى عندما يحتاج إلى ذلك في المستقبل .

طوبولوجيا النجمة : Star Topology

في هذه الطوبولوجيا ، يرتبط كل كمبيوتر بأجزاء كابل لمكون مركزي يطلق عليه «لوحة تثبيت أو مركز وصل Hub» . وتمر الإشارات المرسله بواسطة كمبيوتر عبر طوبولوجيا النجمة خلال لوحة التثبيت Hub لكل الحاسبات الأخرى المتصلة بالشبكة . وقد طبقت هذه التكنولوجيا في بداية الحاسبات الآلية التي كانت ترتبط بالنهايات الطرفية Ter-minals المتصلة بالحاسب الكبير Mainframe . وتقدم طوبولوجيا النجمة الموارد التي يتضمنها الخادم المركزي للشبكة كما تعمل على إدارة هذه الموارد بطريقة مركزية . وحيث إن كل كمبيوتر في الشبكة يرتبط بلوحة تثبيت Hub مركزية ، فإن هذه التكنولوجيا تتطلب

عددا كبيرا من الكابلات في تجهيزاتها ، كما أنه عند فشل لوحة التثبيت Hub المركزية في التشغيل ، فإن كل الشبكة تتعطل بالتالى . أما إذا تعطل كمبيوتر ما متصل بالشبكة فإن الشبكة تستمر في التشغيل دون أى تأثير .

مجموعة تعليم / تخطيط : Stripe Set

تربط مجموعة التقليل / التخطيط المجالات الحرة غير المهينة المتعددة في نطاق مشغل منطقي كبير . وفي نظام تشغيل شبكة Windows NT ، تكتب البيانات بطريقة متساوية على كل الأقراص الطبيعية على أساس الصفوف المتتابعة في بلوكات من ٦٤ كيلو . وحيث إن البيانات توزع بالتساوى على المشغلات في مجموعة التعليم / التخطيط ، فإن كل هذه المشغلات التى تتبع مجموعة التقليل تعمل معاً لأداء الوظائف نفسها التى ينفذها مشغل واحد في التشكيل العادى مما يسمح بإصدار أوامر الإدخال والإخراج المتزامن على كل المشغلات في وقت واحد . وتتطلب هذه المجموعة مشغلين على الأقل ، ويمكنها استخدام ٣٢ مشغلاً طبيعياً . كما تربط هذه المجموعة المجالات المختلفة المتواجدة على المشغلات المختلفة مثل SCI ، ESDI ، IDE ، ... إلخ .

لغة التساؤل الهيكلية: Structured Query Language (SQL)

تمثل لغة فرعية تستخدم في التساؤل والتعديل والإدارة المرتبطة بقواعد البيانات المبنية على العلاقات . وعلى الرغم من أن "SQL" ليست لغة برمجة بمفهوم لغات "C" ، Pascal ، BASIC ، ... نفسها ، إلخ ، إلا أنها تستخدم في تهيئة وتشكيل التساؤلات التفاعلية أو تكون متضمنة في تطبيق معين كما في حالة التعليمات التى تتداول البيانات ، وتشتمل لغة "SQL" على مكونات تفسر البيانات ويبدلها وتراقبها وتصحح الأمن عليها .

خدمات تحويل ملايين بتات للبيانات المتعددة :

Switched Multimegabit Data Services (SMDS)

تمثل تحويل حزم البيانات بسرعة عالية تصل إلى ٣٤ ميجابت في الثانية (34 Mbps) .

دوائر افتراضية محولة ، Switched Virtual Circuits (SVC)

يستخدم وصل الحاسبات معاً في الدوائر الافتراضية المحولة مساراً معيناً عبر الشبكة ، كما تكرر موارد الشبكة للدائرة حيث يستمر الاحتفاظ بها على المسار حتى ينتهي الوصل . ويطلق على هذه الطريقة أيضاً الوصل من نقطة إلى نقاط متعددة . Point - to - Point Multipoint .

معالجة متعددة متماثلة: Symmetric Multiprocessing (SMP)

تستخدم هذه النظم كما هو متوفر في خادم نظام تشغيل شبكة Windows NT أي معالجات متوفرة على أساس ما هو متاح . ويوزع في هذا المدخل تحميل النظام واحتياجات التطبيق بطريقة متساوية على المعالجات المتوفرة .

المتزامن : Synchronous .

يعتمد الاتصال المتزامن على خطة توقيت ، تنسق بين جهازين لمجموعات البتات المنفصلة التي ترسل في بلوكات تعرف بالاطر Frames ، تستخدم حروفا خاصة للبدء في التزامن Synchronization وفحص الدقة بطريقة دورية ، حيث ترسل البتات وتستلم في توقيت معين وتعتمد على رقابة محددة ، فإن بتات البدء والنهاية لا تطلب في هذا المجال ، حيث يتوقف الإرسال عند نهاية ويبدأ مرة أخرى مع كل إرسال جديد . ويطلق على هذه العملية التزامن مدخل البدء والتوقف التي تعتبر أكثر فعالية من الإرسال غير المتزامن Asynchronous ، وعندما يوجد خطأ ما فإن اكتشاف هذا الخطأ المتزامن وتصحيحه يمكن أن ينجز بسهولة كما يعاد الإرسال ببساطة أيضاً . ويعتبر هذا النوع من الإرسال المتزامن من أكثر تكلفة الإرسال غير المتزامن بسبب التكنولوجيا المعقدة فيه .

الرقابة على وصل البيانات المتزامن :**Synchronous Data Link Control (SDLC)**

يعتبر بروتوكول الرقابة على وصل البيانات المتزامن من أكثر البروتوكولات انتشاراً واستخداماً في نطاق شبكات IBM's SNA . ويوفر معيار الاتصالات هذا الشكل الذي

ترسل فيه المعلومات ، كما يطبق على الإرسال المتزامن ويتجه نحو البتات وينظم المعلومات في وحدات هيكلية يطلق عليها آخر .

هرمية رقمية متزامنة : Synchronous Digital Hierarchy (SDH)

مجموعة معايير الاتحاد الدولي للاتصالات ITU لتطبيق الإرسال الرقمي المتزامن .
SDM

إرسال رقمي متزامن : Synchronous Digital Transmission (SDT)

طريقة تساعد القنوات المستقلة في الإشارة المتعددة كي تسترجع دون فك الإشارة المتعددة من على الإنترنت .

شبكة ضوئية متزامنة : Synchronous Optical Network (SONET)

تمثل تكنولوجيا ألياف ضوئية تستطيع إرسال البيانات عالية جدا تتعدى مليارات البتات في الثانية (Gbps) . وتستطيع الشبكات المبنية على هذه التكنولوجيا إرسال الصوت والبيانات والفيديو أيضا . وتمثل الشبكة الضوئية المتزامنة SONET معيارا يستخدم في النقل الضوئي الذي طورته جمعية تبادل حاملات المعايير Exchange Carriers Standards Association (ECSA) بمعهد المعايير الأمريكية ANSI .

معمارية شبكة النظم : Systems Network Architecture (SNA)

تعتبر هذه المعمارية إطارا للاتصالات الذي يستخدم على نطاق واسع . وقد طور هذا المعيار شركة IBM لتفسير وظائف الشبكة ، وإنشاء معايير تساعد نماذج الحاسبات المختلفة في تبادل البيانات ومعالجتها . تعتبر هذه المعمارية ممثلة لفلسفة تصميم تفصل اتصال الشبكة في خمسة طبقات تشبه طبقات نموذج نظام الربط المفتوح OSI ، التي تعرض بطريقة متدرجة من الوصلات المادية حتى برامج التطبيقات .

وصلة T : T Connector

وصلة T تستخدم في الوصل المحوري الذي يربط كابليين رفيعين للإيثرنت Thinnet Ethernet مع كارت تفاعل الشبكة NIC .

خدمة T1 :

T1 Service

تمثل هذه الخدمة معياراً للخط الرقمي ، وتقدم معدلات إرسال تصل إلى مليون ونصف ميجابايت في الثانية ، كما يستطيع نقل الصوت والبيانات على حد سواء .

الاتصال عن بعد:

Telecommuting

العمل عن بعد والاتصال مع المكتب أو الزملاء بواسطة استخدام شبكة المعلومات .

تلنت :

Telnet

برنامج أو أمر شبكة يستخدم لوصول موقع معين بموقع آخر ، متواجد على شبكة الإنترنت .

جهاز إنهاء وصل :

Terminator

يمثل جهازاً مقاوماً كهربياً يستخدم عند كل نهاية كابل لمعمارية إيثرنت . ويؤكد هذا الجهاز أن الإشارات لا ترتد إلى الخلف وتحدث أخطاءً في الإرسال . وفي العادة ، يتصل هذا الجهاز بالتوصيلات الأرضية عند نهاية كابل الشبكة الخطية / الباص .

مقاوم إنهاء وصل :

Terminator Resistance

يمثل ذلك مستوى مقاومة إنهاء وصل ، والتي تقاس بمقياس Ohms التي تضاهي مواصفات معمارية الشبكة . فمثلاً ، تستخدم معمارية الإيثرنت كابل توصيل رقيقاً بمواصفات RG-58 A/Uthineth التي تتطلب مقياس مقاومة ohm يصل إلى 50 لإنهاء المقاومة التي لا تضاهي المواصفات .

كابل سميك (معياري الإيثرنت) :

Thicknet (Standard Ethernet)

تمثل كابلاً محورياً سميكاً يصل قطره إلى 5,0 . تقريباً . وتستخدم الكابلات السميكة فيما يتصل بالكابل الرئيسي الأساسي Backbone الذي يمد لوصول الشبكات المبنية على كابلات عديدة ذات قطر أرفع ، بسبب قدرتها على مساندة نقل البيانات عبر مسافات بعيدة . وتحمل الشبكات السميكة إشارة تصل إلى 500 متر أى حوالى 1,640 قدم قبل الحاجة إلى استخدام جهاز معيد / إعادة Repeater .

كابل رفيع (سلك رفيع للإيثرنت) : Thinnet (Thin-Wire Ethernet)

كابل محوري مرن بقطر يصل إلى ٠,٢٥ بوصة ، يستخدم في الاتصال لمسافات قصيرة نسبيا . ويعتبر هذا الكابل مرنا حتى يسهل المسار بين الحاسبات . ويحمل كابل الإيثرنت المحوري الرفيع إشارات تنقل إلى ١٨٥ مترا أى ٦٠٧ أمتار قبل حاجته إلى استخدام معبد / إعادة .

مقياس إنتاجية : Throughput

يقصد به معدل كمية نقل البيانات الذي يمكن أن يقوم به الحاسب الآلى فى وحدة الزمن ، وبعبارة أخرى يمثل كفاءة الحاسب . وبذلك يعتمد على جميع أجزاء نظام الحاسب المستخدم ونوعها . ويعتبر هذا المقياس مؤشرا جيدا لأداء النظام حيث إنه يفسر جودة عمل المكونات معًا لنقل البيانات من كمبيوتر لآخر . ويبين هذا المقياس كمية عدد الحروف أو الحزم التى يمكن أن تعالجها شبكة المعلومات فى الثانية الواحدة .

رمز : Token

يحدد الرمز التشكيلى المحدد سلفا للبتات التى تسمح لإدارة شبكة من الاتصال بالكابل . وقد ينشط رمز واحد فى وقت معين على الشبكة ، كما قد يُنقل الرمز فى اتجاه واحد فقط حول شبكة الحلقة .

شبكة حلقة الرمز : Token Ring Network

تقع الحاسبات على شبكة حلقة الرمز فى دائرة شبكة مستمرة ، حتى يمر الرمز فيها من كمبيوتر لآخر تالٍ له مباشرة . وترتبط الحاسبات بلسوحة تثبيت Hub يطلق عليها وحدة وصول متعددة المحطات MAU تربط أسلاكها بمكونات النجمة . وتستخدم الحاسبات الرمز فى إرسال البيانات التى يجب أن تنتظر رمزًا حركًا حتى تنقل هذه البيانات .

طوبولوجيا : Topology

تقنية تستخدم فى ترتيب الحاسبات والكابلات والمكونات المتعلقة بشبكة المعلومات . ويمثل هذا المصطلح معيارًا يستخدم من قبل أخصائى الحاسبات والشبكات عند التصميم الأساسى للشبكة .

مرسل مُستقبل:**Transceiver**

أداة تستخدم في ربط كمبيوتر بالشبكة . ويمثل هذا المصطلح لفظي Transmitter المرسل ، Receiver المستقبل . وتعمل هذه الأداة على إرسال الإشارات واستلامها ، كما أنها تحول تدفق البيانات الموزعة على الخط / الباص في تدفقات بيانات متسلسلة تتدفق عبر الكابلات التي تربط الحاسبات معًا .

بروتوكول الرقابة على الإرسال :**Transmission Control Protocol (TCP)**

يستخدم هذه البروتوكول الخاص بشبكة الإنترنت البيانات المتتابعة في أدائه .

بروتوكول الرقابة على النقل / بروتوكول الإنترنت :**Transport Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP)**

يطلق عليها بروتوكولات شبكة الإنترنت التي تقدم الاتصال في بيئة ذات خواص مختلفة . وتستخدم هذه البروتوكولات بالإضافة إلى شبكة الإنترنت العالمية مع شبكات «الإنترنت Interanet» الخاصة بالمنظمات والهيئات . ويرتبط ذلك بطبقة النقل في نموذج نظام الربط المفتوح OSI ، الذي يشتمل على بروتوكولات أخرى في نطاق حيز طبقة الحوار . وقد أصبحت معظم الشبكات المقامة حديثا مساندة لبروتوكولات TCP/IP .

طبقة النقل :**Transport Layer**

تمثل الطبقة الرابعة من طبقات نموذج نظام الربط المفتوح OSI ، الذي يؤكد نقل الرسائل دون أخطاء في تتابع ، ودون أن تفقد أو تتكرر على الشبكة . وتعيد هذه الطبقة حزم الرسائل للإرسال الفعال لها على الشبكة . وعند نهاية الاستقبال تقوم هذه الطبقة بفك حزم الرسائل ، كما تعيد تجميع الاصلى منها وترسل اعترافًا باستلامها .

بروتوكولات النقل :**Transport Protocols**

تقدم هذه البروتوكولات الاتصال بين الحاسبات في إطار جلسة الحوار ، كما تؤكد حركة البيانات وتدفقها بين الحاسبات المشتركة في الشبكة .

Twisted - Pair Cable

كابل مزدوج مجدول :

يشتمل هذا الكابل على سلكي نحاس معزولين ومجدولين معاً . وفى العادة يجمع عدد من الأسلاك المزدوجة المجدولة وتختلف معاً فى غلاف واحد يشكل الكابل . ويمكن أن يحمى الكابل المزدوج المجدول أو لا يكون محمياً . وتستخدم الكابلات غير المحمية فى نظم التليفونات العادية الشائعة .

Uniform Resource Locator (URL)

موقع المورد الموحد :

يقدم هذا المحدد وصلات النص الفائق Hypertext بين الوثائق على شبكة الويب . ويشتمل كل مورد على الإنترنت على مؤشر يحدد موقعه حيث يؤدي ذلك إلى تحديد الخادم المستخدم للوصول وطريقة ذلك بالإضافة إلى الموقع المحدد . ويستخدم محدد موقع المورد الموحد URL على بروتوكولات عديدة ، منها : FTP ، HTTP ، Gopher ، ... إلخ ، السابق الإشارة إليها فى ترتيبها الهجائى .

Uninterruptible Power Supply (UPS) : مصدر الطاقة غير المتقطعة :

أداة تربط بين كمبيوتر أو أى جهاز كهربائى ومصدر الطاقة المستخدمة كالكهرباء ، وتؤكد هذه الأداة أن التدفق الكهربائى إلى الكمبيوتر لا ينقطع وبذلك يحمى الكمبيوتر ضد أى تلف قد يحدث من جراء انقطاع الكهرباء الفجائى . وتقدم نماذج UPS المختلفة مستويات حماية متنوعة أيضاً . وتجهز كل الأدوات المتاحة بطاريات ومستشعرات لفقد الطاقة . وعندما يكتشف المستشعر مقدار الطاقة ، فإنه يتحول مباشرة إلى البطارية لإتاحة الوقت للمستخدم لكى يحفظ العمل ويغلق الكمبيوتر .

المستقبل غير المتزامن العالمى :

Universal Asynchronous Receiver Transmitter (UART)

يتكون هذا النموذج فى العادة ، من دائرة متكاملة فردية تشتمل على كل من الدوائر المستقبلية والمرسلة المطلوبة للاتصال المسلسل أى التتابعى غير المتزامن . وعند وجود حاسبين كل منهما مجهز بخاصة UART يمكنهما الاتصال معاً عبر سلك وصل بسيط . وتصبح

عملية الاستقبال والإرسال غير متزامنة عن طريق إشارة التنبه العامة . يجب أن يتضمن تدفق البيانات معلومات تحدد متى تبدأ حزم البيانات ، ومتى تنتهي الذي يقدم بواسطة بتات للبدء والتوقف . كما يحدد هذا النموذج نوع الدوائر الأكثر انتشارا واستخداما في معدات الموديم المرتبطة بأجهزة الحاسبات الشخصية .

كابل مزدوج مجدول غير محمي : Unshielded Twisted - Pair (UTP)

يشتمل هذا الكابل على أسلاك مجدولة حول بعضها البعض بعدد لفات كل قدم . وتعمل هذه اللفات على تقليل تداخل الإشارة بين الأسلاك . وكلما زاد عدد اللفات في القدم الواحدة زاد تقليل التداخل . ويشبه هذا النوع من الكابلات كابلات STP إلا أنه لا يشتمل على الحماية الموجودة في كابلات STP .

حساب المستخدم :

User Account

يشتمل حساب المستخدم على كل المعلومات التي تعرف المستخدم على الشبكة ، وتتضمن اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبة حتى يستطيع المستخدم تشغيل الشبكة والدخول إلى مواردها . كما يتضمن حساب المشترك أيضا المجموعات المشتركة فيها وحقوق الدخول والسماح الممنوح له لكي يستخدم النظام ويصل إلى موارده المختلفة . ويمكن أن تدار حسابات المستخدم بواسطة نظام تشغيل شبكة النوافذ Windows NT عن طريق « مدير المستخدمين User Manager » .

فاصل خالي رأسى :

Vertical Blank Interval (VBI)

تكنولوجيا البث التي تدخل البيانات في الخطوط غير الظاهرة الساكنة على قمة وأسفل أشكال التلفزيون لإرسال المعلومات لأي شخص يمكنه الوصول إلى إشارات التلفزيون وفك شفرتها Decoder .

فيديو عند الطلب :

Video - On - Demend (VOD)

يشتمل الفيديو عند الطلب إمداد البرامج من ذاكرته التخزينية الرقمية المركزية عند طلب ذلك .

Virtual Circuit

دائرة افتراضية :

تتضمن الدوائر الافتراضية على سلسلة وصلات منطقية بين كل من الكمبيوتر الراسل والكمبيوتر المستقبل . وينجز عملية الوصل بعد تبادل الجهازين المعلومات بينهما ، ويوافقان على أبعاد الاتصال المنشأة بينهما أيضا ، كما تحدد هذه العملية حجم الرسالة المرسله وتعرف مسارها وتحفظها أيضا . وبذلك تحتوى الدوائر الافتراضية على أبعاد عملية الاتصال ، مثل : الاعتراف ، ضبط التدفقات ، ضبط الأخطاء ، التأكد من المصادقية والوثوق . وقد يكون ذلك بصفة مؤقتة أى تستمر فقط لمدة الحدث ، أو قد تكون بصفة دائمة مستمرة مادام الاتصال مفتوحاً .

لغة نمذجة الحقيقة الافتراضية :

Virtual Reality Modeling Language (VRML)

معيار حديث لوصف البيئات ذات الأبعاد الثلاثية للإرسال عبر شبكة الويب ، ولتصفح تلك البيئات الافتراضية .

Wide Area Network (WAN)

شبكة المجال العريض :

شبكة حاسبات تستخدم وصلات اتصالات عن بعد طويلة المدى تؤدى إلى وصل الحاسبات المرتبطة معاً عبر المسافات البعيدة .

Work Group

مجموعة عمل :

تجمع من الحاسبات التى تعمل معاً وتشارك فى الموارد المتاحة لها جميعا كاليانات والملحقات المتوفرة فى شبكة كمبيوتر . وتعرف كل مجموعة عمل باسم فريد مميز خاص بها .

World Wide Web (WWW)

شبكة الويب العالمية :

وسيلة عرض معلومات الوسائل الفائقة Hypermedia التى أنشئت لشبكة الإنترنت ، وبذلك تشتمل على مخزون ضخم لا نهائى لوثائق النصوص الفائقة وتستخدم لغة HTML .

بروتوكول X. 25 :**X.25 Protocol**

يمثل هذا البروتوكول توصية نشرتها لجنة الاتصال CCITT بالاتحاد الدولي للاتصالات ITU . ويعرف هذا البروتوكول الكمبيوتر أو النهاية الطرفية وشبكة تحويل الحزم (ستراي الحزم) ويعمل على توجيه مسار الحزم ذات الفحوى والشكل المرتبطة بمعيار ضبط أو رقابة توجد في هذا البروتوكول أو التوصية . ويشتمل البروتوكول على ثلاثة أنواع من التعارف ، هي :

- الوصل الكهربائي بين كمبيوتر / النهاية الطرفية والشبكة الخاصة ببروتوكول X.25 .
- الإرسال وربط وصول الإشارات .
- تنفيذ الدوائر الافتراضية VCs بين مستخدمى الشبكة .

وتحدد أنواع التعريف الوصل المتزامن والمزدوج للحاسبات مع الشبكة . وتشتمل الحزم المرسلة عبر شبكة المعلومات على البيانات أو أوامر الرقابة . وتشبه خواص شكل الحزمة والرقابة الأخطاء وغيرها في أجزاء بروتوكول HDLC ، الذى عرفه الاتحاد الدولي للتوحيد القياسى ISO .

بروتوكول X. 400 :**X.400 Protocol**

وضعت لجنة CCITT التابعة من الاتحاد الدولي للاتصالات هذا البروتوكول ، لكى يساعد فى إرسال البريد الإلكتروني عبر الشبكات .

بروتوكول X. 500 :**X.500 Protocol**

يستخدم هذا البروتوكول الذى وصفته أيضا لجنة CITT فى حفظ الملف والدليل عبر نظم عديدة متواجدة على الشبكة .

نظام شبكة زيروكس :**Xerox Network System (XNS)**

بروتوكول مطور من قبل شركة زيروكس ، لكى يستخدم مع شبكة الكمبيوتر المحلية LAN التى تطبق وتستخدم معمارية الإيثرنت .

Zones

مناطق :

توصل شبكات حاسبات آبل مآكتوش ، التى تسمى Local Talk وتجزئ إلى مناطق Zones . فمثلا يمكن توصيل شبكتين معاً فى منطقة منطقية واحدة ينظر إليها كجزء من أجزاء المنشأة . كما يمكن أيضا أن تجزأ مجموعات العمل على شبكة آبل إلى مناطق ، تساعد فى الحد من ازدحام حجم المرور على الشبكة .

رقم الإيداع : ٢٠٠٠/١٦٨٧٨

مطابق الصادر الهندسية ت : ٥٤٠٢٥٩٨